




Fundação Vanzolini

Relatório Anual Fundação Vanzolini 2021



O Relatório Anual da Fundação Vanzolini reúne as principais iniciativas empreendidas pela instituição no ano de 2021 e também menciona projetos e ações que se estendem por períodos maiores.

Ao longo de 2021, a Vanzolini trabalhou com foco em suas entregas, reunidas em quatro eixos: Educação, Certificação, PD&I e Soluções, detalhadas no Portal da entidade (para saber mais, clique **aqui**).

Este documento retrata projetos e atividades desenvolvidos, ações institucionais implantadas, a estrutura organizacional da instituição e propostas estabelecidas por meio de seus coordenadores e demais áreas.

As contribuições da Fundação Vanzolini, incluindo o apoio a programas sociais, ao Departamento de Engenharia de Produção, à Escola Politécnica e à Universidade de São Paulo, também são detalhadas neste relatório. Além disso, é possível observar os avanços no âmbito da colaboração com diversos estudos e pesquisas produzidos para órgãos públicos e privados, demonstrando o empenho em aproximar o ambiente acadêmico da iniciativa empresarial e da administração pública – compromisso assumido pela instituição desde seus primórdios.

Sumário

03

Institucional

04

Nosso propósito

06

Mensagem da diretoria

09

Destaques do ano

11

Nossa história

12

Nossa trajetória

18

Onde estamos

19

Entregas

20

Educação

23

Pesquisa,
desenvolvimento
& inovação

27

Soluções

30

Tecnologias
em educação

34

Certificação

42

Sobre nós

43

Comunicação
e marketing

45

Compromisso
com a sociedade



A Fundação Vanzolini tem o compromisso público de apoiar o crescimento e o desenvolvimento sustentável do Brasil, conectando os conhecimentos da Engenharia de Produção ao cotidiano de pessoas, organizações, públicas e privadas.

Institucional

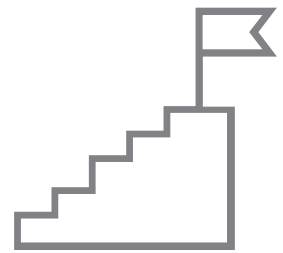
Nosso propósito
Mensagem da Diretoria
Destaques do ano
Nossa história
Onde estamos

Nosso propósito

Contribuir com o desenvolvimento sustentável do país: a Vanzolini é uma Fundação que tem o compromisso público de apoiar o crescimento e desenvolvimento sustentável do Brasil, conectando os conhecimentos da Engenharia de Produção ao cotidiano de pessoas, organizações públicas e privadas.

Conhecimento e experiência para desenvolver e realizar: há mais de 55 anos, aliamos experiência na criação, desenvolvimento e implementação de cursos, certificações, estudos, projetos e soluções sob medida, tendo a Engenharia de Produção como base para resolver os desafios complexos do nosso País.

As melhores pessoas trazem os melhores resultados: somos capazes de articular uma rede de especialistas, das mais diversas áreas, a fim de trabalharmos em conjunto com os nossos parceiros da esfera pública e privada, garantindo resultados mais eficazes em todos os nossos serviços.



Temos o papel de:

- › Promover o desenvolvimento e a disseminação de conhecimentos científicos e tecnológicos inerentes à Engenharia de Produção, à administração industrial, à gestão de operações e atividades correlatas;
- › Apoiar o Departamento de Engenharia de Produção, a Escola Politécnica e a Universidade de São Paulo e outras instituições congêneres nas atividades institucionais de ensino, pesquisa e extensão;
- › Colaborar, pelos meios adequados, com instituições científico-tecnológicas e com outras entidades públicas e privadas no desenvolvimento tecnológico da nação;
- › Criar e manter bibliotecas e laboratórios tecnológicos;
- › Editar ou patrocinar a edição de publicações técnicas e científicas dos campos da engenharia de produção, administração industrial, gestão de operações e afins;
- › Instituir e conceder bolsas de estudo, estágios e auxílios de assistência que estejam relacionados com a consecução de seus objetivos – desde que haja recursos disponíveis;
- › Proceder à análise da conformidade com normas e regulamentos de produtos e sistemas, principalmente na área da qualidade, concedendo o respectivo certificado;
- › Realizar e apoiar o desenvolvimento de ações de pesquisa, de ensino e desenvolvimento institucional, bem como atividades de extensão e difusão;
- › Desenvolver projetos de capacitação de recursos humanos;
- › Estimular a produção e difusão de bens culturais e artísticos relacionados à Engenharia de Produção;
- › Emitir pareceres técnicos e promover a divulgação dos resultados de pesquisas;



- › Desenvolver pesquisas, realizar estudos e executar projetos para a gestão de tecnologias aplicadas a serviços públicos, incluindo, sem a eles se limitar, os que envolvem a gestão de tecnologias aplicadas à educação, à saúde, aos transportes e à administração pública em geral;
- › Desenvolver tecnologias, produção e divulgação de informações e conhecimentos na área de tecnologia de informação, contribuindo, inclusive, com políticas de inclusão digital;
- › Colaborar com o planejamento e execução de projetos de pesquisa, capacitação e consultoria, visando ao aprimoramento de processos de gestão e inovação tecnológica;
- › Incentivar a produção e a formação da cultura, propiciando a instalação e manutenção

- de cursos, a edição de obras intelectuais, a produção e difusão de bens e valores culturais de importância universal, formadores e informadores de seu conhecimento e estímulo;
- › Colaborar para a organização e supervisão das atividades de atendimento à comunidade na preservação e difusão do patrimônio artístico, cultural e histórico;
- › Desenvolver ações de defesa, preservação e conservação do meio ambiente e de promoção do desenvolvimento sustentável;
- › Desenvolver programas de capacitação profissional; e
- › Promover outras atividades que, a juízo do Conselho Curador, sejam de interesse na realização de seus objetivos estatutários.

Mensagem da Diretoria



A Fundação Vanzolini aplica seu olhar sistêmico, integrador e multidisciplinar para contribuir com o desenvolvimento sustentável do Brasil.

Ciente de seu papel no desafio de melhorar a eficácia do processo de desenvolvimento sustentável do país, a Fundação Vanzolini vem aprimorando seu trabalho nesses quase 55 anos de vida. Ao longo de sua trajetória, implantou uma abordagem sistêmica e multidisciplinar para combinar os conhecimentos e a visão da Engenharia, em especial, da Engenharia de Produção, e teve como objetivo oferecer soluções para problemas econômicos, ambientais, técnicos e sociais no Brasil e no exterior.

Em 2021, a Vanzolini direcionou recursos para seguir na adaptação ao cenário econômico e social imposto pela pandemia de Covid-19, impulsionada pelo espírito inovador e de vanguarda e ancorada numa base de conhecimento sólida, adquirida por profissionais de expressão tanto no campo acadêmico, como nos setores público e privado.

Os resultados desse esforço em mais um ano considerado atípico, alinhamento com as ações estratégicas definidas pelo Conselho Curador e Diretoria Executiva, e também de acordo com o Estatuto Social da instituição, podem ser vistos nas páginas deste relatório.

Nesse período, foram realizadas diversas ações de apoio ao Departamento de Engenharia de Produção (PRO) da Escola Politécnica da Universidade de São Paulo (Poli-USP). Do ponto de vista da responsabilidade social,

fazem parte da estratégia a oferta de bolsas para alunos carentes da Poli-USP, o apoio a eventos organizados por professores e alunos da escola e a publicações relevantes no campo da Engenharia de Produção. Também foi intensificado o auxílio a entidades beneficentes e sem fins lucrativos que desejaram certificar seus sistemas de gestão, de forma a impulsionar esse movimento importante na direção da qualidade.

A nossa entrega de **Educação** avançou na adaptação dos processos internos e externos.

Todos os cursos de distanciamento social foram executados em formato on-line, devido à necessidade. Ao longo do ano, também foram promovidos workshops e ciclos de *webinars* gratuitos. O reconhecido sucesso da migração do formato presencial para o *on-line* e a adesão do corpo docente e dos alunos impulsionaram o investimento nessa nova vocação da Fundação Vanzolini. A abrangência desse formato permitiu que se ampliasse o alcance dos cursos para públicos impedidos de participar presencialmente por causa da distância geográfica.

Também foram criadas as trilhas – combos de cursos relacionados – e o lançamento de um conjunto de cursos 100% gravados. Outro projeto de destaque foi o lançamento da Trilha em Gestão de Operações Pós-Pandemia (TGO), com cinco cursos gratuitos nesse formato: Gestão de

Projetos Ágeis; Inovação e Empreendedorismo; Tecnologias Exponenciais para a Indústria 4.0; *Supply Chain Management*; e Abordagem e Métodos para Qualidade. Em dezembro de 2021, a TGO já estava presente em 25 estados do Brasil, 14 países e tinha mais de 5 mil alunos(as) matriculados(as). Nesse ano, também foram firmadas algumas parcerias estratégicas para aumentar o alcance dos cursos da Vanzolini. Entre os novos parceiros, estão a ENS (Escola Nacional de Seguros) – para cursos ministrados na área de seguros, riscos e LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) –, a Revelo UP e *Skillhub*.

A área de **Soluções**, que reúne a experiência de entrega do mercado e a expertise dos professores do PRO, para colocar em prática o conhecimento científico e tecnológico mais avançado, desenvolveu projetos personalizados e estudos em várias áreas da Engenharia, além de cerca de 90 cursos na modalidade *in company*.

Nesse contexto, a parceria histórica firmada com o Centro de Inovação em Engenharia de Sistemas Logísticos (CISLog) é de grande relevância. O laboratório associado ao PRO realiza pesquisas para integrar, organizar e consolidar diferentes competências e capacidades em logística na Poli.

No âmbito de tecnologias educacionais, o ano de 2021 foi marcado pela continuidade da pandemia, que confirmou a importância das soluções em Educação a Distância (EaD) e a responsabilidade pública da Fundação Vanzolini ao apoiar a Secretaria da Educação do Estado de São Paulo (Seduc-SP), criando ferramentas para que o ensino público estadual continuasse operando durante a fase de maior distanciamento social e contribuindo para um retorno seguro para o formato presencial.

As demais ações de 2021 seguiram a estratégia de expansão do portfólio, da experiência e do alcance da nossa metodologia de trabalho, traduzida em significativos resultados concretos, como é o caso do mapeamento dos processos das atividades dos clientes, que, associado à capacitação em serviço, tem firmado seu papel estratégico na metodologia de desenvolvimento de soluções educacionais.

Na entrega de **Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I)**, um dos principais destaques foi a preservação da Lei de Informática na política industrial do Brasil, bem como a aprovação da PEC 10/2021, que garante à indústria o direito de produzir em cidades fora da Zona Franca de Manaus, mantendo os benefícios concedidos ao polo do Norte do Brasil. Como consequência do credenciamento no âmbito da Lei de Informática, a Vanzolini está se preparando para ampliar as formas de financiamento das atividades na área.

A Fundação encerrou o ano de 2021 com 11 grandes projetos em desenvolvimento. Alguns desses projetos são: Águas do Guamá – implantação de um sistema pioneiro para detecção da perda de água potável na rede de abastecimento da Companhia de Saneamento do Pará (Cosanpa); Samsung: Projeto Samsung Ocean de Educação Empreendedora para Fomento à Inovação; e Avaliação da Capacidade Turística das praias contempladas na área de proteção ambiental municipal da Serra do Guararu, no município de Guarujá-SP.

Em **Certificação**, a posição de liderança no movimento para a qualidade do mundo corporativo se manteve, com um portfólio diversificado, dividido em Certificação de Sistemas, Sistemas Evolutivos de Garantia da Qualidade na Construção Civil, Certificação de Produtos



e Serviços e Acreditação de Organizações de Saúde (ONA). Além disso, a Vanzolini é a única instituição brasileira integrada à IQNET – *The International Certification Network*, rede composta pelas 38 mais importantes certificadoras presentes em mais de 150 países, que garante a emissão de certificados com validade internacional.

Em 2021, constatou-se um crescimento significativo de alguns tipos de certificação, como as ligadas à qualidade e segurança da informação (normas ISO 20000, ISO 27001 e ISO 27701). Outra frente cada vez mais consolidada é a de sustentabilidade na construção, com a certificação AQUA-HQE™,

emitida exclusivamente pela Vanzolini no Brasil.

O ano também foi de trabalho intenso da Fundação Vanzolini em atividades relativas à questão da cibersegurança e à LGPD. Foram realizados cursos, projetos e esforços de adaptação interna a esses requisitos.

Esse conjunto de iniciativas corrobora a vocação de vanguarda da Fundação Vanzolini dentro de seu escopo de atuação e pavimentam o solo para perspectivas consistentes de realizações futuras.

