



Fundação Vanzolini

guia de uso e aplicação da
marca de certificação

sumário

A marca	03
Cores	04
Reduções	05
Endosso	06
Aplicações conjuntas	10
Aplicações incorretas	12
Exemplos de aplicação	13
Regras para uso por empresas certificadas	19

Este **Guia de Uso e Aplicação da Marca de Certificação** compõe, junto com o Brandbook da Fundação Vanzolini, os instrumentos que orientam a comunicação da instituição e das certificações por ela concedidas.

Neste documento, em especial, estão reunidas as principais diretrizes para a correta utilização da **Marca de Certificação**. Ele deve ser adotado como um guia para o desenvolvimento de todo e qualquer material que a utilize, seja na própria Fundação Vanzolini, por organizações certificadas ou profissionais de comunicação por estas contratados, a fim de garantir seu correto uso e aplicação.

Para saber mais ou em caso de dúvidas, consulte seu Contrato de Prestação de Serviços ou entre em contato: **certific@vanzolini.org.br**

a marca

A **Marca de Certificação** é um ativo das empresas certificadas pela Fundação Vanzolini, pois atesta a qualidade e a confiança de seus sistemas, produtos e/ou serviços com a credibilidade da primeira certificadora de Sistemas de Gestão da Qualidade do Brasil.

Ela é composta por:

- . Marca da Fundação Vanzolini
- . Nomenclatura da norma aplicável
- . Descritivo da certificação
- . Medalha

área de proteção

Para garantir a legibilidade da **Marca de Certificação**, sua aplicação deve respeitar rigorosamente a área de proteção.

A medida de referência para sua criação é a largura total da **Marca de Certificação** (x), conforme detalhado ao lado.

Deve-se calcular o espaço correspondente a 1/4 de sua largura total (x) para criar a área de proteção.



exemplo ilustrativo



área de proteção

cores

A **Marca de Certificação** é composta por uma única cor, o azul institucional da Fundação Vanzolini. Esta deve ser a versão utilizada preferencialmente em suas aplicações.

Quando isso não for possível, deve-se optar por sua utilização na cor branca ou preta.

Deve-se considerar a aplicação em cor especial como uma exceção, apenas em casos como gravações a laser ou impressões por recorte de materiais (ex.: metal, acrílico etc.).

Versão preferencial

●
RGB: 50, 50, 127
CMYK: 100, 100, 20, 0
Pantone 286C



Versão negativa
sobre fundo azul



Versão negativa
sobre fundo preto



Versão negativa
sobre fundo branco



Versão em cor especial
e/ou gravação a laser

reduções

Para garantir a legibilidade de todas as informações que compõem a **Marca de Certificação**, deve-se respeitar rigorosamente sua máxima redução, conforme indicado ao lado. Esta orientação deve ser seguida tanto em materiais impressos quanto digitais.

versão impressa



versão digital



endosso

A Fundação Vanzolini é parceira de importantes instituições internacionais do setor, o que confere ainda mais credibilidade à sua **Marca de Certificação**.

Desta forma, nos casos em que a certificação recebida por uma organização contar com o endosso de uma dessas instituições parceiras, sua aplicação junto à **Marca de Certificação** deve seguir as regras aqui apresentadas rigorosamente.

A medida de referência para essa aplicação é a largura da marca da Fundação Vanzolini (x), conforme destacado ao lado.

Para aplicação conjunta da **Marca de Certificação** com selos da própria Fundação Vanzolini, a medida de referência será sua largura total (y), conforme destacado ao lado.

Confira exemplos de aplicação com endosso na página a seguir.



endosso

Para a aplicação da Marca de Certificação com endosso de outras marcas, o espaço entre elas deve ser de $1/2x$.

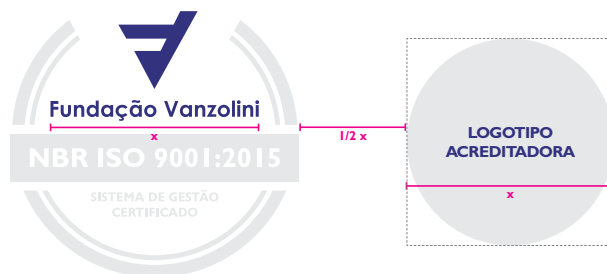
No caso de endosso de instituições parceiras, a largura total destas marcas deve ser igual a x (ou seja, a mesma largura da marca da Fundação Vanzolini).

