



RELATÓRIO ANUAL
FUNDAÇÃO VANZOLINI
2019

INSTITUCIONAL

Nossa Missão	4
Mensagem da Diretoria	6
Quem Somos	8
Onde Estamos	12

ÁREAS

Educação Continuada	14
Estudos e Projetos	20
Gestão de Tecnologias em Educação	26
Certificação	32

+ SOBRE NÓS

Comunicação	38
Eventos	41
Responsabilidade Social	42



SUMÁRIO

INSTITUCIONAL

ÁREAS

+ SOBRE NÓS

INSTITUCIONAL

Nossa Missão

Mensagem da Diretoria

Quem Somos

Onde Estamos

Nossa Missão

Nascemos para apoiar o Departamento de Engenharia de Produção (PRO) da Escola Politécnica da Universidade de São Paulo (Poli-USP) nas atividades de ensino, pesquisa e extensão, mas rapidamente percebemos a necessidade das empresas brasileiras em elevar sua produtividade e excelência, e levamos essa missão também a outras organizações do país.

**“Para nós, da Fundação Vanzolini,
toda realidade pode ser modificada
a partir de um olhar sistêmico
e integrado e da gestão eficiente
dos recursos disponíveis.
Conhecimento, tecnologia
e inovação aplicados na prática
é o que fazemos de melhor.”**

Temos o papel de:

- ▶ desenvolver
 - ▶ projetos de capacitação de recursos humanos;
 - ▶ pesquisas, estudos e projetos para a gestão de tecnologias aplicadas a serviços públicos;
 - ▶ ações de defesa, preservação e conservação do meio ambiente e de promoção do desenvolvimento sustentável;
 - ▶ programas de capacitação profissional;
- ▶ colaborar
 - ▶ com instituições científico-tecnológicas e outras entidades públicas e privadas no desenvolvimento tecnológico da nação;
 - ▶ com o planejamento e a execução de projetos de pesquisa, capacitação e consultoria, visando ao aprimoramento de processos de gestão e inovação tecnológica;
 - ▶ com a organização e supervisão das atividades de atendimento à comunidade na preservação e difusão do patrimônio artístico, cultural e histórico;
- ▶ incentivar
 - ▶ a produção e difusão de bens culturais e artísticos relacionados à Engenharia de Produção;
 - ▶ a produção e a formação da cultura, propiciando a instalação e manutenção de cursos, a edição de obras intelectuais etc.;
- ▶ desenvolver tecnologias, produzir e divulgar informações e conhecimentos na área de tecnologia de informação;
- ▶ criar e manter bibliotecas e laboratórios tecnológicos;
- ▶ editar ou patrocinar a edição de publicações técnicas e científicas dos campos da Engenharia de Produção, Administração Industrial, Gestão de Operações e afins;
- ▶ instituir e conceder bolsas de estudo, estágios e auxílios de assistência relacionados com a consecução de nossos objetivos;
- ▶ proceder à análise da conformidade com normas e regulamentos de produtos e sistemas, principalmente na área da Qualidade, concedendo o respectivo certificado;
- ▶ realizar e apoiar o desenvolvimento de ações de pesquisa, ensino e desenvolvimento institucional, bem como atividades de extensão e difusão;
- ▶ emitir pareceres técnicos e promover a divulgação de resultados de pesquisas.

Mensagem da Diretoria

Sintonia para levar conhecimento, inovação e tecnologia no campo da Engenharia de Produção a empresas, profissionais e terceiro setor

Com mais de 50 anos de atuação, a Fundação Vanzolini chega à maturidade ciente do papel de levar conhecimento, tecnologia e inovação no campo da Engenharia de Produção a empresas, profissionais e terceiro setor. Temos trabalhado com dedicação para cumprir nossa missão mesmo em condições adversas, como as que vivemos atualmente no âmbito econômico, social e de saúde pública, em meio à pandemia ocasionada pelo novo coronavírus. Nessa trajetória, buscamos levar adiante nossas atividades sempre em sintonia com as melhores práticas e com foco no desenvolvimento de pessoas e organizações.

Como parte dos nossos objetivos estatutários, apoiamos permanentemente as ações acadêmicas, sociais e de infraestrutura do Departamento de Engenharia de Produção (PRO), da Escola Politécnica (Poli) e da Universidade de São Paulo (USP). Nessa frente, há várias contribuições, como o oferecimento de bolsas para os alunos carentes da Poli, o apoio aos eventos organizados por professores e alunos da escola e a publicações expressivas, especificamente no campo da Engenharia de Produção.

Em continuidade às ações estratégicas definidas pelo Conselho Curador e Diretoria Executiva, em 2019, incrementamos a atuação em projetos de cunho social. Um dos focos foi o auxílio à certificação de sistemas de gestão de entidades sem fins lucrativos, de forma a incentivar esse importante movimento na direção da qualidade no terceiro setor.

Na área de Educação Continuada, implementamos uma mudança de estratégia e realizamos a reforma das instalações localizadas na Avenida Paulista (SP). O plano de ação gerou resultados positivos, seja no aspecto econômico, seja no aumento de visibilidade – intensificando a procura por palestras gratuitas, cursos e outras atividades realizadas em colaboração com instituições de renome.

No ano de 2019, a área de Estudos e Projetos se destacou por propor soluções customizadas a projetos exclusivos. Além disso, realizamos mais de cem cursos *in company*. Vale ainda mencionar o apoio às iniciativas de despoluição do Rio Pinheiros (SP) e revitalização de áreas circunvizinhas – que deverá ser mantido em 2020.

Temas contemporâneos voltados à gestão pública e às cidades foram objeto de eventos relevantes no ano, fruto da parceria com o Conselho Regional de Engenharia e Agronomia (Crea), em São Paulo. Outros assuntos de peso para nós em 2019 foram a cibersegurança e a Lei de Proteção de Dados brasileira. Além disso, foram assinados três importantes convênios de cooperação técnica, com a Fundação Universitas de Estudos Amazônicos (Fuea); com o Instituto Península; e com a Companhia Ambiental do Estado de São Paulo (Cetesb).

Entre os destaques em P&DI, estão a renovação da prorrogação do credenciamento da Fundação Vanzolini no Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações (MCTIC), e a primeira contratação no escopo da Lei de Informática, favorecidos pela caracterização da Vanzolini como ICT – Instituto de Ciência e Tecnologia.

Na área de Certificação, o período foi de conquistas. Estamos orgulhosos de obter o reconhecimento pela International Society for Quality in Health Care (ISQua) de que a

Fundação Vanzolini é organismo certificador de normas aplicadas a hospitais. Também cabe enfatizar um crescimento significativo de certificações de empresas e outras organizações, com especial atenção para a Certificação de Sistemas de Gestão Ambiental, baseada na norma ISO 14001. Outro campo de atuação em relevo foi a construção sustentável, com a certificação AQUA-HQE.

Também tivemos muitas iniciativas relevantes no âmbito da Gestão de Tecnologias em Educação – GTE, em 2019. Entre elas, o desenvolvimento, implementação e operação, para a Fundação Paulistana, da Prefeitura Municipal de São Paulo, de um sistema de gestão integrado de ambiente educacional mediado por tecnologias; a entrega da gestão integrada, contratada pelo Ministério de Educação (MEC), para consolidação, disponibilização, divulgação e discussão da terceira versão da Base Nacional Comum Curricular (BNCC) e da Reforma do Ensino Médio; a coparticipação junto à Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo (Prodesp), no projeto SP Sem Papel, para reduzir e eliminar gradualmente o trâmite de papel na administração estadual; e a continuidade de parcerias internas.

Não seria possível terminar esta mensagem sem mencionar a posição da Fundação Vanzolini diante da atual conjuntura relacionada ao avanço do novo coronavírus no Brasil e no mundo. Nosso trabalho para enfrentar essa crise começou assim que as primeiras notícias oficiais deram conta da gravidade da situação. Diversas decisões foram tomadas para garantir a proteção de nossos colaboradores, como novas formas de trabalho, explorando todas as ferramentas tecnológicas disponíveis. Também houve adaptação do horário de expediente e as áreas de produção adotaram o modelo *home office*.

Assim, a Fundação Vanzolini continuará suas atividades no cenário atual, com respeito a seus colaboradores, clientes e sociedade. Acreditamos que o momento exige esforço, cooperação e soluções inovadoras, para que possamos superar com saúde e segurança esse momento e sair fortalecidos e empenhados em cumprir com eficiência nossas responsabilidades.

