



Fundação Vanzolini

Relatório Anual Fundação Vanzolini 2020



Este relatório traz um resumo das atividades empreendidas pela Fundação Vanzolini em 2020. Muitas delas tiveram início em períodos anteriores e seguem em 2021. Essas iniciativas também fazem parte deste relato. Ao longo do ano a instituição se reposicionou e em 2021 passou a trabalhar com foco em suas entregas, reunidas em quatro eixos: Educação, Certificação, PD&I e Soluções. O período de abrangência deste relatório explica algumas diferenças na forma de se referir a áreas de atuação da instituição em relação ao novo portal da Vanzolini, lançado no primeiro semestre de 2021, no qual é detalhado este novo modelo.



Saiba mais: vanzolini.org.br/institucional

Sumário

03 Institucional

- 04 Nossa missão
 - 05 Mensagem da diretoria
 - 08 O ano em destaque
 - 10 Quem somos
 - 11 Nossa trajetória
 - 15 Onde estamos
-

16 Áreas

- 17 Educação Continuada
 - 21 Projetos Personalizados
 - 24 Pesquisa, desenvolvimento & inovação
 - 27 Gestão de tecnologias em educação
 - 32 Certificação
-

39 Sobre nós

- 40 Comunicação e marketing
- 43 Compromisso com a sociedade

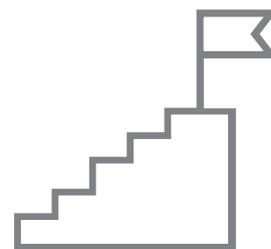


*Nós elaboramos, aplicamos
e disseminamos os
conhecimentos da Engenharia
no cotidiano de pessoas,
empresas, instituições e
governos, contribuindo com
soluções para desafios
econômicos, ambientais,
técnicos e sociais*

Institucional

Nossa missão
Mensagem da diretoria
O ano em destaque
Quem somos
Nossa trajetória
Onde estamos

Nossa missão



Nascemos para apoiar o Departamento de Engenharia de Produção (PRO) da Escola Politécnica da Universidade de São Paulo (Poli-USP) nas atividades de ensino, pesquisa e extensão, mas rapidamente percebemos a necessidade das empresas brasileiras em elevar sua produtividade e excelência, e levamos essa missão também a outras organizações do país.

Temos o papel de:

- **desenvolver**
 - › projetos de capacitação de recursos humanos;
 - › pesquisas, estudos e projetos para a gestão de tecnologias aplicadas a serviços públicos;
 - › ações de defesa, preservação e conservação do meio ambiente e de promoção do desenvolvimento sustentável;
 - › programas de capacitação profissional;
- **colaborar**
 - › com instituições científico-tecnológicas e outras entidades públicas e privadas no desenvolvimento tecnológico da nação;
 - › com o planejamento e a execução de projetos de pesquisa, capacitação e consultoria, visando ao aprimoramento de processos de gestão e inovação tecnológica;
 - › para a organização e supervisão das atividades de atendimento à comunidade na preservação e difusão do patrimônio artístico, cultural e histórico;
- **incentivar**
 - › a produção e difusão de bens culturais e artísticos relacionados à Engenharia de Produção;
 - › a produção e a formação da cultura, propiciando a instalação e manutenção de cursos, a edição de obras intelectuais etc.;
- desenvolver tecnologias, produzir e divulgar informações e conhecimentos na área de tecnologia de informação;
- criar e manter bibliotecas e laboratórios tecnológicos;
- editar ou patrocinar a edição de publicações técnicas e científicas dos campos da Engenharia de Produção, Administração Industrial, Gestão de Operações e afins;
- instituir e conceder bolsas de estudo, estágios e auxílios de assistência relacionados com a consecução de nossos objetivos;
- proceder à análise da conformidade com normas e regulamentos de produtos e sistemas, principalmente na área da Qualidade, concedendo o respectivo certificado;
- realizar e apoiar o desenvolvimento de ações de pesquisa, ensino e desenvolvimento institucional, bem como atividades de extensão e difusão;
- emitir pareceres técnicos e promover a divulgação de resultados de pesquisas.