No caso de endosso de outros selos da própria Fundação Vanzolini, a largura total destes deve ser igual a y (ou seja, a mesma largura da Marca de Certificação).

Importante:

O uso das marcas das instituições parceiras é restrito a certificações específicas. Seu uso é vetado quando não fornecido pela Fundação Vanzolini.

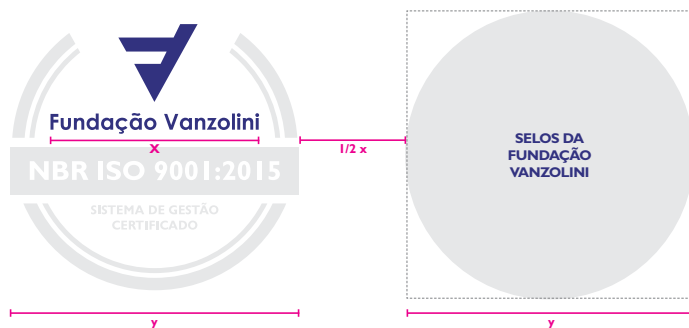
aplicação com endosso de instituição parceira



exemplo:



aplicação com endosso de selos da Fundação Vanzolini



exemplo:



endosso

A **Marca de Certificação** é composta por uma única cor, o azul institucional da Fundação Vanzolini. Nas aplicações com endosso, deve-se dar preferência ao uso das marcas das instituições parcerias ou selos da própria Fundação Vanzolini em suas cores originais. Quando não for possível adotar a versão preferencial, deve-se optar pela aplicação negativa.

Deve-se considerar a aplicação em cor especial como uma exceção, apenas em casos como gravações a laser ou impressões por recorte de materiais (ex.: metal, acrílico etc.).



Versão negativa sobre fundo azul



Versão em cor especial e/ou gravação a laser



Versão preferencial com cores originais



Versão negativa sobre fundo preto



Versão negativa sobre fundo branco

endosso

Para garantir a legibilidade da aplicação da **Marca de Certificação** com endosso, deve-se respeitar rigorosamente sua máxima redução, conforme indicado abaixo. Esta orientação deve ser seguida tanto em materiais impressos quanto digitais.



aplicações conjuntas

É permitida a aplicação do logotipo das organizações certificadas junto à **Marca de Certificação**, desde que respeitadas as regras de uso descritas neste material.

O logotipo da organização certificada deve ser aplicado alinhado à esquerda ou à direita da **Marca de Certificação**, com ou sem endosso.

A medida de referência para essa aplicação é a largura da marca da Fundação Vanzolini (x), conforme destacado ao lado.



aplicações conjuntas

O logotipo da organização certificada deve ficar a uma distância de 1x da **Marca de Certificação** ou da marca da instituição parceira/selo da Fundação Vanzolini, quando contar com este endosso.

A largura total do logotipo da organização certificada deve ser igual a 1x (ou seja, a mesma largura da marca da Fundação Vanzolini).

Importante:
 O uso das marcas das instituições parceiras é restrito a certificações específicas. Seu uso é vetado quando não fornecido pela Fundação Vanzolini.



aplicações incorretas

As orientações apresentadas anteriormente garantem a correta aplicação da **Marca de Certificação** e, conseqüentemente, seu reconhecimento por clientes e pelo mercado.

Abaixo, destacam-se alguns exemplos de usos incorretos, que devem ser evitados.



Não mude ou inverta a ordem de aplicação das marcas.



Não altere as proporções das marcas de endosso em relação à Marca de Certificação.



Não altere as cores da Marca de Certificação ou das marcas de endosso.



Não distorça as proporções da Marca de Certificação e/ou marcas de endosso.



Não rotacione as marcas.



