

RELATÓRIO ANUAL
FUNDAÇÃO VANZOLINI
2018

INSTITUCIONAL

Nossa missão	4
Mensagem da diretoria	6
Quem somos	7
Onde estamos	11

ÁREAS

Educação Continuada	13
Estudos e Projetos	18
Gestão de Tecnologias em Educação	22
Certificação	26

+ SOBRE NÓS

Comunicação	30
Eventos	32
Responsabilidade social	33

SUMÁRIO

INSTITUCIONAL

ÁREAS

+ SOBRE NÓS

INSTITUCIONAL

Nossa missão

Mensagem da diretoria

Quem somos

Onde estamos

Nossa missão

Nascemos para apoiar o Departamento de Engenharia de Produção (PRO) da Escola Politécnica da Universidade de São Paulo (Poli-USP) nas atividades de ensino, pesquisa e extensão, mas rapidamente percebemos a necessidade das empresas brasileiras em elevar sua produtividade e excelência, e levamos essa missão também a outras organizações do país.

Ao longo de nossa trajetória, realizamos ações prioritárias que visam à promoção do desenvolvimento e à disseminação de conhecimentos científicos e tecnológicos relacionados à Engenharia de Produção, à Administração Industrial, à Gestão de Operações e demais atividades correlatas, ações essas que se mantêm fiéis a nossa missão também nos dias atuais.

Temos o papel de:

- ▶ desenvolver
 - ▶ projetos de capacitação de recursos humanos;
 - ▶ pesquisas, estudos e projetos para a gestão de tecnologias aplicadas a serviços públicos;
 - ▶ ações de defesa, preservação e conservação do meio ambiente e de promoção do desenvolvimento sustentável;
 - ▶ programas de capacitação profissional;
- ▶ colaborar
 - ▶ com instituições científico-tecnológicas e outras entidades públicas e privadas no desenvolvimento tecnológico da nação;
 - ▶ com o planejamento e a execução de projetos de pesquisa, capacitação e consultoria, visando ao aprimoramento de processos de gestão e inovação tecnológica;
 - ▶ para a organização e supervisão das atividades de atendimento à comunidade na preservação e difusão do patrimônio artístico, cultural e histórico;
- ▶ incentivar
 - ▶ a produção e difusão de bens culturais e artísticos relacionados à Engenharia de Produção;
 - ▶ a produção e a formação da cultura, propiciando a instalação e manutenção de cursos, a edição de obras intelectuais etc.;
- ▶ desenvolver tecnologias, produzir e divulgar informações e conhecimentos na área de tecnologia de informação;
- ▶ criar e manter bibliotecas e laboratórios tecnológicos;
- ▶ editar ou patrocinar a edição de publicações técnicas e científicas dos campos da Engenharia de Produção, Administração Industrial, Gestão de Operações e afins;
- ▶ instituir e conceder bolsas de estudo, estágios e auxílios de assistência relacionados com a consecução de nossos objetivos;
- ▶ proceder à análise da conformidade com normas e regulamentos de produtos e sistemas, principalmente na área da Qualidade, concedendo o respectivo certificado;
- ▶ realizar e apoiar o desenvolvimento de ações de pesquisa, ensino e desenvolvimento institucional, bem como atividades de extensão e difusão;
- ▶ emitir pareceres técnicos e promover a divulgação de resultados de pesquisas.

Mensagem da diretoria

Fundação Vanzolini – desenvolvimento e transformação constantes

Desde sua criação, há mais de 50 anos, a Fundação Vanzolini sempre foi pioneira e inovadora na criação de cursos, treinamentos e projetos, assim como na busca por parcerias que estivessem na vanguarda e mantivessem a excelência do renomado Departamento de Engenharia de Produção da Escola Politécnica da USP, apoiando e desenvolvendo atividades de ensino, pesquisa e extensão. Em particular, temos cumprido com maestria a missão primordial de compartilhar esse conhecimento com organizações, empresas e profissionais.

Por isso, ao longo de 2018, buscamos direcionar essa atuação oferecendo novos cursos, projetos e serviços, com o objetivo de desenvolver as habilidades essenciais exigidas para este momento de transformação no mundo do trabalho, dos negócios, das organizações públicas e privadas, tendo avançado muito nesse aspecto.

Hoje estamos inseridos neste mundo em transformação e preparados, por exemplo, para formar profissionais com conhecimentos em inovação, empreendedorismo, sustentabilidade, novas tecnologias, em especial nas exigências da chamada Indústria 4.0, em parceria com os melhores *players* do mercado.

Também estamos conectados cada vez mais ao mundo das *startups*, buscando importantes espaços e parcerias. Realizamos palestras e *workshops* gratuitos, difundindo o conhecimento acadêmico e compartilhando saberes com jovens estudantes e profissionais das mais diversas áreas. Além disso, continuamos apoiando instituições sem fins lucrativos e seus projetos sociais.

Como parte fundamental de nossos objetivos estatutários, demos continuidade ao apoio a atividades acadêmicas, sociais e de complementação da infraestrutura do Departamento de Engenharia de Produção, em particular, e da Escola Politécnica e da USP, em geral. Expandimos, ainda, o apoio a outras instituições sem fins lucrativos que realizam relevantes projetos sociais, tais como Fundação Porta Aberta, Unibes, CAF, APF e Funasp.

Assim, a despeito das adversidades que vivemos no campo da atividade econômica brasileira, continuamos exercendo com brilho e de forma sistemática as responsabilidades e obrigações previstas em nosso estatuto, ou seja, promover a Engenharia de Produção e o Departamento de Engenharia de Produção da Escola Politécnica da USP.

Um exemplo desse trabalho intenso é que fomos selecionados como umas das Instituições de Ciência e Tecnologia (ICTs) que vão atuar no Programa Tech-D – promovido no âmbito do Programa Prioritário Softex – como instituição de apoio aos projetos de pesquisa oriundos de *startups*, nas áreas de Internet das Coisas (IoT), Energia, Mobilidade e Saúde. Outra conquista foi a seleção pelo Crea-SP para realizarmos um seminário para discutir a aplicação prática de conceitos envolvendo planejamento urbano, automação de sistemas da cidade, Big Data e cidades conectadas, além de temas como sustentabilidade urbana e sistemas de IoT.

Certamente, chegamos à maturidade inseridos no mundo moderno e ampliando, a cada ano, nossas áreas de atuação nos aspectos de inovação, empreendedorismo e novas tecnologias, sempre com foco no desenvolvimento profissional de pessoas e organizações.