Mensagem da diretoria



Transformar o Brasil com conhecimento, tecnologia e inovação é o que fazemos de melhor

O ano de 2020 vai ficar marcado na história do país e do mundo pelos inúmeros desafios enfrentados pela sociedade, pelo setor produtivo e por governos diante da crise sanitária e econômica vivida em decorrência da Covid-19. Nesse cenário, para atravessar um período turbulento, de necessário isolamento social, algumas qualidades foram fundamentais, como a agilidade na tomada de decisão e a capacidade de adequação a novas conjunturas.

E foi assim que nós, da Fundação Vanzolini, conseguimos dar continuidade às ações estratégicas definidas pelo Conselho Curador e Diretoria Executiva, entre elas o apoio a iniciativas do Departamento de Engenharia de Produção (PRO), da Escola Politécnica da Universidade de São Paulo (Poli-USP) e da Engenharia de Produção, de forma geral.

Nesse caminho, além de levar adiante o programa de bolsas para os alunos carentes da Poli, o auxílio oferecido aos eventos organizados por professores e alunos da escola e as publicações expressivas no campo da Engenharia de Produção, lançamos a “Coleção Vanzolini”, em parceria com a Editora Blücher.

Num ano atípico, no qual o desemprego e a fome atingiram índices alarmantes no país, a solidariedade ganhou status de palavra de ordem. Por isso mesmo, nossa atenção voltou-se ainda mais a projetos de cunho social. Entre as atividades empreendidas, destaca-se o

apoio à certificação de sistemas de gestão de entidades beneficentes e sem fins lucrativos, cumprindo o papel de incentivar a adesão ao importante movimento na direção da qualidade. A área de **Certificação** foi exemplar na rápida adaptação às condições impostas pela pandemia. Desenvolveu e lançou em tempo recorde uma nova certificação, a A2S Ambiente Seguro e Saudável, destinada a certificar a gestão de ambientes, durante e após a crise atual. Esse produto inclui não só os protocolos médicos de utilização de espaços, mas também a lógica de sistemas de gestão com o ciclo PDCA, permitindo a avaliação contínua e ações corretivas e preventivas para a utilização segura dos ambientes públicos.

Além disso, mostrou agilidade para propor soluções ao impedimento de realização de auditorias presenciais. A equipe técnica da Certificação conseguiu, rapidamente, definir procedimentos para a realização de auditorias remotas com avaliações on-line, de forma a manter o ritmo de serviços aos clientes com o mínimo risco. O sucesso da iniciativa fez com que o modelo servisse de *benchmark* para a indústria de certificações. Ainda nessa área, na esteira da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), houve crescimento significativo no âmbito das certificações ligadas à qualidade e segurança da informação, nas normas ISO 20000, ISO 27001 e ISO 27701. Outro setor aquecido é o da sustentabilidade na construção civil, no qual a certificação AQUA-HQE cumpre papel de relevância.

A área de **Gestão de Tecnologias em Educação (GTE)** alcançou um patamar inédito de importância e de responsabilidade social pública no ano. As soluções em Educação a Distância (EaD), realizadas em parceria com a Secretaria da Educação do Estado de São Paulo (Seduc), foram vitais para garantir a continuidade da operação no ensino público estadual paulista durante a pandemia. Além disso, proporcionaram novas experiências e aprendizados para docentes, famílias e estudantes, com benefícios duradouros.

Embora tenha ocorrido o encerramento previsto do contrato de gestão da Rede do Saber, vigente desde 2014, com a Escola de Formação e Aperfeiçoamento dos Profissionais da Educação do Estado de São Paulo “Paulo Renato Costa Souza” (Efape), a qualidade e a atratividade dos serviços prestados garantiram a continuidade do vínculo com a Seduc, por meio de dois novos e expressivos contratos a partir de licitação pública. Um deles foi reconhecido pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) no prêmio “Govenante 2020: A Arte do Bom Governo”. Foi o único projeto brasileiro contemplado entre 127 iniciativas de 12 países da América Latina e Caribe.

Outra frente renovada foi a coparticipação junto à Companhia de Processamento de Dados do Estado e São Paulo – Prodesp, em projeto emblemático do governo paulista, o “SP Sem Papel”, um programa para reduzir/eliminar o trâmite de papel no âmbito da administração estadual por meio da desburocratização e da adoção do processo digital.