Diretoria Executiva

Quem Somos

A Vanzolini vem trilhando, desde sua criação, uma rota de sucesso em áreas como ensino, projetos, certificação e tecnologia em educação

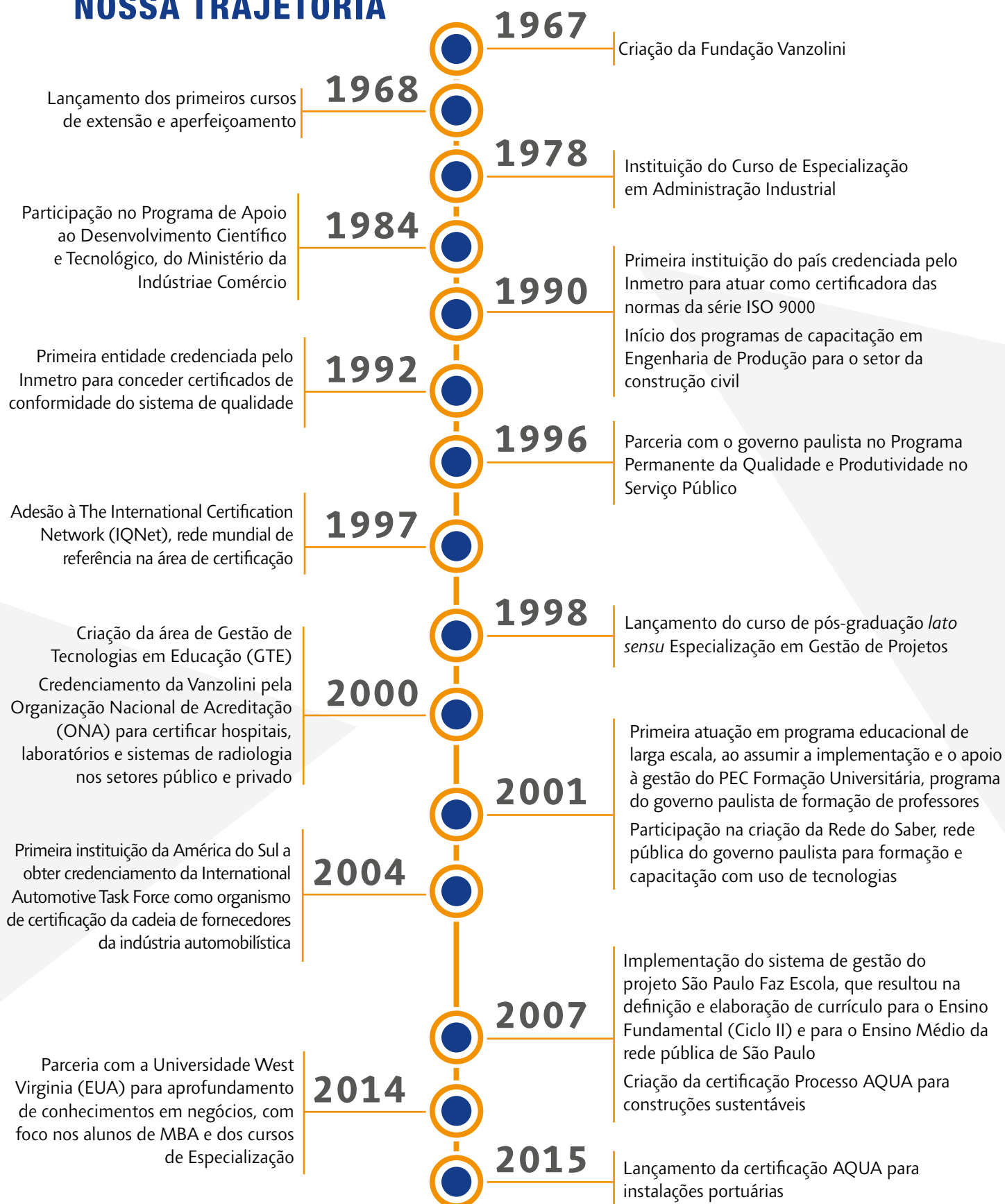
Em 1967, o Departamento de Engenharia de Produção da Poli-USP, liderado pelo professor Ruy Aguiar da Silva Leme, criou a Fundação Carlos Alberto Vanzolini por perceber a carência de núcleos profissionalizantes e de formação com qualidade e excelência.

“Há mais de 50 anos, a Fundação Vanzolini contribui para o desenvolvimento sustentável do Brasil.”

O nome da Fundação foi escolhido em homenagem ao engenheiro civil formado na mesma escola em 1925, depois professor catedrático. Vanzolini definiu o campo da Engenharia de Produção, e sua cátedra foi assumida em 1954 por Ruy Leme, seu assistente.

A Fundação Carlos Alberto Vanzolini consolidou-se tanto por cursos de pós-graduação em convênio com a USP como por cursos de atualização e capacitação de profissionais de diversas áreas, e ainda pela atuação em projetos de pesquisa e estudos, certificação e tecnologia em educação.

NOSSA TRAJETÓRIA



Consolidação, divulgação e discussão da terceira versão da Base Nacional Comum Curricular e da Reforma do Ensino Médio

Novo sistema de orientação de estudos e de tutoria para os alunos da Univesp

Modelo de acompanhamento do contrato e da implantação de Habitações de Interesse Social (HIS) e de Habitações de Mercado Popular (HMP) na região central da cidade de São Paulo

Seleção como uma das ICTs a atuar no Programa Tech-D, promovido pelo Programa Prioritário Softex, como instituição de apoio aos projetos de pesquisa de *startups*, nas áreas de Internet das Coisas (IoT), Energia, Mobilidade e Saúde

Seleção pelo Crea-SP para realização de um seminário para discutir a aplicação prática de conceitos envolvendo planejamento urbano, automação de sistemas da cidade, Big Data e cidades conectadas, além de temas como sustentabilidade urbana e sistemas de IoT

2018



2019

Novos cursos e reforma das instalações localizadas na Avenida Paulista. Apoio às iniciativas de despoluição do Rio Pinheiros e revitalização de áreas circunvizinhas

Renovação da prorrogação do credenciamento da Fundação Vanzolini no Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações (MCTIC), e primeira contratação no escopo da Lei de Informática

Reconhecimento pela International Society for Quality in Health Care (ISQua) de que a Fundação Vanzolini é organismo certificador de normas aplicadas a hospitais

Desenvolvimento, implementação e operação, para a Fundação Paulistana, da Prefeitura Municipal de São Paulo, de sistema de gestão integrado de ambiente educacional mediado por tecnologias; entrega da gestão integrada, contratada pelo Ministério de Educação (MEC), para consolidação, disponibilização, divulgação e discussão da terceira versão da Base Nacional Comum Curricular (BNCC) e da Reforma do Ensino Médio; coparticipação com a Prodesp, no projeto SP Sem Papel

Para conferir mais acontecimentos que fizeram a nossa história, acesse o [site](#) comemorativo dos nossos 50 anos.

Direção e governança

Independente, privada e sem fins lucrativos, nossa organização é gerida pelo Conselho Curador e pela Diretoria Executiva.

O Conselho Curador, cujo papel é zelar pela instituição e pelo cumprimento de seu estatuto, é formado por sete professores, com mandato de quatro anos, escolhidos pelos docentes do Departamento de Engenharia de Produção da Poli-USP. Elege, a cada dois anos, a Diretoria Executiva, integrada por docentes do Departamento.

A estrutura organizacional é complementada pelos Conselhos Fiscal, de Ética e de Certificação, e nossas atividades são fiscalizadas pela Promotoria da Justiça Cível de Fundações e pelo Tribunal de Contas do Estado.

CONSELHO CURADOR

Marcelo Schneck de Paula Pessôa

Presidente

Mauro de Mesquita Spínola

Vice-Presidente

Alberto Wunderler Ramos

Celma de Oliveira Ribeiro

Fernando José Barbin Laurindo

Fernando Tobal Berssaneti

Mauro Zilbovicius

DIRETORIA EXECUTIVA (2018-2019)

João Amato Neto

Presidente da Diretoria Executiva

Luis Fernando Pinto de Abreu

Diretor Administrativo e Financeiro

Roberto Marx

Diretor de Operações

NOSSA EQUIPE EM 2019

128 funcionários + **8** estagiários

57% com nível superior (entre graduados, pós-graduados, mestres e doutores)

59% dos profissionais são mulheres

45% dos cargos gerenciais ocupados por mulheres

30% dos colaboradores com mais de 45 anos

1% de profissionais com necessidades especiais

Remuneração alinhada ao mercado

NÓS E A USP

Em consonância com nossa missão e estatuto, disponibilizamos estrutura de apoio para atividades do Departamento de Engenharia de Produção (PRO), além de apoio financeiro para o desenvolvimento de diversas atividades desse Departamento, da Poli e da USP:

- ▶ Pessoal para operação de multimídia utilizada por professores nas aulas do PRO.
- ▶ Apoio à administração dos recursos de *hardware* e *software* do PRO, com suporte da área de Informática.