Diretoria Executiva

Destaques do ano



Iniciativas de impacto empreendidas pela Fundação Vanzolini em 2021



- › Ampliação da “Coleção Vanzolini”, parceria com a Editora Blücher. São dois títulos: *Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)* e *Economia Circular, Sistemas Locais de Produção e Ecoparques Industriais*;
- › Crescimento nas certificações ligadas à qualidade e segurança da informação nas normas ISO 20000, ISO 27001 e ISO 27701;
- › Desenvolvimento de atividades sobre o tema da cibersegurança e da Lei de Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);
- › Apoio ao Departamento de Engenharia de Produção (PRO), na manutenção e conservação das suas instalações e a eventos organizados na USP;
- › Oferecimento de bolsas de estudos para alunos carentes da Poli-USP;
- › Apoio à certificação de entidades beneficentes e sem fins lucrativos;

- › Destaque da certificação AQUA-HQE™ no mercado de sustentabilidade na construção;



- › Organização de *webinars* e *workshops* para público de diversas regiões do Brasil;
- › Sucesso da migração de cursos para o formato *on-line* leva a maior investimento em nova vocação da Vanzolini no ambiente virtual. Lançamento de cursos 100% gravados;



> Lançamento da Trilha em Gestão de Operações Pós-Pandemia (TGO) com cinco cursos gratuitos. Até o final do ano de 2021, a TGO já estava presente em 25 estados do Brasil, 14 países e com mais de 5 mil alunos(as) matriculados(as);

> Parcerias para aumentar o alcance dos cursos da Vanzolini: com a ENS (Escola Nacional de Seguros) para cursos ministrados na área de seguros, riscos e LGPD com a Revelo UP e *Skillhub*;

> Desenvolvimento de projetos personalizados e estudos em várias áreas da Engenharia, além de cerca de 90 cursos na modalidade *in company*;

> Preservação da Lei de Informática na política industrial do setor de TIC no Brasil. Aprovação da PEC 10/2021, que garante à indústria o direito de produzir em outro lugar que não seja a Zona Franca de Manaus;

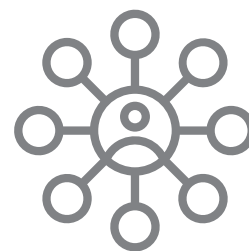
> No complexo contexto ocasionado pela pandemia para a educação pública e privada confirmou a importância das soluções em Educação a Distância (EaD) e a responsabilidade pública da Fundação Vanzolini ao apoiar a Secretaria da Educação do Estado de São Paulo (Seduc-SP);



> Lançamento, em 18 de junho, do novo Portal da Fundação Vanzolini.

Nossa história

A Vanzolini é reconhecida pela excelência no desenvolvimento e implementação de cursos, certificações, estudos, projetos e soluções



A Vanzolini tem o pioneirismo como marca. Sua trajetória está associada a acontecimentos e a movimentos de vanguarda, com impacto social e econômico e relevância para o país

Organização sem fins lucrativos, criada e gerida pelos professores do Departamento de Engenharia de Produção da Universidade de São Paulo (Poli-USP), a Fundação Vanzolini iniciou as atividades como entidade de apoio às áreas de ensino, pesquisa e extensão.

Ao perceber a carência de núcleos profissionalizantes e de formação com qualidade e excelência no Brasil, o Departamento de Engenharia de Produção da Poli-USP, liderado pelo professor Ruy Aguiar da Silva Leme, criou, em 1967, a Fundação Carlos Alberto Vanzolini.

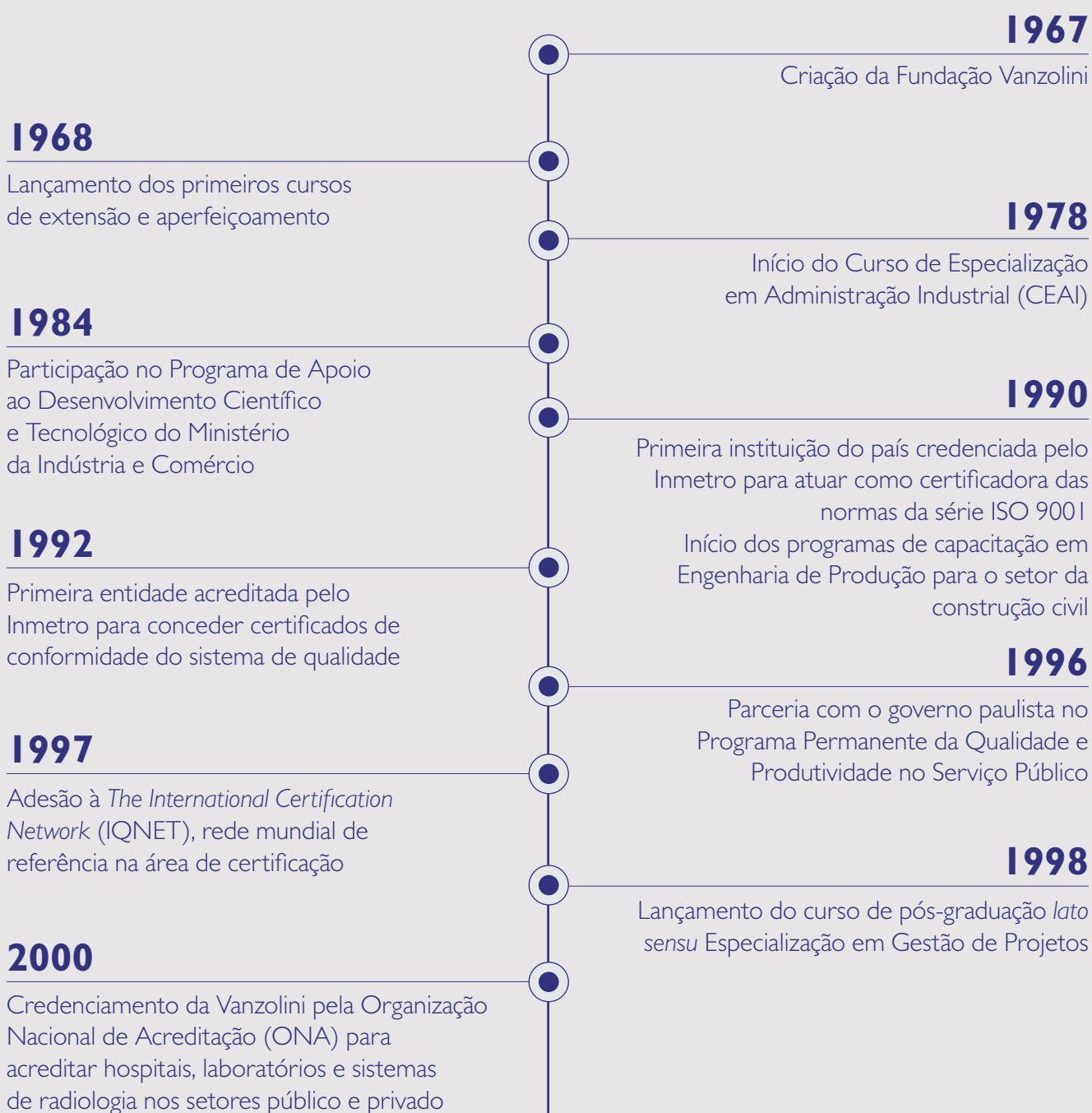
A instituição carrega no nome uma homenagem ao engenheiro civil formado na Escola em 1925. Vanzolini ingressou como professor catedrático na Poli, em 1943, e definiu o campo da Engenharia de Produção. Sua cátedra foi assumida em 1954 por Ruy Leme, seu assistente.

A Vanzolini nasceu com a missão de colaborar para que os processos produtivos e de gestão das empresas brasileiras fossem elevados a um novo patamar de qualidade. Ao longo do tempo, consolidou-se como importante órgão difusor da Engenharia de Produção, elaborando e ministrando cursos de Pós-Graduação para a qualificação de profissionais, em convênio com a Universidade de São Paulo, como também cursos de atualização e capacitação de profissionais de diversas áreas. Outros destaques são a atuação em projetos de Estudo e Pesquisa, Certificação e Tecnologia em Educação. Em suas frentes de trabalho, mantém no horizonte a promoção do desenvolvimento e a disseminação de conhecimentos científicos e tecnológicos relacionados à Engenharia de Produção, à Administração Industrial, à Gestão de Operações e demais atividades correlatas.



Nossa trajetória

Marcos na história da Fundação Vanzolini



2001

Criação da área de Gestão de Tecnologias Aplicadas à Educação (GTE)
Primeira atuação em programa educacional de larga escala, ao assumir a implementação e o apoio à gestão do PEC Formação Universitária, programa do governo paulista de formação de professores
Participação na criação da Rede do Saber, rede pública do governo paulista para formação e capacitação com uso de tecnologias

2007

Implementação do sistema de gestão do projeto São Paulo Faz Escola, que resultou na definição e elaboração de currículo para o Ensino Fundamental (Ciclo II) e para o Ensino Médio da rede pública de São Paulo
Criação de certificação Processo AQUA para construções sustentáveis

2014

Parceria com a Universidade West Virginia (EUA) para aprofundar conhecimentos em negócios, com foco nos alunos de MBA e dos cursos de Especialização

2015

Lançamento da certificação AQUA para instalações portuárias

2017

Comemoração dos 50 anos de atividades da Vanzolini

2018

Consolidação, disponibilização, divulgação e discussão da terceira versão da Base Nacional Comum Curricular e da Reforma do Ensino Médio
Novo sistema de orientação de estudos e de tutoria para os alunos da Univesp
Modelo de acompanhamento do contrato e da implantação de Habitações de Interesse Social (HIS) e de Habitações de Mercado Popular (HMP) na região central da cidade de São Paulo
Seleção como uma das ICTs a atuar no Programa Tech-D, promovido pelo Programa Prioritário Softex, como instituição de apoio aos projetos de pesquisa de startups, nas áreas de Internet das Coisas (IoT), Energia, Mobilidade e Saúde
Seleção pelo Crea-SP para realização de seminário para discutir a aplicação prática de conceitos envolvendo planejamento urbano, automação de sistemas da cidade, Big Data e cidades conectadas, além de temas como sustentabilidade urbana e sistemas de IoT

2019

Novos cursos e reforma das instalações localizadas na Avenida Paulista. Apoio às iniciativas de despoluição do Rio Pinheiros e revitalização de áreas circunvizinhas

Renovação da prorrogação do credenciamento da Fundação Vanzolini no Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações (MCTIC), e primeira contratação no escopo da Lei de Informática

Reconhecimento pela *International Society for Quality in Health Care (ISQua)* de que a Fundação Vanzolini é organismo certificador de normas aplicadas a hospitais

Desenvolvimento, implementação e operação, para a Fundação Paulistana, da Prefeitura Municipal de São Paulo, de sistema de gestão integrado de ambiente educacional mediado por tecnologias; entrega da gestão integrada, contratada pelo Ministério de Educação (MEC), para consolidação, disponibilização, divulgação e discussão da terceira versão da Base Nacional Comum Curricular (BNCC) e da Reforma do Ensino Médio; coparticipação com a Prodesp, no projeto SP Sem Papel

2020

Lançamento da “Coleção Vanzolini”, em parceria com a Editora Blücher

Lançamento da Certificação A2S Ambiente Seguro e Saudável; adaptação em tempo recorde para a realização de auditorias remotas com avaliações *on-line* (modelo é benchmark para a indústria de certificações); crescimento nas certificações ligadas à qualidade e segurança da informação

Soluções em Educação a Distância para a continuidade do ensino público estadual paulista durante a pandemia de Covid-19; assinatura de dois novos contratos expressivos com a Seduc – um deles é reconhecido pelo BID no prêmio “Govenarte 2020: A Arte do Bom Governo”; expansão da parceria com a Prefeitura de São Paulo

Lançamento de Cursos Introdutórios Gratuitos, como o de Inteligência Artificial, ministrado diretamente de Stanford; Organização de *webinars*, *lives* e *podcasts*, que atraíram um novo público em diversas regiões do Brasil

Realização de dois seminários em parceria com o Crea-SP sobre os temas Cidades Inteligentes e Economia Circular e Sustentabilidade

Direção e governança

A Vanzolini, fundação privada e sem fins lucrativos, tem um sistema de governança alinhado às melhores práticas, seguindo princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, ética e transparência. O Conselho Curador é o órgão máximo de planejamento e administração, com o papel de zelar pela instituição e pelo cumprimento de seu estatuto. A Diretoria Executiva é responsável pela implantação do plano estratégico e gestão das atividades da instituição.

O Conselho Curador é formado por sete professores, com mandato de quatro anos, escolhidos pelos docentes do Departamento de Engenharia de Produção da Poli-USP. Elege, a cada dois anos, a Diretoria Executiva, integrada por docentes do Departamento.

