



2022

Relatório Anual Fundação Vanzolini



Fundação Vanzolini



Sumário

Introdução	03
Institucional	04
Mensagem da diretoria	05
Nosso propósito	07
Destaques do ano	09
Nossa história	14
Comemorações dos 55 anos	16
Onde estamos	21
Entregas	22
Educação	23
PD&I	27
Soluções	28
Certificação	35
Sobre nós	44
Comunicação e Marketing	45
Compromisso com a sociedade	49



Este Relatório Anual de Atividades compreende o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022 e apresenta o conjunto das iniciativas desenvolvidas pela Fundação Vanzolini ao longo do ano, além de reportar projetos que se estendem por períodos mais extensos. Também aborda a estrutura organizacional da instituição e as contribuições das diversas áreas, incluindo o apoio a programas sociais, ao Departamento de Engenharia de Produção, à Escola Politécnica e à Universidade de São Paulo.

Reforçando o compromisso assumido pela Vanzolini de aproximar o ambiente acadêmico da iniciativa empresarial e da administração pública, o relato reúne dados sobre a participação em estudos e pesquisas produzidos para órgãos públicos e privados. Organizado de acordo com as entregas da instituição, o relatório se baseia em quatro eixos: Educação, Certificação, PD&I e Soluções. Para saber mais, consulte o [Portal da Vanzolini](#).

A woman with long brown hair and gold-rimmed glasses is looking down at several colorful sticky notes (orange, pink, green) she is holding. The background is dark and out of focus. The image is overlaid with a semi-transparent dark grey rectangle containing text, and a large blue triangle is in the bottom left corner.

Institucional

Mensagem da diretoria

Nosso propósito

Destaques do ano

Nossa história

Comemorações dos 55 anos

Onde estamos

Mensagem da diretoria



Finalizamos 2022 orgulhosos dos 55 anos de história da Fundação Vanzolini e gratos pela confiança em nós depositada para estar à frente da sua gestão, em parte dessa trajetória.

O ano, como não poderia deixar de ser, foi dedicado às comemorações de aniversário e ao reforço do nosso propósito e razão de existir. E também trouxe grandes realizações em todas as nossas entregas, como o lançamento de novos cursos, projetos de PD&I e Soluções, além da atualização da marca de Certificação.

Além do selo e peças comemorativas dos 55 anos, também promovemos dois eventos: o Fórum de Energia e Sustentabilidade e o evento interno para os docentes e colaboradores, que teve como objetivo lançar com exclusividade o vídeo institucional da Fundação Vanzolini e homenagear aqueles que construíram e constroem a cada dia essa história.

Mais informações sobre ambos eventos podem ser conferidas neste relatório.

Entre os projetos do ano, destacamos o apoio à implantação e desenvolvimento institucional do Programa Canal Direto-SP+Perto, da Secretaria de Desenvolvimento Regional do Estado de São Paulo e a entrega de 23 produtos contratuais,

ao longo do ano, para a Secretaria de Governo do Estado e à Subsecretaria de Serviços ao Cidadão, Tecnologia e Inovação (SSCTI).

Destacamos, também, a continuidade da atuação da Fundação em parceria com a Secretaria Estadual de Educação de São Paulo (Seduc) - com a viabilização de soluções híbridas de suporte -, e apoio ao Detran.SP, com ações envolvendo planejamento, formulação de políticas, normas e procedimentos, assim como a definição de sistemas e processos operacionais.

Também estabelecemos uma parceria com a Fundação Nacional de Saúde (Funasa) para orientação de investimento em saneamento rural no Estado de São Paulo e com Eletrobras, por meio do Programa Nacional de Conservação de Energia Elétrica (Procel), para realizar o curso de Capacitação sobre Eficiência Energética no Poder Público, voltado para gestores de prédios públicos nas cinco regiões do País.



Na Educação, destacamos o lançamento de uma nova área: Data Driven, com três novos cursos de capacitação (Data Analytics, Data Science e Engenharia de Dados), que inaugurou não só uma nova área do conhecimento, como também o trabalho de marketing com influenciadores, acompanhando as tendências de mercado em busca do reposicionamento da marca da Fundação.

Já na Certificação, além do projeto da nova marca, destacamos as seguintes realizações: a certificação A2S nas linhas Amarela (ViaQuatro) e Lilás (ViaMobilidade) do Metrô de São Paulo (SP); a inauguração da Residência Verde Piracicaba, um case de sustentabilidade com três certificações (AQUA-HQE, PBE-Edifica e NBR 9050), além da contratação de 61 novos processos de certificação AQUA-HQE.

Em 2022, também ingressamos como membro do European Network Of Research And Innovation Centres And Hubs In Latin America And Caribbean – ENRICH IN LAC, uma iniciativa da Comissão Europeia, por

meio da plataforma Horizon Europe, que tem a missão de gerar oportunidades de colaboração e parcerias entre entidades da Europa e América Latina para pesquisa, projetos de inovação e negócios.

Por fim, seguimos ao longo do ano com o apoio às iniciativas da Poli-USP, como a IX Semana Internacional da Poli – Sipoli; PoliMilhagem, com os projetos Shell Eco Marathon Brasil 2022 e Electric Experience; e Poli Social, com os projetos Mutirão de Limpeza na praia de Santos e PoliBen.

Confira em detalhes estas e outras iniciativas da Fundação Vanzolini, no Relatório de Atividades 2022.

Boa leitura!



Nosso propósito



Temos o compromisso público de apoiar o crescimento e desenvolvimento sustentável do Brasil, conectando os conhecimentos da Engenharia de Produção ao cotidiano de pessoas, organizações públicas e privadas.

Trata-se de uma trajetória de 55 anos de criação, desenvolvimento e implementação de cursos, certificações, estudos, projetos e soluções, unindo experiências para resolver os desafios do nosso País. Por isso, construímos uma rede de especialistas de diversas áreas, para garantir resultados mais eficazes em nossos serviços.

Nosso papel é:

- » Promover o desenvolvimento e a disseminação de conhecimentos científicos e tecnológicos inerentes à Engenharia de Produção, à administração industrial, à gestão de operações e atividades correlatas;
- » Apoiar o Departamento de Engenharia de Produção, a Escola Politécnica e a Universidade de São Paulo e outras instituições congêneres nas atividades institucionais de ensino, pesquisa e extensão;
- » Colaborar, pelos meios adequados, com instituições científico-tecnológicas e com outras entidades públicas e privadas no desenvolvimento tecnológico da nação;
- » Criar e manter bibliotecas e laboratórios tecnológicos;
- » Editar ou patrocinar a edição de publicações técnicas e científicas dos campos da engenharia de produção, administração industrial, gestão de operações e afins;
- » Instituir e conceder bolsas de estudo, estágios, auxílios de assistência que estejam relacionados com a consecução de seus objetivos – desde que haja recursos disponíveis;
- » Proceder à análise da conformidade com normas e regulamentos de produtos e sistemas, principalmente na área da qualidade, concedendo o respectivo certificado;
- » Realizar e apoiar o desenvolvimento de ações de pesquisa, de ensino e desenvolvimento institucional, bem como atividades de extensão e difusão;
- » Desenvolver projetos de capacitação de recursos humanos;
- » Estimular a produção e difusão de bens culturais e artísticos relacionados à Engenharia de Produção;
- » Emitir pareceres técnicos e promover a divulgação dos resultados de pesquisas;
- » Desenvolver pesquisas, realizar estudos e executar projetos para a gestão de tecnologias aplicadas a serviços públicos, incluindo, sem a eles se limitar, os que envolvem a gestão de tecnologias aplicadas à educação, à saúde, aos transportes e à administração pública em geral;
- » Desenvolver tecnologias, produção e divulgação de informações e conhecimentos na área de Tecnologia de Informação, contribuindo, inclusive, com políticas de inclusão digital;

- » Colaborar com o planejamento e execução de projetos de pesquisa, capacitação e consultoria, visando ao aprimoramento de processos de gestão e inovação tecnológica;
- » Incentivar a produção e a formação da cultura, propiciando a instalação e manutenção de cursos, a edição de obras intelectuais, a produção e difusão de bens e valores culturais de importância universal, formadores e informadores de seu conhecimento e estímulo;
- » Colaborar para a organização e supervisão das atividades de atendimento à comunidade na preservação e difusão do patrimônio artístico, cultural e histórico;
- » Desenvolver ações de defesa, preservação e conservação do meio ambiente e de promoção do desenvolvimento sustentável;
- » Desenvolver programas de capacitação profissional; e
- » Promover outras atividades que, a juízo do Conselho Curador, sejam de interesse na realização de seus objetivos estatutários.

Nossos eixos de atuação



A Fundação Vanzolini exerce atividades sustentadas por quatro eixos principais:



Educação – Atua na formação e no desenvolvimento de pessoas e equipes por meio de cursos de curta, média e longa duração (MBA e especialização), estes últimos em convênio com a Escola Politécnica da USP (POLI-USP).



Certificação – Mantém um portfólio de certificações de produtos e sistemas de gestão para organizações e instituições públicas e privadas;



PD&I – Desenvolve projetos de pesquisas em operações, produtos, sistemas de gestão, inovação, políticas públicas, entre outros; e



Soluções – Oferece respostas aos desafios complexos que envolvam inovação, com projetos e consultorias sob demanda para instituições públicas e privadas.

Destaques do ano



Em 2022, a Vanzolini avançou na geração de valor, com iniciativas em várias frentes:

- » Lançamento da nova marca para a área de Certificação;
- » Realização do Fórum Energia e Sustentabilidade, como parte das comemorações de aniversário de 55 anos;
- » Lançamento de vídeo em comemoração aos 55 anos da Fundação Vanzolini, apresentado, em primeira mão, aos colaboradores e colaboradoras, em evento interno;



- » Certificação das linhas 4 e 5 do metrô pela norma A2S, de ambiente seguro e saudável;
- » Expansão do selo de Qualificação da ONA (Organização Nacional de Acreditação);
- » Estímulo às metas ESG na cadeia produtiva da construção: International Finance Corporation (IFC), braço do Banco Mundial, que passou a exigir a certificação AQUA-HQE™, para acesso à linha de crédito com juros atrativos para empreendimentos sustentáveis;
- » Residência Verde Piracicaba é case de sustentabilidade ao aliar tecnologias e soluções ambientais, de eficiência energética e qualidade de vida e receber certificações AQUA-HQE™, PBE-Edifica e ABNT NBR 9050;
- » Contratação de 61 novos processos de Certificação AQUA-HQE™, certificação de um novo Empreendedor AQUA (Cyrela Brazil Realty) e mais de 60 novos edifícios certificados ou em processo de certificação;
- » Busca por EPDs avança como forma de potencializar os indicadores ESG (boas práticas ambientais, sociais e de governança);
- » A Fundação Vanzolini, sob contratação da Eletrobras – por meio do Programa Nacional de Conservação de Energia Elétrica (Procel) –, realiza o curso Capacitação sobre Eficiência Energética e Economia de Energia no Poder Público;
- » Projeto para orientação de investimentos em saneamento rural em São Paulo, iniciativa da Funasa apresenta resultados;
- » Lançamento do Data Driven: nova área de negócios com três cursos sobre dados (Engenharia de Dados, Data Science e Data Analytics);
- » Cursos de auditoria passam a ter certificação IQNET;
- » Ampliação do portfólio de cursos gravados;
- » Oferecimento de bolsas de estudos para alunos em situação de vulnerabilidade da Poli-USP;
- » Desenvolvimento de projetos personalizados e estudos em várias áreas da Engenharia;
- » Expansão da atuação de serviços em Tecnologias em Educação em pequenos e médios municípios, com projeto para a Prefeitura Municipal de Boituva;





» Apoio à implantação e desenvolvimento institucional do Programa Canal Direto-SP+Perto, da Secretaria de Desenvolvimento Regional do Estado de São Paulo;

- » Ingresso como membro do European Network Of Research And Innovation Centres And Hubs In Latin America And Caribbean – ENRICH IN LAC;
- » Continuidade da parceria com a Secretaria Estadual de Educação de São Paulo (Seduc), com a viabilização de soluções híbridas de suporte;
- » 23 produtos contratuais entregues, durante 2022, para a Secretaria de Governo do Estado e à Subsecretaria de Serviços ao Cidadão, Tecnologia e Inovação (SSCTI)
- » Missão Estônia: visita para conhecer os marcos e desafios da implementação da lei de proteção de dados no país;
- » Realização do evento O Estado na Era dos Dados: Transformação Digital na Administração Pública - Avanços e Desafios;
- » Manutenção e alimentação do Portal Cate, da Prefeitura de São Paulo;
- » Gestão operacional das plataformas de colaboração da Secretaria da Saúde – Saúde em Rede;
- » Apoio ao Detran.SP envolvendo ações de planejamento, formulação de políticas, normas e procedimentos e definição de sistemas e processos operacionais;
- » Webinars em parceria com a Associação Paulista de Municípios (APM) e com a Frente Nacional de Prefeitos (FNP) para discussão de soluções para a gestão pública nos municípios;



- » Lançamento de boletim mensal voltado à área de Educação;
- » 15 webinars, com conteúdo gratuito, sobre temas variados, como Agilidade, Certificação, Data Driven e Indústria 4.0;
- » Parceria com o podcast de entrevistas Mulheres da Engenharia;



- » Apoio ao Prêmio Otto Bekman, da Escola Politécnica da Universidade de São Paulo (Poli-USP);
- » Nova parceria com a Universidade Rafaela (Argentina) para a Formação em Indústria 4.0 para Pequenas e Médias Empresas;
- » Apoio a iniciativas da Poli, como IX Semana Internacional da Poli – Sipoli; PoliMilhagem, com os projetos Shell Eco Marathon Brasil 2022 e Electric Experience; e Poli Social, com os projetos Mutirão de Limpeza na praia de Santos e PoliBen.