Onde Estamos

Com quatro unidades, uma delas na Avenida Paulista, Fundação Vanzolini cria laços duradouros com seu público

Contamos com quatro unidades – uma delas localizada na Avenida Paulista (SP), exclusivamente para ministrar os cursos de atualização, capacitação e especialização. Nosso parque tecnológico é composto de estações de trabalho, *notebooks* para laboratórios, além de servidores, equipamentos para conectividade e *softwares* proprietários e *open source*. Dispomos de 163 estações de trabalho e 33 servidores dedicados, além de uma complexa rede de proteção e segurança em todas as unidades.





SUMÁRIO

INSTITUCIONAL

ÁREAS

+ SOBRE NÓS

ÁREAS

Educação Continuada

Estudos e Projetos

Gestão de Tecnologias em Educação

Certificação

Educação Continuada

Inovação em processos internos, treinamento e melhoria contínua fazem parte da reestruturação responsável por aumentar a qualidade e melhorar a experiência dos alunos

Dando continuidade ao objetivo de atuar na formação de profissionais dos diversos níveis hierárquicos das organizações, disseminando conhecimento científico em engenharia e gestão, em 2019, a área de Educação Continuada da Fundação Vanzolini enfrentou desafios relacionados ao crescimento acelerado. Mesmo assim, seguimos promovendo o aperfeiçoamento profissional por intermédio de mais de 140 professores, em cursos de atualização, capacitação e especialização – estes últimos ministrados por meio de convênio com o Departamento de Engenharia de Produção da Poli-USP.

Um dos destaques nesse campo foi a reestruturação da área de Educação da Unidade Paulista. Com a revisão de processos internos, a implementação de uma cultura de experimentação e melhoria contínua e os novos cursos, conseguimos aumentar também a qualidade e melhorar a experiência dos alunos.



cursos disponíveis também em formato *in company*

desde 2012 **+ de 12 mil** profissionais formados





inscrição em **60 segundos**

Workshops e palestras com temas variados, em formato presencial e EAD, alguns com inscrições gratuitas



NOVIDADES DE 2019

- ▶ Implantação de boas práticas de *marketing* e vendas
- ▶ Treinamento interno para líderes e equipe
- ▶ Nova pesquisa de satisfação
- ▶ Reformulação do *Coffee break*
- ▶ Inauguração da Vanzoteca (Biblioteca compartilhada)
- ▶ Implantação de gestão à vista e indicadores
- ▶ Piloto de comissão de vendas
- ▶ Implementação de sistemas para as áreas
- ▶ Introdução de reuniões de gestão e de melhoria de clima

NOVAS PARCERIAS

Foram iniciadas parcerias com *players* como Future Education, Zenvia, DUX Coworkers e Observatório da Longevidade, que, além de resultar em uma série de eventos compartilhados em formatos inovadores, têm gerado novos projetos e cursos *co-branded*.

ESPECIALIZAÇÃO

Realizados por meio de convênio firmado com a Universidade de São Paulo, todos os cursos de especialização e MBA da Fundação Vanzolini possuem certificados de conclusão emitidos pela Escola Politécnica da USP e são oferecidos como Pós-Graduação *lato sensu*, com carga horária mínima de 360 horas. Os programas são voltados a quem busca aprofundar conhecimentos, com um mix equilibrado de teoria e prática.



Conheça os programas disponíveis em 2019:

MBA (Master Business Administration)

- ▶ Gestão da Inteligência Competitiva
- ▶ Gestão de Operações
- ▶ MBA - Gestão da Produção

Pós-graduação *lato sensu*

- ▶ Administração Industrial (CEAI)
- ▶ Gestão de Projetos
- ▶ Logística Empresarial
- ▶ Qualidade e Produtividade

Módulos internacionais

Os programas de pós-graduação e MBA da Fundação Vanzolini possuem convênio com as universidades de West Virginia (EUA) e Manchester (Inglaterra), oferecendo a seus alunos a experiência de estudar e vivenciar a cultura e ambiente corporativo no exterior, em módulos específicos cursados nessas renomadas instituições de ensino.



CAPACITAÇÃO

Nosso portfólio abarca cursos de Capacitação, com carga horária de 72 a 160 horas, focados na formação de profissionais. Assim, o participante pode aprofundar conhecimentos em assuntos específicos e atuais da Engenharia de Produção e em outras temáticas relevantes no campo da gestão, como finanças, logística, negócios, projetos e qualidade. Ao longo de 2019, foram realizados 18 cursos no total, divididos em seis eixos temáticos: *Startups* e Inovação; Gestão de Pessoas e *Soft Skills*; Novas Tecnologias para Negócios; Operações e Processos; Normas e Certificações; e Gestão de Projetos.

Conheça a lista de cursos ministrados ao longo do ano:

- ▶ Análise de Negócios
- ▶ Gestão da Qualidade e Gestão por Processos
- ▶ Gestão de Projetos
- ▶ *Green Belt Lean Six Sigma*
- ▶ Práticas de Liderança e de Gestão de Pessoas nas Organizações

ATUALIZAÇÃO

São cursos de curta duração, em geral com carga horária entre 8 e 40 horas. O objetivo é fornecer conhecimentos em áreas como gestão industrial, gestão de pessoas, gestão tecnológica, construção civil, prestação de serviços e terceiro setor, em seis eixos temáticos: *Startups* e Inovação; Gestão de Pessoas e *Soft Skills*; Novas Tecnologias para Negócios; Operações e Processos; Normas e Certificações; e Gestão de Projetos. Em 2019, houve 129 cursos.

Conheça os títulos oferecidos:

- ▶ Comunicação Escrita: A Busca do Texto Objetivo
- ▶ Educação + Tecnologia com as Ferramentas do *Google for Education*
- ▶ Equipes de Alto Desempenho
- ▶ Ferramentas Analíticas e Operacionais para Produção Enxuta (*Lean*)
- ▶ FMEA – Análise dos Modos de Falha e seus Efeitos
- ▶ Formação de Auditor Interno – ISO 45001:2018
- ▶ Formação de Auditor Interno do Sistema de Gestão Integrado ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018
- ▶ Formação de Auditor Líder ISO 14001:2015 – Lead Assessor
- ▶ Formação de Auditor Líder – Lead Assessor ISO 27001:2013
- ▶ Formação de Auditor Líder – Lead Assessor ISO 9001:2015
- ▶ Interpretação da ISO 37001:2017 – Familiarização, Interpretação e Aplicação em Sistemas de Gestão Antissuborno

- ▶ Interpretação dos Requisitos da Norma ISO 45001:2018
- ▶ ISO 14001:2015 – Interpretação dos Requisitos
- ▶ ISO 27001:2013 – Interpretação dos Requisitos
- ▶ ISO 9001:2015 – Interpretação dos Requisitos
- ▶ Sistema de Gestão de Segurança de Alimentos – Requisitos
- ▶ *Agile Scrum – Product Owner*
- ▶ *Chatbot para Negócios: Aliando Estratégia e Tecnologia*
- ▶ *Design Sprint: Validando um Produto ou Serviço em 4 Dias*
- ▶ *Design Thinking: A Ferramenta de Resolver Problemas Complexos*
- ▶ Economia Circular – *Mindset: O Re-design Transformando Organizações*
- ▶ Economia Circular – Modelos de Negócios Circulares
- ▶ Foco, Disciplina e Produtividade: Aprenda o Método *Finish* para Alcançar Objetivos
- ▶ Gestão da Inovação: Criando Processos para Inovar na Prática
- ▶ Gestão do Conhecimento: Práticas para Inovação Organizacional
- ▶ *Open Innovation* na Prática: Empresas e *Startups* Trabalhando Juntas
- ▶ RH no Mundo Ágil: Módulo *Hard Skills*
- ▶ *Skills* do Gestor Protagonista – Aprender a Aprender, Apresentações, Networking e Finanças
- ▶ *Team Building: Como Desenvolver Alta Performance no Seu Time com o MBTI*
- ▶ Técnicas de Oratória: Perca o Medo e Fale Bem em Público
- ▶ Tecnologia para Professores com Ferramentas do *Google for Education*
- ▶ Lições Aprendidas na Prática: Como Obter Resultados Concretos e Mensuráveis
- ▶ *Startup 360 – Growth, Marketing Digital e Vendas*
- ▶ *Startup Experience: Atitudes, Ferramentas e Mindset para Construir um Negócio Inovador*
- ▶ LGPD na Prática: Como Implantar a Lei Geral de Proteção de Dados na Sua Empresa
- ▶ *Yellow Belt*
- ▶ PCP - Planejamento e Controle de Produção: Como Implementar Usando Excel
- ▶ Gestão de Segurança de Alimentos: Metodologia e Boas Práticas – ISO 22000

PALESTRAS

Uma grande novidade de 2019 foi a reestruturação das palestras oferecidas pela Vanzolini. Passamos a utilizar a ferramenta *Sympla* para facilitar a gestão e a comunicação dos nossos eventos, assim como para gerar automaticamente certificados de participação e controlar o número máximo de participantes em cada encontro.