A estrutura organizacional é complementada pelos Conselhos Fiscal, de Ética e de Certificação, e a fiscalização das atividades fica a cargo da Promotoria da Justiça Cível de Fundações e do Tribunal de Contas do Estado.

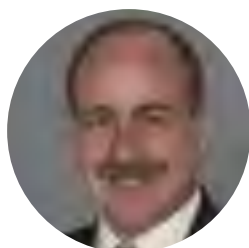
Conselho Curador



José Joaquim do
Amaral Ferreira
Presidente



Marcelo Schneck
de Paula Pessôa
Vice-Presidente



Alberto
Wunderler Ramos



Daniel de
Oliveira Mota



Fernando Tobal
Berssaneti



Mauro de
Mesquita Spínola



Mauro Zilbovicius

Diretoria Executiva (2021-2022)



João Amato Neto
Presidente da
Diretoria Executiva



Luis Fernando
Pinto de Abreu
Diretor Administrativo
e Financeiro



Roberto Marx
Diretor de
Operações

Nossa Equipe

	2019	2020	2021
FUNCIONÁRIOS	128	120	116
ESTAGIÁRIOS	8	9	17
COM NÍVEL SUPERIOR (entre graduados, pós-graduados, mestres e doutores)	57%	63%	58,62%
PROFISSIONAIS MULHERES	59%	58%	59,48%
CARGOS GERENCIAIS OCUPADOS POR MULHERES	45%	55%	52,94%
COLABORADORES COM MAIS DE 45 ANOS	30%	28%	31,90%
PROFISSIONAIS COM NECESSIDADES ESPECIAIS	1%	1%	-



Com uma remuneração alinhada ao mercado, a instituição oferece, além de todos os benefícios legais, um pacote diferenciado de adições espontâneas.

Nós e a USP

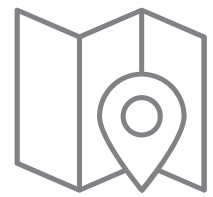
A Fundação Vanzolini desempenha um papel relevante na estrutura de base para as atividades do Departamento de Engenharia de Produção (PRO), além de fornecer auxílio financeiro para o desenvolvimento de diversas ações deste Departamento, da Poli e da USP. Entre os apoios concedidos, destacam-se:

- Pessoal para operação de multimídia utilizada por professores nas aulas do PRO (graduação e pós-graduação).
- Recursos para a concessão de bolsas para alunos de graduação atuarem em áreas da Fundação Vanzolini.
- Pagamento de bolsistas para o programa de assistência ao ensino, a fim de cumprir cargas didáticas extraordinárias do PRO.
- Apoio à administração dos recursos de hardware e software do PRO, com suporte da área de Informática.

Há ainda uma secretaria e um apoio da Fundação Vanzolini no PRO, com a finalidade de atender o convênio firmado com a Universidade de São Paulo para a realização de cursos de Especialização e MBA.

Onde estamos

Quatro unidades estrategicamente localizadas e bem equipadas



A Vanzolini divide suas operações em suas quatro unidades na cidade de São Paulo. A Unidade Paulista é o centro de treinamento, onde são ministrados os cursos de atualização, capacitação e especialização. A Unidade Camburiú se dedica à área de Certificação. Já a Unidade Iperoig concentra o trabalho da área de Tecnologias em Educação. As atividades administrativas ficam na sede, localizada na Rua Doutor Alberto Seabra.

A woman with curly hair and glasses, wearing a light blue button-down shirt and tan trousers, stands in a modern office. She is writing on a glass wall with a yellow marker. The office has large windows overlooking a cityscape. A black office chair is visible behind her. The background shows a dense urban area with various buildings under a clear sky.

Entregas

Educação

Pesquisa

Soluções

Certificação

Educação



O investimento na vocação *on-line* ampliou o alcance dos programas disponíveis para novos segmentos de público

Ainda sob o impacto da pandemia de Covid-19, o ano de 2021 foi marcado pela preocupação com a manutenção da saúde e da vida do público interno e externo da Fundação Vanzolini. Mesmo diante desse desafio, a Fundação assegurou a continuidade de seus trabalhos para atingir o objetivo de qualificar profissionais dos diversos níveis hierárquicos das organizações, disseminando conhecimento científico em engenharia e gestão, e promovendo o aperfeiçoamento com cursos de atualização, capacitação, especialização e MBA – estes últimos ministrados por meio de convênio com o PRO.

Para isso, seguiu com a aplicação de rígidos protocolos de segurança e com adaptações em processos e no dia a dia dos colaboradores, entre elas o uso do *home office*. A modalidade, implantada no início da pandemia, pôde ser flexibilizada a partir de agosto de 2020, quando houve o retorno gradativo e escalonado de colaboradores para as atividades presenciais na Unidade da Paulista. Em 2021, as atividades continuaram escalonadas na unidade, com 60% dos colaboradores exercendo funções no formato presencial versus 40% no remoto. Já o trabalho da equipe lotada na Poli, seguiu na modalidade remota, conforme diretrizes da própria universidade.

Quanto aos cursos, depois do processo de migração para o formato de ensino a distância, realizado em 2020, continuaram sendo ofertados no ambiente *on-line* em 2021. O reconhecido sucesso dessa migração, com

adesão do corpo docente e alunos, levou à intensificação do investimento da vocação *on-line* da Vanzolini, que ampliou o alcance dos programas disponíveis para um segmento de público que, devido ao distanciamento geográfico, ainda não tinha sido atingido.

Além dos cursos do portfólio da instituição, durante o ano foram realizados workshops e ciclos de *webinars* gratuitos e *on-line*, sobre vários temas.

Principais ações em 2021

- **Treinamento para os docentes no Zoom e Google Meet + Classroom.**
- **Continuidade no uso do Moodle** como Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e lançamento de cursos 100% gravados no AVA.
- **aceite** para contratos com nossos alunos e a **emissão do certificado** continuaram *on-line*.

Parcerias

A parceria estabelecida com a ENS (Escola Nacional de Seguros) para cursos ministrados na área de seguros, riscos e LGPD, com a participação de docentes das duas instituições, ampliou o alcance de programas nessas áreas. Também foi firmada a cooperação com a Revelo UP e Skillhub, de modo a aumentar a capacidade de vendas e abrangência dos cursos da Vanzolini.



Trilha em Gestão de Operações Pós-Pandemia (TGO)

Em 2021, a Fundação Vanzolini lançou a Trilha em Gestão de Operações Pós-Pandemia (TGO), com o intuito de ocupar seu espaço no processo de recuperação do mercado de gestão de operações pós-pandemia. A trilha é formada por cinco cursos 100% gravados e gratuitos sobre a temática. São eles: Gestão de Projetos Ágeis; Inovação e Empreendedorismo, Tecnologias Exponenciais para Indústria 4.0; Supply Chain Management; e Abordagem e Métodos para Qualidade. O corpo docente é formado por professores da Fundação Vanzolini e professores convidados do Departamento de Engenharia de Produção (PRO) da Poli- USP. Até o final do ano de 2021 a TGO já estava presente em 25 estados do Brasil, 14 países e tinha mais de cinco mil alunos(as) matriculados(as).

Cursos de curta, média e longa duração

Em 2021, o portfólio da Vanzolini era composto de 97 cursos. Cinco deles são introdutórios (com carga horária de quatro horas), 74 de rápida duração (com carga horária de até 40 horas), 13 de média duração (com carga horária de até 200 horas) e cinco são cursos de longa duração (com carga horária até 400 horas), focados em formação de profissionais.

Ao longo de 2021, o portfólio passou por algumas alterações:

a) 2 cursos foram descontinuados

- Design Thinking e Design Sprint: uma abordagem integrada
- RH no Mundo Ágil: mindset e ferramentas para liderar uma transformação digital.

b) 20 cursos foram lançados:

- Como Potencializar a Agilidade Organizacional com OKR;
- Business Intelligence Aplicado à Logística;
- Gestão Ágil;
- Management 3.0;
- Lean Health Care: otimizando processos na saúde;
- Métricas Ágeis;
- Quality by design;
- Supply Chain Management: conceitos e práticas;
- Aplicação de Simulação para Ganho de Produtividade;
- Kanban;
- Vendas e Operações para Startups;
- Agile Coach;
- Gerenciamento de Big Data nas Organizações: uma abordagem prática;
- Gestão de **Compliance**: Como um sistema de gestão pode apoiar as organizações na cultura positiva do **Compliance**;
- Qualidade na Servitização: agregando valor às operações industriais através de serviços;
- Conceitos & Práticas da Transformação Digital: uma visão prática de sua aplicação em organizações brasileiras;
- Gestão da Qualidade no Design de Serviços: projetando serviços centrados no usuário;

- Jornada de Experiência do Cliente: revolucionando a experiência de seus clientes para tornar sua organização inesquecível;
- Gestão Integrada de Estoques;
- Atualização do Manual ONA – versão 2022.

Cursos In Company

Os cursos no formato *in company* seguiram ativos durante o ano de 2021, mesmo sob condições adversas ocasionadas pela pandemia. Contando com a *expertise* dos professores do Departamento de Engenharia de Produção da Poli-USP, os programas atenderam a grupos fechados, de acordo com o perfil e as necessidades da organização a que se destinavam. A Vanzolini tem reunido os cursos em algumas áreas de concentração: **Gestão de Pessoas e Soft Skills; Gestão de Projetos; Normas e Certificações; Novas Tecnologias para Negócios; Operações e Processos; Startups e Inovação.**

Em 2021, os cursos *in company* abordaram um extenso rol de assuntos, como Gerenciamento de Projetos; Ferramentas Planejamento e Controle de Produção – PCP; Interpretação do Sistema de Gestão Integrado ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018; Gestão da Qualidade em Serviços.

Conheça algumas organizações parceiras nessa área:

- 5àsec do Brasil Franchising Ltda.
- 4 Bio Medicamentos S.A.
- Aché Laboratórios Farmacêuticos Ltda.
- Aeroporto Internacional de Viracopos
- Ahlstrom Munksjo
- Alpargatas S.A.
- Ambev
- Apex-Brasil
- Associação dos Engenheiros e Arquitetos de Osasco (AEAO)
- Associação Reciclázaro
- Banco Bradesco S.A.
- CAF Brasil
- CJ do Brasil Indústria e Comércio de Produtos Alimentícios Ltda.
- Construtora Planeta Ltda.
- Colgate Palmolive Industrial Ltda.
- Coplacana
- Drogasil
- DSM Produtos Nutricionais Brasil S.A. (Unidade Brotas)
- ECIL Produtos e Sistemas de Medição e Controle Ltda.
- Embaixada dos Estados Unidos em Angola
- Energisa
- Federação das Entidades Assistenciais de Campinas
- Festo Brasil Ltda.
- Fluor Engenharia e Projeto Ltda.
- FM Logistic do Brasil
- Gas Brasileiro Distribuidora S.A.
- Giesecke+Devrient Mobile Security
- Globo Comunicação e Participações S.A.
- Hospital Universitário Alcides Carneiro
- ICE Cartões Especiais Ltda.
- Incomisa - Indústria Construções e Montagens Ingelec S.A.
- Instituto Brasileiro de Controle do Câncer - Oncologia
- Grupo Petrópolis Ltda.
- Intecom Serviços de Logística Ltda.
- Janssen-Cilag Farmacêutica Ltda.
- John Richard Locação Moveis Ltda.
- Ledstar | Unicoba Energia S.A.
- M2 Soluções em Engenharia Ltda.
- Macedo Oliveira & Xavier De Camargo Ltda.
- Marinha Do Brasil – CEA
- Mercado Livre (ebazar.com.br)
- Pageseguro Internet Ltda.
- Platlog
- Prefeitura de São Paulo
- Prefeitura de Porto Alegre
- Pyrotek Tecnologia Ltda.
- Quantic – GTM Chemicals
- Sascar – Tecnologia E Segurança Automotiva S.A.
- Sebrae
- Sequoia Log
- Siatt – Engenharia, Indústria e Comércio Ltda.
- Solistica S.A.
- Tegra Incorporadora
- Tenda
- Unimed Cuiabá
- Yamaha Motor Da Amazônia Ltda.

Pesquisa, desenvolvimento & inovação



A tecnologia é o motor do desenvolvimento do setor produtivo

Com longa trajetória de dedicação a atividades de pesquisa, desenvolvimento e inovação, a Fundação Vanzolini tem avançado ao longo dos anos nessa área. Atuando nessa frente desde a década de 1980, com a participação no Projeto de Especialização em Gestão da Qualidade (PEGQ) do então Ministério da Ciência e Tecnologia, a Vanzolini vem trazendo contribuições importantes para o desenvolvimento do ecossistema da inovação no país, responsável pelo aumento da competitividade das empresas nacionais.