Direção e governança



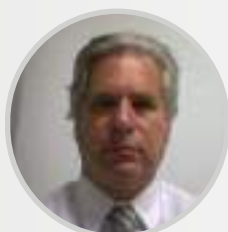
A Fundação Vanzolini é uma entidade privada e sem fins lucrativos, criada e gerida pelos professores do Departamento de Engenharia de Produção (PRO) da Escola Politécnica da Universidade de São Paulo (Poli-USP) para melhorar a efetividade do processo de desenvolvimento sustentável do Brasil. Nossa governança tem seu alicerce nos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, ética e transparência e é exercida por duas instâncias responsáveis pelas diretrizes estratégicas e sua implementação. O Conselho Curador é o órgão máximo de planejamento e administração, com o papel

de zelar pela instituição e pelo cumprimento de seu estatuto. A Diretoria Executiva coordena a implantação do plano estratégico e a gestão das atividades da instituição.

O Conselho Curador é responsável por eleger, a cada dois anos, a Diretoria Executiva, também integrada por professores do Departamento de Engenharia de Produção.

A estrutura organizacional é complementada pelos Conselhos Fiscal, de Ética e de Certificação, e a fiscalização das atividades fica a cargo da Promotoria da Justiça Cível de Fundações e do Tribunal de Contas do Estado.

Conselho Curador (2022-2023)



José Joaquim do
Amaral Ferreira
Presidente



Marcelo Schneck
de Paula Pessoa
Vice-Presidente



Alberto
Wunderler Ramos



Daniel de
Oliveira Mota



Fernando Tobal
Berssaneti

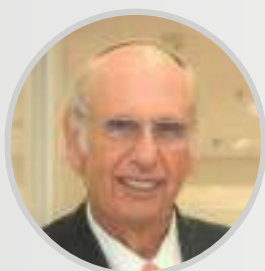


Mauro de
Mesquita Spínola



Mauro Zilbovicius

Conselho fiscal (2022-2023)



Mauro Zaitz
Presidente



Osvaldo Shigueru Nakao
Titular



Reinaldo Giudici
Titular



Paulino Graciano
Frandischini
Suplente



Paulo Carlos Kaminski
Suplente



Silvio Ikuyo Nabeta
Suplente

Diretoria executiva (2022-2023)



João Amato Neto
Presidente da
Diretoria Executiva



Luis Fernando
Pinto de Abreu
Diretor Administrativo
e Financeiro



Roberto Marx
Diretor de
Operações

Nossa equipe



Com a preocupação de atrair e manter talentos, trabalhamos para a construção de um ambiente favorável ao crescimento profissional, oferecemos remuneração compatível com o mercado e um pacote de benefícios que vai além das exigências legais. Também estamos

atentos a temas como diversidade e direitos humanos para a formação de nosso quadro de colaboradores. Com isso, mantemos uma equipe preparada, diversa e comprometida para enfrentar os desafios econômicos, ambientais, técnicos e sociais do País.

	2020	2021	2022
FUNCIONÁRIOS	119	116	186
ESTAGIÁRIOS	9	17	39
COM NÍVEL SUPERIOR (entre graduados, pós-graduados, mestres e doutores)	63%	58,62%	74,49%
PROFISSIONAIS MULHERES	58%	59,48%	59,69%
COLABORADORES COM MAIS DE 45 ANOS	28%	31,90%	19,90%



Com uma remuneração alinhada ao mercado, a instituição oferece, além de todos os benefícios legais, um pacote diferenciado de adições espontâneas.

Nós e a USP

- » Contribuímos com o suporte para atividades do Departamento de Engenharia de Produção (PRO), além de fornecermos auxílio financeiro para o desenvolvimento de diversas ações desse Departamento, da Poli e da USP. Entre os apoios concedidos, destacam-se:
- » Pessoal para operação de multimídia utilizada por professores nas aulas do PRO (graduação e pós-graduação).
- » Recursos para a concessão de bolsas para alunos de graduação atuarem em áreas da Fundação Vanzolini.
- » Pagamento de bolsistas para o programa de assistência ao ensino, a fim de cumprir cargas didáticas extraordinárias do PRO.
- » Apoio à administração dos recursos de *hardware* e *software* do PRO, com suporte da área de Informática.
- » Mantemos uma secretaria e um apoio da Fundação Vanzolini no Departamento PRO, com a finalidade de atender o convênio firmado com a Universidade de São Paulo para a realização de cursos de Especialização e MBA.

Nossa história

55 anos contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Brasil



1968

Lançamento dos primeiros cursos de extensão e aperfeiçoamento

1984

Participação no Programa de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico do Ministério da Indústria e Comércio

1992

Primeira entidade acreditada pelo Inmetro para conceder certificados de conformidade do sistema de qualidade

1997

Adesão à The International Certification Network (IQNET), rede mundial de referência na área de certificação

2000

Credenciamento da Vanzolini pela Organização Nacional de Acreditação (ONA) para acreditar hospitais, laboratórios e sistemas de radiologia nos setores público e privado

1967

Criação da Fundação Vanzolini

1978

Início do Curso de Especialização em Administração Industrial (CEAI)

1990

Primeira instituição do país credenciada pelo Inmetro para atuar como certificadora das normas da série ISO 9001
Início dos programas de capacitação em Engenharia de Produção para o setor da construção civil

1996

Parceria com o governo paulista no Programa Permanente da Qualidade e Produtividade no Serviço Público

1998

Lançamento do curso de pós-graduação **lato sensu** Especialização em Gestão de Projetos



2001

Criação da área de Gestão de Tecnologias Aplicadas à Educação (GTE)

Primeira atuação em programa educacional de larga escala, ao assumir a implementação e o apoio à gestão do PEC Formação Universitária, programa do governo paulista de formação de professores

Participação na criação da Rede do Saber, rede pública do governo paulista para formação e capacitação com uso de tecnologias

2007

Implementação do sistema de gestão do projeto São Paulo Faz Escola, que resultou na definição e elaboração de currículo para o Ensino Fundamental (Ciclo II) e para o Ensino Médio da rede pública de São Paulo

Criação de certificação Processo AQUA para construções sustentáveis

2014

Parceria com a Universidade West Virginia (EUA) para aprofundar conhecimentos em negócios, com foco nos alunos de MBA e dos cursos de Especialização

2015

Lançamento da certificação AQUA para instalações portuárias

2017

Comemoração dos 50 anos de atividades da Vanzolini

2018

Consolidação, disponibilização, divulgação e discussão da terceira versão da Base Nacional Comum Curricular e da Reforma do Ensino Médio

Novo sistema de orientação de estudos e de tutoria para os alunos da Univesp

Modelo de acompanhamento do contrato e da implantação de Habitações de Interesse Social (HIS) e de Habitações de Mercado Popular (HMP) na região central da cidade de São Paulo

Seleção como uma das ICTs a atuar no Programa Tech-D, promovido pelo Programa Prioritário Softex, como instituição de apoio aos projetos de pesquisa de startups, nas áreas de Internet das Coisas (IoT), Energia, Mobilidade e Saúde

Seleção pelo Crea-SP para realização de seminário para discutir a aplicação prática de conceitos envolvendo planejamento urbano, automação de sistemas da cidade, Big Data e cidades conectadas, além de temas como sustentabilidade urbana e sistemas de IoT



2019

Novos cursos e reforma das instalações localizadas na Avenida Paulista. Apoio às iniciativas de despoluição do Rio Pinheiros e revitalização de áreas circunvizinhas

Renovação da prorrogação do credenciamento da Fundação Vanzolini no Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações (MCTIC), e primeira contratação no escopo da Lei de Informática

Reconhecimento pela *International Society for Quality in Health Care* (ISQua) de que a Fundação Vanzolini é organismo certificador de normas aplicadas a hospitais

Desenvolvimento, implementação e operação, para a Fundação Paulistana, da Prefeitura Municipal de São Paulo, de sistema de gestão integrado de ambiente educacional mediado por tecnologias; entrega da gestão integrada, contratada pelo Ministério de Educação (MEC), para consolidação, disponibilização, divulgação e discussão da terceira versão da Base Nacional Comum Curricular (BNCC) e da Reforma do Ensino Médio; coparticipação com a Prodesp, no projeto SP Sem Papel

2021

Crescimento nas certificações ligadas à qualidade e segurança da informação nas normas ISO 20000, ISO 27001 e ISO 27701

AQUA-HQE™ segue ganhando espaço no mercado de sustentabilidade na construção

Desenvolvimento de atividades sobre o tema da cibersegurança e da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)

Sucesso da migração de cursos para o formato on-line leva a maior investimento no ambiente virtual. Lançamento de cursos 100% gravados.

Desenvolvimento de projetos personalizados e estudos em várias áreas da Engenharia, além de cerca de 90 cursos na modalidade *in company*

Efeitos da pandemia de covid-19 na educação pública e privada confirmaram a importância das soluções em Educação a Distância (EaD) em apoio à Secretaria da Educação do Estado de São Paulo (Seduc-SP)

2020

Lançamento da “Coleção Vanzolini”, em parceria com a Editora Blücher

Lançamento da Certificação A2S Ambiente Seguro e Saudável; adaptação em tempo recorde para a realização de auditorias remotas com avaliações *on-line* (modelo é benchmark para a indústria de certificações); crescimento nas certificações ligadas à qualidade e segurança da informação

Soluções em Educação a Distância para a continuidade do ensino público estadual paulista durante a pandemia de Covid-19; assinatura de dois novos contratos expressivos com a Seduc – um deles é reconhecido pelo BID no prêmio “Govenarte 2020: A Arte do Bom Governo”; expansão da parceria com a Prefeitura de São Paulo

Lançamento de Cursos Introdutórios Gratuitos, como o de Inteligência Artificial, ministrado diretamente de Stanford; Organização de *webinars*, *lives* e *podcasts*, que atraíram um novo público em diversas regiões do Brasil

Realização de dois seminários em parceria com o Crea-SP sobre os temas Cidades Inteligentes e Economia Circular e Sustentabilidade

55 anos de realizações

Experiência e disrupção para enfrentar os desafios do desenvolvimento sustentável



Ao comemorar 55 anos, nós, da Fundação Vanzolini, temos muitos motivos para festejar. Além das inúmeras conquistas obtidas ao longo de nossa história, soubemos manter o olhar no futuro, captando tendências para oferecer respostas às demandas de uma sociedade dinâmica e com desafios complexos. Como fruto de nosso posicionamento, hoje consolidado em quatro entregas à sociedade, mantivemos a liderança de atuação. É por isso que estamos presente na vida das pessoas em várias frentes, como no apoio e implementação das políticas públicas em Educação; no selo de qualidade dos alimentos; na garantia de excelência de hospitais e outros serviços de Saúde; na sustentabilidade de empresas e construções; na mobilidade urbana; nas tecnologias aplicadas à Educação; na proteção de dados pessoais; e nas metas ESG (ambientais, sociais e de governança, na sigla em inglês) de organizações das mais diversas áreas.

Somos movidos pelo desejo de disseminar novos conhecimentos, melhorar e aumentar a eficiência de processos no País. E fazemos isso por meio de nossas quatro grandes entregas para a sociedade: Educação, Certificação, Pesquisa e Soluções.

Na área de Educação, professores altamente qualificados, que oferecem conteúdos relevantes e disruptivos e em sintonia com o mercado, ministram mais de 90 cursos de curta, média e longa duração para pessoas físicas e jurídicas em temas como Gestão de Pessoas e Soft Skills, Gestão de Projetos, Certificações, Novas Tecnologias para Negócios, Operações e Processos, e Startups e Inovação.

Na Certificação, empregamos o olhar integrador e sistêmico da Engenharia de Produção para atuar nesse segmento estratégico. Somos o primeiro organismo de certificação acreditado pela Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro no Brasil a conceder certificados do Sistema de Qualidade ISO 9001, dentro do Sistema Brasileiro de Certificação. Hoje, fazemos parte da IQNet, rede composta pelas 38 mais importantes certificadoras presentes em mais de 150 países, que garante a emissão de certificados com validade internacional, e temos acreditação da ISQUA, associação internacional focada em organizações que oferecem certificações e programas de capacitação na área de saúde. No campo da sustentabilidade, temos o AQUA-HQE™, certificação internacional que confere alta qualidade ambiental a empreendimentos da Construção Civil. Já no setor de tecnologia da informação temos certificações que atestam o correto gerenciamento e a proteção da privacidade de dados pessoais. Na área da saúde, o destaque é a acreditação ONA.

Como não existe evolução do conhecimento sem pesquisa, temos uma área dedicada a desenvolver projetos inovadores e sob medida. Atuando como Instituto de Ciência e Tecnologia (ICT), somos parceiros de empresas em dezenas de projetos incentivados. Por meio de pesquisa e soluções, criamos propostas que aceleram o crescimento, aumentam a competitividade e promovem a inovação em diferentes setores da gestão pública e privada.