Também houve expansão da parceria com a Prefeitura de São Paulo, com o início dos serviços de manutenção e alimentação do Portal Cate, sistema de gestão integrada do ambiente educacional, e a finalização do desenvolvimento, implementação e operação, para a Fundação Paulistana, do sistema de gestão integrado de um ambiente educacional mediado por tecnologias.

O impacto do distanciamento social na área de **Educação Continuada** foi imenso, como em todo o setor, do ensino fundamental ao

superior. Dessa forma, foi necessário empreender mudanças extensas na estratégia e na operação da área, focadas na transformação digital, tendo consequências em nosso portfólio de cursos. Ao longo do ano, as aulas começaram a ser oferecidas no formato on-line ao vivo, e houve uma reformulação que resultou no lançamento de cursos assíncronos e híbridos. Os resultados desse novo planejamento, que incluem a ampliação geográfica do público-alvo, poderão ser mais bem avaliados em 2021, mas já foi possível notar resultados satisfatórios ao fim do período coberto por este relatório.

Outra ação organizada e colocada em prática no período foi uma série de *webinars* (além de *lives* e *podcasts*), que atingiram participantes de várias regiões do Brasil. O destaque vai para os encontros virtuais focados no projeto “Líderes Inspiradores”, nos quais se discutiram os impactos e as oportunidades de mudança ocasionados pela pandemia, em temas como inovação nas áreas pública e privada, reconversão industrial e sobrevivência da indústria brasileira.

A área de **Estudos e Projetos** avançou na premissa de que cada necessidade exige uma solução diferenciada e, mesmo no contexto adverso, ministrou 46 cursos *in company* e elaborou 13 projetos personalizados, a partir da *expertise* dos professores do PRO e de especialistas e profissionais associados. Uma série dessas propostas, concluídas com sucesso em 2020, estiveram vinculadas às atividades de despoluição do Rio Pinheiros e revitalização de áreas circunvizinhas, na cidade de São Paulo.

No âmbito da colaboração com o Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de São Paulo (Crea-SP), foram realizados dois seminários on-line sobre os temas: Cidades Inteligentes e Economia Circular e Sustentabilidade. Além de reunir um número expressivo de participantes, os eventos tiveram ótima repercussão a partir da publicação de conteúdos em nosso portal e nas mídias sociais, e de publicações do Crea.



Em 2020, um dos temas mais debatidos no Brasil foi a questão da cibersegurança e da Lei de Geral de Proteção de Dados (LGPD). Na Fundação Vanzolini não foi diferente, com a continuidade e ampliação de propostas iniciadas em 2019, como cursos, projetos e esforços de ajustes internos aos requisitos dispostos na lei.

Não seria possível finalizar esta mensagem sem frisar a importância do engajamento de todos os colaboradores da Fundação Vanzolini durante 2020. A pronta adesão às decisões de adaptação ao isolamento social e a abordagem proativa à manutenção das atividades da instituição evidenciam a sinergia da equipe, que foi a maior responsável pela superação dos desafios e pelas conquistas do ano.

Todas essas iniciativas e outras detalhadas ao longo deste relatório reforçam o empenho de todos nós, da Fundação Vanzolini, na tarefa de desenvolver, aplicar e disseminar novos conhecimentos da Engenharia no cotidiano de pessoas, empresas, instituições e governos, contribuindo na resolução de problemas econômicos, ambientais, técnicos e sociais no Brasil e no exterior. Boa leitura!

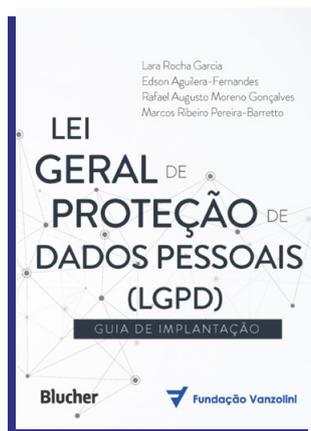
Diretoria Executiva

O ano em destaque



Há mais de meio século, a Fundação Vanzolini vem contribuindo para um Brasil mais eficiente na forma de gerir os seus recursos naturais, econômicos, políticos e sociais

A seguir, um panorama das iniciativas de maior impacto empreendidas pela Fundação Vanzolini em 2020.