Em 2021, um dos principais destaques para o segmento de TIC – Tecnologia da Informação e Comunicação, foi a preservação da Lei de Informática na política industrial do setor no Brasil. Outra iniciativa relevante para o incentivo ao investimento em PD&I foi a aprovação da PEC 10/2021, que garante à indústria o direito de produzir em outro lugar que não seja a Zona Franca de Manaus, sem retirar os benefícios dados ao polo do Norte do Brasil – o que, a médio prazo, deve levar a produção para outros polos tecnológicos, pois garante o mesmo benefício em todo o território nacional, assim como estabilidade para quem escolheu outros locais para instalar suas plantas fabris.

Ao longo dos últimos anos, a Lei de Informática passou por diversas atualizações. Em 2019, o instrumento recebeu nova modernização que possibilitou atender aos acordos internacionais. Foi aprovada a Lei 13.969/19, a nova Lei de TICs, que instituiu um novo modelo de incentivos ao

investimento em pesquisa, desenvolvimento e inovação na indústria. A Fundação Vanzolini, em parceria com o Departamento de Engenharia de Produção da Poli-USP, dedica-se a projetos focados no desenvolvimento de novos produtos, processos e empresas. Outra frente é a capacitação tecnológica desse setor, formando profissionais capazes de atender às demandas da Indústria 4.0, inteligência artificial, internet das coisas, soluções e inovações tecnológicas que visam às *smart cities* e impulsionar o desenvolvimento de indústrias mais competitivas e inovadoras.

Em 2021, o Brasil subiu cinco posições no Índice Global (IGI) de Inovação em relação ao ano anterior, indo para o 57º lugar em um total de 132 países. Apesar do avanço, o país ainda está dez posições atrás da que ocupava em 2011, quando teve seu melhor resultado no levantamento. Entre os países da América Latina e do Caribe, o Brasil está em 4º lugar, atrás do Chile, do México e da Costa Rica. Em relação aos países do BRICS (grupo dos emergentes), o Brasil está em penúltimo, à frente somente da África do Sul, em 61º lugar no ranking geral. A China aparece em 12º, a Rússia em 45º e a Índia em 46º.

A classificação serve de base para demonstrar o quanto as indústrias brasileiras ainda precisam investir em inovação. Um dos meios de acelerar esse processo é buscar o apoio de Institutos de Ciência e Tecnologia (ICTs), universidades, e de órgãos de fomento e financiamento à inovação. A Vanzolini tem se especializado cada vez mais

para atender organizações que recorrem a incentivos previstos na Lei do Bem, Lei de Informática, Rota 2030, e a instituições como Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo (Fapesp), Financiadora de Estudos e Projetos (Finep) e a Empresa Brasileira de Pesquisa e Inovação Industrial (Embrapii).

Em função da crescente demanda de propostas à área de P&DI envolvendo o campo do saneamento básico por parte de prefeituras, preocupadas em

se adequar ao Plano Nacional de Saneamento Básico (Plansab), a Vanzolini desenvolveu também alguns cursos *in company*, destinados exclusivamente às prefeituras para debater as principais questões sobre o tema. O Plano Nacional de Saneamento Básico exige planejamento integrado do saneamento básico considerando seus quatro componentes: abastecimento de água potável, esgotamento sanitário, coleta de lixo e manejo de resíduos sólidos e drenagem e manejo das águas pluviais urbanas.



Pandemia e transformação digital

Em 2021, o setor produtivo no Brasil continuou o processo de digitalização fortemente impulsionado em 2020 em função da pandemia. O chamado “home office” gerou uma transformação digital nas formas de trabalho e na relação entre as marcas e seus clientes. Essa nova realidade de avanço tecnológico, mais dinâmica, focada na comodidade do cliente, rapidez dos serviços e preocupada com a sustentabilidade e segurança de dados, obrigou o setor produtivo a se reinventar.

Essas mudanças foram rapidamente percebidas pela Vanzolini. Por meio de sua área de PD&I, no âmbito interno, rapidamente intensificou o uso de tecnologias, e, no atendimento a clientes, direcionou esforços na inovação e na capacidade de absorver conhecimento sobre as novas tendências e necessidades de cada empresa.



Publicação da nova Lei de Informática

Em 2021, a Fundação Vanzolini, assim como outras ICTs, passou a executar 100% dos projetos incentivados na nova Lei de Informática, movimento que também atingiu os clientes beneficiados. Apesar dos percalços iniciais, sobretudo no entendimento das transformações em suas atividades diárias e responsabilidades tributárias, tanto as empresas quanto as ICTs já se adequaram ao novo cenário.

Com a Nova Lei de Informática em vigor, a utilização do benefício foi alterada, eliminando a redução de IPI existente. Em vez disso, o subsídio passou a valer como crédito financeiro, o que estabelece o mesmo IPI para produtos nacionais e importados. Esses créditos têm como base os valores investidos a cada trimestre pelas ICTs em Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I), considerando aquelas empresas que já estão habilitadas pelas regras anteriores. O investimento por empresa é de até 4% do faturamento bruto no mercado interno por ano.

Com as novas mudanças, o Brasil se alinha aos padrões europeus e japoneses e pode se estabelecer de vez no campo da tecnologia, fortalecendo sua indústria, comércio, beneficiando as empresas e, principalmente, os consumidores. Nos próximos anos, o crescimento do setor deve ser notado.

Novos credenciamentos

Estamos nos preparando para ampliar as formas de financiamento das atividades e projetos de PD&I por meio do credenciamento em outros órgãos de apoio e fomento. Porém, os editais aguardados em 2021 foram novamente prorrogados, em consequência da pandemia. A expectativa é de que em 2022 sejam retomados; em especial, os editais para credenciamento junto a Embrapii e ANP, cujo processo foi iniciado.

Novos projetos e clientes

Durante o ano, os encontros realizados pela Associação Brasileira da Indústria Elétrica e Eletrônica (Abinee), em conjunto com beneficiadas pela Lei de Informática, se mantiveram *on-line*, com intervalo de dois meses. O foco principal das discussões foram as dificuldades e os resultados aplicados com a nova lei. Recebemos um número maior de solicitação de propostas, especialmente para projetos a serem executados com o governo, destacando a atuação das prefeituras e empresas coligadas. Confira a lista:

- Prefeitura de Caucaia – CE
- Prefeitura de Kariri – CE
- Prefeitura de Baturite – CE
- Prefeitura de Mogi das Cruzes – SP
- Prefeitura de Campinas – SP
- Prefeitura de Guarulhos – SP
- Prefeitura de Guarujá - SP
- Prefeitura de Piracicaba – SP
- Prefeitura de Guaratinguetá – SP
- Prefeitura de Eusébio – SP
- Empresa GLI
- Empresa Tectoy
- Empresa Municipal de Desenvolvimento de Campinas (Emdec)
- Empresa Concremat

Projetos em andamento em 2021

• **Águas do Guamá: Plano Estratégico de Inovação.** O projeto consiste na implantação de um sistema pioneiro para detecção da perda

de água potável na rede de abastecimento da Companhia de Saneamento do Pará (Cosanpa).

• **Samsung: Projeto Samsung Ocean de Educação Empreendedora para Fomento à Inovação.** Em 01/04/2021, os projetos Samsung Ocean Inova USP e Ocean Poli passaram a integrar um único projeto, intitulado Projeto Ocean de Educação Empreendedora e Fomento à Inovação, com o mesmo escopo para ambos, porém facilitando o processo de prestação de contas no âmbito da nova Lei de Informática. Contendo, a capacitação de estudantes e de profissionais para atuar nas áreas de tecnologia da informação, inovação e empreendedorismo, uma das principais medidas disponíveis atualmente para impulsionar o desenvolvimento econômico e social do país.

• **Avaliação da Capacidade Turística das praias contempladas na área de proteção ambiental municipal da Serra do Guararu no Município de Guarujá, SP.** Projeto na área de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação e Análise das características turísticas das praias situadas na APA municipal da Serra do Guararu, visando atender de forma imediata a demanda quanto à capacidade de turistas circulando nas praias, evitando aglomeração nas faixas de areia, sem representar risco à saúde pública e ao meio ambiente.

• **Prefeitura de Guarujá, SP – Biodigestor** O objetivo do projeto de pesquisa é estudar e avaliar uma solução de saneamento básico individual, por meio do uso de sistema de biodigestor instalado em cada local (moradia) para coleta de resíduos provenientes do vaso sanitário.

• **Prefeitura de Caucaia – CE** Construção de um plano estratégico para solucionar os problemas na área de gestão da educação básica e infraestrutura associada, do município de Caucaia-CE, por meio de implementação de ações inovadoras.

• **Prefeitura de Guarujá, SP – Recursos Hídricos** O projeto de pesquisa contempla os serviços de pesquisa, análise e desenvolvimento de um plano de gestão de recursos hídricos: nascentes, massas d'água, rios simples, rios duplos (corpos d'água) do município do Guarujá, identificados

no programa Município Verde Azul desenvolvido pela Semam (Secretaria Municipal de Meio Ambiente) que se encontram próximos das comunidades carentes do município.

• **Funasa – Fundação Nacional de Saúde**
Proposição para elaboração de produtos, documentos, relatórios e planos definidos no Termo de Referência, considerando as reais necessidades apontadas nos instrumentos existentes que serão complementadas pelas verificações de campo, cujo intuito principal é a orientação dos investimentos da Funasa, principalmente no âmbito do saneamento rural.

Convênios

Em 2021, um dos destaques foi o convênio assinado em dezembro, com o intuito de iniciar projetos na área de Meio Ambiente com a Prefeitura de São Vicente, cidade do litoral de São Paulo. Nessa frente, foram mantidos cinco convênios de cooperação e parcerias, listados a seguir:

• **IPD Eletron: www.ipdeletron.org.br** – Instituto de Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico do Complexo Eletroeletrônico e Tecnologia da Informação (IPD Eletron). Entidade Tecnológica Setorial, sem fins econômicos, criada pela Associação Brasileira da Indústria Elétrica e Eletrônica (Abinee) com o intuito de promover o desenvolvimento e a inovação tecnológica.

• **Universidade do Estado do Amazonas (UEA)**. Convênio de Cooperação Técnica no âmbito da Lei de Informática e atividades de capacitação e treinamento.

• **Fundação Universitas de Estudos Amazônicos (Fuea)**. O objetivo é o estabelecimento de um programa de cooperação e intercâmbio científico e tecnológico.

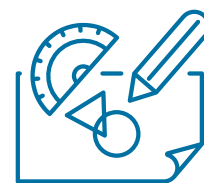
• **Pacto Global das Nações Unidas**. A Fundação Vanzolini aderiu ao Pacto Global das Nações Unidas, visando desenvolver ações e projetos em parceria com o Programa Cidades do Pacto Global das Nações Unidas, especialmente em soluções inovadoras com parcerias internacionais e na adoção da Agenda 2030 para

o Desenvolvimento Sustentável e seus 17 ODS.

• **Secretaria do Meio Ambiente de São Vicente**. Parceria de cooperação tecnológica entre as partícipes para o desenvolvimento, aplicação, aperfeiçoamento e inovação em soluções que visem o fortalecimento da gestão ambiental do município.

Soluções

Soluções customizadas para preparar equipes e atender aos desafios da administração pública, privada e do terceiro setor



Esta entrega reúne a experiência de especialistas do mercado e de pesquisadores, colocando em prática o conhecimento científico e tecnológico mais avançado para desenvolver projetos na medida das demandas recebidas. A atuação se dá em campos como gestão, qualidade, inovação, logística e estratégia, e conta com a experiência dos professores do Departamento de Engenharia de Produção da Poli-USP, especialistas e profissionais associados.

Projetos personalizados

Entre os diferenciais dos projetos personalizados

conduzidos pela Vanzolini, estão o desenvolvimento e fortalecimento de competências-chave; a adequação ao modelo de negócio de cada organização; o uso de metodologias inovadoras e transferência de conhecimento; a troca de experiências via cooperação e colaboração de especialistas; e o suporte para obtenção de resultados consistentes e sustentáveis.

Conheça algumas das soluções diferenciadas propostas a organizações de vários portes em 2021. Trata-se de uma pequena amostra focada nas realizações do ano.