Em aplicações sobre fundos com variações de cor, deve-se garantir a legibilidade das marcas.

exemplos de aplicação

Aplicação da Marca de Certificação em certificado impresso em policromia.



exemplos de aplicação

Aplicação da Marca de Certificação em certificado de metal com gravação a laser.



exemplos de aplicação

Aplicação da Marca de Certificação em adesivo.



exemplos de aplicação

Aplicação da Marca de Certificação em acrílico espelhado.



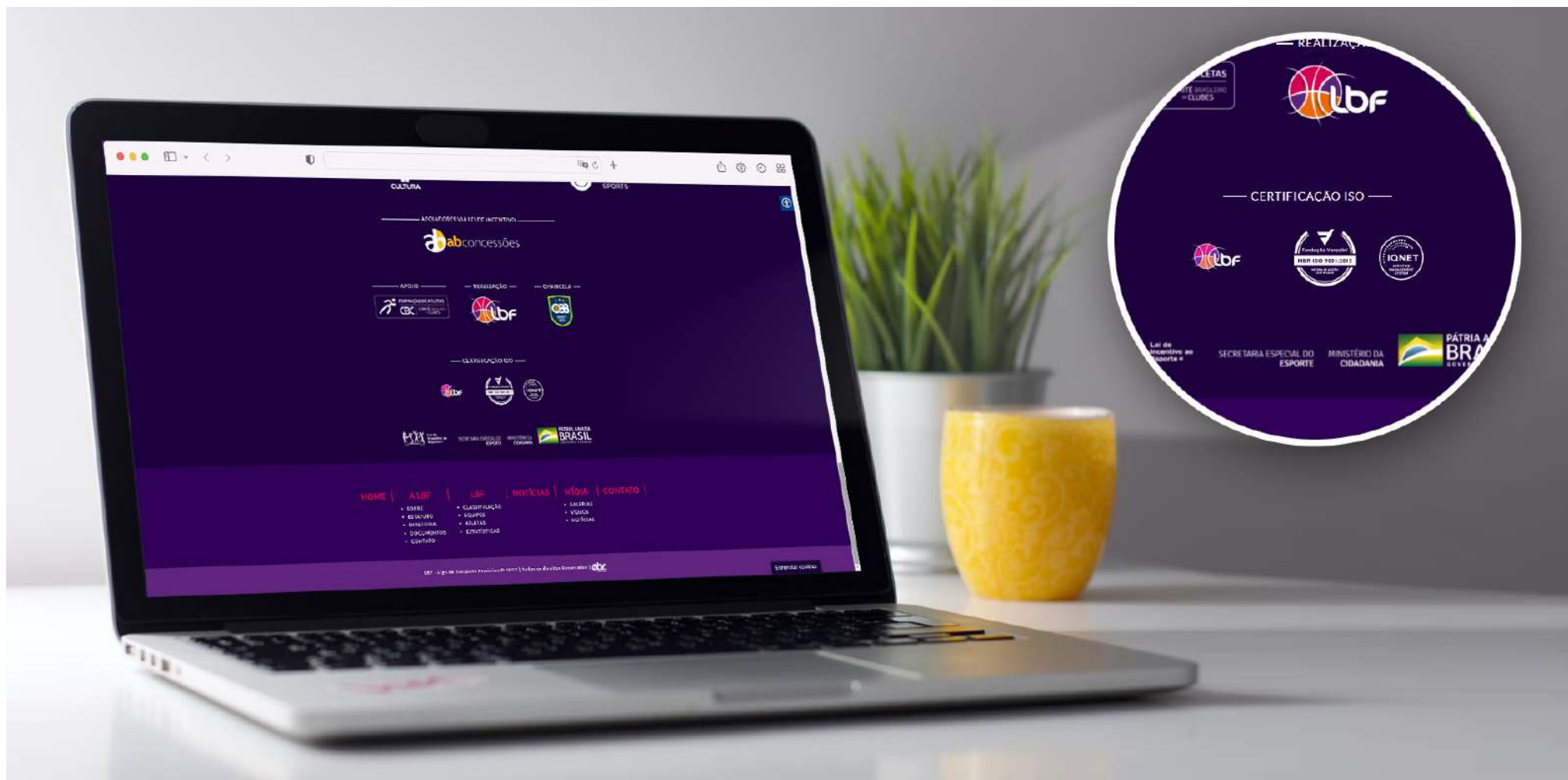
exemplos de aplicação

Aplicação da Marca de Certificação em metal com gravação a laser.