> Lançamento da “Coleção Vanzolini”, uma parceria com a Editora Blücher



> Certificação A2S Ambiente Seguro e Saudável, destinado a certificar a gestão de ambientes, durante e após a pandemia de Covid-19

> Adaptação de procedimentos para a realização de auditorias remotas com avaliações on-line. Modelo é *benchmark* para a indústria de certificações

> Crescimento nas certificações ligadas à qualidade e segurança da informação nas normas ISO 20000, ISO 27001 e ISO 27701



Processo AQUA
CONSTRUÇÃO SUSTENTÁVEL

> Destaque da certificação AQUA-HQE no mercado de sustentabilidade na construção

> Soluções em Educação a Distância para a continuidade do ensino público estadual paulista durante o isolamento social imposto pela pandemia

› Assinatura de dois novos contratos expressivos com a Seduc. Um deles, de apoio às ações de formação de estudantes e profissionais da educação via Centro de Mídias da Educação de São Paulo (CMSP), reconhecido pelo BID no prêmio “Govenarte 2020: A Arte do Bom Governo”. Único projeto brasileiro contemplado entre 127 iniciativas de 12 países da América Latina e Caribe

› Expansão da parceria com a Prefeitura de São Paulo, com os serviços de manutenção e alimentação do Portal CATE e o sistema de gestão integrado de um ambiente educacional mediado por tecnologias para a Fundação Paulistana



SemPapel

› Continuidade da coparticipação junto à Prodesp no projeto “SP Sem Papel”

› Expansão da parceria com a Prefeitura de São Paulo, com os serviços de manutenção e alimentação do Portal CATE e o sistema de gestão integrado de um ambiente educacional mediado por tecnologias para a Fundação Paulistana

› Agilidade na estruturação metodológica e oferecimento de aulas on-line

› Modelagem de estratégia para cursos assíncronos e híbridos

› Lançamento de Cursos Introdutórios Gratuitos, como o de Inteligência Artificial, ministrado diretamente de Stanford

› Organização de *webinars*, *lives* e *podcasts* que atraíram um novo público em diversas regiões do Brasil

› Realização de 2 seminários em parceria com o Crea-SP sobre os temas Cidades Inteligentes e Economia Circular e Sustentabilidade, com a participação de mais de 280 pessoas

› Montagem e implantação de 46 cursos *in company* e 13 projetos customizados

› Desenvolvimento de ações e atividades relativas à questão da cibersegurança e da Lei de Geral de Proteção de Dados (LGPD)

› Continuidade do projeto do novo portal da instituição, iniciado ao final de 2018

› Desenvolvimento de ações e atividades relativas à questão da cibersegurança e da Lei de Geral de Proteção de Dados (LGPD)

› Continuidade do projeto do novo portal da instituição, iniciado ao final de 2018

› Apoio a eventos organizados na USP

› Apoio ao Departamento de Engenharia de Produção (PRO), na manutenção e conservação das suas instalações

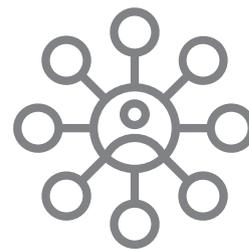
› Oferecimento de bolsas de estudos para alunos carentes da Poli-USP

› Apoio à certificação de entidades beneficentes e sem fins lucrativos

› Convênio com a Fundação Porta Aberta

Quem somos

Há mais de meio século, contribuímos para um Brasil mais eficiente na forma de gerir os seus recursos naturais, econômicos, políticos e sociais



“Queremos melhorar a eficácia do processo de desenvolvimento sustentável do país, incorporando uma abordagem sistêmica, integrada e eficiente de gestão de recursos junto a empresas e instituições”

Ao perceber a carência de núcleos profissionalizantes e de formação com qualidade e excelência no Brasil, o Departamento de Engenharia de Produção da Poli-USP, liderado pelo professor Ruy Aguiar da Silva Leme, criou, em 1967, a Fundação Carlos Alberto Vanzolini. A instituição carrega no nome uma homenagem ao engenheiro civil formado na Escola em 1925. Vanzolini ingressou como professor catedrático na Poli, em 1943, e definiu o campo da Engenharia de Produção. Sua cátedra foi

assumida em 1954 por Ruy Leme, seu assistente. A Fundação Carlos Alberto Vanzolini nasceu com a missão de colaborar para que os processos produtivos e de gestão das empresas brasileiras fossem elevados a um novo patamar de excelência. Ao longo do tempo, consolidou-se pela excelência de cursos de pós-graduação em convênio com a USP, de formação e capacitação de profissionais de diversas áreas, e ainda pela atuação em projetos de pesquisa e estudos, certificação e tecnologias em educação.