Quem somos

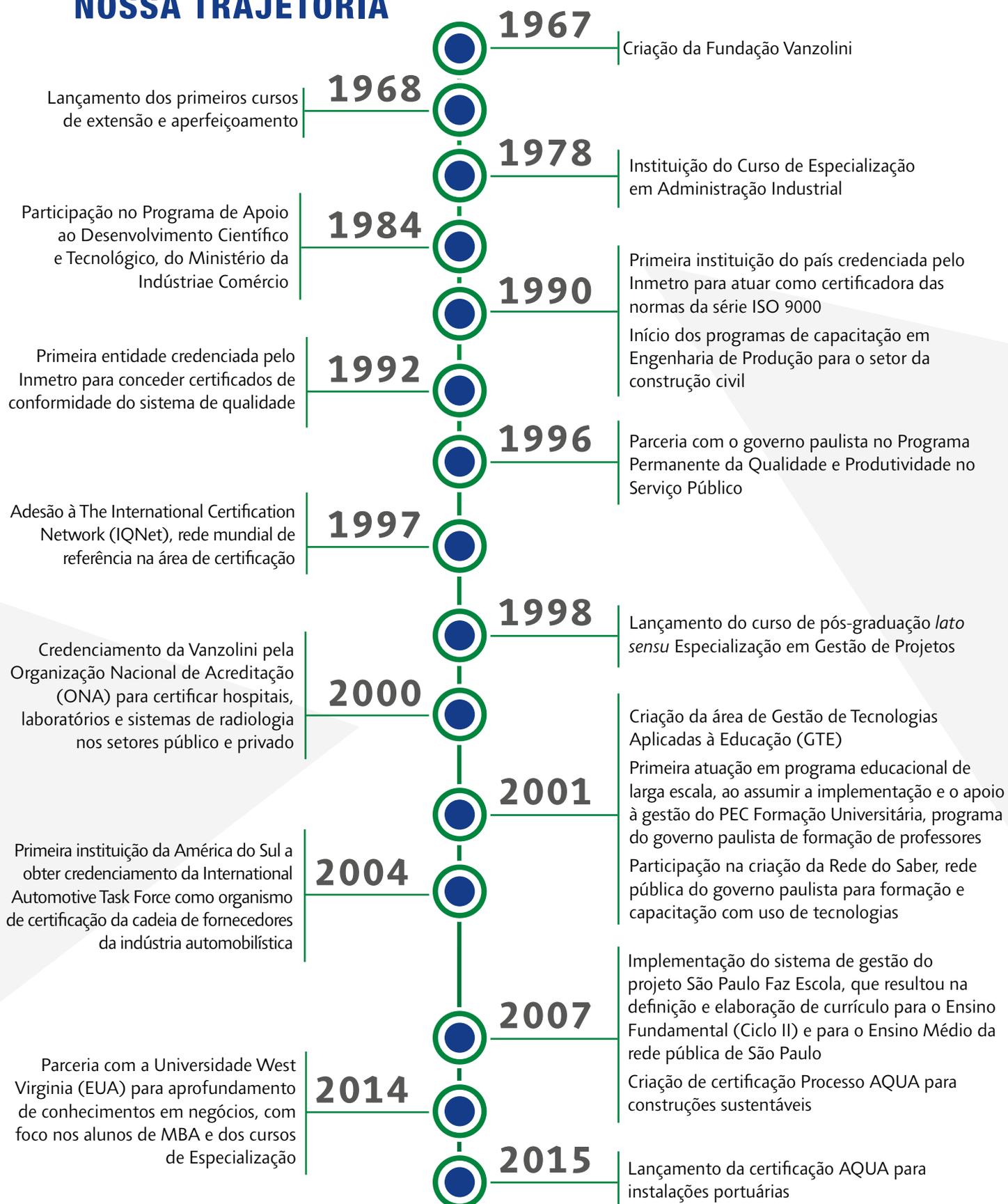
Em 1967, o Departamento de Engenharia de Produção Poli-USP, liderado pelo professor Ruy Aguiar da Silva Leme, criou a Fundação Carlos Alberto Vanzolini por perceber a carência de núcleos profissionalizantes e de formação com qualidade e excelência.

O nome da Fundação foi escolhido em homenagem ao engenheiro civil formado na mesma escola em 1925, depois professor catedrático. Vanzolini definiu o campo da Engenharia de Produção, e sua cátedra foi assumida em 1954 por Ruy Leme, seu assistente.

Carlos Alberto Vanzolini foi um dos pioneiros no Brasil em estudos sobre a correlação entre Engenharia e Administração.

A Fundação Carlos Alberto Vanzolini consolidou-se tanto por cursos de pós-graduação em convênio com a USP como por cursos de atualização e capacitação de profissionais de diversas áreas, e ainda pela atuação em projetos de pesquisa e estudos, certificação e tecnologia em educação.

NOSSA TRAJETÓRIA



2018



Consolidação, disponibilização, divulgação e discussão da 3ª versão da Base Nacional Comum Curricular e da Reforma do Ensino Médio

Novo sistema de orientação de estudos e de tutoria para os alunos da Univesp

Modelo de acompanhamento do contrato e da implantação de Habitações de Interesse Social (HIS) e de Habitações de Mercado Popular (HMP) na região central da cidade de São Paulo

Seleção como uma das ICTs a atuar no Programa Tech-D, promovido pelo Programa Prioritário Softex, como instituição de apoio aos projetos de pesquisa de *startups*, nas áreas de Internet das Coisas (IoT), Energia, Mobilidade e Saúde

Seleção pelo Crea-SP para realização de um seminário para discutir a aplicação prática de conceitos envolvendo planejamento urbano, automação de sistemas da cidade, Big Data e cidades conectadas, além de temas como sustentabilidade urbana e sistemas de IoT

Para conferir mais acontecimentos que fizeram a nossa história, acesse o [site comemorativo dos nossos 50 anos](#).

Direção e governança

Independente, privada e sem fins lucrativos, nossa organização é gerida pelo Conselho Curador e pela Diretoria Executiva.

O Conselho Curador, cujo papel é zelar pela instituição e pelo cumprimento de seu estatuto, é formado por sete professores, com mandato de quatro anos, escolhidos pelos docentes do Departamento de Engenharia de Produção da Poli-USP. Elege, a cada dois anos, a Diretoria Executiva, integrada por docentes do Departamento.

A estrutura organizacional é complementada pelos Conselhos Fiscal, de Ética e de Certificação, e nossas atividades são fiscalizadas pela Promotoria da Justiça Cível de Fundações e pelo Tribunal de Contas do Estado.