exemplos de aplicação

Aplicação da Marca de Certificação em material digital.



regras para uso por empresas certificadas

Fundação Vanzolini / IQNET

A organização cujo Sistema de Gestão (Qualidade) possui os certificados emitidos pela Fundação Vanzolini e IQNET está autorizada a usar a **Marca de Certificação** da Fundação Vanzolini/IQNET (selo), observando-se que:

I. A **Marca de Certificação** da Fundação Vanzolini/IQNET de Sistema de Gestão deve ser usada:

- com o nome da organização certificada (e da divisão, se necessário);
- com o número do certificado (opcional);
- fazendo referência à norma aplicável;
- dentro do período de validade do certificado;
- dentro do escopo / área certificado;
- utilizado pela organização certificada (o responsável legal);
- sem qualquer mudança.

2. A **Marca de Certificação** da Fundação Vanzolini/IQNET pode ser utilizada para fins comerciais, aparecer em documentos usados nas correspondências da organização, na internet e em propaganda. Ela não deve ser utilizada em declarações que ultrapassem o escopo dos certificados da Fundação Vanzolini e IQNET, principalmente nos casos onde há cobertura parcial dos certificados com relação à totalidade da linha de produtos/ serviços da organização. Em caso de dúvida, o escopo do SG – Sistema de Gestão deverá ser especificado.

3. As declarações da certificação devem indicar que os produtos/ serviços referidos são procedentes de uma organização cujo Sistema de Gestão (Qualidade) foi certificado pela Fundação Vanzolini e IQNET. As declarações não podem ser utilizadas nos produtos, e caso utilizadas em suas embalagens de transporte, devem conter a referência à identificação da organização certificada.

4. É vedado o uso da **Marca de Certificação** da Fundação Vanzolini/IQNET diretamente no produto e na sua embalagem.

5. Na utilização da **Marca de Certificação** da Fundação Vanzolini/IQNET, a organização certificada deverá observar os princípios da concorrência honesta. A organização certificada deverá impedir qualquer uso ou declaração a respeito da **Marca de Certificação**, que seja inaceitável pela Fundação Vanzolini e IQNET.

6. A organização certificada receberá uma cópia reproduzível da **Marca de Certificação**. A organização certificada não está autorizada a fazer qualquer alteração gráfica na **Marca de Certificação** da Fundação Vanzolini/IQNET (inclusive cores) sem a concordância por escrito da Fundação Vanzolini. Alterações nas dimensões da **Marca de Certificação** são aceitáveis, desde que mantidas as proporções e a legibilidade do selo, conforme orientações previamente apresentadas neste guia.

7. O uso da **Marca de Certificação** da Fundação Vanzolini/IQNET é restrito às organizações certificadas e o direito de uso desta não deve ser transferido para terceiros ou substitutos, nem ser objeto de cessão ou aquisição ou de qualquer medida compulsória.

8. Laboratórios de calibração e ensaios certificados não podem dar a entender a seus clientes que a certificação equivale a acreditação com base no NBR ISO/IEC 17025. Os laboratórios não podem

utilizar a **Marca de Certificação** da Fundação Vanzolini/IQNET nos relatórios, ensaios, análises clínicas, laudos e certificados entregues aos seus clientes.

Certificado IQNET e uso da marca da Certificação IQNET

1. O certificado IQNET é baseado na auditoria e certificação realizada pela Fundação Vanzolini, ou sob sua coordenação, e é emitido por esse membro em nome da IQNET. A certificação IQNET foi instituída em função da mútua confiança entre os membros, resultante da avaliação entre seus pares, da cooperação e da assinatura do acordo multilateral IQNET Multilateral Agreement (MLA) de reconhecimento mútuo de Certificados.

2. Em razão de a Fundação Vanzolini ser membro da IQNET, a organização certificada recebe o Certificado IQNET.

3. A responsabilidade principal pela emissão do Certificado IQNET é da Fundação Vanzolini.

4. Caso a Fundação Vanzolini deixe de ser membro da IQNET, o Certificado IQNET da organização deixará de ser válido e será recolhido pela Fundação Vanzolini no prazo de 30 dias.