Empresa	Título
Allonda	Apoio para Elaboração de Parecer Técnico
Ambev – ZIs Saz	Projeto Layout 3D 2021 Fase I
Ambev – ZLS SAZ	Projeto Drones Layout 2021 Fase 2 (Projeto Layout 3D)
Ambev – ZLS SAZ	Programa de Parceiros do Centro de Inovação em Sistemas Logísticos – Cislog, da Escola Politécnica da Universidade de São Paulo, com Operacionalização da Fundação Vanzolini
Anaconda	Serviços sobre a Lei Geral De Proteção de Dados Pessoais – LGPD.
Atech - Negócios Em Tecnologias S/A	Avaliação dos Requisitos da Norma CNEN NN 1.16 com Emissão de Atestado de Avaliação da Conformidade
Betsul - Ilight Empreendimentos e Participações Unipessoal Ltda.	Parecer sobre a Certificação GLI
DHL Supply Chain	Atualização do Índice de Reajuste de Fretes Rodoviários de Carga 2021
DMCARD	Prestação de Serviços de Capacitação do Time de Estagiários em Inteligência Artificial

Continua na próxima página →

Fedrigoni Papéis	Gestão da Cadeia de Suprimentos
GPA	Suporte técnico (coaching) para o planejamento de frente de caixa e filas das Lojas GPA
Hersil Administração e Empreendimentos Prediais Ltda.	Análise Técnica para Inspeção nas Tubulações de Água Condensada (Sistema de Ar-Condicionado)
Jadlog DPD	Atualização da malha logística, diagnóstico dos custos de operação e dimensionamento de CDs da Jadlog DPD
KPE	Apoio para Elaboração de Parecer Técnico
River City Biotecnologia Ltda.	Avaliação da Rastreabilidade de Fornecedor de Soro Fetal Bovino, de Acordo com os Critérios da International Serum Industry Association – ISIA.
Sanofi-Aventis Farmacêutica Ltda.	Estudo de Tendências e Inovações em Logística e Supply Chain para Sanofi-Aventis Ltda.
Sanofi-Aventis Farmacêutica Ltda.	Estudo e Desenvolvimento de Automatizações de Cálculos e Aprimoramento dos Processos de Decisão da Sanofi-Aventis Farmacêutica Ltda.
Sanofi-Aventis Farmacêutica Ltda.	Estudo e Desenvolvimento de Automatizações de Cálculos e Processos de Decisões da Divisão Pasteur da Sanofi-Aventis Farmacêutica Ltda.
São Martinho S. A.	Suporte e Certificação de Projetos de Green Belt em Metodologia Lean Seis Sigma
Shell Brasil Ltda	Realização de Diagnóstico do Sistema de Gestão para Facility Management da Shell Brasil Ltda., para Verificar a Aderência à Norma ISO 41001:2018
SPI Integradora	Acreditação em Cibersegurança com Foco em LGPD Projeto de Adequação do Sistema de RH da SPI Integradora
Supervia Trens Urbanos	Projeto Supply Supervia 2021
Thyssenkrupp Elevadores	EPDs
Tópico	Suporte Técnico para Automação do Processo de Planejamento de Peças de Galpões da Tópico
Unipar	Coaching em Metodologia Seis Sigma

Inovação em logística

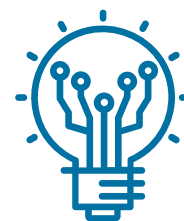
Laboratório associado ao Departamento de Engenharia de Produção da Poli-USP e criado por docentes do Programa de Mestrado em Engenharia de Sistemas Logísticos dessa Escola, o Centro de Inovação em Engenharia de Sistemas Logísticos (CISLog) é um grupo de pesquisa com a finalidade de congregar, integrar, organizar e consolidar diferentes competências e capacidades em logística. Seus objetivos são: suportar atividades que permitam avançar o estado da arte em Logística e Gestão da Cadeia de Suprimentos no país; promover uma comunidade colaborativa de organizações para a troca de conhecimento e experiências, que propiciem a adoção de inovações sustentáveis na cadeia logística; e apoiar empresas na construção e difusão interna de conhecimentos e inovações em Logística e Gestão da Cadeia de Suprimentos.

A Fundação Vanzolini faz a operacionalização e a intermediação das parcerias, oferecendo diversos produtos e vantagens:

- Apoio científico e acadêmico para análises estratégicas e operacionais da logística;

- *Executive brunch*: espécie de mesa-redonda de alto nível, realizada anualmente, contando com três executivos de cada parceiro e a participação de um pesquisador de escola internacional de grande prestígio, que apresenta um tema e o discute com os participantes;
- Seminários CISLog: eventos trimestrais organizados para parceiros e convidados;
- Outros eventos CISLog: participação em eventos abertos organizados pelo CISLog;
- *Networking* corporativo privilegiado: encontro periódico (trimestral) e informal com coordenadores do CISLog e demais parceiros;
- Acesso a material bibliográfico de logística, mediante disponibilidade no acervo da USP;
- Apoio aos parceiros na busca de talentos;
- Desconto na pós-graduação: 10% de desconto para o curso de especialização *lato sensu* em Logística Empresarial (Celog) oferecido pela Poli-USP;
- Acesso antecipado aos resultados de pesquisas do CISLog;
- Descontos em projetos, estudos, assessorias técnicas e treinamentos.

Tecnologias em educação



Soluções para viabilizar a atuação colaborativa em rede

Desde os anos 2000, a entrega de Soluções vem desenvolvendo projetos inovadores para programas educacionais. Mantém, ao longo desse período, uma atuação expressiva no setor público, contribuindo, em especial, para os sistemas de educação, de desenvolvimento econômico, de ciência e tecnologia e de gestão pública do Estado de São Paulo. Além disso, construiu um sólido portfólio de projetos endereçados à iniciativa privada e ao terceiro setor. O êxito dos programas

se reflete nos prêmios recebidos nessa trajetória.

A atuação baseia-se na utilização das tecnologias contemporâneas de informação e comunicação, com a finalidade de viabilizar a atuação colaborativa em rede, frequentemente articulando expertises específicas de parceiros de competência comprovada, e na adoção das melhores práticas de gestão.

Equipe, recursos e impactos

Projetos desenvolvidos	12
Projetos desenvolvidos como Responsabilidade Social na Pandemia (doação)	1
Equipe profissional (técnicos/consultores)	405
Equipe de estagiários	41
Centro de mídias - SP	
Agentes educacionais/servidores beneficiados na rede estadual paulista	315 mil
Estudantes da rede estadual de ensino	3,5 milhões

Principais conquistas do ano

Em 2021, a Vanzolini seguiu com a missão de contribuir para a qualidade da educação e da administração pública. As soluções em educação a distância (EaD) da Fundação Vanzolini mantiveram a liderança no âmbito da responsabilidade social pública. Graças a iniciativas ágeis e vitais, foi possível garantir a operação do ensino público estadual paulista em plena pandemia. A atuação em parceria com a Secretaria Estadual de Educação de São Paulo (Seduc), durante a pandemia de Covid-19, possibilitou a continuidade das atividades dos anos letivos de 2020 e 2021 na rede pública e contribuiu para um retorno seguro para o formato presencial, inclusive por meio do suporte de soluções híbridas.

Além disso, docentes, famílias e estudantes tiveram acesso a novas experiências e aprendizados com as tecnologias de EaD, o que consolidou o formato, com benefícios duradouros.

Esse conjunto de ações garante à Fundação Vanzolini uma posição de destaque na gestão de ações educacionais mediadas por tecnologias de informação em um cenário de preparação para um futuro em que o formato híbrido na educação deve ganhar cada vez mais espaço.

Projetos e iniciativas em destaque no ano:

- A continuidade do vínculo com a Seduc se deu por meio dos dois expressivos contratos mantidos com a Escola de Formação e Aperfeiçoamento dos Profissionais da Educação do Estado de São Paulo (Efape), conquistados por meio de licitação pública: um com escopo de “Serviços Especializados de Apoio às Atividades-Meio nos Processos Mediados por Tecnologias de Ensino e Aprendizagem e de Formação Continuada”, com prazo estendido por mais doze meses, até 08/2022; outro, de “Prestação de Serviços Técnicos Contínuos de Operação das Transmissões e Operação de Edição/Formatação de Conteúdo Multimídia, Contemplando o Fornecimento/Manutenção de Equipamentos, para Apoio às Ações de Formação de Estudantes e Profissionais da Educação via Centro de Mídias da

Educação de São Paulo – CMSP -

09/2020 a 06/2023”, contratado pela Coordenadoria de Informação, Tecnologia, Evidências e Matrícula – (Citem);

- A continuidade do apoio à Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo (Prodesp) no processo de transformação digital em capacitações e proposição de novos requisitos no projeto SP Sem Papel;
- Prestação de serviços técnicos especializados e de apoio à Secretaria de Governo do Estado e à Subsecretaria de Serviços ao Cidadão, Tecnologia e Inovação (SSCTI), num projeto de grande alcance. Alguns dos objetivos são: a definição da estratégia de governança e compartilhamento de recursos em TIC no âmbito dos órgãos e entidades estaduais; identificação dos diferentes níveis tecnológicos e de comunicação de forma a embasar a atuação integradora da subsecretaria; identificação e análise do grau de adequação dos processos relativos à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (13.709/2018), contemplando recomendações técnicas e um plano de ação para as adequações a serem implementadas;
- Continuidade da parceria com a Prefeitura do Município de São Paulo, com os serviços de manutenção e alimentação do Portal Cate, permitindo, por meio de tecnologias interativas, que elevado número de munícipes possa participar de experiências educativas e de qualificação profissional, desenvolver competências, conhecimentos e habilidades voltadas para a elevação de sua trabalhabilidade e consequente inserção produtiva e geração de renda;
- Continuidade na adequação dos seus projetos à LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Mapeamento de processos

Em 2021, foram direcionados esforços para a expansão do portfólio da área. Uma das frentes é evidenciada na importância do mapeamento dos processos das atividades dos seus clientes. O foco no entendimento dos processos, vinculado à capacitação dos envolvidos, continua trazendo expressivos ganhos para os clientes. Dessa forma, a Vanzolini fideliza contratantes, por meio de soluções integradas.

O trabalho de gestão desenvolvido durante o ano também abarcou outras atividades, como:

- Coordenação e supervisão das diferentes equipes;
- Organização de infraestrutura (física e de equipamentos) para a realização dos projetos, bem como sua manutenção;
- Atendimento a clientes, fornecedores e colaboradores;
- Captação de novas oportunidades; elaboração e negociação de propostas;
- Promoção de treinamento e capacitação da equipe, quando necessárias;
- Controle orçamentário e financeiro de cada projeto;
- Controle de todos os contratos relacionados aos projetos;
- Elaboração de relatórios, controles, estatísticas de rateio etc.;
- Organização de documentos e processos;
- Representação institucional no que diz respeito aos projetos em desenvolvimento;
- Participação em eventos educacionais e ou de responsabilidade social, correlatos à frente de atuação;
- Apoio ao Departamento de Engenharia de Produção;
- Continuidade da adequação do espaço físico

e ambientes de trabalho da Unidade Iperoig com os procedimentos e recursos adequados à prevenção da transmissão de Covid-19; e

- Implementação de novos processos e recursos que viabilizaram o trabalho remoto como forma de prevenção da transmissão da Covid-19, incluindo o receptivo e adequação à cultura de trabalho da Vanzolini para novos colaboradores contratados.

Evento

A Fundação Vanzolini participou do Encontro de Gestores do Sistema Nacional de Trânsito, no 71º Encontro Nacional dos Detrans. O evento ocorreu entre 23 e 24 de novembro de 2021, em Gramado (RS). A Fundação Vanzolini fez uma apresentação no painel intitulado “A Formação do Cidadão na Escola e Projetos Educacionais”¹.