CONSELHO CURADOR

Marcelo Schneck de Paula Pessôa

Presidente

Mauro Zilbovicius

Vice-Presidente

Alberto Wunderler Ramos

Celma de Oliveira Ribeiro

Fernando José Barbin Laurindo

Fernando Tobal Berssaneti

Mauro de Mesquita Spínola

DIRETORIA EXECUTIVA (2018-2019)

João Amato Neto

Presidente da Diretoria Executiva

Luis Fernando Pinto de Abreu

Diretor Administrativo e Financeiro

Roberto Marx

Diretor de Operações

NOSSA EQUIPE EM 2018

126 funcionários + **5** estagiários

a maioria com nível superior (entre graduados, pós-graduados, mestres e doutores)

66% dos cargos gerenciais ocupados por mulheres

27% dos colaboradores com mais de 45 anos

1% de profissionais com necessidades especiais

Remuneração alinhada ao mercado

NÓS E A USP

Em consonância com nossa missão e estatuto, disponibilizamos estrutura de apoio para atividades do Departamento de Engenharia de Produção (PRO), além de apoio financeiro para o desenvolvimento de diversas atividades desse Departamento, da Poli e da USP:

- ▶ Pessoal para operação de multimídia utilizada por professores nas aulas do PRO.
- ▶ Apoio à administração dos recursos de *hardware* e *software* do PRO, com suporte da área de Informática.

Onde estamos

Contamos com quatro unidades, sendo uma delas localizada na Avenida Paulista, exclusivamente para ministrar os cursos de atualização, capacitação e especialização. O parque tecnológico das unidades é composto por estações de trabalho, *notebooks* para laboratórios, além de servidores, equipamentos para conectividade e *softwares* proprietários e *open source*. São mais de 230 computadores e 48 servidores dedicados, além de uma complexa rede de proteção e segurança em todas as unidades.



SUMÁRIO

INSTITUCIONAL

ÁREAS

+ SOBRE NÓS

ÁREAS

Educação Continuada

Estudos e Projetos

Gestão de Tecnologias em Educação

Certificação

Educação Continuada

Promoção do aperfeiçoamento profissional por intermédio de mais de 140 professores, em cursos de atualização, capacitação e especialização.



cursos disponíveis também em formato *in company*

desde 2012 + de 12 mil profissionais formados



inscrição em 60 segundos

Workshops e palestras com temas variados, em formato presencial e EAD, alguns com inscrições gratuitas



NOVIDADES DE 2018

- ▶ Criação do primeiro curso em formato a distância, na plataforma EAD Box, voltado para processos ágeis.
- ▶ Criação da área Novos Produtos, com foco em inovar o portfólio de cursos.
- ▶ Reestruturação da área de educação da unidade Paulista.

NOVAS PARCERIAS

- ▶ **Exin** – cursos Agile Scrum Foundation e Agile Scrum Master.
- ▶ **Easybok** – curso Easy PMP e *workshop* Easy Life Canvas.

ESPECIALIZAÇÃO

Cursos dedicados aos que querem optar por uma formação mais ampla e longa (carga mínima de 360 horas).



São realizados em parceria com a USP e por ela certificados. Além de abordarem temas da área de Produção, são compostos por várias disciplinas, buscando um adequado equilíbrio entre teoria e prática.

MBA (Master Business Administration)

- ▶ Gestão da Inteligência Competitiva
- ▶ Gestão de Operações

Pós-graduação *lato sensu*

- ▶ Administração Industrial (CEAI)
- ▶ Gestão de Projetos
- ▶ Gestão de Projetos em Tecnologia da Informação (TI)
- ▶ Logística Empresarial
- ▶ Qualidade e Produtividade

Especialização – Módulos internacionais

Os alunos que cursam ou cursaram alguma de nossas especializações (pós-graduação e MBA) podem participar de módulos específicos nas universidades de West Virginia (EUA) e Manchester (Inglaterra).



CAPACITAÇÃO

Cursos e treinamentos de média duração (entre 72 e 192 horas), desenvolvidos por nós para que o participante aprofunde conhecimentos em assuntos específicos e atuais da Engenharia de Produção e em outras temáticas relevantes para os profissionais de cargos de gestão, como finanças, logística, negócios e projetos, qualidade, recursos humanos e tecnologia da informação.

- ▶ Administração para Gestores de Operações
- ▶ Análise de Negócios
- ▶ Business Intelligence & Analytics
- ▶ Certificação de Agentes Lean
- ▶ Black Belt em Lean Seis Sigma
- ▶ Green Belt em Lean Seis Sigma
- ▶ Upgrade para Black Belt em Lean Seis Sigma
- ▶ Elaboração e Gestão de Projetos de Responsabilidade Social: Leis de Incentivo Fiscal
- ▶ Gestão da Tecnologia da Informação
- ▶ Gestão de Operações Logísticas
- ▶ Gestão de Projetos
- ▶ Gestão de Riscos, Compliance e Antissuborno – ISO 31000, ISO 37001, ISO 31010 e ISO 19600
- ▶ Gestão de Segurança em Processos Industriais
- ▶ Gestão por Processos e da Qualidade
- ▶ Práticas de Liderança e de Gestão de Pessoas nas Organizações
- ▶ Sistemas de Gestão Integrados: Sustentabilidade, Qualidade, Meio Ambiente, Saúde, Segurança e Responsabilidade Social

ATUALIZAÇÃO

Cursos, em sua maioria, com carga horária entre 8 e 40 horas, cujos temas têm o objetivo de proporcionar novos conhecimentos profissionais, atendendo a necessidades específicas, como gestão industrial, gestão de pessoas, gestão tecnológica, construção civil, prestação de serviços e terceiro setor. Podem ser ministrados no formato *in company* e abrangem principalmente os seguintes segmentos:

Qualidade e Certificação

- ▶ Formação e atualização de auditores internos, avaliadores e multiplicadores em ISO, OHSAS, LEAD, IATF, Gestão Integrada
- ▶ Conceitos, interpretação de requisitos e atualização em normas ISO (9000 e 14000)
- ▶ Desenvolvimento em *software*
- ▶ Agile Master e preparatórios para a certificação Exin Foundation
- ▶ Planejamento da Qualidade do Produto e Processos de Aprovação de Produção
- ▶ Documentação Eletrônica, Preservação e Certificação Digital

Gestão de Projetos

- ▶ Cursos básicos em gestão de projetos
- ▶ Cursos preparatórios para a certificação PMP-ACPCPMP
- ▶ Escritório de Gestão de Projetos: Guia de Implementação e Road Map's de Gerenciamento

Gestão de Processos, Operações, Riscos e Finanças

- ▶ Gestão por Processos e Melhorias de Processos
- ▶ Gestão de Riscos de Negócios
- ▶ Ferramentas Analíticas e Operacionais para a Produção Enxuta (Lean)
- ▶ FMEA – Análise dos Modos de Falha e seus Efeitos
- ▶ Modelagem Financeira de Negócios
- ▶ Modelagem de Planilhas VBA com Foco em Engenharia de Produção