Entre os inúmeros exemplos, vale destacar os desafios de saneamento básico e meio ambiente. Nesse campo, elaboramos projetos para gerenciamento de resíduos sólidos, aterros sanitários e redução de desperdício de matérias-primas e recursos como água e energia. Também desenvolvemos tecnologias inovadoras no setor eletroeletrônico em projetos incentivados beneficiados pela legislação (Lei do Bem, Lei de Informática e Lei da Inovação).

Com a meta de produzir impactos sociais na educação, buscamos as melhores soluções para democratizar o aprendizado, fomentar o desenvolvimento profissional e responder aos desafios complexos de nossa sociedade, com tecnologia, inovação e múltiplas competências.

Também temos forte atuação no setor público e experiência em gestão de projetos em larga escala. Nossa expertise na arquitetura de redes educacionais, com a criação de infraestrutura tecnológica para transmissão de aulas e a criação de ambientes virtuais de aprendizagem, pôde auxiliar aqueles que tiveram que aprender sem sair de casa durante a pandemia de covid-19.

A partir da experiência acumulada em 55 anos de existência e do empenho de uma equipe preparada, diversa e comprometida, estamos preparados para enfrentar os grandes desafios do desenvolvimento sustentável, da transformação digital e da inclusão produtiva. Juntos acreditamos que podemos usar a tecnologia de gestão para mudar o Brasil.

Educação em números

+ de 100 professores

+ de 200 cursos por ano

+ de 2.500 alunos certificados por ano

+ 10.000 alunos(as) por ano em cursos em EaD

Certificação sem fronteiras

Cerca de 6.500 empresas certificadas no Brasil e em mais 10 países de acordo com mais de 70 padrões normativos.

Fórum Energia e Sustentabilidade

A história da Fundação Vanzolini é marcada por iniciativas voltadas ao desenvolvimento, aplicação e disseminação de novos conhecimentos da Engenharia no cotidiano de pessoas, empresas, instituições e governos, contribuindo na resolução de problemas econômicos, ambientais, técnicos e sociais no Brasil e no exterior.

Nesse contexto, no dia de seu aniversário de 55 anos, 31 de março, a instituição promoveu o Fórum Energia e Sustentabilidade, no qual foram debatidos temas como mercados de energias renováveis, energia limpa e o papel das agências reguladoras no Brasil.

O evento on-line, com transmissão ao vivo pelas redes sociais da instituição, contou com a presença de grandes nomes da área: Rubens Ometto Silveira Mello (empresário, fundador e presidente do Grupo Cosan); Leonam Guimarães (presidente da Eletronuclear e membro do Grupo Permanente de Assessoria do Diretor-Geral da Agência Internacional de Energia Atômica) e Arthur Barrionuevo (professor doutor de Economia da FGV-SP, nas Escolas de Administração e de Direito) debateram sobre os temas propostos. Erik Rego (diretor de Energia Elétrica da EPE e professor doutor da Poli-USP) atuou como mediador.

Fórum Energia e Sustentabilidade em números

Foram **562 inscritos no evento**, com **194 pessoas assistindo ao vivo** e mais de **800 visualizações no YouTube**.



Vídeo institucional

Narrado por uma mulher, em primeira pessoa, o vídeo institucional de comemoração aos 55 anos da Fundação Vanzolini buscou aproximar a instituição de seus diferentes públicos por meio de sua história. Com linguagem simples e direta, a própria Vanzolini conta a sua trajetória de 55 anos, apresenta a ampla atuação no mercado hoje e explica como suas áreas de negócios podem beneficiar a sociedade desenvolvendo soluções para os problemas sociais, econômicos e ambientais do País. O vídeo está disponível no Portal.



Clique e assista ou
utilize o QR Code



Identidade visual com selo comemorativo

Para comunicar visualmente o aniversário aos seus diversos públicos, foi criado um selo especial em comemoração aos 55 anos da Fundação Vanzolini. Peças e canais de comunicação foram padronizados e passaram a apresentar uma identidade visual diferenciada para informar o aniversário a todos que de alguma forma entraram em contato com a instituição durante o ano de 2022.



Evento comemorativo com o público interno

O vídeo institucional de 55 anos foi apresentado, em primeira mão, aos colaboradores e colaboradoras, durante um café da manhã comemorativo realizado nas unidades. Como forma de agradecimento à dedicação, todos receberam uma caixa de chocolates produzidos de forma sustentável. Também foi feita uma homenagem aos colaboradores e colaboradoras com mais de 10, 20 e 30 anos de casa, que receberam presentes diferenciados.



Início de uma história de sucesso

A Fundação Carlos Alberto Vanzolini carrega no nome uma homenagem ao engenheiro civil formado na Escola Politécnica, em 1925. Vanzolini ingressou como professor catedrático na Poli, em 1943, e definiu o campo da Engenharia de Produção. Sua cátedra foi assumida em 1954 por Ruy Leme, seu assistente.

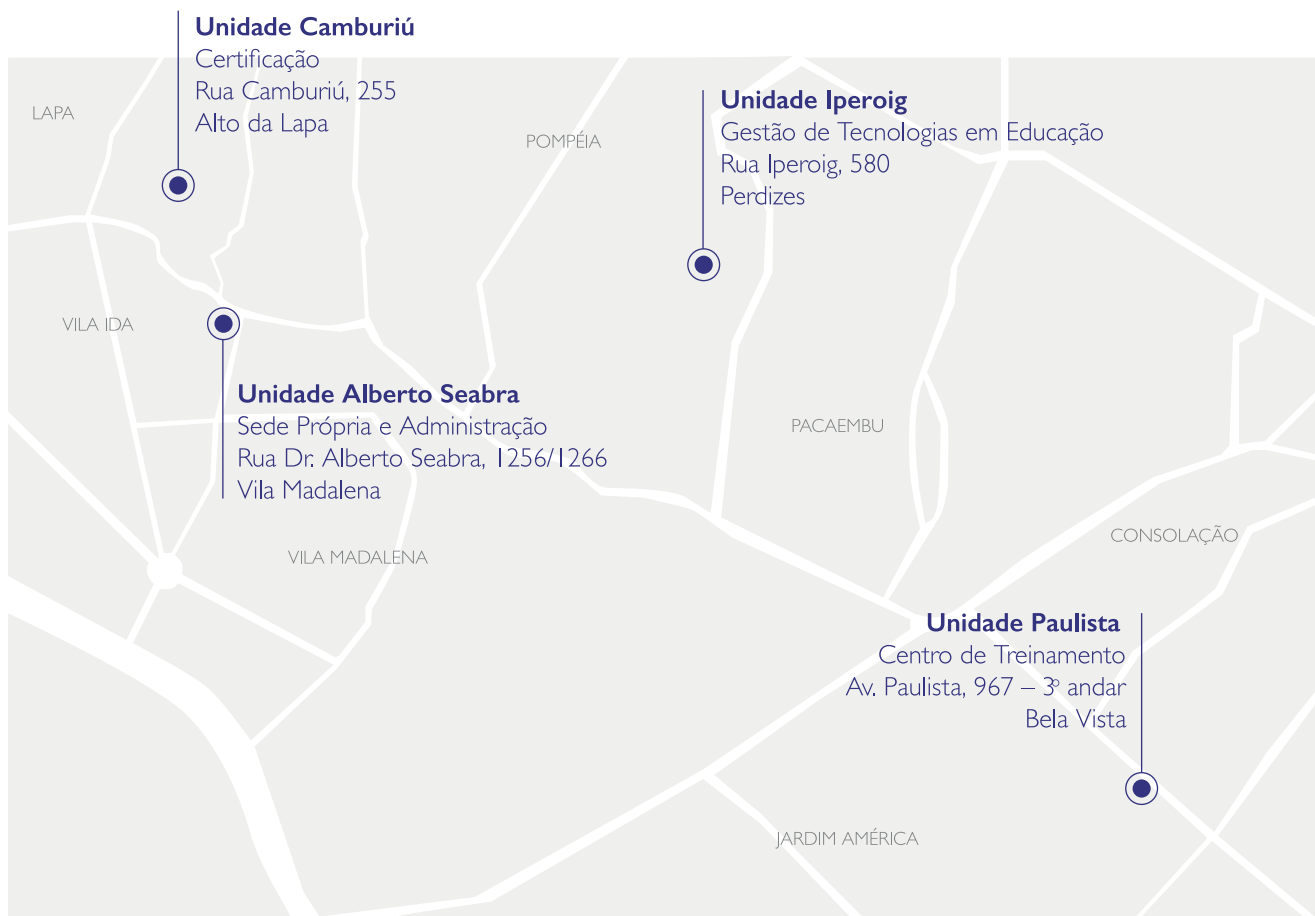
Na década de 1960, ao perceber a carência de núcleos profissionalizantes e de formação com qualidade e excelência no Brasil, professores do Departamento de Engenharia de Produção da Poli-USP, liderados pelo professor Ruy Leme, tomaram a decisão de criar uma fundação de apoio às atividades de ensino, pesquisa e extensão e aproximar o conhecimento produzido na universidade das necessidades do setor produtivo e da sociedade em geral.

Nossa localização

Temos quatro unidades na cidade de São Paulo

A Unidade Paulista é o centro de treinamento, onde são ministrados os cursos de atualização, capacitação e especialização. A Unidade Camburiú se dedica à área de Certificação. Já a Unidade Iperoig concentra o trabalho da área de Tecnologias em Educação.

As atividades administrativas ficam na sede, localizada na Rua Doutor Alberto Seabra.



Entregas

Educação

PD&I

Soluções

Certificação



Educação



Excelência acadêmica, visão de mercado e experiência prática a serviço da formação de pessoas

Temos um portfólio formado por cursos presenciais e EaD (Atualização, Capacitação, Pós-graduação e MBA), [cursos in-company](#) e [desenvolvimento de programas e ações de formação e capacitação](#) em um amplo arco temático. São programas de formação e desenvolvimento de pessoas que mesclam excelência acadêmica, visão de mercado e experiência prática com a participação de um quadro de mais de 100 professores.

Nossos cursos de atualização (de curta duração) focam em temas específicos. Os programas de capacitação (de média duração) aprofundam conhecimentos em assuntos fundamentais à Engenharia de Produção e à Gestão de Operações. Além disso, a Fundação desenvolve cursos internacionais com universidades do exterior e programas de especialização de longa duração (pós-graduação *lato sensu*) executados em parceria com a USP. São mais de 100 mil alunos certificados, em uma grade de mais de 90 cursos ofertados ao longo do tempo. Atualmente, são mais de 2.500 alunos (habilitados por ano) em cursos presenciais e na modalidade de Ensino a Distância (EaD).

Cursos gravados

A migração para o formato de ensino a distância, iniciada em 2020 em função da pandemia de covid-19, permitiu a ampliação do alcance dos programas disponíveis para segmentos de público que antes eram impactados pela barreira da distância geográfica. O novo contexto e tecnologias facilitaram a flexibilização do horário de estudo dos nossos estudantes, por meio de um amplo portfólio

de cursos gravados. Assim, cada aluno tem a possibilidade adaptar horários e locais de estudo, levando em conta suas necessidades. Essa frente de atuação foi valorizada em 2022 e continua sendo uma das apostas para o ano de 2023.

Além dos cursos do portfólio da instituição, durante o ano foram realizados workshops e ciclos de webinars gratuitos e on-line, sobre vários temas.

Parceria com IQNET Academy

Outro destaque do ano foi a modificação dos cursos de auditoria ofertados, que agora recebem certificação da entidade internacional IQNET.

A IQNET foi criada para garantir a aceitação internacional aos certificados emitidos por seus membros, o que lhes confere ainda mais credibilidade.

Nossa [parceria exclusiva](#) no Brasil para a formação de auditores pela IQNET Academy – centro de excelência reconhecido internacionalmente – garante que as certificações emitidas pela Fundação Vanzolini atendem aos padrões estabelecidos mundialmente, com a possibilidade de reconhecimento dos certificados emitidos em praticamente todos os países.



Com isso, houve alteração no nome dos cursos, que atualmente são chamados:

- IQNet: ISO 14001 – Auditor Interno;
- IQNet: ISO 14001 – Auditor Líder;
- IQNet: ISO 45001 – Auditor Líder;
- IQNet: ISO 45001 – Auditor Interno;

- IQNet: ISO 9001 – Auditor Líder;
- IQNet: ISO 9001 – Auditor Interno;
- IQNET: ISO 27001 - Auditor Líder.