Também implementamos uma pesquisa de satisfação nas palestras para captar *insights* importantes e mensurar com dados reais a didática do professor, o conteúdo, as instalações e temas de interesse dos participantes. No ano, tivemos 99 palestras, com mais de 3.850 participantes. Entre os temas abordados, *Chatbots*, Novas Tecnologias e Educação, Economia Circular, *Design Sprint*, Tecnologia para a Indústria 4.0, Gestão da Qualidade, *Design Thinking*, Gestão da Inovação e *Business Intelligence* para Gestores.

CURSOS *IN COMPANY*

Nossos cursos também estão disponíveis no formato *in company*, contando com a expertise dos professores do Departamento de Engenharia de Produção (PRO) da Escola Politécnica da Universidade de São Paulo (Poli-USP). Dessa forma, podemos atender a grupos fechados, levando em consideração o perfil e as necessidades específicas da organização. Em 2019, essa modalidade foi contratada por diversos parceiros, para abordar temas como gerenciamento de projetos, *lean seis sigma*, Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, formação de auditores, gestão de riscos, logística e ferramentas da qualidade.

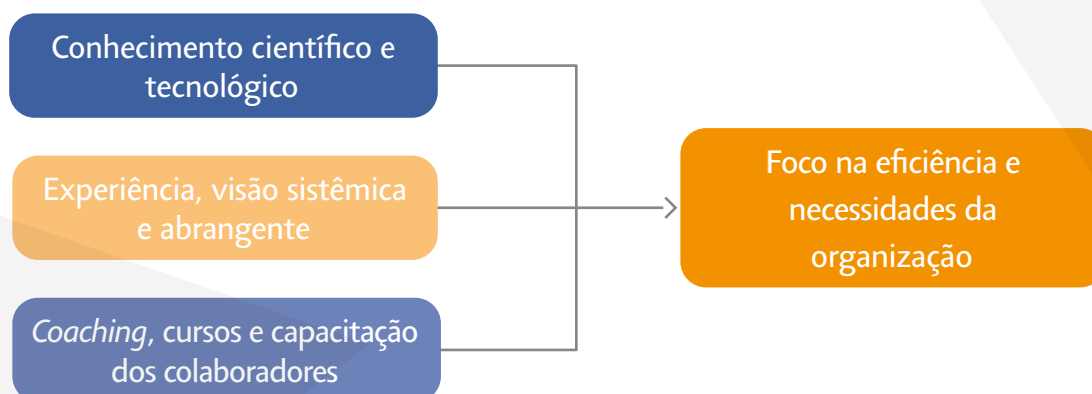
Conheça alguns desses parceiros:

- ▶ Sàssec do Brasil Franchising Ltda.
- ▶ Adidas do Brasil Ltda.
- ▶ Alelo
- ▶ Antilhas
- ▶ Apex-Brasil
- ▶ Thyssenkrupp South America
- ▶ Assembleia Legislativa De Minas Gerais
- ▶ Associação Santa Marcelina
- ▶ Banco Bradesco
- ▶ Biolabfarma
- ▶ Boehringer Ingelheim Do Brasil
- ▶ BRF S.A.
- ▶ Camargo Corrêa Infra Construções S.A.
- ▶ Carrefour Comércio e Indústria
- ▶ CCR-Concessionária do Sistema Anhanguera-Bandeirantes S.A. – CCR-Actua
- ▶ Construtora Tenda S.A.
- ▶ Crea-SP
- ▶ Editora do Brasil
- ▶ Enel Distribuição São Paulo
- ▶ Fundação Universitas de Estudos Amazônicos – F. UEA
- ▶ Gol Linhas Aéreas
- ▶ Honda South America
- ▶ Hospital Sírio-Libanês
- ▶ International School
- ▶ JBS S.A. - Campo Grande MS - Unidade 2
- ▶ Magnamed Tecnologia Médica S.A.
- ▶ Mereje Brasil Indústria de Metalurgia de Precisão Ltda.
- ▶ Ministério Público Federal
- ▶ Notre-dame Intermédica S.A.
- ▶ Nova Engevix Participações S.A.
- ▶ Oxiteno S.A.
- ▶ Peers Consulting
- ▶ Prefeitura Municipal de Limeira (SP)
- ▶ Quantic
- ▶ Sabesp
- ▶ Sarbras Engenharia Ltda.
- ▶ Sebrae Mato Grosso (MT)
- ▶ Siemens
- ▶ Tegra Incorporadora
- ▶ Tribunal de Contas do Município de São Paulo
- ▶ Unimed de São Paulo – Federação das Unimeds
- ▶ Universidade Tecnológica Federal do Paraná (UTFPR)
- ▶ Whirlpool Corporation
- ▶ Yamaha Motor da Amazônia Ltda.

Estudos e Projetos

Soluções customizadas para vencer desafios em organizações do setor público e privado e alavancar o terceiro setor

Demandas pontuais ou problemas de grande complexidade exigem foco, expertise e soluções diferenciadas. É nesse campo que atua nossa área de Estudos e Projetos. A ideia é buscar soluções customizadas e voltadas aos desafios da iniciativa privada, da administração pública e do terceiro setor, contando com a experiência dos professores do Departamento de Engenharia de Produção da Poli-USP, especialistas e profissionais associados. A alta qualificação técnica aliada ao conhecimento acadêmico e à visão sistêmica garantem o diagnóstico preciso e soluções para desafios relacionados a diversos campos, como gestão, qualidade, inovação, logística e estratégia.



SOB MEDIDA

- ▶ Soluções personalizadas, desenvolvimento e fortalecimento de competências-chave
- ▶ Elo entre as necessidades das organizações e seus profissionais
- ▶ Adequação ao modelo de negócio de cada organização
- ▶ Metodologias inovadoras e transferência de conhecimento
- ▶ Troca de experiências via cooperação e colaboração de especialistas
- ▶ Suporte para obtenção de resultados consistentes e sustentáveis

PROJETOS PERSONALIZADOS QUE DESENVOLVEMOS

ATECH – NEGÓCIOS EM TECNOLOGIAS S.A.	Avaliação dos requisitos da norma CNEN NN 1.16 com emissão de atestado de avaliação da conformidade.
BANCO INBURSA S.A.	Avaliação de fornecedores de acordo com o Programa de Excelência em Segurança da Informação Corporativa Claro Brasil – segurança da informação corporativa – versão 05 de 19/07/2017.
CBA – CIA. BRASILEIRA DE ALUMÍNIO.	Diagnóstico dos processos do PMO.
CFO – CONSELHO FEDERAL DE ODONTOLOGIA	Plano diretor de tecnologia da informação e Plano estratégico.
JADLOG	Revisão da malha logística.
JBS S.A.	Pré-avaliação e avaliação da rastreabilidade de fornecedor de soro fetal bovino, de acordo com os critérios da <i>International Serum Industry Association – ISIA</i> .
MERCEDES BENZ DO BRASIL LTDA.	<i>Local support in Brazil for the project expansion of the strategic network bemibau truck powertrain – phase 2 implementation support.</i>
REAL E BENEMÉRITA ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE BENEFICIÊNCIA.	Desenvolvimento de soluções médico-hospitalares e capacitação de pessoal para inovação na área de saúde.
RECKITT BENCKISER BRASIL	RB Comercial-Bidding fretes 2019.
SANOFI-AVENTIS FARMACÊUTICA LTDA.	Desenvolvimento e aplicação de metodologia para cálculo do orçamento dos custos de armazenagem e transporte de carga. Suporte técnico para atualização da ferramenta de planejamento de carga. Suporte técnico para desenvolvimento de uma ferramenta para formação de carga para clientes.
AVIBRÁS INDÚSTRIA AEROSPACIAL S.A.	Assessoria na implantação do MRP.
BAYER BRASIL	Renovação do programa de parceria estratégica em logística.
COSTA BRASIL CABOTAGEM LTDA.	<i>Benchmarking</i> cargas fracionadas e distribuição – 2019.
NAKATA AUTOMOTIVA	Serviços sobre a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.
PETROBRÁS BIOCOMBUSTÍVEL	Certificação de produção eficiente de biocombustíveis para as usinas de biodiesel de Candeias (UBC) e Montes Claros (UBMC).
POPULIS SERVIÇOS EM RECURSOS HUMANOS LTDA.	Diagnóstico, assessoria e análise de aderência aos requisitos da LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados, com emissão de declaração de aderência.