Liderança, Negociação, Produtividade Pessoal e Desenvolvimento Interpessoal

- ▶ Desenvolvimento em Negociação
- ▶ Equipes de Alto Desempenho
- ▶ Comunicação: Falar em Público, Comunicação Escrita, Comunicação no Ambiente do Trabalho
- ▶ Orientação Profissional
- ▶ Gerenciamento da Rotina
- ▶ Emocional Inteligente: Como Usar
- ▶ Gerenciamento da Rotina e Ferramentas de Qualidade
- ▶ Liderança e Assertividade
- ▶ Resiliência Aplicada à Média Liderança
- ▶ Presença Digital
- ▶ Psicodinâmica do Trabalho (USP)

CURSOS *IN COMPANY*

Todos os nossos cursos encontram-se também disponíveis no formato *in company*, que atende a grupos fechados. Nessa modalidade, os cursos consideram o perfil da instituição – são customizados com base no elenco de ofertas da Vanzolini ou especialmente desenvolvidos para ela. Os colaboradores são apresentados aos conteúdos levando em conta os desafios da própria organização.

Em 2018, os cursos de *design thinking*, ferramentas da qualidade, gestão de projetos, logística, psicodinâmica no trabalho, planejamento, programação e controle da produção (PPCP), produtividade, Seis Sigma, sistemas da qualidade e tecnologia da informação foram realizados com diversos parceiros, entre eles:

- ▶ Hospital Israelita Albert Einstein
- ▶ Melitta South America
- ▶ Sequoia Log
- ▶ Aliança Navegação e Logística Ltda.
- ▶ Laboratórios Stiefel Ltda.
- ▶ Orion Engineered Carbons Ltda.
- ▶ Thyssenkrupp South America
- ▶ Duratex
- ▶ Itaú Unibanco
- ▶ Avibrás Indústria Aeroespacial S.A.
- ▶ DSM Produtos Nutricionais Brasil Ltda.
- ▶ Yamaha Motor da Amazônia Ltda.
- ▶ ABB Headquarters
- ▶ Aeris Indústria e Comércio de Equipamentos Elétricos S.A.
- ▶ Construtora Tenda S.A.
- ▶ Greenyellow do Brasil
- ▶ Produquímica Ind. e Com. S.A.
- ▶ Reckitt Benckiser Brasil Ltda.
- ▶ Associação dos Engenheiros e Arquitetos de Osasco (AEAO)
- ▶ Energisa Tocantins – Distribuidora de Energia S.A.
- ▶ Fundação Celpe de Seguridade Social
- ▶ Guardian do Brasil Vidros Planos Ltda.
- ▶ Hospital Cruz Azul
- ▶ IEL ES – Instituto Euvaldo Lodi
- ▶ Ministério Público do Rio de Janeiro
- ▶ Unimed de Araraquara – Cooperativa de Trabalho Médico
- ▶ Universidade Tecnológica Federal do Paraná (UTFPR)
- ▶ TOTVS S.A.

PALESTRAS PARA EMPRESAS CONVENIADAS

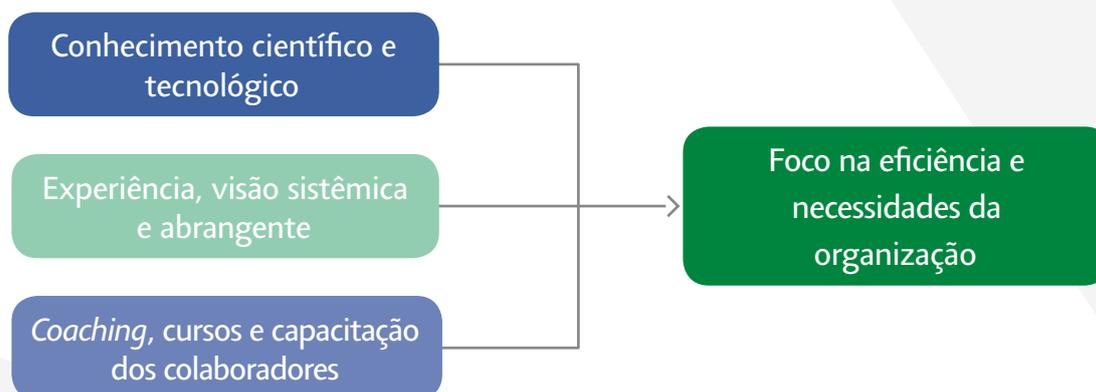
Promovemos 35 palestras com temas variados, tais como:

- ▶ A Utilização da Arquitetura Tecnológica Blockchain em um Sistema de Gestão de Resíduos Sólidos Municipais
- ▶ Administração do Tempo
- ▶ Como Engajar com Eficácia as Partes Interessadas em seus Projetos
- ▶ Empreender – Riscos e Oportunidades
- ▶ Inteligência Emocional: Como Usar a Razão para Equilibrar a Emoção
- ▶ New Design na Tecnologia da Informação
- ▶ O Papel do Business Partner
- ▶ Scrum Master – uma Experiência de Sucesso
- ▶ Segurança da Informação e seus Benefícios
- ▶ Tecnologia para a Indústria 4.0

Estudos e Projetos

Cada necessidade exige uma solução diferenciada.

Nossa área de Estudos e Projetos concebe soluções customizadas e voltadas aos desafios da iniciativa privada, da administração pública e do terceiro setor. Elas são desenvolvidas com a *expertise* dos professores do Departamento de Engenharia de Produção da Poli-USP e especialistas e profissionais associados. São respostas a demandas pontuais ou a problemas de grande complexidade, e seus campos de aplicação vão da logística e cadeia de suprimentos, passando pela gestão da inovação e de risco e pelo apoio à economia criativa, até a implantação da metodologia Seis Sigma e outras mais.