Antigos nomes:

- Segurança da informação: Formação de auditor líder - com acreditação Internacional (IQNet) - ISO 27001
- Gestão Ambiental: Formação de auditor interno - ISO 14001
- Gestão da Qualidade: Formação de auditor interno - ISO 9001 curso com acreditação (RAC/Abendi)
- Gestão da Qualidade: Formação de auditor líder - ISO 9001 curso com acreditação (RAC/Abendi)
- Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional: Formação de auditor interno - ISO 45001
- Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional: Formação de auditor líder - ISO 45001

Portfólio

Janeiro de 2022

Total: 87 cursos

69 cursos de atualização (EaD ao vivo)

5 cursos de capacitação (EaD ao vivo)

12 cursos introdutórios (EaD gravado)

1 curso de formação (EaD ao vivo)

Dezembro de 2022

Total: 82 cursos

59 cursos de atualização (EaD ao vivo)

8 cursos de capacitação (EaD ao vivo)

13 cursos introdutórios (EaD gravado)

2 cursos de formação (EaD ao vivo)

Nove cursos (EaD ao vivo) descontinuados

- Auditoria remota – como fazer e responder auditorias remotas
- Big Data nas organizações: uma abordagem prática de gerenciamento
- Conceitos & Práticas da Transformação Digital – uma visão prática de sua aplicação em organizações brasileiras
- Gestão ágil
- Gestão integrada de estoques
- Lean no agronegócio
- Liderança ágil & management 3.0
- Vendas e operações para startups
- Qualidade na Servitização – agregando valor às operações industriais através de serviços

Cursos reformulados (EaD ao vivo)

Os cursos a seguir sofreram atualização para nova versão da norma (2022/2025):

- ONA - Acreditação para organizações de saúde: Formação de avaliador interno para acreditação de OPSS (2018/2022)
- ONA – Interpretação do Manual para Acreditação de OPSS (2018/2022)

Novos nomes:

- ONA - Acreditação para organizações de saúde: formação de avaliador interno para Acreditação de OPSS (2022/2025)
- ONA – Interpretação do Manual para Acreditação de OPSS (2022/2025)

No cenário de hiperconectividade em que pessoas e organizações estão mergulhados, os

dados são essenciais para o desempenho de inúmeras funções, tanto na vida pessoal como profissional. Em forma de números, tendências, informações e conteúdo, os dados são recursos necessários para qualquer empresa. É com base na leitura de informações, geradas pelos dados, cada vez mais complexas, que as empresas têm tomado decisões de negócio, realizado lançamento de produtos e até organizado a gestão de pessoas. Saber fazer gestão, análise ou criação de soluções na área de dados é um conhecimento altamente valorizado no mercado.

Diante desse contexto, lançamos três capacitações na área de dados em 2022, voltadas para que profissionais aprendam, entre outras coisas, a transformarem dados em informações relevantes, indicar tendências e acontecimentos futuros e criar soluções tecnológicas para diferentes setores da sociedade. São elas:

- » Engenharia de Dados
- » Data Science
- » Data Analytics



Novos cursos **Em 2022, lançamos** **12 cursos novos:**

7 cursos EaD ao vivo, na modalidade atualização

- » Management 3.0 – Foundation (com certificação internacional)
- » Project Valuation em Supply Chain
- » Estratégia em Supply Chain
- » Lean no Agronegócio
- » Melhoria de Eficiência nos Processos de Negócios
- » Inteligência Artificial e Machine Learning: Conceitos e Aplicações Práticas
- » Cidades Resilientes: Técnicas de Documentação, Proteção e Recuperação do Patrimônio Urbano

3 cursos EaD ao vivo, na modalidade capacitação

- » Data Analytics
- » Engenharia de Dados
- » Data Science
- I curso EaD gravado, na modalidade introdução
- » Introdução a Ferramentas da qualidade
- I curso EaD gravado, na modalidade formação
- » Liderança Feminina

Cursos in company

Contando com a expertise dos professores do Departamento de Engenharia de Produção da Poli-USP, os programas atendem a grupos fechados, de acordo com o perfil e as necessidades do público-alvo. Em 2022, foram promovidos mais de 70 cursos nessa modalidade, que abordaram um extenso rol de assuntos, como Gerenciamento de Projetos; Ferramentas de Planejamento e Controle de Produção – PCP; Interpretação do Sistema de Gestão Integrado ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018; e Gestão da Qualidade em Serviços.

Conheça algumas organizações parceiras nessa área:

- Ambulatório Médico de Especialidades de Jales (AME)
- Atento Brasil S.A.
- Companhia do Metropolitano de São Paulo (CCO)
- Conecthus Instituto de Tecnologia e Biotecnologia do Amazonas
- Consórcio Intermunicipal do Vale do Paranapanema (Civap)
- Correios
- Crop Life Brasil
- Departamento de Águas e Energia Elétrica (Daee)
- Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – Correios SPM
- Empresa de Transportes Pajuçara LTDA.
- Escola de Governo da Secretaria da Fazenda e Planejamento do Estado de São Paulo (Sefaz-SP)
- Escola Judicial do TRT da 23ª Região
- Evonik Brasil LTDA
- Expresso Itamarati S.A.
- Fiocruz-PE
- Grupo Fleury
- Grupo Wheaton Brasil
- Hospital 9 de Julho
- Iguatemi Empresa de Shopping Center S/A
- Jacto
- Jamef Transportes Eireli
- Janssen
- Justiça Federal de Primeiro Grau em São Paulo
- Klöckner Pentaplast do Brasil LTDA.
- KSPG Automotive Brazil LTDA.
- Lanxess Indústria de Produtos Químicos e Plásticos
- Mapfre Seguros Gerais S.A.
- Mepoupenaweb
- Motion Logística LTDA.
- NGK do Brasil
- Nordex Energy Brasil
- Nortis Incorporadora

- O2B
- Ocrim S.A. Produtos Alimentícios
- Prefeitura do Município de Araçatiguama
- Reckitt-Benkiser Brasil LTDA.
- RTE Rodonaves
- Sabesp
- SACS Construção E Montagem Ltda
- Sequoia
- SESCOOP RJ
- SPTrans
- Steck
- Tapetes São Carlos
- Transbrasa Transitaria Brasileira LTDA.
- Tribunal de Contas do Município de São Paulo
- TRT Da 23ª Região
- Unimed Anhanguera
- Universidade CPFL
- Urbam
- Vaxxinova
- Voith Group
- Wittel Comunicações LTDA
- Yamaha Motor Da Amazônia LTDA



Pesquisa, desenvolvimento e inovação



Contribuição para o aumento da competitividade das empresas

Com mais de 30 anos de dedicação a atividades de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação, elaboramos diversos projetos em segmentos como saneamento básico, infraestrutura, eficiência energética, empreendedorismo, inovação e capacitação tecnológica, planejamento estratégico, gestão pública e meio ambiente. Nossa equipe, composta por mais de 100 consultores, coordena projetos em várias regiões. Por meio de ações para o desenvolvimento da cultura de inovação, produzimos diagnósticos, capacitação, ferramentas para apoio da gestão e de empreendedorismo, contribuindo para o aumento da competitividade das empresas que buscam soluções em sustentabilidade e inovação.

Participamos de projetos conveniados e incentivados desde a fase da proposta de soluções, concepção, desenvolvimento, teste e validação até a capacitação, novas metodologias, gestão da inovação e melhoria de processos.

Também viabilizamos o relacionamento entre Instituição Científica Tecnológica (ICT), universidade e empresas. Além disso, temos ampla experiência em projetos de PD&I que abrangem o setor público. Atuamos em:

- Soluções para modernização das cidades (*smart cities*) na melhoria da qualidade de vida do cidadão, atuando inclusive na gestão de Projetos Estruturantes realizados com o apoio de Parcerias Público Privadas – PPPs;
- Projetos nas áreas de gestão ambiental, como os de gestão de resíduos sólidos; e
- Programas de capacitação tecnológica, inovação no ensino da engenharia, gestão da inovação e empreendedorismo.

Projetos incentivados

Somos um Instituto de Ciência e Tecnologia (ICT) com amplo conhecimento sobre execução de projetos conveniados, desde a concepção à fase prestação de contas e auditorias. Preparamos soluções para o rápido crescimento das organizações brasileiras. Um dos aliados das empresas são os incentivos fiscais, que podem ser executados em conjunto com os ICTs, que mantêm laços estreitos com a universidade. Dessa forma, os ICTs fomentam o ecossistema da inovação e atraem empresas que buscam maior competitividade, em linha com as tendências de sustentabilidade e inovações disruptivas. Nesse contexto, as empresas podem realizar, em parceria com a Vanzolini, projetos incentivados beneficiando-se da Lei de Informática, Lei do Bem e Lei da Inovação, por meio de um Convênio de Cooperação Técnica, na execução de projetos sob demanda.



Soluções



Respostas para os desafios complexos de inovação na administração pública, privada e terceiro setor

Empregamos os conceitos da Engenharia de Produção para promover a eficiência das instituições públicas e privadas, contribuindo assim para o desenvolvimento sustentável e o bem-estar humano. Nesse sentido, reunimos a experiência de especialistas do mercado e de pesquisadores de ponta, além dos professores do Departamento de Engenharia de Produção da Poli-USP, para desenvolver projetos na medida das demandas recebidas. Já elaboramos soluções envolvendo áreas como gestão, qualidade, inovação, logística e estratégia.

Projetos personalizados

Entre os diferenciais dos projetos personalizados conduzidos pela Vanzolini, estão o desenvolvimento e fortalecimento de competências-chave; a adequação ao modelo de negócio de cada organização; o uso de metodologias inovadoras e transferência de conhecimento; a troca de experiências via cooperação e colaboração de especialistas; e o suporte para obtenção de resultados consistentes e sustentáveis. Conheça algumas das soluções diferenciadas propostas a organizações de vários portes em 2022.

Atech - Negócios em Tecnologias S.A.

Avaliação dos requisitos da norma CNEN NN 1.16 com emissão de atestado de avaliação da conformidade

Ali Crédito e Pagamentos LTDA

Auditoria, revisão e análise de riscos em arquitetura de software, processos em engenharia de software e cibersegurança

Ambev – ZLS SAZ

Projeto Drones Layout 2022 Fase 3 - 7Lagoas (Projeto Layout 3D)

Associação Brasileira e Empresas de Tratamento de Resíduos e Efluentes – Abetre

Estudo sobre os aspectos econômico-financeiros da implantação e da operação de aterros sanitários

Barry Callebaut Brasil

Suporte para contratação do CD Nordeste da Barry Callebaut Brasil

Bayer Brasil

Renovação do programa de parceria estratégica em logística com a Bayer Brasil

BEVAP Bioenergia

Utilização de composições longas nas operações de CCT da BEVAP Bioenergia

CBA - Cia Brasileira de Alumínio

Reavaliação do nível de maturidade em gerenciamento de projetos e dinâmicas nos processos críticos do PMO

Condomínio Edifício Convention Center Berrini

Análise técnica para inspeção nas tubulações de água condensada (sistema de ar condicionado)

CPTM

Consultoria e elaboração de cadernos BIM – Building Information Modeling

DHL

Atualização do índice de reajuste de fretes rodoviários de carga 2022

Eletromidia CPS Concessionária De Mobiliário Urbano SPE LTDA.

Contratação de serviço técnico especializado para avaliação e emissão de relatório / laudo / parecer / atestado de estudo técnico

JBS S.A.

Avaliação da rastreabilidade de fornecedor de soro fetal bovino, de acordo com os critérios da International Serum Industry Association – ISIA

MV Informática Nordeste LTDA.

Prestação de serviços de avaliação MPS.BR Software Nível C

Otima

Contratação de serviço técnico especializado para avaliação e revisão de registros de estudo técnico

Otima

Contratação de serviço técnico especializado para revisão de registros de estudo técnico e emissão de parecer técnico

Prefeitura De Guarulhos

Suporte para gestão econômico-financeira para o sistema de transporte público de passageiros do município de Guarulhos

Prefeitura Municipal de Laranjal Paulista

Proposta de Consultoria para realização do Projeto de Inventário Arbóreo Prefeitura Municipal de Sooretama Avaliação Técnica dos Estudos técnicos, jurídicos

e econômicos oriundos do Procedimento de Manifestação de Interesse (PMI nº 001/2018) na área de saneamento básico

Sanofi-Aventis Farmacêutica LTDA.

Estudo e desenvolvimento de melhorias nas ferramentas de cálculo e nos processos de decisão da logística da Sanofi-Aventis Farmacêutica LTDA

Estudo e desenvolvimento de automação de cálculos e processos de previsão de faturamento da Sanofi-Aventis Farmacêutica LTDA. Desenvolvimento de melhorias nas ferramentas de expedição da Sanofi-Aventis Farmacêutica LTDA.

Suporte técnico para atualização da ferramenta de planejamento, expedição e acompanhamento FSAT da Sanofi ao Projeto ISHIFT

Suporte técnico para atualização da ferramenta para precificação de produtos da Sanofi-Aventis Farmacêutica LTDA. Estudo e desenvolvimento de automatizações de cálculos e processos de decisão da Sanofi-Aventis Farmacêutica LTDA.

Estudo e desenvolvimento de atualizações da ferramenta orçamento dos custos de armazenagem e transporte de carga da Sanofi-Aventis Farmacêutica LTDA.

Secretaria Municipal de Educação de São Paulo

Prestação de serviços técnicos especializados de apoio e consultoria desenvolvimento de modelo de acompanhamento e certificação de obras para os contratos de construção, reforma, manutenção e renovação de edificações, inclusive com o fornecimento de licença perpétua de uso ilimitado de sistemas integrados (Solução) para a informatização e modernização de processos de Gestão dos trabalhos.

XLZ Gestão Digital de Negócios LTDA.

Auditoria em cibersegurança perpétua de uso ilimitado de sistemas integrados (Solução) para a informatização e modernização de processos de Gestão dos trabalhos.

Proteção de dados e cibersegurança

Em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), que prevê penalizações para organizações que não se adequem aos seus requisitos, a Fundação Vanzolini oferece produtos e serviços que incluem certificação, capacitação, consultoria de adequação à LGPD e um programa completo de cibersegurança.

Centro de Inovação em Engenharia de Sistemas Logísticos (CISLog)

O CISLog é um laboratório de pesquisa associado ao Departamento de Engenharia de Produção da Poli-USP e criado por docentes do Programa de Mestrado em Engenharia de Sistemas Logísticos.