Nossa trajetória

Marcos na história da Fundação Vanzolini

1968

Lançamento dos primeiros cursos de extensão e aperfeiçoamento

1984

Participação no Programa de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico, do Ministério da Indústria e Comércio

1992

Primeira entidade acreditada pelo Inmetro para conceder certificados de conformidade do sistema de qualidade

1997

Adesão à *The International Certification Network (IQNet)*, rede mundial de referência na área de certificação

2000

Credenciamento da Vanzolini pela Organização Nacional de Acreditação (ONA) para acreditar hospitais, laboratórios e sistemas de radiologia nos setores público e privado

1967

Criação da Fundação Vanzolini

1978

Início do Curso de Especialização em Administração Industrial (CEAI)

1990

Primeira instituição do país credenciada pelo Inmetro para atuar como certificadora das normas da série ISO 9000. Início dos programas de capacitação em Engenharia de Produção para o setor da construção civil

1996

Parceria com o governo paulista no Programa Permanente da Qualidade e Produtividade no Serviço Público

1998

Lançamento do curso de pós-graduação lato sensu Especialização em Gestão de Projetos

2001

Criação da área de Gestão de Tecnologias Aplicadas à Educação (GTE)
Primeira atuação em programa educacional de larga escala, ao assumir a implementação e o apoio à gestão do PEC Formação Universitária, programa do governo paulista de formação de professores
Participação na criação da Rede do Saber, rede pública do governo paulista para formação e capacitação com uso de tecnologias

2007

Implementação do sistema de gestão do projeto São Paulo Faz Escola, que resultou na definição e elaboração de currículo para o Ensino Fundamental (Ciclo II) e para o Ensino Médio da rede pública de São Paulo
Criação de certificação Processo AQUA para construções sustentáveis

2015

Lançamento da certificação AQUA para instalações portuárias

2018

Consolidação, disponibilização, divulgação e discussão da terceira versão da Base Nacional Comum Curricular e da Reforma do Ensino Médio

Novo sistema de orientação de estudos e de tutoria para os alunos da Univesp

Modelo de acompanhamento do contrato e da implantação de Habitações de Interesse Social (HIS) e de Habitações de Mercado Popular (HMP) na região central da cidade de São Paulo

Seleção como uma das ICTs a atuar no Programa Tech-D, promovido pelo Programa Prioritário Softex, como instituição de apoio aos projetos de pesquisa de startups, nas áreas de Internet das Coisas (IoT), Energia, Mobilidade e Saúde

Seleção pelo Crea-SP para realização de seminário para discutir a aplicação prática de conceitos envolvendo planejamento urbano, automação de sistemas da cidade, Big Data e cidades conectadas, além de temas como sustentabilidade urbana e sistemas de IoT

2014

Parceria com a Universidade West Virginia (EUA) para aprofundamento de conhecimentos em negócios, com foco nos alunos de MBA e dos cursos de Especialização

2017

Comemoração dos 50 anos de atividades da Vanzolini

2019

Novos cursos e reforma das instalações localizadas na Avenida Paulista. Apoio às iniciativas de despoluição do Rio Pinheiros e revitalização de áreas circunvizinhas

Renovação da prorrogação do credenciamento da Fundação Vanzolini no Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações (MCTIC), e primeira contratação no escopo da Lei de Informática

Reconhecimento pela *International Society for Quality in Health Care* (ISQua) de que a Fundação Vanzolini é organismo certificador de normas aplicadas a hospitais

Desenvolvimento, implementação e operação, para a Fundação Paulistana, da Prefeitura Municipal de São Paulo, de sistema de gestão integrado de ambiente educacional mediado por tecnologias; entrega da gestão integrada, contratada pelo Ministério de Educação (MEC), para consolidação, disponibilização, divulgação e discussão da terceira versão da Base Nacional Comum Curricular (BNCC) e da Reforma do Ensino Médio; coparticipação com a Prodesp, no projeto SP Sem Papel

Direção e governança

Independente, privada e sem fins lucrativos, nossa organização é gerida pelo Conselho Curador e pela Diretoria Executiva.