SOB MEDIDA

- ▶ Soluções personalizadas, desenvolvimento e fortalecimento de competências-chave
- ▶ Elo entre as necessidades das organizações e seus profissionais
- ▶ Adequação ao modelo de negócio de cada organização
- ▶ Metodologias inovadoras e transferência de conhecimento
- ▶ Troca de experiências via cooperação e colaboração de especialistas
- ▶ Suporte para obtenção de resultados consistentes e sustentáveis

PROJETOS PERSONALIZADOS QUE DESENVOLVEMOS

ATECH	Pré-avaliação e avaliação dos requisitos da norma CNEN NN 1.16, com emissão de atestado de conformidade
BANCO SANTANDER S.A.	Diagnóstico do sistema de gestão para <i>facility management</i> para adesão à norma ISO 41001:2018
DHL SUPPLY CHAIN	Atualização do índice de reajuste de fretes rodoviários de carga
LOPESCO INDÚSTRIA DE SUBPRODUTOS ANIMAIS LTDA. – BIOSUL RIVER CITY BIOTECNOLOGIA LTDA.	Pré-avaliação e avaliação da rastreabilidade de fornecedor de soro fetal bovino, conforme critérios da International Serum Industry Association (ISIA)
MICHELIN AMÉRICA DO SUL	Certificação de <i>green belts</i>
MERCEDES-BENZ DO BRASIL LTDA.	Local support in Brazil for the project expansion of the strategic network bemibau truck powertrain
MONSANTO	Mentoria para projetos de <i>green belts</i> e <i>lean practitioners</i>
NIKE	Desenvolvimento de metodologia para cálculo de índice de reajuste de fretes rodoviários <i>inbound</i>
ÓTIMA	Avaliação de fornecedor e de atendimento a requisitos contratuais para manutenção de abrigos de ônibus em São Paulo-SP
PROCTER & GAMBLE DO BRASIL S.A.	Melhoria de disponibilidade dos produtos da P&G na prateleira nos mercados Dia Brasil (On Shelf Availability, OSA)
SANOFI-AVENTIS FARMACÊUTICA LTDA.	Suporte técnico para desenvolvimento de ferramenta automatizada para cálculos da Last Best Estimate (LBE)
VOTORANTIM CIMENTOS S.A.	EPD Brasil

Parceria CISLog e Ambev

Em 2018, o Centro de Inovação em Engenharia de Sistemas Logísticos (CISLog), associado ao Departamento de Engenharia de Produção da Poli-USP, firmou parceria com a Ambev. A Fundação Vanzolini faz a operacionalização e a intermediação dessa parceria, oferecendo diversos produtos e vantagens:

- ▶ Apoio científico e acadêmico para análises estratégicas e operacionais da logística.
- ▶ *Executive brunch*: espécie de mesa-redonda de alto nível realizada anualmente, contando com três executivos de cada parceiro e a participação de um pesquisador de escola internacional de grande prestígio, que apresenta um tema e o discute com os participantes.
- ▶ Seminários CISLog: eventos trimestrais organizados para parceiros e convidados.
- ▶ Desconto na pós-graduação: 10% de desconto para o curso de especialização *lato sensu* em Logística Empresarial oferecido pela Poli-USP.

PESQUISA, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO (P&DI)

Realizamos atividades de pesquisa, desenvolvimento e inovação desde a década de 1980, quando participamos do Projeto de Especialização em Gestão da Qualidade (PEGQ) do então Ministério da Ciência e Tecnologia.

Desde essa época, trabalhamos na concepção e no desenvolvimento de novas certificações, como a Aqua-HQE (sustentabilidade na construção civil), realizada em parceria com instituições francesas, e no desenvolvimento de projetos e produtos, como o Cleaner 2.0 (equipamento para a higienização de cateteres), com o Hospital Albert Einstein e o Inovalab, e o Sistema de Segurança para Empilhadeiras, com a Ambev.

Em 2016...

... iniciamos, por intermédio do Comitê da Área de Tecnologia da Informação (Cati), o processo de **credenciamento** no Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações (MCTIC) como **Instituição de Ciência e Tecnologia** (ICT), para o desenvolvimento de projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação, no âmbito da Lei de Informática. A aprovação se deu em 25 de setembro de 2017.

Em 2018...

... atendendo ao prazo estabelecido de dois anos após a concessão do credenciamento, iniciamos a **formatação e definição da estrutura da área de P&DI**, com a contratação de um especialista na área, afiliado à Associação Brasileira da Indústria Elétrica e Eletrônica (ABINEE), entidade que representa as empresas beneficiárias da Lei de Informática.

Em 2019...

... como consequência do credenciamento no âmbito da Lei de Informática, estamos nos preparando para ampliar as formas de financiamento de atividades e projetos de P&DI por meio do **credenciamento** em outros órgãos de apoio e fomento:

- ▶ Associação Brasileira de Pesquisa e Inovação Industrial (Embrapii).
- ▶ Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL).

EDITAIS

Em 2018, participamos de dois editais de fomento, sendo um deles para apoio na realização de eventos e o outro para apoio ao desenvolvimento de soluções oriundas de *startups*.

Edital Softex

O Programa Tech-D, promovido no âmbito do Programa Softex, tem como objetivo dar suporte e definir boas práticas em *Open Innovation*, fortalecendo o Sistema de Inovação Brasileiro por meio do incentivo ao desenvolvimento de tecnologias.

O programa vai unir empresas, centros de P&DI, universidades e *startups* para o desenvolvimento conjunto de projetos de pesquisa, com temas voltados a IoT, Energia, Mobilidade e Saúde, favorecendo a integração entre universidades, ICTs, empresas de grande porte e *startups*.

Vamos atuar nas áreas de IoT e Energia.

Edital Crea

Esse edital selecionou projetos de entidades de classe com objetivo social nas áreas de Engenharia, Agronomia, Geologia, Geografia e Meteorologia.

Vamos ministrar o seminário “Conectividade”.

Em 2018...

... participamos de eventos realizados pela ABINEE, com destaque para os promovidos pela Embrapii e pelo BNDES, e da 1ª Feira do Polo Digital de Manaus.

Em 2019...

... participaremos como expositores no estande coletivo da ABINEE, no evento FIEE 2019 – 30ª edição da Feira Internacional da Indústria Elétrica, Eletrônica, Energia e Automação – FIEE Smart Future, de 23 a 26 de julho, no São Paulo Expo.

Gestão de Tecnologias em Educação

Desafios educacionais exigem soluções inovadoras.

Criada em 2001, a **GTE** é responsável por nossos projetos em educação pública, privada, corporativa e no terceiro setor. Desenvolvemos soluções inovadoras para programas educacionais, com forte atuação no setor público – em especial, os sistemas de educação, de desenvolvimento econômico, de ciência e tecnologia e de gestão pública. Muitos desses projetos ganharam prêmios expressivos.

Oferecemos amplo portfólio de serviços, muitos desenvolvidos sob demanda, atendendo às necessidades de cada parceiro. A atuação baseia-se na utilização de tecnologias de informação e comunicação e na adoção das melhores práticas de gestão. Esses serviços estão distribuídos em quatro grupos de soluções:



Programas educacionais em larga escala

- ▶ Planejamento e implementação de programas de formação com utilização de tecnologias da informação e da comunicação.
- ▶ Gestão de programas com sistematização do projeto pedagógico, metodologias e soluções para a publicação de conteúdos.
- ▶ Análise e revisão de indicadores de avaliação.
- ▶ Pesquisas qualitativas e quantitativas.
- ▶ Análise de currículos educacionais visando à articulação de ações e projetos às diretrizes curriculares.