Seus objetivos são:

- Oferecer suporte a atividades que permitam avançar o estado da arte em Logística e Gestão da Cadeia de Suprimentos no país;
- Promover uma comunidade colaborativa de organizações para a troca de conhecimento e experiências, que propiciem a adoção de inovações sustentáveis na cadeia logística; e

- Apoiar empresas na construção e difusão interna de conhecimentos e inovações em Logística e Gestão da Cadeia de Suprimentos.

A Fundação Vanzolini faz a operacionalização e a intermediação das parcerias, oferecendo diversos produtos e vantagens, como apoio científico e acadêmico para análises estratégicas e operacionais da logística; *networking* corporativo privilegiado: encontro periódico (trimestral) e informal com coordenadores do CISLog e demais parceiros; desconto para o curso de especialização *lato sensu* em Logística Empresarial (Celog) oferecido pela Poli-USP; acesso antecipado aos resultados de pesquisas do CISLog; e descontos em projetos, estudos, assessorias técnicas e treinamentos.

Tecnologias em Educação



O trabalho da nossa frente de Tecnologias em Educação tem como compromisso a promoção do encontro transformador da tecnologia com a educação em benefício da aprendizagem. Essa frente de atuação busca inspirar, provocar e oferecer soluções inovadoras que se apliquem aos mais diversos contextos educacionais. Atuamos em projetos com o suporte de tecnologias digitais e adotamos as melhores práticas de gestão, que integram estratégia de negócio, conteúdo, tecnologia e produção editorial. Também trabalhamos em multimídia de materiais pedagógicos, articulando expertises específicas de parceiros de competência comprovada. A área já conduziu com sucesso mais de 115 projetos educacionais em saúde, gestão governamental, planejamento, habitação, assistência social,

meio ambiente, sustentabilidade e trabalho. Seu foco é a gestão de programas de educação em larga escala, a modelagem e desenvolvimento de soluções em EaD, a produção multimeios de objetos digitais de comunicação e aprendizagem, e a modelagem de arquitetura de redes educacionais.

Centro de mídias

Temos um Centro de Mídias com sete estúdios, 24 células de transmissão, cinco núcleos de gravação, operação e edição de conteúdo multimídia. Essa estrutura, só no período da pandemia, atendeu cerca de cinco milhões de alunos da rede pública de ensino estadual e municipal de São Paulo por meio de programas EaD.

Principais conquistas

Em 2022, a Vanzolini seguiu com a missão de contribuir para a qualidade da educação e da administração pública. As soluções em educação a distância (EaD) da Fundação Vanzolini mantiveram o foco na responsabilidade social pública. Com o abrandamento da pandemia de covid-19, a atuação em parceria com a Secretaria Estadual de Educação de São Paulo (Seduc), foi direcionada para a viabilização de soluções híbridas, com suporte fundamental à Seduc. Também foi destaque no ano o incremento dos cursos do portal Cate, da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Turismo (SMDet). Essas formações enfocaram temas como tecnologia, consolidação do modelo operacional e institucional da Subsecretaria de Serviços ao Cidadão, Tecnologia e Inovação (SSCTI) e entrega de todo o EaD da Escola de Saúde de São Bernardo do Campo. O conjunto de ações da área evidencia nossa posição de liderança, no cenário de formato híbrido na educação, no âmbito da gestão de ações educacionais mediadas por tecnologias de informação.

Projetos e iniciativas em destaque no ano

» A continuidade dos dois expressivos contratos mantidos com a Escola de Formação e Aperfeiçoamento dos Profissionais da Educação do Estado de São Paulo (Efape), conquistados por meio de licitação pública garantiram a manutenção do vínculo com a Seduc: um com escopo de “Serviços Especializados de Apoio às Atividades-Meio nos Processos Mediados por Tecnologias de Ensino e Aprendizagem e de Formação Continuada”, com prazo estendido por mais 12 meses, até 8/2023, contratado pela Escola de Formação e Aperfeiçoamento dos Profissionais da Educação do Estado de São Paulo (Efape); outro de “Prestação de Serviços Técnicos Contínuos de Operação das Transmissões e Operação de Edição/Formatação de Conteúdo Multimídia, Contemplando o Fornecimento/Manutenção de Equipamentos, para Apoio às Ações de Formação de

Estudantes e Profissionais da Educação via Centro de Mídias da Educação de São Paulo (CMSP), de 9/2020 a 6/2023, contratado pela Coordenadoria de Informação, Tecnologia, Evidências e Matrícula (Citem).

Outros projetos em continuidade

- » Apoio à Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo (Prodesp) no processo de transformação digital com foco em estratégias e programas de capacitação, voltados à eficiência do setor público e ao aprimoramento contínuo de atendimento ao cidadão por meio de soluções tecnológicas inovadoras, bem como na continuidade das capacitações demandadas pelo projeto SP Sem Papel.
- » Prestação de serviços técnicos especializados e de apoio à Secretaria de Governo do Estado e à Subsecretaria de Serviços ao Cidadão, Tecnologia e Inovação (SSCTI), em projeto de grande alcance. Alguns dos objetivos são: a definição da estratégia de governança e compartilhamento de recursos em TIC, no âmbito dos órgãos e entidades estaduais; identificação dos diferentes níveis tecnológicos e de comunicação, de forma a embasar a atuação integradora da subsecretaria; identificação e análise do grau de adequação dos processos relativos à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (13.709/2018), contemplando recomendações técnicas e um plano de ação para as adequações a serem implementadas. Além dos 23 produtos contratuais entregues durante 2022, destacam-se duas ações de iniciativa da Vanzolini: a Missão Estônia – uma visita para conhecer os marcos e desafios da implementação da lei de proteção de dados no país – a iniciativa contou com a participação do Estônia HUB e de dois integrantes do governo da Estônia; e O Estado na Era dos Dados: Transformação Digital na Administração Pública – Avanços e Desafios – evento presencial no Palácio dos Bandeirantes.
- » Apoio à Prefeitura do Município de São Paulo, com os serviços de manutenção e alimentação do Portal Cate, permitindo, por meio de tecnologias interativas, que

elevado número de munícipes possa participar de experiências educativas e de qualificação profissional, desenvolver competências, conhecimentos e habilidades voltadas para a elevação de sua trabalhabilidade e consequente inserção produtiva e geração de renda.

- » Apoio ao Detran.SP, envolvendo ações de planejamento, formulação de políticas, normas e procedimentos e definição de sistemas e processos operacionais, como subsídios para capacitações, sistematização da produção e oferta de conteúdo educacional, auditoria e verificação de operações.
- » Apoio à gestão operacional das plataformas de colaboração da Secretaria da Saúde – Saúde em Rede.
- » Apoio às ações de sustentação dos portais da Fundação Telefônica Vivo.

Projeto finalizado

- » Apoio à Prefeitura Municipal de São Bernardo do Campo na implantação, customização e configuração de uma plataforma de ensino à distância, seus cursos e objetos educacionais.

Estratégia de expansão

Em 2022, colhemos os primeiros resultados da estratégia da área de expandir a atuação em pequenos e médios municípios. No fim do ano, iniciamos projeto para a Prefeitura Municipal de Boituva, cujo escopo é capacitação para o planejamento e execução de programas nas áreas de governo digital com foco no desenvolvimento social e educação. Além disso, o projeto visa possibilitar às equipes municipais o envolvimento com padrões de excelência na gestão e implantação de projetos.

Novos clientes e projetos

Entre os destaques, está o apoio à implantação e desenvolvimento institucional do Programa Canal Direto-SP+Perto, da Secretaria de Desenvolvimento Regional do Estado de São Paulo.

Participação internacional

A Fundação Vanzolini tornou-se membro do European Network Of Research And Innovation Centres And Hubs In Latin America And Caribbean – ENRICH IN LAC, uma iniciativa da Comissão Europeia, por meio da plataforma Horizon Europe, com a missão de gerar oportunidades de colaboração e parcerias entre entidades da Europa e América Latina para pesquisa, projetos de inovação e negócios.

LGPD e mapeamento de processos

Em 2022, avançamos na adequação dos projetos da área à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Outra frente foi a expansão das atividades de mapeamento de processos, entendidas como necessárias para integrar as ações de capacitação dos envolvidos, garantindo expressivos ganhos para os clientes por meio de soluções integradas.

O trabalho de gestão desenvolvido durante o ano também abarcou outras atividades, como:

- » Coordenação e supervisão das diferentes equipes
- » Organização de infraestrutura (física e de equipamentos) para a realização dos projetos, bem como sua manutenção
- » Atendimento a clientes, fornecedores e colaboradores
- » Captação de novas oportunidades; elaboração e negociação de propostas
- » Promoção de treinamento e capacitação da equipe
- » Controle orçamentário e financeiro de cada projeto
- » Controle de todos os contratos relacionados aos projetos
- » Elaboração de relatórios, controles, estatísticas de rateio etc.
- » Organização de documentos e processos
- » Representação institucional no que diz respeito aos projetos em desenvolvimento
- » Participação em eventos educacionais e ou de responsabilidade social, correlatos à frente de atuação

Eventos

- Promovemos dois eventos ao longo de 2022: a Missão Estônia e O Estado na Era dos Dados: Transformação Digital na Administração Pública - Avanços e Desafios.
- Seguimos com a organização de webinars para discussão de soluções para a gestão pública nos municípios. A iniciativa foi conduzida em parceria com a Associação Paulista de Municípios (APM) e com a Frente Nacional de Prefeitos (FNP).

Projetos em 2022

No ano, atuamos na gestão de 13 projetos. São eles:

Seduc-SP/Efape

Serviços Especializados de Apoio às Atividades-Meio nos Processos Mediados por Tecnologias de Ensino e Aprendizagem e de Formação Continuada

Seduc-SP/Coordenadoria de Informação, Tecnologia, Evidência e Matrícula (Citem)

Prestação de serviços técnicos contínuos de operação das transmissões e operação de edição/formatação de conteúdo multimídia, contemplando o fornecimento/manutenção de equipamentos, para apoio às ações de formação de estudantes e profissionais da educação via Centro de Mídias da Educação de São Paulo

Secretaria de Governo do Estado de São Paulo – Subsecretaria de Serviços ao Cidadão, Tecnologia e Inovação

Prestação de serviços especializados em apoio à estruturação da Subsecretaria de Serviços ao Cidadão, Tecnologia e Inovação à modelagem e estruturação dos processos de governança e do compartilhamento de recursos em TIC no âmbito dos órgãos e entidades integrantes do Sistema Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação (Setic) no Estado de São Paulo

Detran-SP

Prestação de serviços técnicos especializados para apoio ao desenvolvimento institucional, considerando ações de planejamento,

formulação de políticas, normas e procedimentos e definição de sistemas e processos operacionais como subsídios às capacitações, e sistematização da produção e oferta de conteúdo educacional, auditoria e verificação de operações

Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo (Prodesp)

Prestação de serviços de apoio técnico especializado contínuo de gestão operacional dos processos e da sistemática de implementação das iniciativas estratégicas da Prodesp junto ao governo do Estado de São Paulo

Prefeitura do Município de São Paulo – Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Turismo (SMDet)

Prestação de serviços de manutenção e alimentação do Portal Cate, sistema de gestão integrada do ambiente educacional

Município de São Bernardo do Campo

Prestação de serviços de consultoria para Implantação, Customização e Configuração de Plataforma de Ensino a Distância – EaD Open Source – Moodle – e Desenvolvimento de Conteúdos Educacionais para os funcionários da Secretaria de Saúde

Secretaria da Saúde de São Paulo

Prestação de Serviços Contínuos de Apoio Técnico para Gestão Operacional das Plataformas de Colaboração da Secretaria da Saúde - Saúde em Rede

Secretaria de Desenvolvimento Regional do Estado de São Paulo

Prestação de serviços não contínuos de apoio técnico especializado para a gestão integrada de ações de mobilização, sensibilização, engajamento e capacitação de gestores e funcionários das secretarias estaduais e autarquias do governo de São Paulo, necessárias à implantação e desenvolvimento institucional do Programa Canal Direto-SP+Perto

Prefeitura Municipal de Boituva

Prestação de serviços especializados em apoio ao desenvolvimento institucional e da gestão para concretização de ações da Prefeitura Municipal de Boituva por meio de capacitação para o planejamento e execução de programas nas áreas de governo digital, com foco no desenvolvimento social e educação, visando ainda possibilitar às equipes municipais o envolvimento com padrões de excelência na gestão e implantação de projetos

Fundação Telefônica Vivo

Apoio às Ações Educacionais da Fundação Telefônica Vivo

Ações de Cooperação Técnica para o Desenvolvimento da Plataforma Escola Digital – Escola Digital 22

Manutenção, Desenvolvimento e Suporte de Portais - PORTAIS FT 22
Fundação Telefônica Vivo



Certificação



Protagonismo e credibilidade para fortalecer a confiança em sistemas de gestão ou produto

Com uma trajetória de credibilidade e inovação, iniciada na década de 1990, a área de Certificação tem a missão de contribuir para o desenvolvimento econômico, ambiental e social do Brasil, por meio dos serviços de avaliação da conformidade e certificação.

O objetivo principal desses serviços é proporcionar confiança às partes interessadas de que determinado sistema de gestão, produto (termo que inclui serviço ou processo), alegação de uma organização ou candidato a uma certificação de pessoa atende aos requisitos especificados. Entre as partes com interesse, incluem-se clientes da Vanzolini; clientes das organizações e pessoas certificadas; governo; organizações não governamentais; auditores, avaliadores ou inspetores; Departamento de Engenharia de Produção da Poli-USP; colaboradores; acreditadores, credenciadores e proprietários de programas; consultores; organismos de normalização; IQNET; e consumidores.