O Conselho Curador, cujo papel é zelar pela instituição e pelo cumprimento de seu estatuto, é formado por sete professores, com mandato de quatro anos, escolhidos pelos docentes do

Departamento de Engenharia de Produção da Poli-USP. Elege, a cada dois anos, a Diretoria Executiva, integrada por docentes do Departamento. A estrutura organizacional é complementada pelos Conselhos Fiscal, de Ética e de Certificação, e nossas atividades são fiscalizadas pela Promotoria da Justiça Cível de Fundações e pelo Tribunal de Contas do Estado.

Conselho Curador



José Joaquim do
Amaral Ferreira
Presidente



Marcelo Schneck
de Paula Pessôa
Vice-Presidente



Alberto
Wunderler Ramos



Daniel de
Oliveira Mota



Fernando Tobal
Berssaneti



Mauro de
Mesquita Spínola



Mauro Zilbovicius

Diretoria Executiva (2020-2021)



João Amato Neto
Presidente da
Diretoria Executiva



Luis Fernando
Pinto de Abreu
Diretor Administrativo
e Financeiro



Roberto Marx
Diretor de
Operações

Nossa Equipe

2019		2020
128	FUNCIONÁRIOS	120
8	ESTAGIÁRIOS	9
57%	COM NÍVEL SUPERIOR (entre graduados, pós-graduados, mestres e doutores)	63%
59%	PROFISSIONAIS MULHERES	58%
45%	CARGOS GERENCIAIS OCUPADOS POR MULHERES	55%
30%	COLABORADORES COM MAIS DE 45 ANOS	28%
1%	PROFISSIONAIS COM NECESSIDADES ESPECIAIS	1%



Remuneração
alinhada ao mercado

Nós e a USP

Contribuímos com estrutura de base para atividades do Departamento de Engenharia de Produção (PRO), além de auxílio financeiro para o desenvolvimento de diversas atividades desse Departamento, da Poli e da USP. Entre os apoios concedidos, destacam-se:

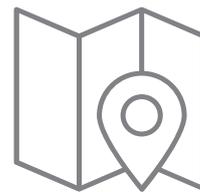
- Pessoal para operação de multimídia utilizada por professores nas aulas do PRO.
- Apoio à administração dos recursos de hardware e software do PRO, com suporte da área de Informática.
- Recursos para a concessão de bolsas

para alunos de graduação atuarem em áreas da Fundação Vanzolini.

- Pagamento de bolsistas para o programa de assistência ao ensino, a fim de cumprir cargas didáticas extraordinárias do PRO.
- Apoio à administração dos recursos de *hardware* e *software* do PRO, com suporte da área de Informática.

Há ainda uma secretaria e um apoio da Fundação Vanzolini no PRO, com a finalidade de atender o convênio firmado com a Universidade de São Paulo para realização de cursos de Especialização e MBA.

Onde estamos



As quatro unidades da Vanzolini estão estrategicamente localizadas e bem equipadas para cumprir seu papel



Temos quatro unidades na cidade de São Paulo preparadas para abrigar as iniciativas da instituição. A Unidade Paulista, nosso centro de treinamento, concentra as atividades relacionadas aos cursos de atualização, capacitação e especialização. A Unidade Camburiú se dedica à área de Certificação. Já a Unidade Iperoig concentra o trabalho da área de Gestão de Tecnologias em Educação. As atividades administrativas ficam na Sede, localizada na Rua Doutor Alberto Seabra. Nosso parque tecnológico é composto de estações de trabalho, notebooks para laboratórios, além de servidores, equipamentos para conectividade

e softwares proprietários e open source. A área de Tecnologia da Informação é responsável pelo fornecimento de serviços de infraestrutura tecnológica e automação, na tarefa de dar suporte a necessidades operacionais da Fundação. Para cumprir com agilidade e eficiência essa função, está em andamento o processo de integração das áreas de TI entre todas as unidades. Dispomos de 191 estações de trabalho e 85 servidores e equipamentos de conectividade, além de uma complexa rede de proteção e segurança.