Marca de Acordo Multilateral IAF (International Accreditation Forum) e de Acreditação da CGCRE do INMETRO

1. A organização cujo Sistema de Gestão possui os certificados emitidos pela Fundação Vanzolini não tem a permissão de uso do símbolo do IAF, nem da marca de acreditação da CGCRE do INMETRO, que é impresso no certificado recebido, uma vez que a permissão de uso foi concedida especificamente para a Fundação Vanzolini em seu uso como organismo acreditado.

Marca de Certificação IATF 16949

1. Para certificação pela IATF 16949, somente o certificado receberá o logo do IATF, não sendo permitida a sua utilização de qualquer outra forma.

2. Somente a **Marca de Certificação** da Fundação Vanzolini poderá ser utilizada, respeitando-se as regras definidas anteriormente.

3. Não será emitido certificado IQNET ou INMETRO para esta certificação.

Quadro Geral de Uso da Marca de Certificação da Fundação Vanzolini

Como meio de melhor elucidar a **Marca de Certificação** da Fundação Vanzolini/IQNET para indicar quando um produto foi feito sob um Sistema de Gestão da Qualidade, estão detalhadas abaixo as permissões e restrições de uso da marca de certificação fornecida da Fundação Vanzolini e no uso de declarações usadas para a divulgação da certificação:

a) O uso da **Marca de Certificação** com ou sem Declaração de Certificação (*) é permitido em veículos de transporte, uniformes, fachadas (desde que não seja o produto e dentro do escopo coberto pela mesma). Também é permitido o uso em material publicitário e promocional (**) para divulgação da certificação (desde que não seja no próprio produto)

b) O uso da **Marca de Certificação** com ou sem Declaração de Certificação (*) não é permitido no produto e nas suas embalagens (primária e de transporte).

c) É permitido o uso somente da Declaração de Certificação (sem a Marca de Certificação) nas embalagens de transporte dos produtos (desde que não seja a embalagem primária do próprio produto). Também é permitido em veículos de transporte, uniformes, fachadas (desde que não seja o produto e dentro do escopo coberto pela mesma). Fica também autorizado o uso da Declaração de Certificação em material publicitário e promocional (**) para divulgação da certificação (desde que não seja no próprio produto).

(*) Modelo de Declaração de Certificação que pode ser utilizada: “Este produto foi fabricado pela organização (identificar a organização), cujo sistema de gestão é certificado pela Fundação Vanzolini, com referência na (Norma de Gestão Certificada).”

Normas de Gestão Certificada aplicáveis:

- NBR ISO 9001
- NBR ISO 14001
- IATF 16949
- NBR ISO/IEC 27001
- NBR ISO/IEC 20000-1
- NBR ISO 22301
- NBR ISO/IEC 27701
- OHSAS 18001
- ISO 45001
- NBR 16001
- NBR 15401
- NBR 15906
- GOODPRIV@CY

Norma de Produto Certificada aplicável:

- NBR ISO/IEC 29110-4-1

O termo “fabricado”, para organizações de serviço, pode ser adaptado aos termos utilizados no segmento da organização.

(**) Material publicitário: panfletos, catálogos, websites, documentos de vendas, filmes, spots, lâminas, folders, cartilhas etc.

(**) Material promocional: brindes (canetas, agendas, chaveiros etc), displays.

(***) Embalagem primária é aquela que, quando retirada, pode danificar ou expor o produto sem proteção. Embalagem de transporte é aquela que protege um conjunto de produtos para permitir a sua movimentação e armazenamento.

Importante:

Qualquer intencional ou flagrante violação culposa das providências acima resultará na revogação da concessão dos Certificados. O direito de uso da **Marca de Certificação** termina na não renovação ou anulação da concessão dos certificados da Fundação Vanzolini e IQNET, depois do devido procedimento administrativo aplicável para tal situação.



Fundação Vanzolini

Em caso de dúvidas, entre em contato:

certific@vanzolini.org.br