Em 2022, a área de Certificação da Fundação Vanzolini manteve a posição de liderança nos segmentos em que atua: Certificação de Sistemas, Sistemas Evolutivos de Garantia da Qualidade na Construção Civil; Certificação de Produtos e Serviços; Acreditação de Organizações de Saúde (ONA) e Acreditação de Operadoras de Planos de Saúde. Também está presente na certificação de produtos nas áreas Automotiva, Construção Civil, Agricultura (Selo São Paulo e Selo Abicci) e Telecomunicações.

Frentes de atuação

A Certificação vem exercendo sua posição de vanguarda para o desenvolvimento socioeconômico do país. Somos o primeiro organismo de certificação acreditado pela Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro (Cgcre) no Brasil a conceder certificados do Sistema de Qualidade ISO 9001, dentro do Sistema Brasileiro de Certificação. Nossa atuação se expandiu ao longo do tempo e hoje se dá no âmbito de normas e referenciais técnicos como ISO 9001 (para Sistemas de Gestão da Qualidade), Sassmaq, Transqualit e ISO/TS 16949 (para Certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade para a Indústria Automotiva), ISO 14001 (para Sistemas de Gestão Ambiental), OHSAS 18001 e ISO 45001 (para Sistemas de Saúde e Segurança Ocupacional). Também atua na área de Sistemas de Avaliação da Conformidade de Empresas de Serviços e Obras da Construção Civil (SiAC), do Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat (PBQP-H), Construção Sustentável AQUA-HQE™, Etiquetagem da Eficiência Energética de Edifícios (PBE-Edifica), Sustentabilidade dos Materiais de Construção (RGMAT), EPD Brasil® e Normas ONA para Acreditação de Organizações de Saúde, além das recentes certificações A2S Ambiente Seguro e Saudável e ISO 50001 – Sistema de Gestão de Energia. Com isso, ajuda organizações do setor público, privado e do terceiro setor a melhorarem processos, produtos e serviços, e conquistarem vantagens competitivas no cenário nacional e internacional.

Parceria com IQNET

A Vanzolini é a única entidade brasileira integrada à The International Certification Network (IQNET) – rede composta pelas 38 mais importantes certificadoras presentes em mais de 150 países – o que outorga validade internacional às nossas certificações. Os parceiros da IQNET têm mais de 17 mil auditores e peritos técnicos, que realizam seu trabalho em 30 idiomas, permitindo que mais de 310 mil organizações em todo o mundo fossem certificadas, ou seja, cerca de 30% do mercado mundial.

Parceria IATF

Detém ainda o título de primeira e única organização da América do Sul credenciada pelo International Automotive Task Force, o que possibilita conceder a certificação ISO/TS 16949, requerida na cadeia de fornecedores da indústria automobilística.

Acreditação ISQUA

A International Society for Quality in Health Care (ISQUA) é focada em organizações que oferecem certificações e programas de capacitação na área de saúde. Essa acreditação é mais um diferencial competitivo para a consolidação de nossa posição nesse segmento.

Internacionalização

Ao longo da história como organismo certificador, a Vanzolini expandiu seus serviços para além das fronteiras do Brasil, para atestar a conformidade de produtos e sistemas de gestão de acordo com normas técnicas e parâmetros internacionais de qualidade, gestão, saúde, impactos socioambientais, entre outros. Fora do país, foram emitidas 132 certificações com a chancela da Vanzolini. Destaque para as 42 emitidas na Argentina, 40 no México e 26 na Colômbia. Já na Europa e Estados Unidos, foram 13.

Certificação ganha nova marca

Em setembro, houve o lançamento da nova marca de Certificação. O projeto contou com desenvolvimento de modelos de certificado e propostas comerciais, além de um Guia de Orientação aos Clientes, para facilitar a aplicação no dia a dia. Também foi criado um vídeo de lançamento e um canal de apoio aos clientes, para que possam tirar dúvidas. Além disso, foi iniciado um processo para atualização das marcas nas empresas já certificadas. A nova identidade visual é composta pela marca da Fundação Vanzolini, nomenclatura da norma aplicável e descritivo da certificação. O objetivo da mudança foi reforçar a confiança, credibilidade e os valores passados para o mercado quando uma empresa contrata as nossas certificações.



Portfólio em constante atualização

- Certificação ISO 50001: Norma Internacional de Gestão de Energia, responsável por definir requisitos que permitem que as organizações estabeleçam os sistemas e processos necessários para melhorar continuamente o desempenho energético, incluindo: eficiência energética, uso de energia e consumo de energia.
- Acreditação ISO 45001:2018: A certificação ISO 45001 já vinha sendo oferecida desde a publicação da norma, em março de 2018. Entretanto, ao sermos o primeiro Organismo de Certificação acreditado junto à Cgcre (Inmetro) nesse escopo, agregamos mais esse diferencial a nossa estratégia.

- Acreditação ISO 20000-1, versão 2018: É mais uma certificação que vínhamos ofertando desde a publicação da norma, e fomos o primeiro organismo de certificação acreditado na nova versão da norma junto à Cgcre (Inmetro).
- Certificação ISO 39001: Certificação de Sistemas de Gestão de Segurança Viária, implementada em janeiro de 2019.
- Certificação ISO 22001: Certificação de Sistemas de Gestão de Segurança em Alimento, implementada em fevereiro de 2019.
- Certificação ISO 22301: Certificação de gestão de continuidade de negócios.
- Sistema de Gestão de Segurança da Informação e de Serviços de TI: São certificações baseadas nas normas ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 20000-1, que vêm sendo requisitadas na esteira do esforço para adequação à LGPD.

Acreditação ONA

Metodologia reconhecida pela ISQua (International Society for Quality in Health Care), associação parceira da OMS (Organização Mundial da Saúde), a acreditação ONA, de caráter voluntário e confidencial, é um processo externo de avaliação integral das condições de gestão das organizações prestadoras de serviços de saúde, serviços odontológicos ou serviços para saúde. Durante o ano de 2021, a Fundação Vanzolini participou da revisão do Manual Brasileiro de Acreditação 2022 com a presença de vários auditores especialistas em diversas subseções da norma. Em 2022, as demandas do setor cresceram. Entre os destaques, a acreditação do Hospital Santa Teresa HST, instituição histórica da cidade de Petrópolis (RJ); e do Austa Hospital, fundado em 1980, na cidade de Rio Preto (SP).

Certificação A2S

Lançada em 2020, na esteira da crise sanitária ocasionada pela pandemia de covid-19, a certificação A2S – Ambiente Seguro e Saudável, é destinada a certificar a gestão de ambientes. A A2S identifica os ambientes que prezam por boas práticas, envolvendo desde o processo de

gestão da limpeza e condições sanitárias, até a adequação das condições de trabalho, políticas internas, treinamentos e adequação de estrutura para a garantia de um ambiente seguro.

No período, 19 empresas de vários segmentos foram certificadas na norma A2S. Dentre elas, estão espaços para eventos, universidades, empresas de gestão e coleta de resíduos, escritórios de engenharia, mineradoras, a emissora de TV SBT. Em 2022, o destaque foi:

- A certificação das Linhas 4 e 5 de metrô na cidade de São Paulo. As empresas de transporte público foram avaliadas quanto ao uso de equipamentos de proteção individual e coletiva, limpeza e desinfecção, manutenção de equipamentos e edificação, entre outros itens.

A2S PROJETO

O foco dessa certificação complementar à Certificação A2S – Ambiente Seguro e Saudável está nas considerações de saúde, higiene e conforto dos usuários das edificações desde o projeto dos edifícios. Os temas avaliados são direcionados a como o empreendedor pode garantir que o edifício tenha melhores condições de uso ao longo do ciclo de vida de operação da edificação, por meio de soluções técnicas e tecnológicas associadas aos projetos da edificação, seus espaços, equipamentos e sistemas. Em 2022, ocorreu a certificação do empreendimento Harmonie Saúde, construído pela Tarjab, o primeiro do Brasil a conquistar A2S-Projeto.

PBE – Edifica

A Etiqueta Nacional de Conservação de Energia (Ence) é a forma de evidenciar a eficiência energética de determinada edificação, como parte do Programa Brasileiro de Etiquetagem (PBE). O projeto e o edifício são analisados e recebem etiquetas com graduações de “A” a “E”, de acordo com a eficiência energética, sendo “A” o nível que representa a maior eficiência. Para o uso da etiqueta, a edificação deve passar por duas avaliações referentes ao nível de eficiência apresentada: a avaliação do

projeto e, posteriormente, a avaliação do edifício construído, verificando se o edifício está fiel ao projeto avaliado anteriormente. Há avaliações para edifícios comerciais e residenciais.

Evolução da etiquetagem (Ence - Etiqueta Nacional de Conservação de Energia)

Em 2018

- ✓ contratos para a etiquetagem de 25 empreendimentos
- ✓ 335 Ences emitidas para 18 empreendimentos

Em 2019

- ✓ contratos para 19 processos de etiquetagem
- ✓ 108 Ences emitidas para 18 empreendimentos

Em 2020

- ✓ contratos para 13 processos de etiquetagem
- ✓ 132 Ences emitidas para 15 empreendimentos

Em 2021

- ✓ contratos para 11 processos de etiquetagem
- ✓ 35 Ences emitidas para 9 empreendimentos

Em 2022

- ✓ contratos para 17 processos de etiquetagem
- ✓ 80 Ences emitidas para 8 empreendimentos

Até 31/12/2022, havia, na Fundação Vanzolini, um total de 140 processos de inspeção e etiquetagem (contabilizando 11 inspeções de controle para manutenção de qualificação e acreditação e 129 contratos reais de etiquetagem) do PBE Edifica, sendo 92 concluídos, 47 em andamento e 1 parado ou cancelado.

AQUA-HQE™ – Construção Sustentável

Certificação internacional da construção de alta qualidade ambiental, tem documentações adaptadas pela Fundação Vanzolini em parceria com a Escola Politécnica da USP, considerando a cultura, o clima, as normas técnicas e as

regulamentações brasileiras.

Em 2022, houve a contratação de 61 novos processos de Certificação AQUA-HQE™, certificação de um novo Empreendedor AQUA (Cyrela Brazil Realty) e mais de 60 novos edifícios certificados ou em processo de certificação.

Com isso, a Certificação AQUA-HQE™ chegou a 15.821.317,75 m² e 40.588 unidades habitacionais certificadas, sendo 1.055.003,11 m² e 4.241 unidades habitacionais em contratos firmados em 2022. A Cyrela Brazil Realty tornou-se Empreendedor AQUA e a Construtora Shpaisman está em processo de certificação nessa modalidade, acrescentando oito empreendimentos ao processo de Certificação AQUA-HQE™. Além disso, a Trisul S.A. e a Tegra Incorporadora deram cada uma entrada em seis novos empreendimentos. Já a Tarjab Incorporadora, deu início ao processo de certificação de um novo empreendimento. Outros importantes clientes, como o Serviço Social do Comércio (Sesc), Sinco Engenharia e a Fundação para Desenvolvimento da Educação (FDE), também tiveram empreendimentos que iniciaram o processo. A Leroy Merlin aumentou seu perímetro de certificação, contabilizando mais de 40 lojas certificadas AQUA no ciclo de operação em todo o Brasil. No ano, seis edifícios concluíram o processo de certificação com a auditoria da Fase Execução. Com isso, o total de edifícios com o processo concluído é de 292.

Empreendedores AQUA

- Leroy Merlin Cia. Brasileira de Bricolagem – Certificado, Operação – Gestão Sustentável
- Tegra Incorporadora – Certificado
- Trisul S/A – Certificado
- Cyrela Brazil Realty – Certificado
- Rio Verde Engenharia – Certificado
- Tarjab Incorporadora – Certificado
- Construtora Shpaisman - Em processo de certificação
- Baliza Empreendimentos Imobiliários – Em processo de certificação



Processo AQUA
CONSTRUÇÃO SUSTENTÁVEL

Referenciais de Certificação AQUA-HQE™

- Bairros e Loteamentos
- Condomínios Residenciais em Operação
- Edifícios não residenciais
- Edifícios residenciais
- Infraestruturas em Construção
- Instalações Portuárias
- Operação

Para mais informações [clique aqui](#).

Tipo de certificação	Total de edifícios
Edifícios não residenciais em construção	238
Edifícios não residenciais em operação	81
Edifícios residenciais em construção	488
Total geral	807

Tipo de certificação	Total de processos
Bairros e loteamentos em construção	11
Bairros e loteamentos em operação	1
Edifícios em construção	373
*cada empreendimento inclui um ou mais edifícios	
Edifícios não residenciais em operação	80
*cada empreendimento inclui um ou mais edifícios	
Empreendedor AQUA	8
Instalações portuárias	2
Interiores	1
Total geral	477

*2 em processo de certificação.



Case de sustentabilidade

A partir de um estudo a respeito do contexto ambiental da região de Piracicaba, no interior de São Paulo, surge a Residência Verde Piracicaba.

A construção localizada no interior do estado de São Paulo é a primeira a obter simultaneamente as certificações AQUA-HQE™, PBE-Edifica e ABNT NBR 9050 e integra tecnologias e soluções ambientais, de eficiência energética e qualidade de vida.

AQUA-HQE™ é requisito para crédito verde



O International Finance Corporation (IFC), braço do Banco Mundial, lançou uma linha de crédito com juros atrativos para empreendedores que busquem obter o selo internacional de sustentabilidade, a fim de financiar a construção de prédios verdes com o selo AQUA-HQE™, da Fundação Vanzolini. Trata-se de um estímulo do mercado financeiro à sustentabilidade e às metas de ESG (de governança ambiental, social e corporativa) das empresas da cadeia produtiva da construção.