Soluções em EAD

- ▶ Apoio à inovação em processos e sistemas de ensino e aprendizagem.
- ▶ Concepção, desenvolvimento e manutenção de portais educacionais.
- ▶ Configuração e implantação de ambientes virtuais de aprendizagem e gestão administrativa e pedagógica.
- ▶ Aplicação e customização de tecnologias para atividades pedagógicas e gerenciais.

Arquitetura de redes educacionais

- ▶ Diagnóstico de infraestrutura tecnológica e prospecção de novas soluções, que podem levar à concepção, ao desenho de arquitetura e à implantação de novos recursos, com posteriores operação, manutenção e suporte técnico.
- ▶ Gestão do planejamento, desenvolvimento e operação de sistemas, plataformas e ambientes em rede com finalidades educacionais.

Produção multimídias

- ▶ Concepção, desenvolvimento e implementação de metodologias e materiais pedagógicos impressos e na *web*.
- ▶ Gestão dos processos de planejamento e de produção de conteúdos com tratamento editorial para mídias eletrônicas, videoconferência, webconferência, teleconferência e impressos e gestão de sua publicação.
- ▶ Pesquisa e organização do acervo de conhecimento, com produção de materiais para disseminação.

GESTÃO DE PROJETOS PELA GTE EM 2018

<p>ESCOLA DE FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO DOS PROFISSIONAIS DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DE SÃO PAULO "PAULO RENATO COSTA SOUZA" (EFAPE)/ SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DE SÃO PAULO</p>	<p>Gestão operacional da Rede do Saber – instrumento de formação continuada e desenvolvimento profissional para professores e agentes educacionais da rede pública de ensino paulista</p>
<p>MEC</p>	<p>Gestão integrada dos processos para consolidação, disponibilização, divulgação e discussão da Base Nacional Comum Curricular (BNCC)</p>
<p>DETRAN.SP</p>	<p>Apoio técnico especializado à gestão operacional visando à melhoria de processos, procedimentos e sistemas administrativos e dos padrões de qualidade de atendimento</p>
<p>SEBRAE-SP</p>	<p>Transposição de soluções educacionais de capacitação a distância direcionadas a potenciais empreendedores</p>
<p>CDHU</p>	<p>Apoio à gestão e à capacitação de novos processos de atendimento</p>
<p>SECRETARIA DE ESTADO DE EDUCAÇÃO DO PARÁ (SEDUC-PA)</p>	<p>Monitoramento e avaliação para atividades do Pacto Nacional de Alfabetização na Idade Certa (PNAIC) Apoio à implementação e à supervisão da Política de Educação em Tempo Integral no Ensino Médio</p>
<p>UNIVESP</p>	<p>Concepção, modelagem, implementação e operação de sistema de gestão dos processos e atividades de orientação de estudos e de tutoria em ambientes virtuais de aprendizagem</p>
<p>PROGRAMA DAS NAÇÕES UNIDAS PARA O DESENVOLVIMENTO (PNUD)</p>	<p>Revisão metodológica do serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF)</p>
<p>SECRETARIA DE ESTADO DO PLANEJAMENTO E DAS FINANÇAS DO RIO GRANDE DO NORTE (SEPLAN)</p>	<p>Construção de Diretrizes e Matrizes Curriculares da Rede de Educação Básica do Rio Grande do Norte</p>
<p>FUNDAÇÃO PAULISTANA DE EDUCAÇÃO, TECNOLOGIA E CULTURA</p>	<p>Desenvolvimento, implementação e operação de sistema de gestão integrado em ambiente educacional, mediado por tecnologias</p>
<p>FUNDAÇÃO TELEFÔNICA VIVO</p>	<p>Apoio a ações educacionais Melhoria, ampliação e manutenção da Plataforma Escola Digital e integração com redes de ensino</p>
<p>INSTITUTO PALAVRA ABERTA</p>	<p>Parceria para produção, gestão e monitoramento do curso <i>Educação midiática e as competências da BNCC</i></p>
<p>TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE SÃO PAULO (TCE-SP)</p>	<p>Transposição de conteúdo instrucional presencial para educação a distância <i>on-line</i></p>
<p>SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE SÃO PAULO</p>	<p>Gestão operacional do Saúde em Rede – soluções tecnológicas colaborativas para vigilância em saúde, gerenciamento de crises e capacitação de equipes</p>

PRINCIPAIS CONQUISTAS

Dou-lhe uma, dou-lhe duas, dou-lhe três...

Para a GTE, 2018 diferenciou-se por três projetos emblemáticos, se considerado seu impacto em médio e longo prazos, sobretudo pelas implicações futuras na qualidade do ensino público estadual e nacional e na política habitacional de São Paulo:

- ▶ O trabalho exitoso da gestão integrada para consolidação, disponibilização, divulgação e discussão da **3ª versão da Base Nacional Comum Curricular (BNCC)** e da **Reforma do Ensino Médio**, contratado pelo Ministério da Educação (MEC), associando o nome da Fundação Vanzolini a esse ponto de inflexão na Educação brasileira.
- ▶ Modelagem, desenvolvimento, implantação e operação de um novo sistema de orientação de estudos e de tutoria para os alunos da Universidade Virtual do Estado de São Paulo (Univesp), permitindo cumprir sua ousada meta de ofertar 35 mil vagas em 2018 – aproximadamente seis vezes o número de vagas ofertadas em 2014, data de seu primeiro vestibular.
- ▶ A parceria interna com a área de Certificação no desenvolvimento, operação e capacitação de um modelo de acompanhamento do contrato e da implantação de Habitações de Interesse Social (HIS) e de Habitações de Mercado Popular (HMP) na região central da cidade de São Paulo, objeto de uma parceria público-privada (PPP).

Outras realizações importantes

- ▶ Ampliação da parceria com entidades de destaque do terceiro setor com foco de atuação na área educacional – Instituto Natura, Fundação Telefônica, Inspirare, Fundação Leman, Instituto Palavra Aberta.
- ▶ Continuidade na participação em Manifestações de Interesse, modalidade de seleção e contratação de fornecedores geralmente vinculada a empréstimos internacionais concedidos, entre outros, pelo Banco Mundial (Bird) e pelo Banco Interamericano do Desenvolvimento (BID).
- ▶ Consolidação da importância do mapeamento dos processos de atividades dos clientes, o qual, associado à capacitação em serviço, tem firmado seu papel estratégico na metodologia de desenvolvimento de soluções educacionais da GTE/FCAV.
- ▶ Continuidade do projeto da Rede do Saber, iniciado em 2003.