UNIVERSIDADE DE
ARARAQUARA – UNIARA.

Apoio técnico na concepção e implantação do Uniara LAB.

WHIRLPOOL CORPORATION.

Programa de parceria estratégica em logística com a Whirlpool Corporation.

CISLog

Laboratório associado ao Departamento de Engenharia de Produção da Poli-USP e criado por docentes do Programa de Mestrado em Engenharia de Sistemas Logísticos dessa Escola, o Centro de Inovação em Engenharia de Sistemas Logísticos (CISLog) é um grupo de pesquisa com a finalidade de congregar, integrar, organizar e consolidar diferentes competências e capacidades em logística. Em 2019 foram firmadas parcerias com a Monsanto do Brasil LTDA. e Whirlpool Corporation.

A Fundação Vanzolini faz a operacionalização e a intermediação das parcerias, oferecendo diversos produtos e vantagens:

- ▶ Apoio científico e acadêmico para análises estratégicas e operacionais da logística.
- ▶ *Executive brunch*: espécie de mesa-redonda de alto nível realizada anualmente, contando com três executivos de cada parceiro e a participação de um pesquisador de escola internacional de grande prestígio, que apresenta um tema e o discute com os participantes.
- ▶ Seminários CISLog: eventos trimestrais organizados para parceiros e convidados.
- ▶ Outros eventos CISLog: participação em eventos abertos organizados pelo CISLog.
- ▶ *Networking* corporativo privilegiado: encontro periódico (trimestral) e informal com coordenadores do CISLog e demais parceiros.
- ▶ Acesso a material bibliográfico de logística mediante disponibilidade no acervo da USP.
- ▶ Apoio aos parceiros na busca de talentos.
- ▶ Desconto na pós-graduação: 10% de desconto para o curso de especialização lato sensu em Logística Empresarial oferecido pela Poli-USP.

Convênios de Cooperação Técnica

Em 2019, a Fundação Vanzolini firmou convênios de cooperação técnica de relevo, com a Fundação Universitas de Estudos Amazônicos (Fuea); com o Instituto Península; e com a Companhia Ambiental do Estado de São Paulo (Cetesb).

PESQUISA, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO

As atividades de pesquisa, desenvolvimento e inovação na Fundação Vanzolini remontam a década de 1980, com a participação no Projeto de Especialização em Gestão da Qualidade (PEGQ) do então Ministério da Ciência e Tecnologia. Foram inúmeros projetos desde então, entre eles a concepção e o desenvolvimento da certificação de construções sustentáveis AQUA-HQE, tendo como parceiras instituições francesas; o desenvolvimento de um equipamento para a higienização de cateteres, o Cleaner 2.0, em parceria com o Hospital Albert Einstein e o Inovalab; e o Sistema de Segurança para Empilhadeiras, com a Ambev. com o Hospital Albert Einstein e o Inovalab, e o Sistema de Segurança para Empilhadeiras, com a Ambev.

Em 2016...

... iniciamos, por intermédio do Comitê da Área de Tecnologia da Informação (Cati), o processo de **credenciamento** no Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações (MCTIC) como **Instituição de Ciência e Tecnologia (ICT)**, para o desenvolvimento de projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação, no âmbito da Lei de Informática. A aprovação se deu em 25 de setembro de 2017.

Em 2018...

... atendendo ao prazo estabelecido de dois anos após a concessão do credenciamento, iniciamos a **formatação e definição da estrutura da área de P&DI**, com a contratação de um especialista na área, afiliado à Associação Brasileira da Indústria Elétrica e Eletrônica (Abinee), entidade que representa as empresas beneficiárias da Lei de Informática.

Destaques de 2019

- ▶ Renovação da prorrogação do credenciamento no MCTIC, com validade até outubro de 2020.
- ▶ Publicação da Nova Lei de Informática, visando, principalmente, às recomendações da Organização Mundial do Comércio (OMC).
- ▶ Primeira contratação no âmbito da Lei de Informática e de outros projetos, favorecidos pela caracterização da Fundação Vanzolini como ICT.
- ▶ Adesão ao Pacto Global das Nações Unidas, visando desenvolver ações e projetos em parceria com o “Programa Cidades do Pacto Global das Nações Unidas”, especialmente em soluções inovadoras com parcerias internacionais e na adoção da Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável e seus 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.
- ▶ A Fundação Vanzolini é credenciada como mentora para apoio a *Startups* de Tecnologia. O Programa Tech-D, promovido no âmbito do Programa Softex, aprovou o projeto de uma das empresas escolhidas por meio de processo seletivo, a DEV Tecnologia.

O que esperar para 2020

- ▶ Ampliação das formas de financiamento das atividades e projetos de P&DI por meio do credenciamento em outros órgãos de apoio e fomento, como Associação Brasileira de Pesquisa e Inovação Industrial (Embrapii) e Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel).

Novos Clientes

- ▶ **Águas do Guamá: Plano Estratégico de Inovação.** O projeto consiste na implantação de um sistema pioneiro para detecção da perda de água potável na rede de abastecimento da Companhia de Saneamento do Pará (Cosanpa).
- ▶ **Samsung: Projeto Samsung Ocean de Educação Empreendedora para Fomento à Inovação.** No escopo, a Implantação e Operação de uma nova Unidade do Laboratório Samsung Ocean de Educação Empreendedora para Fomento à Inovação no *campus* da USP.
- ▶ **Emae: Programa de Desenvolvimento e Otimização dos Sistemas e Estruturas da Empresa Metropolitana de Águas e Energia (Emae):** Implantação do Escritório de Suporte e Equipe de Apoio.

Eventos

Durante o ano de 2019, participamos de eventos informativos do setor realizados pela Abinee, destacando a participação na Fiee 2019, conforme relatado a seguir.

- ▶ **Sahe – South America Health Exhibiton:** Apresentações em um dos fóruns realizados durante feira, com foco em Gestão Hospitalar.
- ▶ **Fiee – Feira Internacional da Indústria Elétrica, Eletrônica, Energia e Automação – “Fiee Smart Future”:** Participação no Estande Coletivo do IPD Elétron Soluções Tecnológicas, destinado às Instituições de Ciência, Tecnologia e Inovação (ICTs), e nas Ilhas de Conhecimento, ministrando seis palestras.

Gestão de Tecnologias em Educação

Compromisso de apoiar iniciativas para ampliar a oferta de uma educação de qualidade e atingir um maior número de pessoas

Criada em 2000, a área de Gestão de Tecnologias em Educação (GTE) é responsável por nossos projetos em educação pública, privada, corporativa e no terceiro setor. Desenvolvemos soluções inovadoras para programas educacionais, com forte atuação no setor público – em especial, os sistemas de educação, de desenvolvimento econômico, de ciência e tecnologia e de gestão pública. Muitos desses projetos ganharam prêmios expressivos.

Oferecemos amplo portfólio de serviços, muitos desenvolvidos sob demanda, atendendo às necessidades de cada parceiro. A atuação baseia-se na utilização de tecnologias de informação e comunicação e na adoção das melhores práticas de gestão. Esses serviços estão distribuídos em quatro grupos de soluções: programas educacionais em larga escala, arquitetura de redes educacionais, soluções em EAD e produção multimeios.



Programas educacionais em larga escala

- ▶ Planejamento e implementação de programas de formação com utilização de tecnologias da informação e da comunicação.
- ▶ Gestão de programas com sistematização do projeto pedagógico, metodologias e soluções para a publicação de conteúdos.
- ▶ Análise e revisão de indicadores de avaliação.
- ▶ Pesquisas qualitativas e quantitativas.
- ▶ Análise de currículos educacionais visando à articulação de ações e projetos às diretrizes curriculares.

Soluções em EAD

- ▶ Apoio à inovação em processos e sistemas de ensino e aprendizagem.
- ▶ Concepção, desenvolvimento e manutenção de portais educacionais.
- ▶ Configuração e implantação de ambientes virtuais de aprendizagem e gestão administrativa e pedagógica.
- ▶ Aplicação e customização de tecnologias para atividades pedagógicas e gerenciais.