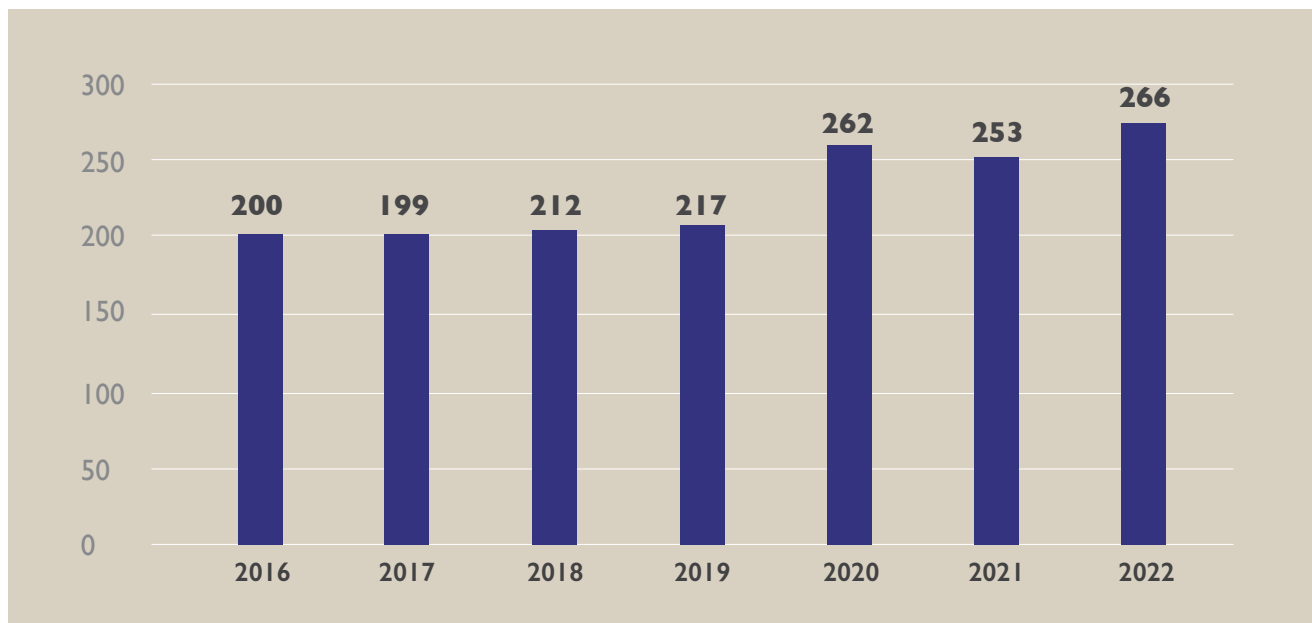
EPD Brasil®

As Declarações Ambientais de Produto – DAPs (ou EPD®, do inglês, Environmental Product Declarations) apresentam informações transparentes, verificadas e comparáveis sobre o impacto ambiental no ciclo de vida dos produtos. Elas podem ser elaboradas para todos os tipos de bens e serviços e apresentam informações transparentes, verificadas e comparáveis sobre o impacto ambiental no ciclo de vida dos produtos. No Brasil, as ações são coordenadas pela Fundação Vanzolini. O programa EPD Brasil® faz parte do International EPD® System, um programa global para declarações ambientais com base na ISO 14025 e na EN 15804. Atualmente o programa está em 45 países. Em 2022, foram publicadas mais de 1.000 EPDs ao redor do mundo. Mais comum no setor da construção civil, as declarações começam a ganhar espaço em outros segmentos. Entre novos produtos que passaram a ser certificados pela Vanzolini, o destaque vai para as primeiras EPDs brasileiras do setor de alimentos, obtidas pela empresa paranaense Alegria Foods para seis produtos. Mais informações, consulte o [site do EPD® Brasil](#).

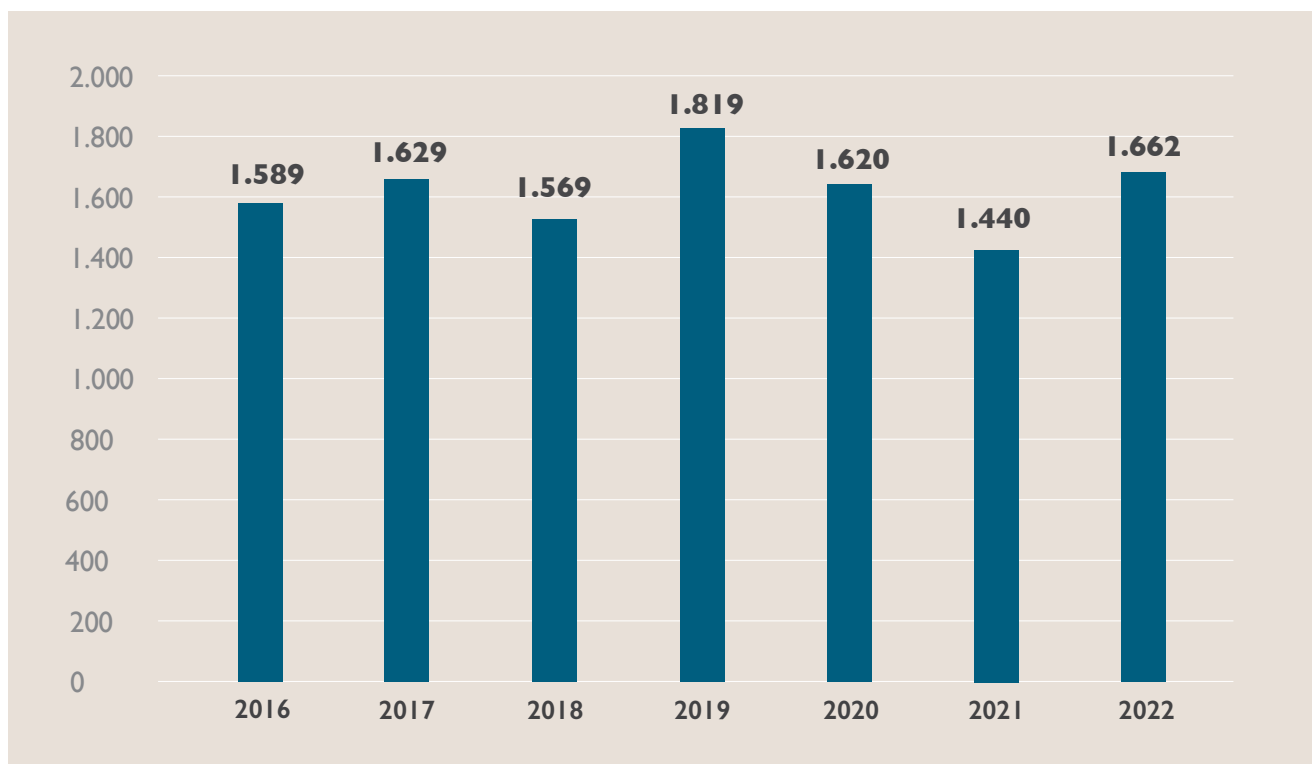


Evolução das Certificações

Certificados ISO 14001

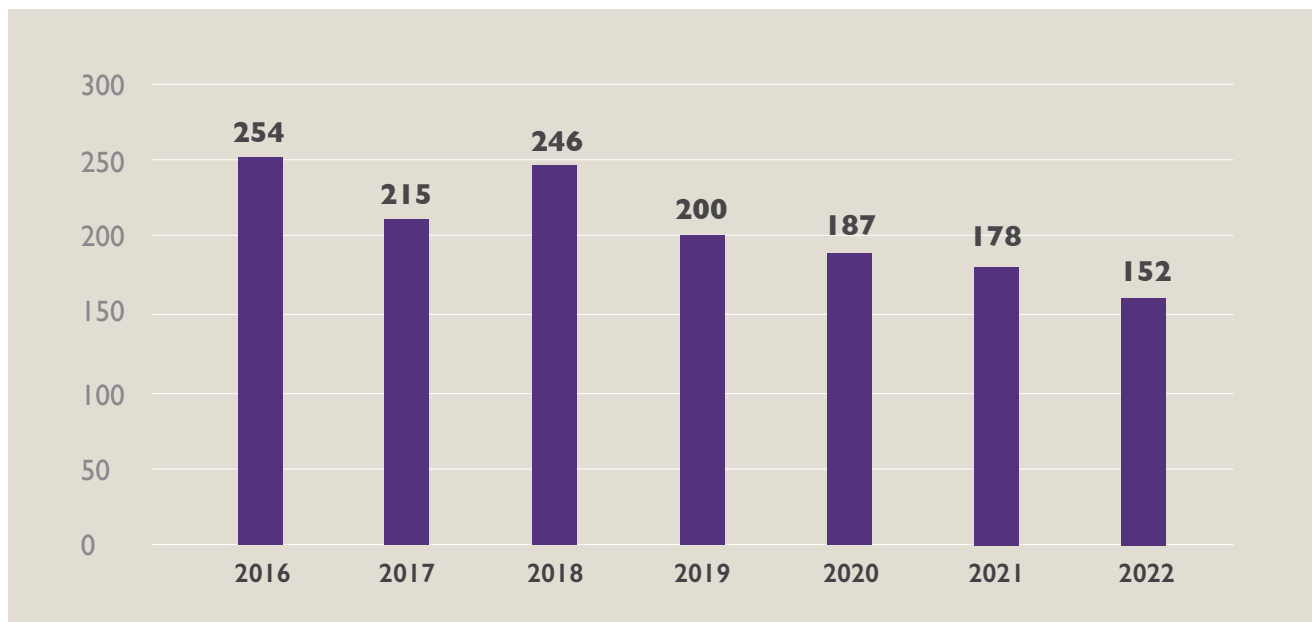


Certificados ISO 9001

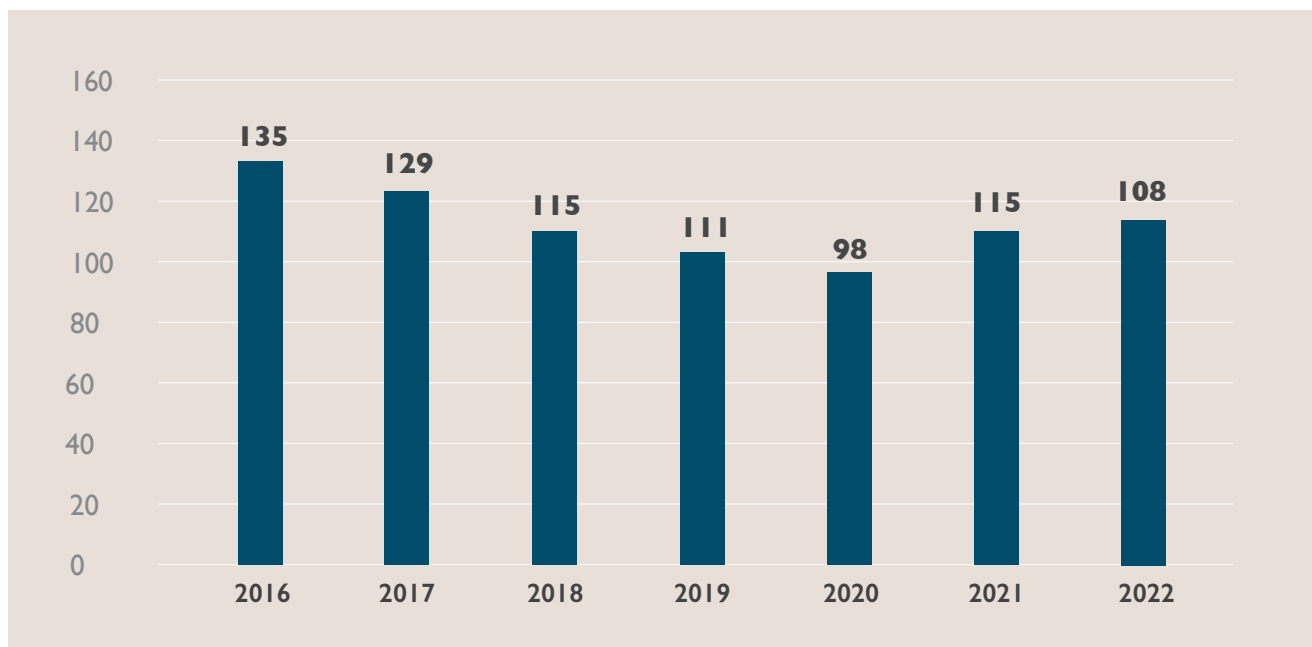


Certificados de Sistemas Evolutivos

(a certificação atesta que a organização implementou e mantém um Sistema de Gestão da Qualidade na área da construção civil)