Projetos em 2021

Durante o ano de 2021, a entrega de Soluções – foco em tecnologia de educação – foi responsável pela gestão de 13 projetos. Desse conjunto, 12 foram firmados por meio de contratos e um foi realizado na forma de Responsabilidade Social (serviços *pro bono*). Conheça essas realizações:

1. <http://www.and.org.br/formacao-e-tema-de-encontro-das-escolas-pu-blicas-de-transito/>

Projeto	Contratante
Serviços Especializados de Apoio às Atividades-Meio nos Processos Mediados por Tecnologias de Ensino e Aprendizagem e de Formação Continuada	Seduc-SP/Efape
Prestação de serviços técnicos contínuos de operação das transmissões e operação de edição/formatação de conteúdo multimídia, contemplando o fornecimento/manutenção de equipamentos, para apoio às ações de formação de estudantes e profissionais da educação, via Centro de Mídias da Educação de São Paulo	Seduc-SP/Coordenadoria de Informação, Tecnologia, Evidência e Matrícula (Citem)
Prestação de serviços especializados em apoio à estruturação da subsecretaria de serviços ao cidadão, tecnologia e inovação à modelagem e estruturação dos processos de governança e do compartilhamento de recursos em TIC, no âmbito dos órgãos e entidades integrantes do Sistema Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação (Setic) no Estado de São Paulo	Secretaria de Governo do Estado de São Paulo – Subsecretaria de Serviços ao Cidadão, Tecnologia e Inovação
Prestação de serviços técnicos especializados para apoio ao desenvolvimento institucional, considerando ações de planejamento, formulação de políticas, normas e procedimentos e definição de sistemas e processos operacionais como subsídios às capacitações, e sistematização da produção e oferta de conteúdo educacional, auditoria e verificação de operações	Detran-SP
Prestação de serviços de apoio técnico especializado contínuo de gestão operacional dos processos e da sistemática de implementação das iniciativas estratégicas da Prodesp junto ao Governo do Estado de São Paulo	Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo (Prodesp)
Prestação de serviços de manutenção e alimentação do Portal Cate, sistema de gestão integrada do ambiente educacional	Prefeitura do Município de São Paulo – Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Turismo (SMDET)
Prestação de serviços de consultoria para Implantação, Customização e Configuração de Plataforma de Ensino a Distância – EAD Open Source – Moodle – e Desenvolvimento de Conteúdos Educacionais para os funcionários da Secretaria de Saúde	Município de São Bernardo do Campo
Apoio às Ações Educacionais da Fundação Telefônica Vivo	Fundação Telefônica Vivo
Ações de Cooperação Técnica para o Desenvolvimento da Plataforma Escola Digital	Fundação Telefônica Vivo
Manutenção, Desenvolvimento e Suporte de Portais - PORTAIS FT – 2021 – I e II	Fundação Telefônica Vivo
Saúde em Rede	Secretaria da Saúde de São Paulo
Prestação de Serviços Técnicos Especializados Visando à Integração de Ações, no Âmbito do Programa “Minha Chance”	Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação de São Paulo (SDECTI)
Consultoria e Apoio à Gestão das Ações Educacionais Direcionadas à Rede Municipal de Ensino de Guarulhos	Secretaria de Educação do Município de Guarulhos

Certificação



Ferramenta essencial para organizações atestarem melhorias em processos, produtos e serviços, e conquistarem vantagens competitivas

Durante o ano de 2021, com o avanço da vacinação contra a Covid-19, houve um processo mais consistente de retomada da atividade econômica no país e o aumento gradual da mobilidade das pessoas tanto para fins de trabalho como de lazer. As novas condições permitiram ampliar as ações no campo da Certificação no setor produtivo.

Nesse contexto, a área de Certificação da Fundação Vanzolini manteve a posição de liderança nos segmentos em que atua: Certificação de Sistemas, Sistemas Evolutivos de Garantia da Qualidade na Construção Civil; Certificação de Produtos e Serviços; Acreditação de Organizações de Saúde (ONA) e Acreditação de Operadoras de Planos de Saúde. Também está presente na certificação de produtos nas áreas Automotiva, Construção Civil, Agricultura (Selo São Paulo e Selo Abicc) e Telecomunicações.

Histórico e frentes de atuação

Com mais de 30 anos de atuação, a área de Certificação vem exercendo, ao longo do tempo, sua posição de vanguarda para o desenvolvimento socioeconômico do país. O protagonismo da Vanzolini como entidade certificadora se dá no âmbito de normas e referenciais técnicos como ISO 9001 (para Sistemas de Gestão da Qualidade), Sassmaq, Transqualit e ISO/TS 16949 (para Certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade para a Indústria Automotiva), ISO 14001 (para Sistemas de Gestão Ambiental), OHSAS 18001 e

ISO 45001 (para Sistemas de Saúde e Segurança Ocupacional). Também atua na área de Sistemas de Avaliação da Conformidade de Empresas de Serviços e Obras da Construção Civil (SiAC) do Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat (PBQP-H), Construção Sustentável AQUA-HQE™, Etiquetagem da Eficiência Energética de Edifícios (PBE-Edifica), Sustentabilidade dos Materiais de Construção (RGMAT), EPD Brasil® e Normas ONA para Acreditação de Organizações de Saúde, além da recente certificação A2S Ambiente Seguro e Saudável. Com isso, ajuda organizações do setor público, privado e do terceiro setor a melhorarem processos, produtos e serviços, e conquistarem vantagens competitivas no cenário nacional e internacional.

As conquistas estão associadas à trajetória de credibilidade e inovação. Como resultado desse trabalho, a Vanzolini tornou-se a única entidade brasileira integrada à The International Certification Network (IQNET) – rede composta pelas 38 mais importantes certificadoras presentes em mais de 150 países – o que outorga validade internacional às nossas certificações. Os parceiros da IQNET têm mais de 17 mil auditores e peritos técnicos, que realizam seu trabalho em 30 idiomas, permitindo que mais de 310 mil organizações em todo o mundo fossem certificadas, ou seja, cerca de 30% do mercado mundial.

A Vanzolini foi o primeiro organismo de certificação acreditado pela Coordenação

Geral de Acreditação do Inmetro (Cgcre) no Brasil a conceder certificados do Sistema de Qualidade ISO 9001, dentro do Sistema Brasileiro de Certificação. Outro passo decisivo desse percurso foi a acreditação inédita na América do Sul, como o primeiro e único Organismo de Certificação credenciado pelo IATF (International Automotive Task Force) para conceder a Certificação ISO/TS 16949, requerida pelas montadoras dentro da cadeia de fornecimento para a indústria automobilística.



Atividades e produtos recentes:

- **Acreditação ISQUA:** A International Society for Quality in Health Care (ISQUA) é focada em organizações que oferecem certificações e programas de capacitação na área de saúde. Essa acreditação é mais um diferencial competitivo para que a consolidação de nossa posição nesse segmento.
- **Acreditação ISO 45001:2018:** A certificação ISO 45001 já vinha sendo oferecida desde a publicação da norma, em março de 2018. Entretanto, ao sermos o primeiro Organismo de Certificação acreditado junto à Cgcre (Inmetro) neste escopo, agregamos mais esse diferencial a nossa estratégia.
- **Acreditação ISO 20000-1, versão 2018:** É mais uma certificação que vínhamos ofertando desde a publicação da norma, e fomos o primeiro organismo de certificação acreditado na nova versão da norma junto à Cgcre (Inmetro).
- **PBE – Edifica:** Parte do Programa Brasileiro de Etiquetagem (PBE), a Etiqueta Nacional de Conservação de Energia (Ence) é a forma de evidenciar a eficiência energética de determinada edificação.
- **Certificação ISO 39001:** Certificação de Sistemas de Gestão de Segurança Viária, implementada em janeiro de 2019.

- **Certificação ISO 22001:** Certificação de Sistemas de Gestão de Segurança em Alimento, implementada em fevereiro de 2019.
- **Certificação ISO 22301:** Certificação de gestão de continuidade de negócios.
- **Sistema de Gestão de Segurança da Informação e de Serviços de TI:** São certificações baseadas nas normas ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 20000-1, que vêm sendo requisitadas na esteira do esforço para adequação à LGPD.
- **ONA:** Processo externo de avaliação integral das condições de gestão das organizações prestadoras de serviços de saúde, serviços odontológicos ou serviços para saúde. Essa acreditação é de caráter voluntário e confidencial. Durante o ano de 2021, a Fundação Vanzolini participou da revisão do Manual Brasileiro de Acreditação 2022 com a presença de vários auditores especialistas em diversas subseções da norma. Como foi um ano de migração de norma, previu-se que o número de certificações iniciais e de renovações de certificações seria atípico, tendo incremento principalmente no segundo semestre.

Evolução da A2S

Lançada em 2020, a certificação A2S – Ambiente Seguro e Saudável, é destinada a certificar a gestão de ambientes durante e após a crise sanitária ocasionada pela pandemia de Covid-19. A crise mostrou a necessidade de que os locais de circulação de pessoas, públicos ou privados, comprovassem a aplicação de boas práticas de limpeza e sanitização. A A2S identifica os ambientes que prezam por boas práticas, envolvendo desde o processo de gestão da limpeza e condições sanitárias, até a adequação das condições de trabalho, políticas internas, treinamentos e adequação de estrutura para a garantia de um ambiente seguro.

Em 2021, com o avanço da vacinação contra a Covid-19, o referencial normativo passou por revisão, que deu menos enfoque às condições de prevenção – Requisitos Essenciais Covid-19. Dessa forma, a metodologia de avaliação passou

a ter apenas duas categorias: 4 estrelas – Boas Práticas de Higiene e Sanitização e 5 estrelas – Melhores Práticas de Higiene e Sanitização.

As empresas certificadas terão o prazo de migrar para a nova versão (versão 3) ao longo do ano de 2022 ou até o próximo evento de supervisão da certificação. Desde 1º de janeiro de 2022, novas empresas são certificadas no novo padrão do referencial.

No período, 19 empresas de vários segmentos foram certificadas na norma A2S. Dentre elas, estão espaços para eventos, universidades, empresas de gestão e coleta de resíduos, escritórios de engenharia, mineradoras e até mesmo grandes *players* de mercado, como a emissora de TV SBT.

Atividades em expansão

PBE – EDIFICA

A Etiqueta Nacional de Conservação de Energia (Ence) é a forma de evidenciar a eficiência energética de determinada edificação, como parte do Programa Brasileiro de Etiquetagem (PBE). O projeto e o edifício são analisados e recebem etiquetas com graduações de “A” a “E”, de acordo com a eficiência energética, sendo “A” o nível que representa a maior eficiência. Para o uso da etiqueta, a edificação deve passar por duas avaliações referentes ao nível de eficiência apresentada: a avaliação do projeto e, posteriormente, a avaliação do edifício construído, verificando se o edifício está fiel ao projeto avaliado anteriormente. Há avaliações para edifícios comerciais e residenciais. A avaliação privilegia construções que aproveitem ao máximo as propriedades da sua envoltória e a capacidade de iluminação e ventilação naturais das construções, levando a um consumo menor de energia elétrica.

Para as edificações públicas federais, **já há exigência por parte do Ministério do Planejamento de que toda edificação busque a etiquetagem com nível de eficiência “A”.**

Evolução da etiquetagem (Ence - Etiqueta Nacional de Conservação de Energia)

Em 2018

- > contratos para a etiquetagem de 25 empreendimentos
- > 335 Ences emitidas para 18 empreendimentos

Em 2019

- > contratos para 19 processos de etiquetagem
- > 108 Ences emitidas para 18 empreendimentos

Em 2020

- > contratos para 13 processos de etiquetagem
- > 132 Ences emitidas para 15 empreendimentos

Em 2021

- > contratos para 11 processos de etiquetagem
- > 35 Ences emitidas para 9 empreendimentos

Até 07/12/2021, havia, na Fundação Vanzolini, um total de 122 processos de inspeção e etiquetagem (contabilizando 11 inspeções de controle para manutenção de qualificação e acreditação e 111 contratos reais de etiquetagem) do PBE Edifica, sendo 8 concluídos, 37 em andamento e 1 parado ou cancelado.



AQUA-HQE™ – Construção Sustentável

Certificação internacional da construção de alta qualidade ambiental, tem documentações adaptadas pela Fundação Vanzolini em parceria com a Escola Politécnica da USP, considerando a cultura, o clima, as normas técnicas e as regulamentações brasileiras. Em 2021, houve a contratação de 32 novos processos de Certificação AQUA-HQE™: 1 novo Empreendedor AQUA (Tegra Incorporadora) e 31 novos empreendimentos em

construção a serem certificados, que se constituem em 45 novos edifícios. Com isso, a Certificação AQUA-HQE™ chegou a 14.756.313,26 m² e 36.357 unidades habitacionais em processos de certificação, sendo 522.585,98 m² e 4.109 unidades habitacionais em contratos firmados em 2021.

Com a entrada da Tegra Incorporadora como novo Empreendedor AQUA, 24 edifícios residenciais em construção iniciaram o processo de Certificação AQUA-HQE™, distribuídos em 19 empreendimentos. Além disso, a Trisul S/A tem quatro novos edifícios em quatro empreendimentos e a Tarjab Incorporadora, quatro novos edifícios em três empreendimentos no processo de certificação. Empreendimentos de outros importantes empreendedores, como HVM Incorporadora, Porte Engenharia e Urbanismo, Due Incorporadora/Árbore Signature, Construtora Shpaisman e Serviço Social do Comércio Sesc também iniciaram o processo.

Ainda em 2021, oito edifícios concluíram o processo de certificação com a auditoria da Fase Execução. Com isso, o total de edifícios com o processo concluído é de 265.

Cabe mencionar a participação em eventos durante o ano. A Certificação AQUA-HQE™ foi representada por meio de apresentações em palestras gratuitas para estudantes e profissionais em cursos de pós-graduação da Universidade Secovi, em cursos livres da Brain, no 17º Congresso Habitar, organizado pela Associação Brasileira de Automação Residencial e Predial (Aureside) e em *live* da Universidade Ensigne.