Arquitetura de redes educacionais

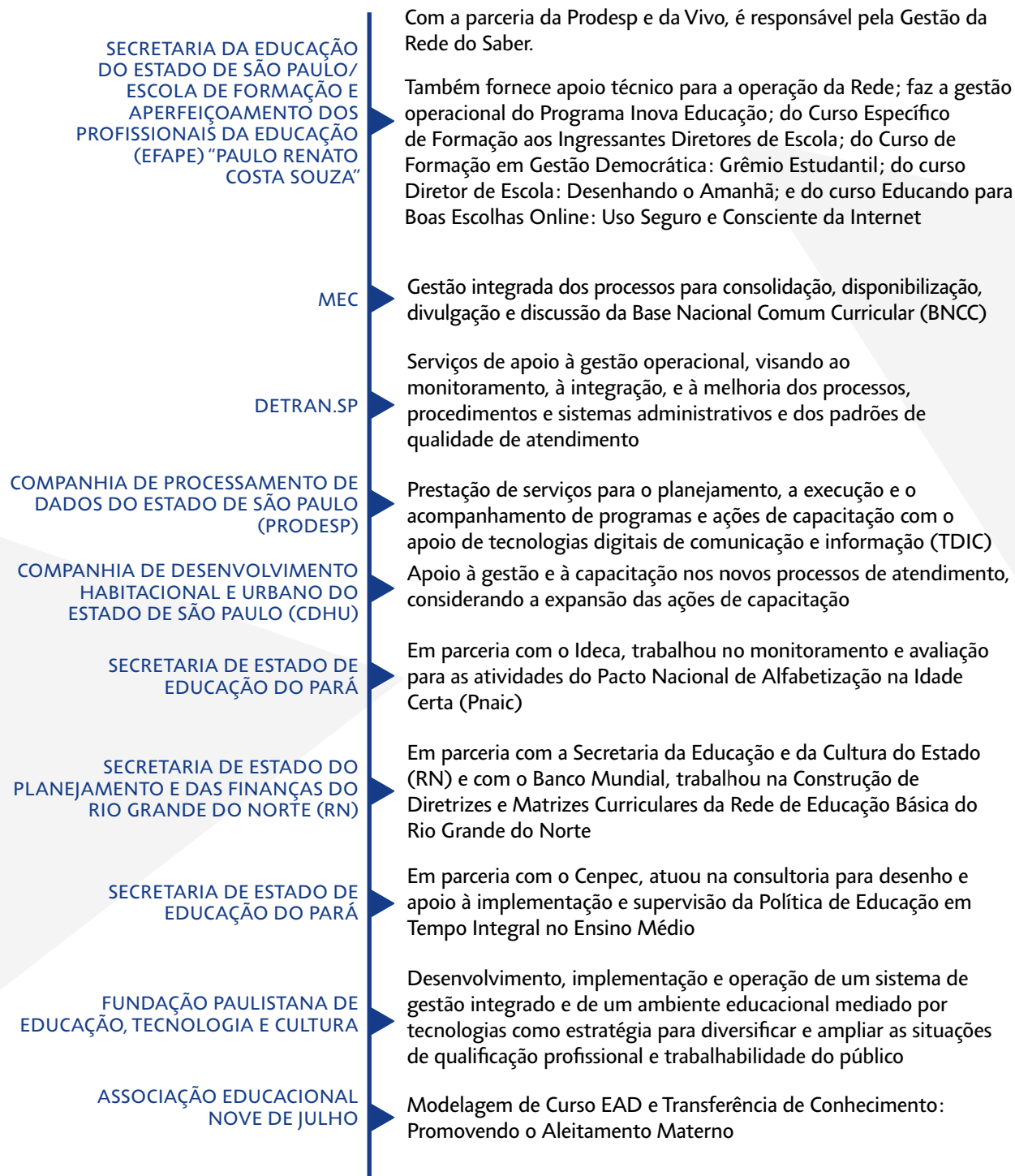
- ▶ Diagnóstico de infraestrutura tecnológica e prospecção de novas soluções, que podem levar à concepção, ao desenho de arquitetura e à implantação de novos recursos, com posteriores operação, manutenção e suporte técnico.
- ▶ Gestão do planejamento, desenvolvimento e operação de sistemas, plataformas e ambientes em rede com finalidades educacionais.

Produção multimeios

- ▶ Concepção, desenvolvimento e implementação de metodologias e materiais pedagógicos impressos e na *web*.
- ▶ Gestão dos processos de planejamento e de produção de conteúdos com tratamento editorial para mídias eletrônicas, videoconferência, webconferência, teleconferência e impressos e gestão de sua publicação.
- ▶ Pesquisa e organização do acervo de conhecimento, com produção de materiais para disseminação.

GESTÃO DE PROJETOS PELA GTE EM 2019

A área de Gestão de Tecnologias em Educação atua em projetos inovadores em parceria com o setor público e privado, oferecendo soluções inovadoras no âmbito da educação. Conheça parte desse portfólio:





SECRETARIA DE EDUCAÇÃO DO MUNICÍPIO DE GUARULHOS	Consultoria e apoio à gestão das ações educacionais direcionadas à Rede Municipal de Ensino de Guarulhos
FUNDAÇÃO TELEFÔNICA VIVO	Apoio às Ações Educacionais da Fundação Telefônica Vivo; Apoio à gestão da infraestrutura tecnológica de escolas participantes do Programa Inova Escola 2018; Manutenção, Suporte, Configuração, Operação do Ambiente Virtual de Aprendizagem e Ambientação e Mediação de Cursos do Projeto Escolas Conectadas; Manutenção, Desenvolvimento e Suporte de Portais – Portais FT – 2019
INSTITUTO PALAVRA ABERTA	Parceria para produção, gestão e monitoramento do curso Educação Midiática e as Competências da BNCC
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE SÃO PAULO	Gestão operacional do Saúde em Rede
PREFEITURA DE PEDREIRA	Consultoria e assessoria para elaboração de estudo de viabilidade para criação de Fundação Municipal para o ensino técnico e profissionalizante
INSTITUTO PENÍNSULA	Ações de Cooperação Técnica para reformulação e sustentação da plataforma Vivescer
INSTITUTO NATURA	Suporte e desenvolvimento de novas funcionalidades para o portal Escola Digital

PRINCIPAIS CONQUISTAS

Vale a pena destacar algumas ações em 2019 que representam a relevância do trabalho desenvolvido pela GTE – considerando os impactos de médio e longo prazo, em outras áreas da Fundação Vanzolini e na própria GTE, e principalmente na qualidade do ensino público estadual e nacional e na política habitacional de São Paulo. São elas:

- ▶ O desenvolvimento, implementação e operação, para a Fundação Paulistana (da Prefeitura Municipal da capital paulista), do sistema de gestão integrado de um ambiente educacional mediado por tecnologias, visando a impactos significativos na diversificação e ampliação das situações de qualificação profissional do público dessa fundação.
- ▶ A entrega da gestão integrada, contratada no primeiro trimestre de 2017, para a consolidação, disponibilização, divulgação e discussão da terceira versão da Base Nacional Comum Curricular (BNCC) e da Reforma do Ensino Médio, contratada pelo Ministério da Educação (MEC).
- ▶ Parceria com a Companhia de Processamento de Dados do Estado e São Paulo (Prodesp), em projeto emblemático do governo paulista, o SP Sem Papel, um programa para reduzir e eliminar gradualmente o trâmite de papel no âmbito da administração estadual e no seu relacionamento com outras esferas de governo.
- ▶ Continuidade da parceria interna com a área de Certificação no desenvolvimento, operação e capacitação de um modelo de acompanhamento do contrato e da implantação de Habitações de Interesse Social (HIS) e de Habitações de Mercado Popular (HMP) na região central da cidade de São Paulo, objeto de Parceria Público-Privada (PPP). A GTE finalizou com êxito a frente III – Capacitação em serviço da equipe da Contratante, que estava sob sua responsabilidade.
- ▶ Parcerias internas para a realização do curso Formação Princípios de Agilidade, ministrado pela equipe do Especialista Rodrigo Silva para várias turmas da GTE (abril e maio) e para o apoio e concessão de bolsas de estudo na forma de cursos da Fundação Vanzolini para os projetos e concursos da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia (SMIT).
- ▶ Participação em atividades institucionais da Vanzolini, como o envolvimento no projeto de seu novo portal, iniciado ao final de 2018, e a participação na análise e atualização dos “propósitos” da instituição, com assessoria da consultoria Cause.