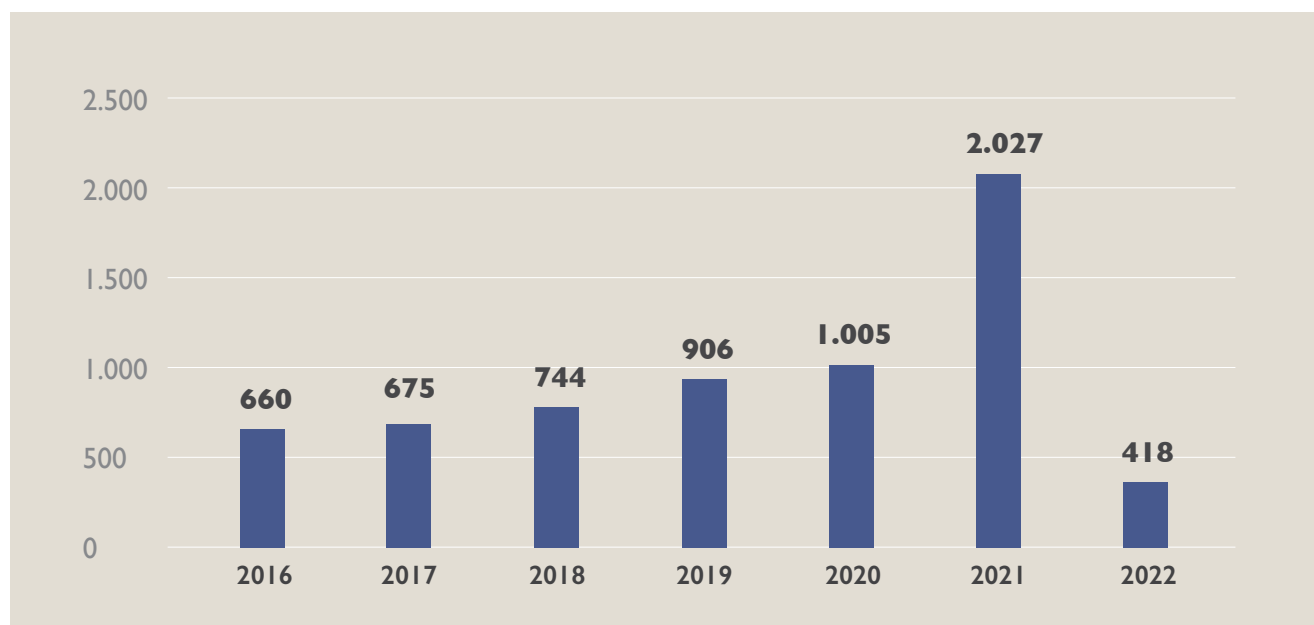


Certificados IATF 16949



Outros certificados

(OHSAS 18001 e ISO 45001; NBR ISO/IEC 27001; NBR ISO/IEC 20000-1;
NBR ISO/IEC 29110-4; GOODPRIV@CY; SASSMAQ versão 3.0;
TRANSQUALIT; NBR 16001; ISO/TS 29001; Certificação de Produtos)





Sobre nós

Comunicação e Marketing

Compromisso com a sociedade

Comunicação e Marketing



Ferramentas para informar, fortalecer imagem e ampliar público

Na esteira da comemoração dos 55 anos da Fundação Vanzolini, a área de Comunicação e Marketing ficou encarregada do desafio de contar a história da entidade em um vídeo institucional, abordando áreas e projetos, mas que não tivesse o formato de documentário. O resultado, disponível no site da instituição, foi lançado em cerimônia realizada na data do aniversário (31 de março), que contou com a presença do público essencial para a construção dessa trajetória de sucesso: seus colaboradores e colaboradoras. Para fortalecer ainda mais o seu propósito, foi promovido o Fórum Energia e Sustentabilidade, voltado ao público externo (leia mais em 55 Anos de Realizações).

Em 2022, outros destaques para a área foram o lançamento da nova marca de Certificação (leia mais em Certificação Ganha Nova Marca); os projetos de melhoria relacionados ao site, como o de tagueamento, que trouxe análises mais assertivas, e o de SEO, para melhorar a experiência de nossos usuários e atrair mais tráfego orgânico; o trabalho de fortalecimento de imagem e credibilidade da Fundação, com a produção de conteúdo de qualidade para o blog e a readequação das réguas de nutrição e o lançamento do Boletim Mensal, inicialmente voltado para Educação.

No âmbito das campanhas pagas – por mês, são geridas em média 22 campanhas nas principais plataformas e redes sociais (LinkedIn, Google, Facebook e Instagram) –, iniciamos uma série de campanhas institucionais da Vanzolini, com a finalidade de fortalecer a imagem da marca, apoiar as campanhas de performance e atrair

público para o portal. Ainda no que se refere às redes sociais, fortalecemos a produção de conteúdo orgânico a fim de aumentar o engajamento e aprimorar o relacionamento com nosso público. Também trabalhamos os portavozes na mídia, por meio da nossa assessoria de imprensa e promovemos 14 webinars. Encerramos o ano com uma pesquisa de imagem, feita por uma empresa especializada. Foram ouvidos clientes da Educação, clientes da Certificação, consultores da Certificação e clientes da concorrência nas duas áreas (Educação e Certificação), em pesquisas Quantitativa e Qualitativa. O resultado deste trabalho serviu de base para o planejamento de 2023.

Portal

Ao longo de 2022, atuamos em diversos projetos para melhorar a performance e análise de dados no portal da Fundação Vanzolini. Conheça as iniciativas:

Tagueamento - A técnica permite acompanhar os dados de navegação e comportamento dos usuários, informações fundamentais para a gestão do site e das campanhas de mídia digital. Plug-in de consentimento para adequação à LGPD – Por meio do novo plugin ativado no site, o usuário pode conceder, personalizar ou não autorizar a captação de seus dados pelo uso de cookies.

SEO – Projeto realizado em duas fases: 1. Buscou mapear e corrigir erros estruturais do site, que afetam a experiência do usuário. As ações se concentraram na otimização

de performance. 2. Tratou da continuidade da aplicação das melhores práticas de SEO, numa perspectiva de otimização contínua e monitoramento de performance.

Publicações no Blog

O blog da Fundação Vanzolini concentra publicações que buscam oferecer soluções para problemas relacionados à carreira e mercado nas áreas de atuação da entidade, a fim de gerar valor para as pessoas e atrair novos clientes com conteúdo relevante e de qualidade.

Entre janeiro e dezembro de 2022, o blog recebeu mais de 12 mil acessos de seus usuários, que tiveram contato com 132 novos artigos publicados, com a seguinte distribuição temática:

+87 de Educação

+24 de Certificação

+17 de Soluções

+2 de PD&I

+2 Institucionais



Campanhas institucionais

Houve duas campanhas institucionais de investimento em mídia ao longo do ano. O objetivo foi divulgar as quatro entregas da Fundação Vanzolini e o aniversário de 55 anos da instituição. Enquanto as campanhas estavam ativas, houve aumento significativo nos índices de acessos ao site.

Resultados

+ 800 mil contas alcançadas

+ 10 MM de impressões

+ 80 mil cliques

Inbound marketing

Em maio de 2022, iniciamos um projeto de duração de quatro meses voltado ao processo de reformulação/construção do conteúdo dos e-mails de cerca de 90 cursos (atualização, capacitação e introdutórios) do portfólio de Educação. Nesse período, os conteúdos foram construídos buscando tirar dúvidas sobre o programa, introduzindo pontos relevantes sobre a área e trazendo dados importantes de mercado.

Boletim mensal da Educação

A publicação buscou divulgar conteúdos úteis e relevantes sobre temas ligados aos cursos oferecidos, carreira e mercado, fortalecendo a área da Educação perante seus públicos de interesse. Durante o ano foram enviados 12 boletins, que tiveram uma taxa média de abertura de 54,77%, enquanto a abertura média do setor de Educação e treinamento é 23,42%, segundo o MailChimp.

Redes sociais

No mês de comemoração aos 55 anos da Fundação Vanzolini, foram publicados diversos conteúdos dedicados à data, com destaque para os marcos históricos da instituição, o lançamento do vídeo institucional, a divulgação do Fórum Energia e Sustentabilidade e de suas temáticas, entre outras postagens que buscaram dar visibilidade às áreas de negócios da Fundação. Conheça outras iniciativas com foco na expansão dos números de seguidores e no reconhecimento de marca:

- » **Parcerias com Influencers** – Com o objetivo de aprimorar a comunicação com as segmentações dos públicos de interesse, foram testadas três ações com influenciadores, que, juntas, tiveram o alcance de 49.681 contas novas.
- » **Blog no Twitter:** Visando ampliar nossa presença digital nessa rede, foi implantada a API do Twitter no Blog, para automatização das postagens de blog posts.
- » **Destaques no Instagram:** Criação de destaques no perfil do Instagram para divulgação de links próprios e externos,

a partir da publicação no status.

- » Podcast: O projeto Vanzolinicast foi reativado por meio da utilização de pílulas dos webinars.
- » Vídeos: Com a valorização do formato de vídeos curtos, no terceiro trimestre, iniciamos a exploração do modelo dentro do Instagram e do YouTube.

Vanzolini nas redes

Em 2022, foram publicados 743 posts e 622 stories, alcançando mais de 8 milhões de contas. Também foram executados 15 webinars e seis podcasts, gerando 27.859 visualizações, um crescimento de 9% no número de seguidores totais, com aumento de 498% de contas alcançadas e adição de 2,38% de visualizações. Houve 1% a mais de engajamento no ano em comparação a 2021.



Assessoria de imprensa

Importante ferramenta de comunicação social, a nossa assessoria de imprensa atuou em 2022 na criação de um fluxo de informações com jornalistas e no aprimoramento constante do relacionamento com a imprensa. Com isso, alcançamos 228 publicações em veículos impressos e on-line ao longo do ano. Os temas divulgados cobriram um largo espectro, entre eles os cursos de formação em Indústria 4.0, Data Driven e de especialização; certificações, como AQUA-HQE™, A2S, Acreditação ONA; Mobilidade elétrica nas grandes cidades; Inovações da indústria 4.0 e seus impactos nas PMEs; e Logística 4.0. Esse trabalho originou o Boletim de Imprensa interno, enviado mensalmente aos gestores da Fundação Vanzolini, com um resumo das matérias veiculadas no mês anterior; sua centimetragem e os links de acesso para acompanhamento de visibilidade na mídia.

Webinars

Oferecemos ao nosso público uma ampla variedade de conteúdo gratuito e de qualidade, por meio de aulas abertas, palestras, workshops e eventos expositivos. Com a consolidação do formato on-line desses tipos de eventos, passamos a promover encontros on-line – webinars –, com temas como Agilidade, Certificação, Data Driven e Indústria 4.0. Ao todo, foram 15 webinars, que contaram com 912 espectadores. Outros assuntos de destaque na área de Educação foram:

- » A gestão da qualidade e a gestão por processos
- » Agile Scrum Foundation: dicas para certificação EXIN
- » Oportunidades e Carreira na Área de Dados
- » Liderança e Gestão de Pessoas
- » Easy PMP - Dicas para Certificação mais reconhecida do PMI
- » Tableau Day
- » Tecnologia para a Indústria 4.0
- » Hot Topics da Certificação Agile Scrum Master

- » PMP® - Impacto da Gestão Ágil e Híbrida no exame atual
- » Mundo Ágil - Desafios, Oportunidades e Certificações



Diversidade em pauta

Em 2022 fizemos uma parceria com o podcast de entrevistas Mulheres da Engenharia, que reúne engenheiras de destaque nas mais diversas áreas de atuação. O objetivo da parceria foi apoiar a iniciativa, além de divulgar o portfólio de cursos de Educação, oferecendo desconto para a audiência do programa.



Compromisso com a sociedade

O uso do conhecimento acadêmico para enfrentar os desafios nacionais impulsiona o engajamento social da Vanzolini

A responsabilidade social é dever básico dos governos, empresas e organizações não governamentais comprometidas com a ética e a igualdade de direitos, que desenvolvem ações de intervenção social. Em linha com essa proposição, buscamos promover a pesquisa científica, o desenvolvimento de tecnologias alternativas, a modernização de sistemas de gestão, produção e divulgação de informações e conhecimentos técnicos e científicos.

Uma de nossas frentes de atuação compreende o apoio a diferentes projetos universitários de grande potencialidade, com o objetivo fortalecer nosso compromisso com a melhoria da eficácia do processo de desenvolvimento sustentável do país.

Em 2022, as organizações e projetos apoiados foram:

- Programa de bolsas destinadas a alunos de graduação da Escola Politécnica em situação de vulnerabilidade;
- Prêmio Otto Bekman, da Escola Politécnica, destinado aos melhores trabalhos de conclusão de curso;
- Associação Paulista de Fundações (APF), por meio de contribuição anual;
- IX Semana Internacional da Poli - Sipoli;
- PoliMilhagem, com os projetos Shell Eco Marathon Brasil 2022 e Electric Experience;
- Poli Cerevisiae, com o Projeto Arduíno;
- Poli Social, com os projetos Mutirão de Limpeza na praia de Santos e PoliBen;
- Evento Meninas na Poli, organizado pelo Diretório Acadêmico da Escola Politécnica;
- Amphibia Projetos Socioambientais, com o evento Cidades Sustentáveis;
- Prêmio Melhor aluno de 2021 da USP PRO;
- Contribuição Mensal para a Associação Científica e Cultural das Fundações Colaboradoras da USP (Funasp);



 www.linkedin.com/company/fundacao-vanzolini/

 [@vanzolini](https://twitter.com/vanzolini)

 [Fundação Vanzolini](https://www.youtube.com/FundacaoVanzolini)

 [/FVanzolini](https://www.facebook.com/FVanzolini)

 [@fvanzolini](https://www.instagram.com/fvanzolini)

vanzolini.org.br



Fundação Vanzolini



ACESSE O QR CODE
E CONFIRA O NOSSO
VÍDEO INSTITUCIONAL