Empreendedores AQUA

- **Baliza Empreendimentos Imobiliários** – Em processo de certificação
- **BKO Incorporadora** – Em processo de certificação
- **Leroy Merlin Cia. Brasileira de Bricolagem** – Certificado, Operação – Gestão Sustentável
- **Rio Verde Engenharia** – Certificado

- **Tarjab Incorporadora** – Certificado
- **Tegra Incorporadora** – Certificado
- **Trisul S/A** – Certificado

Referenciais de Certificação AQUA-HQE™

- > Bairros e Loteamentos
- > Condomínios Residenciais em Operação
- > Edifícios não residenciais
- > Edifícios residenciais
- > Infraestruturas em Construção
- > Instalações Portuárias
- > Operação

Para mais informações, clique [aqui](#).

Quadro geral do AQUA-HQE™ (em 17/12/2021)

Tipo de certificação	Total de edifícios
Edifícios não residenciais em construção	235
Edifícios não residenciais em Operação	56
Edifícios residenciais em construção	455
Total geral	746

Tipo de certificação	Total de processos de certificação
Bairros e loteamentos em construção	9
Bairros e loteamentos em operação	1
Edifícios em construção	
<i>*cada empreendimento inclui um ou mais edifícios</i>	334
Edifícios não residenciais em operação	
<i>*cada empreendimento inclui um ou mais edifícios</i>	55
Empreendedor AQUA	7
Instalações portuárias	1
Interiores	1
Total geral	408

Tipo de certificação	Total de edifícios
Edifícios não residenciais em construção	231
Edifícios não residenciais em operação	59
Edifícios residenciais em construção	338
Total geral	628

A2S PROJETO

A Fundação Vanzolini lançou em junho de 2021 referencial técnico piloto da Certificação A2S Projeto, certificação complementar à Certificação A2S – Ambiente Seguro e Saudável. O foco está nas considerações de saúde, higiene e conforto dos usuários das edificações desde os projetos dos edifícios. Os temas avaliados são direcionados a como o empreendedor pode garantir que o edifício tenha melhores condições de uso ao longo do ciclo de vida de operação da edificação, por meio de soluções técnicas e tecnológicas associadas aos projetos da edificação, seus espaços, equipamentos e sistemas.

As categorias temáticas avaliadas são Alimentação, Conforto e Bem-Estar, Espaços e Equipamentos, Limpeza e Desinfecção, Manuais e Orientações, Manutenção dos Equipamentos e da Edificação, Materiais e Construção, Qualidade da Água, Qualidade do Ar e Resíduos. Cada categoria temática se divide em requisitos que podem ser obrigatórios (pré-requisitos) e eletivos (pontuáveis) e o atendimento dos pré-requisitos, avaliado em conjunto com o somatório de pontos obtidos nos requisitos pontuáveis, traz três alternativas de nível global de desempenho da edificação: em 3, 4 ou 5 estrelas.

O primeiro caso piloto descrito foi a Certificação A2S Projeto da Fase Pré-Projeto do empreendimento Harmonie Saúde (“Alcatrazes”), da Tarjab Incorporadora, localizado em São Paulo, SP. O Harmonie Saúde também obteve a Certificação AQUA-HQE™ da Fase Pré-Projeto em 2021, avaliada em auditoria conjunta com a da Certificação A2S Projeto.

Do RGMAT ao EPD Brasil®

As construções sustentáveis devem utilizar materiais e sistemas construtivos com comprovado bom desempenho, durabilidade e baixo impacto ambiental. Com o objetivo de auxiliar no processo de decisão de quais sistemas e materiais empregar, a Fundação Vanzolini desenvolveu o RGMAT – selo de sustentabilidade para produtos da construção civil, baseado numa declaração ambiental de produto, elaborada pelo fabricante a partir da avaliação do ciclo de vida.

A remodelação do selo deu origem ao programa de declarações ambientais de Tipo III, EPD Brasil®. As principais características do novo modelo foram apresentadas no primeiro semestre de 2017 e, em 22 de setembro do mesmo ano, foi anunciada a parceria com o International EPD® System, programa global para declarações ambientais com base na ISO 14025. Desde então, a Fundação Vanzolini tem o papel de Polo Regional Brasil.

Em 2021, o programa alcançou 54 países e ultrapassou 2.500 declarações ambientais em seu banco de dados, sendo 21 declarações brasileiras. O banco de dados das declarações ambientais é único em todo o mundo. Para consultá-lo, clique [aqui](#).

Em 2018, a Fundação se associou à Rede Empresarial de Avaliação de Ciclo de Vida, que tem por finalidade discutir e disseminar o conceito de ciclo de vida e fomentar a aplicação de boas práticas relacionadas ao tema. A Vanzolini, como Polo Regional Brasil, oferece suporte técnico e comercial às organizações e contribui fornecendo todos os documentos relevantes em português, incluindo as Instruções Gerais do Programa e as Regras de Categoria de Produto.

Em 2020, o Comitê Técnico do International EPD® System aprovou o primeiro verificador individual brasileiro, o especialista em ACV e consultor em sustentabilidade Edivan Cherubini. As verificações de EPDs no International EPD® System são realizadas por um organismo de certificação acreditado ou por um verificador individual aprovado.

A Vanzolini, como Polo Regional Brasil, também colabora com análises críticas e sugestões ao International EPD® System, com o objetivo de tornar os documentos apropriados para o Brasil e, ao mesmo tempo, manter o padrão internacional. Com a criação do polo regional, todas as taxas são públicas e cobradas na moeda local.

Para consultar a lista dos produtos brasileiros com declarações ambientais, clique [aqui](#). Mais informações, consulte o [site](#) do EPD® Brasil.

PPP – Secretaria da Habitação (SH-SP)

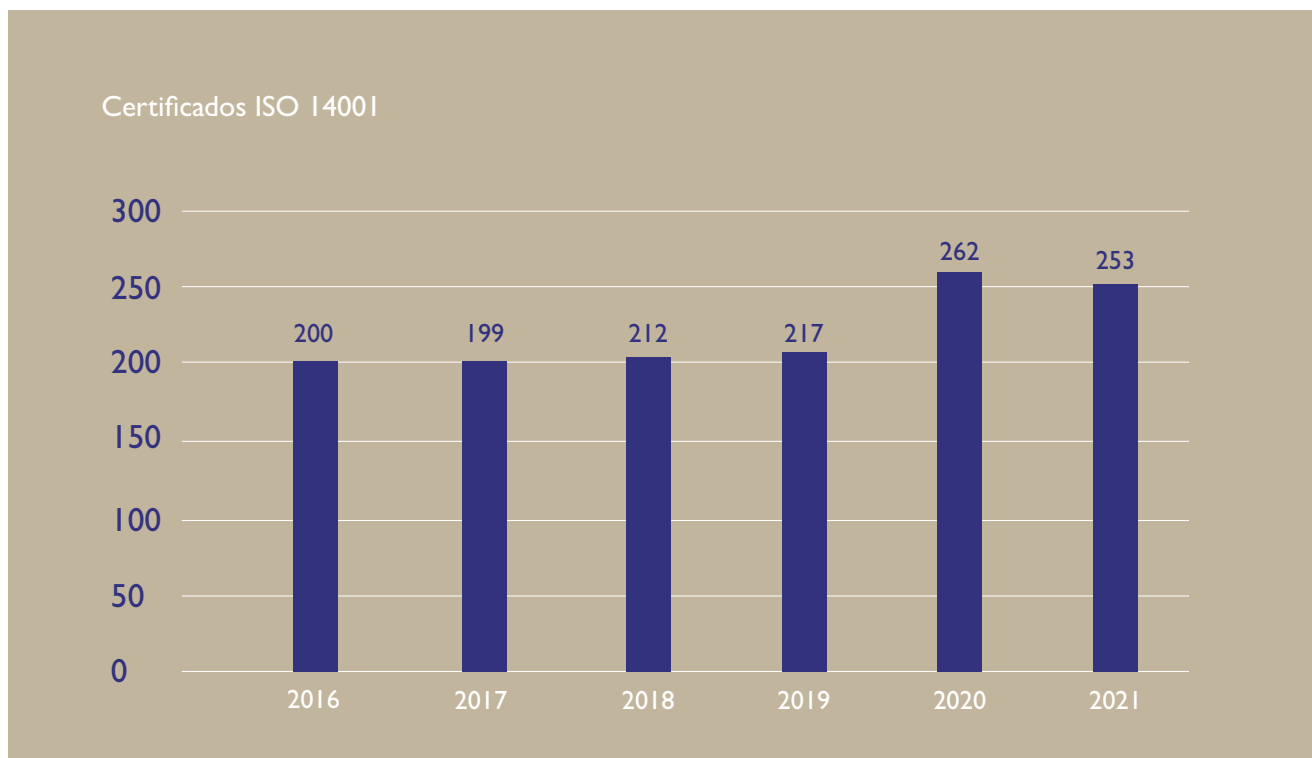
• **FRENTES I E II:** No início de 2018, foi realizada a elaboração do material de avaliação da conformidade para as obras da PPP Habitacional. A partir do material desenvolvido, ao longo do mesmo ano, foram realizadas avaliações dos serviços de obra das Quadras 49, 50 e 75 e emissão de relatórios gerados pelas avaliações. Foram também feitas as avaliações das entregas finais das cinco Torres da Quadra 49 e das reformas da Praça Júlio Prestes e do Prédio do Corpo de Bombeiros, pertencentes ao mesmo complexo.

• FRENTE III – CAPACITAÇÃO EM SERVIÇO DA EQUIPE DA CONTRATANTE.

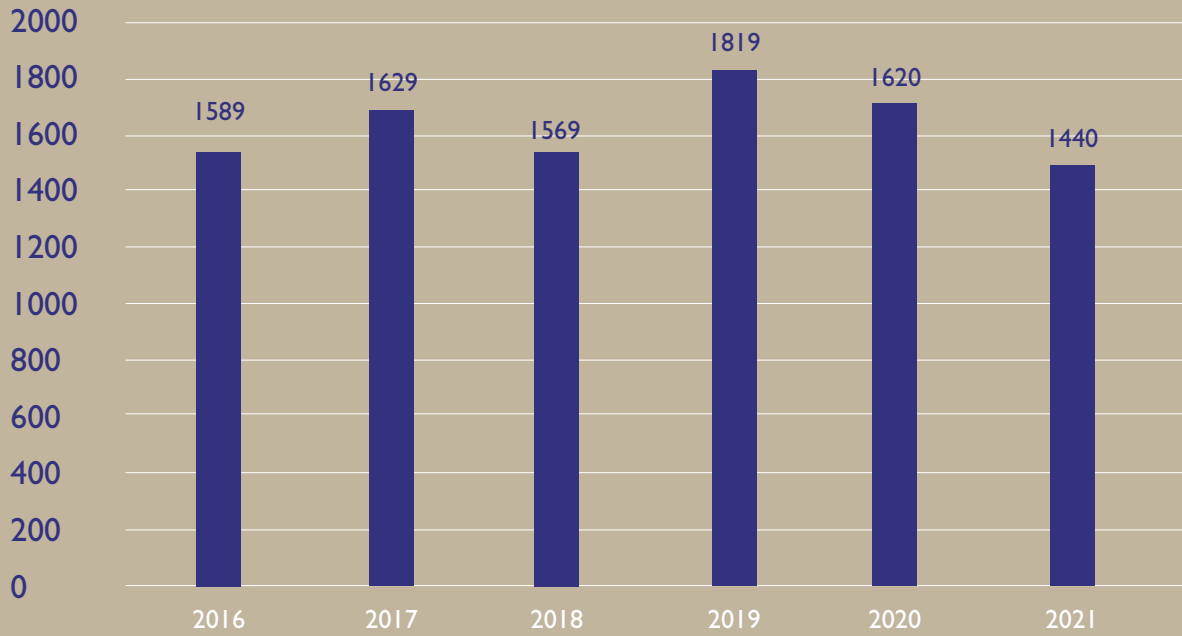
Várias atividades foram desenvolvidas:

- › Participação de reunião presencial de abertura do projeto, em São Paulo-SP;
- › Reuniões de alinhamentos e validações com representantes da Secretaria da Habitação (SH) e da Fundação Carlos Alberto Vanzolini (FCAV);
- › Levantamento de requisitos com representantes da SH e da FCAV/Certificadora para definição da estrutura do repositório;
- › Elaboração da estrutura do repositório;
- › Apresentação de *Wireframe* e estrutura do repositório de consulta em ambiente virtual (*Moodle*) à SH;
- › Análise dos documentos e informações disponibilizadas pela SH; e
- › Elaboração de conteúdo (roteiros de vídeos, infográfico, linha do tempo e imagens) de contextualização da PPP.