Outros destaques

- ▶ Ampliação da parceria com entidades conceituadas do terceiro setor com foco de atuação na área educacional, em especial com o Instituto Natura, o Instituto Península, a Fundação Telefônica e o Instituto Palavra Aberta.
- ▶ Continuidade do mapeamento dos processos das atividades dos seus clientes, o qual, associado à capacitação em serviço, tem firmado seu papel estratégico na metodologia de desenvolvimento de soluções educacionais da GTE. Esse foco continua trazendo ganhos expressivos para os clientes, principalmente quanto à fixação do conhecimento para seus colaboradores.
- ▶ Continuidade do projeto da Rede do Saber, iniciado em 2003.

GTE marca presença em eventos

- ▶ InovaDay – O Governo do Amanhã Começa Hoje.
- ▶ Sétima Edição Anual do Fórum de Líderes em Educação & Tecnologia da América Latina – Londres
- ▶ GovTech – São Paulo
- ▶ Fórum de Gestores da Bett Educar 2019 – São Paulo
- ▶ Encontro Internacional de Inovação em Governo – São Paulo
- ▶ 24º Encontro Internacional da Recla (Red de Educación Continua de Latinoamérica Y Europa), “Fatores Críticos de Sucesso na Educação Continuada Virtual” – São Paulo
- ▶ Quinta Semana de Inovação – Brasília

Certificação

Posição de vanguarda e trajetória de credibilidade marcam atuação da Vanzolini

Com mais de 26 anos de atuação, a área de Certificação da Fundação Vanzolini tem papel essencial na nossa missão de contribuir com o desenvolvimento socioeconômico do país. Ao trabalhar como entidade certificadora no âmbito de normas e referenciais técnicos, como ISO 9001 (para Sistemas de Gestão da Qualidade), Sassmaq, Transqualit e ISO/TS 16949 (para Certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade para a Indústria Automotiva), ISO 14001 (para Sistemas de Gestão Ambiental), OHSAS 18001 e ISO 45001 (para Sistemas de Saúde e Segurança Ocupacional), Sistema de Avaliação da Conformidade de Empresas de Serviços e Obras da Construção Civil (SiAC) do Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat (PBQP-H), Construção Sustentável AQUA-HQE, Etiquetagem da Eficiência Energética de Edifícios (PBE-Edifica), Sustentabilidade dos Materiais de Construção e Normas ONA para Acreditação de Organizações de Saúde, ajuda organizações do setor público, privado e do terceiro setor a melhorarem processos, produtos e serviços, e conquistarem vantagens competitivas no cenário nacional e internacional.

única no
Brasil integrada ao



Nesse período tivemos diversas conquistas na área de Certificação, que garantiram a posição de vanguarda da Fundação Vanzolini e a nossa trajetória de credibilidade e inovação nesse campo. Como resultado desse trabalho, somos a única entidade brasileira integrada à rede The International Certification Network (IQNet) – composta pelas 38 mais importantes certificadoras presentes em mais de 150 países –, o que outorga validade internacional às nossas certificações. Somos também o primeiro organismo de certificação acreditado pela Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro (Cgcre) no Brasil a conceder certificados do Sistema de Qualidade ISO 9001, dentro do Sistema Brasileiro de Certificação. Outro passo decisivo desse percurso foi a acreditação inédita na América do Sul para nos tornarmos o primeiro e único Organismo de Certificação credenciado pelo IATF (International Automotive Task Force) para conceder a Certificação ISO/TS 16949, requerida pelas montadoras dentro da cadeia de fornecimento para a indústria automobilística.

A área de Certificação é dividida nas subáreas de Certificação de Sistemas, Sistemas Evolutivos de Garantia da Qualidade na Construção Civil, Certificação de Produtos e Serviços, Acreditação de Organizações de Saúde (ONA) e Acreditação de Operadoras de Planos de Saúde; e Verificação e/ou validação de Inventário de Gases de Efeito Estufa – GEE (GHG Protocol).

Também estamos presentes na certificação de produtos nas áreas Automotiva, Construção Civil, Agricultura (Selo São Paulo e Selo Abicc) e Telecomunicações.

única na
América Latina
credenciada pelo



ATIVIDADES IMPLANTADAS

Conheça alguns destaques da área:

- ▶ **Acreditação ISQua:** A International Society for Quality in Health Care (ISQua) é focada em organizações que oferecem certificações e programas de capacitação na área de saúde. Essa acreditação é mais um diferencial competitivo para a consolidação de nossa posição nesse segmento.
- ▶ **Acreditação ISO 45001:2018:** A certificação ISO 45001 já vinha sendo oferecida desde a publicação da norma, em março de 2018. Entretanto, ao sermos o primeiro Organismo de Certificação acreditado junto à Cgcre (Inmetro) neste escopo, agregamos mais esse diferencial a nossa estratégia.
- ▶ **Acreditação ISO 20000-1, versão 2018:** Outra certificação que vínhamos ofertando desde a publicação da norma, e fomos o primeiro organismo de certificação acreditado na nova versão da norma junto à Cgcre (Inmetro).
- ▶ **PBE – Edifica:** Parte do Programa Brasileiro de Etiquetagem (PBE), a Etiqueta Nacional de Conservação de Energia (Ence) é a forma de evidenciar a eficiência energética de determinada edificação. De 2015 a 2019, foram emitidas 849 Ences.

NOVOS PRODUTOS

- ▶ **Certificação ISO 39001:** Certificação de Sistemas de Gestão de Segurança Viária, implementada em janeiro de 2019.
- ▶ **Certificação ISO 22001:** Certificação de Sistemas de Gestão de Segurança em Alimento, implementada em fevereiro de 2019.
- ▶ **Certificação ISO 22301:** Certificação de gestão de continuidade de negócios.
- ▶ **Sistema de Gestão de Segurança da Informação e de Serviços de TI:** São certificações baseadas nas normas ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 20000-1, que vêm sendo bem aceitas pelo mercado.

ATIVIDADES EM EXPANSÃO

AQUA-HQE – Construção Sustentável

Além da participação em diversas feiras, eventos e palestras, em 2018 e 2019 foram ministradas a disciplina “Construção Sustentável AQUA”, no Sindicato da Habitação (Secovi), e a disciplina “Planejamento Urbano Sustentável e Inteligente”, no curso de Cidades Inteligentes do Departamento de Engenharia de Produção da Poli-USP e no Nutau-FAU-USP. Em 2018 foi desenvolvida a certificação da Habitação de Interesse Social AQUA, concedida em caráter pioneiro ao edifício Amadis, da Tarjab, que concorreu e ganhou o prêmio Master Imobiliário em 2019.

Também tivemos outros dois fatos relevantes em 2019: a conclusão do referencial técnico Infraestrutura Rodoviárias, que havia sido iniciado em 2017; e a concessão da certificação no referencial de Operação – Eixo Gestão Sustentável para a sede corporativa e mais oito lojas da Leroy Merlin, que ainda recebeu o certificado Empreendedor AQUA – Gestão Sustentável.

Do RGMAT ao EPD Brasil®

O RGMAT consiste num selo de sustentabilidade para produtos da construção civil, baseado numa declaração ambiental de produto, elaborada pelo fabricante a partir da avaliação do ciclo de vida. A remodelação do selo deu origem ao programa de declarações ambientais de Tipo III, EPD Brasil®. As principais características do novo modelo foram apresentadas no primeiro semestre de 2017 e, em 22 de setembro do mesmo ano, foi anunciada a parceria com o International EPD® System.

O programa EPD Brasil® é um programa de declarações ambientais criado pela Fundação Vanzolini. No início de 2018, nós nos associamos à Rede Empresarial de Avaliação de Ciclo de Vida, que tem por finalidade discutir e disseminar o conceito de ciclo de vida e fomentar a aplicação de boas práticas relacionadas ao tema. A Vanzolini, como Polo Regional Brasil, oferece suporte técnico e comercial às organizações e contribui fornecendo todos os documentos relevantes em português, incluindo as Instruções Gerais do Programa e as Regras de Categoria de Produto.

PPP – Secretaria da Habitação (SH-SP)

- ▶ **Frentes I e II:** No início de 2018, foi elaborado material de avaliação da conformidade para as obras da PPP Habitacional. A partir do material desenvolvido, ao longo do mesmo ano, foram realizadas avaliações dos serviços de obra das Quadras 49, 50 e 75 e emissão de relatórios gerados pelas avaliações. Também foram feitas as avaliações das entregas finais das cinco Torres da Quadra 49 e das reformas da Praça Júlio Prestes e do Prédio do Corpo de Bombeiros, pertencentes ao mesmo complexo.
- ▶ **FRENTE III –** Capacitação em serviço da equipe da contratante. Várias atividades foram desenvolvidas, desde a participação de reuniões para alinhamentos e validações, passando por levantamento de requisitos para definição da estrutura do repositório e elaboração dessa estrutura, apresentação de *Wireframe* e estrutura do repositório de consulta em ambiente virtual (*Moodle*), análise de documentos e informações disponibilizados pela SH, até a elaboração de conteúdo (roteiros de vídeos, infográfico, linha do tempo e imagens) de contextualização da PPP.
- ▶ **Frente IV –** Especificação de uma plataforma a ser aplicada ao acompanhamento e rastreabilidade da PPP da Habitação – Lote 1: A GTE mapeou, documentou e validou as regras para o acompanhamento gerencial da PPP da Habitação.