Participação em eventos

- ▶ Inovaday – O Governo do Amanhã Começa Hoje.
- ▶ 6ª edição anual da Delegação do Fórum de Líderes em Educação & Tecnologia da América Latina – Lisboa e Londres.
- ▶ 4º Grande Encontro da Educação.
- ▶ Educação Transformadora – Tecnologia e Espaços Criativos Potencializando o Aprendizado
- ▶ Lançamento das publicações *TIC Educação* e *TIC Kids On-line Brasil 2017*.

Certificação

Pioneirismo e referência no aprimoramento de sistemas de gestão e na evolução de importantes setores econômicos.

Desde 1990, quando nos tornamos a primeira instituição autorizada pelo Inmetro a conceder certificados para sistemas de gestão da qualidade baseados na norma ISO 9001, evoluímos muito e, hoje, atendemos a demandas por certificação de setores variados, como transporte, saúde, indústria automotiva, construção civil, agricultura e tecnologia da informação.

A área de Certificação é dividida nas subáreas de Certificação de Sistemas, Sistemas Evolutivos de Garantia da Qualidade na Construção Civil, Certificação de Produtos, Processos e Serviços, Acreditação de Organizações de Saúde (ONA) e Acreditação de Operadoras de Planos de Saúde.

Somos a única instituição brasileira integrada à The International Certification Network (IQNET), rede das 38 mais importantes certificadoras presentes em mais de 150 países, o que outorga validade internacional a nossas certificações. Desde 2004, somos o primeiro e único organismo de certificação da América Latina credenciado pelo International Automotive Task Force (IATF) para conceder a ISO/TS 16949, certificação automotiva requerida pelas montadoras.

única no
Brasil integrada ao



única na
América Latina
credenciada pelo



ÁREAS COBERTAS

As certificações emitidas pela Vanzolini cobrem temas essenciais ao bom desempenho de empresas, organizações e empreendimentos em diversos segmentos:

ACESSIBILIDADE | ALIMENTOS | AUTOMOTIVO | CENTRAIS DE RELACIONAMENTO

CONSTRUÇÃO CIVIL | CONSTRUÇÃO SUSTENTÁVEL | GESTÃO DE NEGÓCIOS

MEIO AMBIENTE | PRODUTOS | QUALIDADE | RESPONSABILIDADE SOCIAL

SAÚDE E SEGURANÇA | SAÚDE | SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

TRANSPORTE DE PRODUTOS | TRANSPORTE PÚBLICO

Produtos

- ▶ **Sistema de Gestão Antifraude:** Desenvolvido pela Vanzolini para identificar e combater e/ou prevenir fraudes.
- ▶ **SA 8000 (Social Accountability 8000):** Baseado em princípios internacionais da norma ILO (Organização Internacional do Trabalho), da UN (Declaração Universal dos Direitos Humanos) e da Convenção dos Direitos da Criança.
- ▶ **Sistema de Gestão de Segurança da Informação e de Serviços de TI:** Certificações baseadas nas normas ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 20000-1.

EPD Brasil®

A EPD® (Environmental Product Declaration) é uma declaração sobre o impacto ambiental no ciclo de vida de um produto ou serviço, com base na ISO 14025. Em 2017, estabelecemos uma parceria com o EPD International AB, operador do programa International EPD® System, e assim assumimos o papel de Polo Regional Brasil.

Em 2018, esse programa alcançou 42 países e ultrapassou 900 declarações ambientais em seu banco de dados, sendo 12 declarações brasileiras.

Como Polo Regional Brasil, contribuimos oferecendo suporte técnico e comercial às organizações e fornecendo todos os documentos relevantes em português, entre eles, as Instruções Gerais do Programa e as Regras de Categoria de Produto. Além disso, colaboramos com análises críticas e sugestões ao International EPD® System, com o objetivo de tornar os documentos apropriados para o Brasil.

ATIVIDADES IMPLANTADAS

PBE Edifica: Parte do Programa Brasileiro de Etiquetagem (PBE), a Etiqueta Nacional de Conservação de Energia (ENCE) evidencia a eficiência energética das edificações. Em 2018, a Fundação Vanzolini firmou contratos para a etiquetagem de 18 empreendimentos e emitiu 48 ENCEs para 11 empreendimentos, entre eles: Fórum Federal e Juizado Especial Federal em Marília; SESC Birigui; Companhia de Abastecimento de Brasília (Conab); Centro Corporativo Portinari; Centro de Informações Operacionais da Polícia Rodoviária Federal (CIOP – PRF).

AQUA-HQE: Certificação internacional de construção sustentável aplicada no Brasil exclusivamente pela Fundação Vanzolini. De 2009 a 2018, passaram pelo processo de certificação 306 empreendimentos, totalizando 505 edifícios.

Certificação de Boas Práticas do Conselho de Administração (BPCA): Verificação independente que garante a atuação do Conselho de Administração, uma importante ferramenta de governança corporativa para a execução dos planos estratégicos que protegem o valor da organização, atualmente adotada também por entidades do terceiro setor e de capital fechado.

Certificação do Sistema de Gestão da Integridade Corporativa: Essa especificação foi redigida de forma a ser aplicada a todos os tipos e portes de organizações e para se adequar a diferentes condições geográficas, culturais e sociais brasileiras. A adoção e a implementação sistemáticas de um conjunto de técnicas de gestão de combate à fraude e corrupção podem contribuir para a obtenção de ótimos resultados para todas as partes interessadas.

Certificação de Conteúdo Local de Petróleo e Gás Natural: Medição e certificação do conteúdo nacional de bens e serviços da indústria de petróleo, utilizando como metodologia a Cartilha de Conteúdo Local, desenvolvida no âmbito do Programa de Mobilização da Indústria Nacional de Petróleo e Gás Natural (Prominp), vinculado ao Ministério das Minas e Energia.

IQNET SR10: Norma da IQNET em Responsabilidade Social, com base nas diretrizes da ISO 26000.

Componentes Automotivos: Conforme Portaria n. 301 de 2011 (e anexo 299 de 2012).

Processo de Desenvolvimento de Software: Conforme Norma NBR ISO/IEC 29110-4.

SUMÁRIO

INSTITUCIONAL

ÁREAS

+ SOBRE NÓS

+ SOBRE NÓS

Comunicação

Eventos

Responsabilidade social

Comunicação

Relação com a imprensa

- ▶ Em 2018, nosso *site* recebeu 523.558 acessos e **2.702.856 visualizações** de página.
- ▶ **885 matérias** referiram-se à Fundação Vanzolini na imprensa.
- ▶ Foram recebidas 32 solicitações de **entrevistas**.