Evolução das Certificações

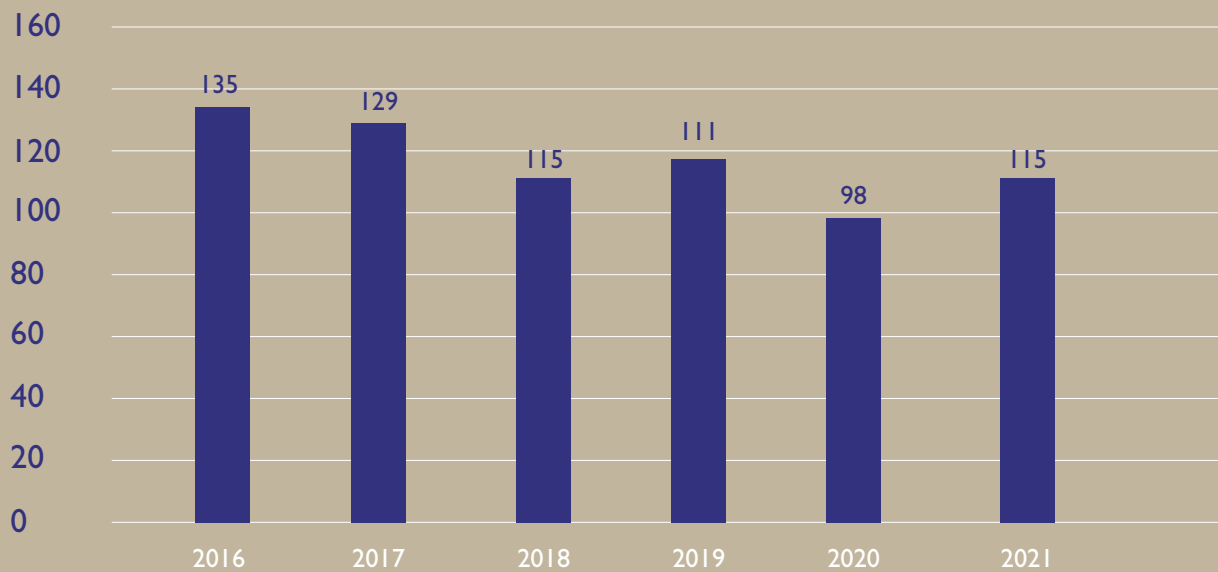


Certificados ISO 9001

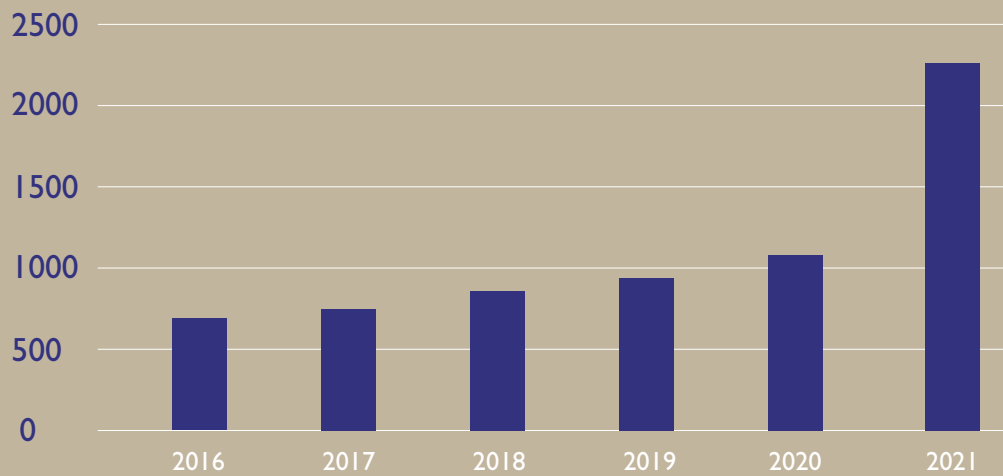


Certificados de Sistemas Evolutivos (a certificação atesta que a organização implementou e mantém um Sistema de Gestão da Qualidade na área da construção civil)

Certificados IATF 16949



Outros certificados (OHSAS 18001 e ISO 45001; NBR ISO/IEC 27001; NBR ISO/IEC 20000-1; NBR ISO/IEC 29110-4; GOODPRIV@CY; SASSMAQ versão 3.0; TRANSQUALIT; NBR 16001; ISO/TS 29001; CERTIFICAÇÃO DE PRODUTOS)



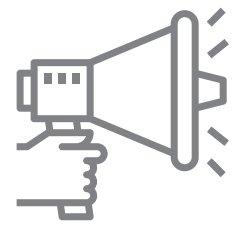
Sobre nós

Comunicação e marketing

Compromisso com a sociedade



Comunicação e marketing



Novas propostas para fortalecer a marca, ampliar o engajamento do público interno e externo e expandir o alcance das iniciativas da Vanzolini

A área de Comunicação e Marketing passou por grandes mudanças em 2021, a começar pela nova estrutura de equipe, que teve de solucionar grandes desafios, como o de colocar o novo portal da Fundação Vanzolini no ar. O site entrou no ar no dia 18 de junho e, desde então, passa por ajustes contínuos, com o objetivo de melhorar a experiência dos clientes.

Outra frente de trabalho foi a adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), que incluiu uma limpeza da base de dados, por meio de análises de comportamentos dos *leads*, utilização de uma ferramenta adequada para remoção de e-mails inativos, e solicitação de *opt-in* para os contatos (consentimento para envio de e-mails).

Entre as ações para o fortalecimento da marca e da reputação da Fundação Vanzolini, um dos destaques foi a retomada do trabalho de assessoria de imprensa. Nas redes sociais, houve o início do projeto de novo posicionamento da FCAV, ainda em andamento, que mudou não só a identidade visual das artes, mas o conteúdo dos *posts*, focado nos interesses do público – o que gerou aumento da taxa de engajamento. Além disso, foi estabelecido um calendário próprio para Educação, Certificação, PD&I e Soluções, aumentando a visibilidade das áreas de negócio da Fundação Vanzolini.

O ano se encerrou com um novo desafio: disseminar o propósito da Fundação Vanzolini, para que ele seja conhecido e reconhecido por todos os colaboradores, professores, consultores e parceiros.



Site institucional

Lançado em 18 de junho de 2021, o novo portal da Fundação Vanzolini é o resultado de dois anos de pesquisa e desenvolvimento. Com um *layout* mais moderno e com navegação por filtros, o portal teve como base para construção o *brandbook* da instituição, o que possibilitou equilibrar as quatro entregas da Fundação: Educação, Certificação, PD&I e Soluções.

As funcionalidades e categorias existentes na versão anterior foram aprimoradas, como no caso dos eventos, que estão organizados por data de início.

De 18 de junho a dezembro de 2021, foram publicados **99 textos no site**, incluindo *post blog*, *clippings* de notícias, artigos e *e-books*.

Assessoria de imprensa

Em janeiro de 2021, a Fundação Vanzolini retomou o trabalho de assessoria de imprensa, com a contratação da agência Ateliê de Textos, responsável por apoiar o relacionamento da instituição com jornalistas e veículos de comunicação. Desde então, a Fundação Vanzolini foi destaque em **146 matérias** publicadas em veículos de grande credibilidade no cenário nacional, como os jornais *O Estado de S. Paulo*, *Folha de S. Paulo*, *Valor Econômico* e *Jornal do Commercio*; revistas de grande circulação, como *Exame* e *Veja*; e publicações segmentadas por assunto, como *Revista da Engenharia*, *Techné* e *Logística*. Muitas dessas publicações são replicadas por outros sites e blogs, aumentando a capilaridade da divulgação e chegando a atingir a todos os estados brasileiros.

Durante o ano, a assessoria produziu **100 releases** sobre ações, projetos, *webinars*, conquistas e eventos da Fundação. Além disso, atuou em outras frentes, como a sugestão de pautas sobre temas relevantes baseados nas atividades da Vanzolini, e o trabalho semanal com os especialistas da Fundação Vanzolini.

Redes sociais

A nova proposta de posicionamento nas redes sociais da FCAV foi lançada em maio de 2021 e foram trabalhadas desde a mudança de *guide* (identidade visual) até a renovação dos conteúdos, criando linhas editoriais. O objetivo é construir um panorama sobre o perfil de seguidores e suas preferências e, assim, criar soluções para ampliar o engajamento.

Em 2021, as redes sociais da Fundação Vanzolini obtiveram os seguintes resultados:

Foram realizados **681 posts orgânicos**, replicados em todos os nossos canais ativos (LinkedIn, Instagram, Facebook e Twitter).



Webinars

As tradicionais palestras oferecidas pela Fundação Vanzolini foram realizadas em 2021. Esse ano em formatos *webinars* e *masterclasses*. Os encontros *on-line* tiveram as abordagens voltadas para a área de Educação e Certificação (AQUA-HQE™ e ONA).

Ao longo do ano, foram promovidos **41 webinars**, com um total de **5.072** inscritos. A taxa de aderência nesses eventos foi de **41% dos participantes** presentes.

Analisando todas as pesquisas de satisfação dos eventos realizados no ano de **2021**, a média da avaliação referente ao grau de satisfação ficou em **9,64**, numa escala de 1 a 10. A nota média atribuída aos palestrantes, baseada em didática, clareza e conhecimento, ficou em **9,78**. A taxa de respostas nos formulários foi de **8,65%** dos participantes.

Compromisso com a sociedade



Ações para a construção de um mundo melhor

Ciente de seu papel na construção de uma sociedade mais justa e igualitária, a Fundação Vanzolini busca fazer a diferença com ações de apoio financeiro e em projetos na qual se aplicam os conhecimentos de sua área de atuação para auxiliar entidades públicas e do terceiro setor. Algumas dessas iniciativas são descritas a seguir.

Em 2021, valendo-se do acervo de conhecimentos no âmbito das tecnologias em educação e em projetos aplicados à gestão pública, a Vanzolini desenvolveu uma série de atividades:

- Promoveu um conjunto de *webinars*, para discussão de soluções para a gestão pública nos municípios. A iniciativa foi conduzida em parceria com a Associação Paulista de Municípios (APM)¹ e com a Frente Nacional de Prefeitos (FNP)²;
- Deu continuidade ao Hub **de Inovação do Centro de Inovação da Educação Básica Paulista (CIEBP)**, um espaço que busca potencializar a criação, o desenvolvimento, a avaliação e a disponibilização de métodos, práticas e tecnologias para atender aos desafios da educação pública contemporânea. Como resultado dos trabalhos conjuntos com a Secretaria de Educação do Estado de São Paulo (Seduc-SP), pretende-se, em síntese, fomentar a estruturação e constituição de um Hub de inovação com processos e metodologias que possibilitem que *startups* de Educação (EdTechs) desenvolvam e ou testem soluções inovadoras, criativas e inclusivas para a educação pública paulista.

A Fundação Vanzolini apoia entidades beneficentes e sem fins lucrativos que desejam certificar seus sistemas de gestão, segundo as normas de escopo estabelecidas. São concedidos descontos personalizados no valor dos serviços de certificação, de forma a incentivar esse movimento na direção da qualidade.

Entidades da área social cujos contratos de certificação/acreditação tiveram valores diferenciados

Entidade	Tipo de proposta
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (Apae) Jundiaí, SP	Recertificação de SG
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (Apae) Pedreira, SP	Recertificação de SG
Centro de Formação e Integração Social – CAMP – São Bernardo do Campo, SP	Recertificação da NBR 16001 e NBR 9001
Centro Espírita Nosso Lar “Casas André Luiz”.	Recertificação de SG
Fundação Faculdade de Medicina – Lab. Central	Recertificação de SG
Hospital A. C. Camargo	Recertificação de SG

1. <https://www.apaulista.org.br/como-inovar-na-gestao-municipal/> - <https://www.apaulista.org.br/webinars/>

2. <https://fnp.org.br/noticias/item/2670-fnp-e-fundacao-vanzolini-promovem-debate-sobre-tecnologia-e-antenas-nas-cidades> - <https://fnp.org.br/noticias/item/2714-fnp-e-vanzolini-debatem-combate-a-desigualdade-social-por-meio-de-inclusao-digital>

Apoios financeiros

Outra frente de atuação é o apoio financeiro à realização de eventos na Universidade de São Paulo (USP) e no Departamento de Engenharia de Produção, como congressos e seminários.

Outros Apoios

- Contribuição associativa anual à Associação Paulista de Fundações (APF);
- Apoio financeiro para a Associação Científica e Cultural das Fundações Colaboradoras da USP (Funasp);
- Apoio financeiro para alunos carentes da Poli – 9 bolsas;
- Apoio financeiro para o prêmio Otto Bekman/FCAV.

Também fornecemos apoio ao Departamento de Engenharia de Produção da Poli-USP na manutenção e conservação das suas instalações.



 www.linkedin.com/company/fundacao-vanzolini/

 @vanzolini

 Fundação Vanzolini

 /FVanzolini

 @fvanzolini

vanzolini.org.br



Fundação Vanzolini