SUMÁRIO

INSTITUCIONAL

ÁREAS

+ SOBRE NÓS

+ SOBRE NÓS

Comunicação

Eventos

Responsabilidade Social

Comunicação

Precisão, objetividade e transparência na divulgação encurtam distâncias entre a informação e o público

A área de Comunicação e Marketing atua para estreitar laços com os nossos públicos externo e interno. Entre as ações de 2019, destacam-se:

Site institucional

Em novembro de 2018, a área de Comunicação e as demais áreas de negócio da Fundação Vanzolini deram início ao projeto de construção do site institucional, coordenado pela área de Tecnologia da Informação. O novo portal entrará em vigor em 2020. Durante o ano de 2019, realizamos atualizações e ações de melhoria do portal, com o objetivo de facilitar a navegação e apresentação das informações. Vários textos e imagens foram revisados para melhorar a comunicação com os visitantes. Além do expressivo número de acessos ao site, que recebeu 5.053.226 acessos e 2.167.917 visualizações de página, cabe salientar a queda na taxa de rejeição, de 49,65%, em 2018, para 27,55%, em 2019. Em 2017, esse número era de 71%.

Blog

Ao longo do ano, foram publicados 62 artigos no blog da Fundação Vanzolini sobre temas como carreira, liderança, empreendedorismo e sustentabilidade. A ideia é manter os quase 10 mil leitores mensais do canal sempre bem informados.

Para conferir tudo o que foi publicado sobre nós em 2019, acesse a área **Saiu na Imprensa**.

NOSSAS MÍDIAS

Mídias sociais

Temos perfis públicos em sites de relacionamento, como Twitter, Facebook, LinkedIn e Instagram, nos quais publicamos notícias e fotos relacionadas às nossas atividades. Em 2019, os resultados foram os seguintes:

LinkedIn

Página de Empresa crescimento de 21%

Dezembro
2018
12.910
seguidores



Dezembro
2019
15.610
seguidores



Página de Instituição de Ensino crescimento de 29%

Dezembro
2018
9.065
seguidores



Dezembro
2019
11.692
seguidores



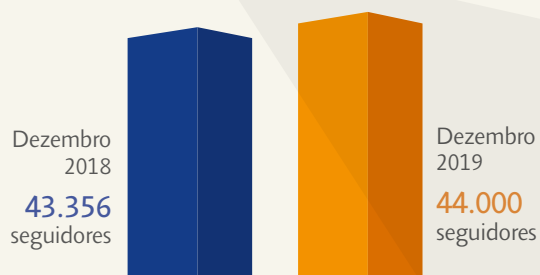
Instagram crescimento de 73%

Dezembro
2018
7.380
seguidores



Dezembro
2019
12.724
seguidores



Twitter estável**Facebook** crescimento de 1,5%**Relacionamento com o público interno**

- ▶ **Acontece** (público interno): A newsletter digital apresenta matérias, entrevistas e vídeos sobre as atividades das áreas da Fundação Vanzolini, da Poli e do terceiro setor.
- ▶ **Entre a Gente**: Informativo online que notifica o público interno sobre nossos novos colaboradores.
- ▶ **Murais dos Alunos**: Assuntos de interesse dos alunos são publicados nos murais, situados estrategicamente na Unidade Paulista e na Unidade Convênio USP.

Eventos

Conheça alguns eventos que promovemos e dos quais participamos.



2019			
Fevereiro	Março	Abril	Julho
Palestra “Economia Circular – Caminhos para a Sustentabilidade Econômica, Social e Cultural”, no espaço InovaBra Habitat, do Bradesco	1º Alavanca Manaus 4.0 – “Fomentando Oportunidades Inovadoras e Disruptivas para o Polo Industrial de Manaus”, na Federação das Indústrias do Estado do Amazonas Meetup EdTechXP: Customer Success em EdTechs, organizado pela Fundação Vanzolini em parceria com a EdTech XP Brasil	1º Encontro do Grupo de Estudos em Administração Industrial, na USP Palestra “Inovação a partir da Gestão do Conhecimento”, no espaço InovaBra Habitat, do Bradesco 1º MeetUp PMI São Paulo – Management 3.0	Seminário Conectividade: Conectando Ideias, Tecnologia e Urbanismo Café com Talento, evento promovido pela Catho Empresas e realizado em parceria com a Fundação Vanzolini “Estratégia do Negócio”, no ciclo de palestras da Fiesp
Agosto	Setembro	Outubro	Novembro
Fiee Smart Future, participação no programa de palestras sobre “Automação e Manufatura Inteligente” e “Inovação e Novas Oportunidades de Negócios” Encontro Internacional de Inovação em Governo, apoio da área de Gestão de Tecnologias em Educação (GTE) Seminário Inovação no Brasil, realizado pela Folha de S.Paulo	Participação na Auditoria Nacional de Qualidade da Associação dos Membros dos Tribunais de Contas (Atricon), no Tribunal de Contas do Amazonas (TCE-AM)	Seminário Economia Circular, na USP, promovido pela Fundação Vanzolini	Seminário Gestão de Resíduos Sólidos, na USP, promovido pela Fundação Vanzolini

Mais público para o Noite em Dia

Criado em 2008, o ciclo de palestras gratuitas **Noite em Dia** reúne, na Unidade Paulista, interessados em temas como estratégias e gestão de negócios, cidadania e responsabilidade social, carreira e recursos humanos e tecnologia da informação.

Em 2019, promovemos **95 palestras**, com a participação de **3.335 pessoas**. Já em 2018, realizamos **68 palestras**, com **2.300 presentes**. Em 2017, foram **32 palestras**, com a participação de **1.150 pessoas**.

Responsabilidade Social

Foco em ações para colaborar com a comunidade

Apoiamos entidades beneficentes e sem fins lucrativos interessadas em certificar seus sistemas de gestão, segundo as normas de escopo estabelecidas, por meio de condições comerciais especiais, entre elas:

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (Apae), Jundiaí, SP
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (Apae), Pedreira, SP
Centro de Formação e Integração Social (Camp), São Bernardo do Campo, SP
Centro Espírita Nosso Lar “Casas André Luiz”
Fundação Faculdade de Medicina
Hospital A. C. Camargo
Sociedade Beneficente Israelita do Hospital Albert Einstein

Outra frente de atuação é o apoio financeiro à realização de eventos na Universidade de São Paulo (USP) e no Departamento de Engenharia de Produção, como congressos e seminários. Conheça alguns deles:

10º Colóquio Internacional de Psicodinâmica e Psicopatologia
15ª Jornada de Ergonomia
Patrocínio para Workshop Indústria 4.0
3º Setor – Evento Direitos Humanos (Funasp)

Outros apoios financeiros

Contribuição associativa anual à APF (Associação Paulista de Fundações)
Apoio ao PetroScience
Apoio para a Funasp (Associação Científica e Cultural das Fundações Colaboradoras da USP)
Apoio para a 3ª Semana Social – Poli Social
Apoio para a Semov (Semana de Engenharia de Movimento)
Apoio para a Equipe Poli Rancing
Apoio para a semana de mutirão em Santos – Poli Social

Também fornecemos apoio ao Departamento de Engenharia de Produção da Poli-USP na manutenção e conservação das suas instalações.

Convênio com a Fundação Porta Aberta

O convênio de Cooperação Técnica com a Fundação Porta Aberta continua gerando resultados no esforço de criar e desenvolver métodos, tecnologia e conhecimento para acolher e promover o crescimento individual e profissional de pessoas que enfrentam a dependência química. Dessa forma, é possível promover a reinserção social pela qualificação profissional e inclusão no mercado de trabalho.

No âmbito do convênio foram realizadas algumas palestras no Ciclo de Palestras Noite em Dia, da Fundação Vanzolini:

- O Impacto da Dependência Química no Sistema Familiar;
- A Relação de Fortalecimento entre Saúde Mental e Participação Popular;
- Uso Abusivo de Substâncias Psicoativas – Conceitos Atuais;
- Uso Nocivo de Substâncias Psicoativas, Arte e Inclusão.

SUMÁRIO

INSTITUCIONAL

ÁREAS

+ SOBRE NÓS