Nossa participação na imprensa se deu por meio de publicações que versaram sobre diversos assuntos, como cursos de atualização, capacitação, pós e MBA, gestão e melhoria de processos. O maior destaque foi para reportagens de veículos de internet.

SITES 78%

BLOGS 16%

JORNAIS 5%

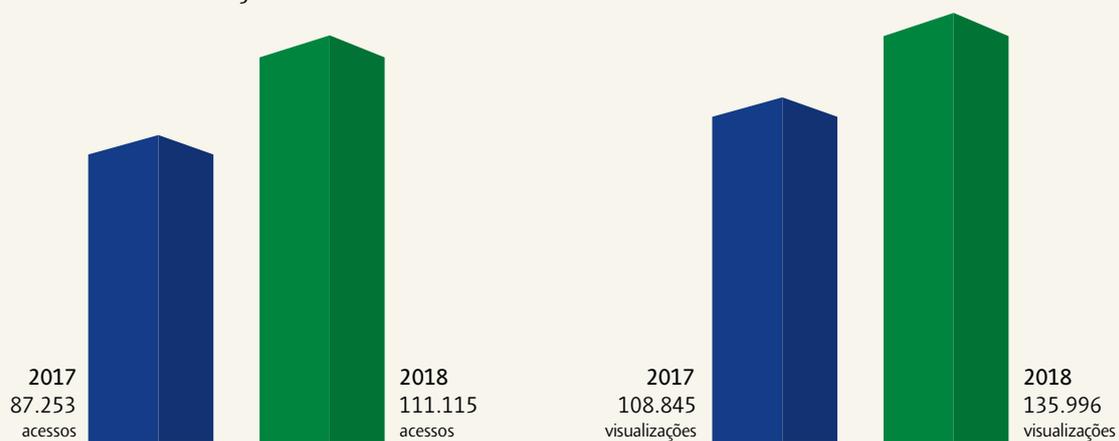
REVISTAS 1%

Para conferir tudo o que foi publicado sobre nós em 2018, acesse a área **Saiu na Imprensa**.

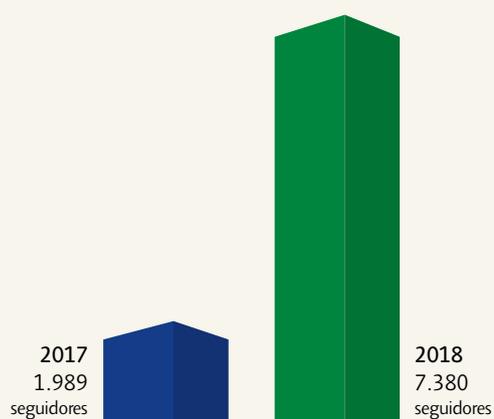
NOSSAS MÍDIAS

Mais seguidores e visualizações!

Os acessos e visualizações do nosso estão crescendo...



Em um ano, nossos seguidores no **Instagram** aumentaram mais de 270%!



Eventos

Promovemos e participamos de eventos de vários segmentos.



2018				
Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
Inovaday	Encontro nacional PEIEX	Workshop Indústria 4.0 e oportunidades em PD&I	Missão AQUA-HQE – Paris 2018	Inovaday
Encontro com clientes e auditores da ONA	Encontro com consultores de sistema de gestão	Inovaday	Inovaday	
	Inovaday			
Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Avaliação do Ciclo de Vida (ACV)	Entrega de Certificado ISO para a Nova Engevix	InovaBra Empreendedorismo	Lançamento do Programa de Qualidade e Agilidade dos Tribunais de Contas do Brasil	Workshop Natal Solidário 2018
Primeiro encontro técnico de inovação no setor público paulista		Inovaday	InovaBra Inovação mais Radical	Feira de Investimentos Startups AWC
Lançamento do Programa de Desenvolvimento de Competências em Economia Circular		Encontro entre consultores de certificação	Inovaday	Premia Sampa: iniciativa que seleciona projetos e soluções inovadoras para a gestão da cidade de São Paulo
Inauguração do laboratório de informática da Fundação Porta Aberta		Prêmio Idei@ ABBC	Cerimônia de Certificação Bradesco	

Estamos sempre crescendo!

Nosso ciclo de palestras gratuitas “Noite em Dia” explora temas relacionados a estratégias e gestão de negócios, cidadania e responsabilidade social, carreira e recursos humanos e tecnologia da informação, entre outros. Em 2017, promovemos **32 palestras**, com a participação de **1.150** pessoas. Já em 2018, foram **68 palestras**, com **2.300 participantes**.

Responsabilidade social

Apoiamos entidades beneficentes e sem fins lucrativos interessadas em certificar seus sistemas de gestão, segundo as normas de escopo estabelecidas, por meio de condições comerciais especiais:

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais – Apae Jundiá e Apae Pedreira

Centro de Formação e Integração Social – Camp – São Bernardo do Campo

Centro Espírita Nosso Lar “Casas André Luiz”

Fundação Faculdade de Medicina

Hospital A. C. Camargo

Sociedade Beneficente Israelita do Hospital Albert Einstein

Firmamos convênio de cooperação técnica com a Fundação Porta Aberta para o desenvolvimento de projetos e serviços que permitam acolher e promover o crescimento individual e profissional de dependentes químicos.

Apoiamos a realização de congressos e seminários na USP e no Departamento de Engenharia de Produção da Poli, tais como:

17º Prêmio da Qualidade, Poli Jr.

1º Colóquio Internacional de Engenharia da Complexidade

26º Colóquio Internacional do Gerpisa

27ª Semana de Carreiras e Experiência

4º Seminário Internacional Inovação na Pequena e Média Empresa

Ser Empreendedor, da Poli Jr.

V PetroScience – Capítulo Estudantil SPE

VI Semana Internacional da Poli – SiPoli

XIV Jornada de Ergonomia

Contribuição associativa para a Associação Paulista de Fundações (APF)

Desafio do Case Social 2018, Poli Social

Apoiamos o Departamento de Engenharia de Produção da Poli-USP na manutenção e conservação de suas instalações.

Apoiamos projetos de pesquisa:

Desenvolvimento Tecnológico de Soluções

Desenvolvimento Tecnológico de Soluções para Uso Laboratorial

Desenvolvimento Tecnológico de Soluções de Saúde

Desenvolvimento Tecnológico de Soluções para Uso Hospitalar

SUMÁRIO

INSTITUCIONAL

ÁREAS

+ SOBRE NÓS