Áreas

Educação Continuada

Projetos Personalizados

Pesquisa, desenvolvimento & inovação

Gestão de tecnologias em educação

Certificação

Educação continuada



Capacidade de adaptação e agilidade na implantação de cursos on-line permitiram a reestruturação da área em tempo recorde

Mesmo em um ano atípico, de inúmeros desafios ocasionados pela pandemia de Covid-19, a Fundação Vanzolini deu continuidade ao objetivo de atuar na formação de profissionais dos diversos níveis hierárquicos das organizações, disseminando conhecimento científico em engenharia e gestão, e promovendo o aperfeiçoamento com cursos de atualização, capacitação e especialização e MBA – estes últimos ministrados por meio de convênio com o PRO.

A partir de meados de março, o cenário econômico e social do Brasil e do mundo passou por mudanças abruptas, e a preocupação com a manutenção da saúde e da vida das pessoas levou a necessárias transformações em nossos processos internos e externos, entre elas a adoção do trabalho remoto. No âmbito de nossa área de Educação, houve uma reestruturação profunda, tendo em vista que não havia a cultura do ensino a distância na instituição. Foi necessário implementar a modalidade do zero, desafio que conseguimos superar em tempo recorde, capacitando docentes, disponibilizando recursos e estruturando o arcabouço tecnológico para que o novo modelo fosse eficiente e tivesse sucesso. Em agosto, com implantação de um rígido protocolo sanitário, houve o retorno gradativo e escalonado de colaboradores para as atividades presenciais na Unidade da Paulista.

Formato digital amplia acesso dos alunos

Além dos cursos regulares executados em

formato on-line, oferecemos workshops e ciclos de *webinars* gratuitos a partir de temas variados. A migração em tempo recorde foi bem-sucedida e teve total adesão do corpo docente e dos alunos. Dessa forma, foi possível dar continuidade às nossas atividades focando na nova vocação on-line da Fundação. Graças ao formato digital, ampliamos o espectro de abrangência de nossos cursos, alcançando um público que, embora tivesse interesse no portfólio de soluções em Educação continuada, não podia seguir os programas ministrados presencialmente, devido ao distanciamento geográfico.

Novidades em 2020

- **Treinamento para os docentes no Zoom e Google Meet + Classroom e aquisição das duas plataformas**
- **Homologação do novo Moodle AVA** e treinamento de docentes sobre as novas funcionalidades
- **Implantação do aceite** para contratos com nossos alunos e **emissão do certificado on-line**
- **Início do Projeto dos Cursos Assíncronos**
- **Lançamento de Cursos Introdutórios Gratuitos:** O grande exemplo foi o curso de Inteligência Artificial, do professor Alexandre Nascimento, de Stanford (CA), Vale do Silício, com um recorde de mais de três mil inscrições via Sympla e um pico de audiência de 926 pessoas no dia, ao vivo



Projeto Líderes Inspiradores

Convidamos algumas das principais lideranças do país que se graduaram pela Escola Politécnica da USP para relatarem a trajetória pessoal, compartilhar o que vivenciaram nas empresas que lideraram e para mostrar como usar ferramentas e metodologias úteis para qualquer negócio.

O Projeto Líderes Inspiradores, que, inicialmente, estava programado para estrear em abril (presencialmente), foi reformulado para o on-line no formato de webinars, trazendo temas e personalidades de relevância. Ao todo no ano foram realizados 11 webinars sobre temas diversos, entre eles: Gestão Ágil; Volta ao Trabalho na Empresa: *the day after*; Acelerando a Transformação Digital no Ambiente Covid e Pós; Gestão 4.0 na Prática; Pandemia e o Redesenho das Cadeias Globais de Produção; e Reconversão industrial e o Futuro da Indústria no Brasil.

Parcerias

- Por conta da pandemia e de ser voltado a pessoas pertencentes ao grupo de risco para a Covid-19, ficaram em *stand by* as ações relativas à parceria com o Observatório da Longevidade.
- Fechada a parceria com a Escola Nacional de Seguros (ENS) para cursos ministrados na área de seguros, riscos e LGPD, com a participação de docentes das duas instituições.

Atualização e Capacitação

Os cursos de Atualização são de curta duração, em sua maioria com carga horária entre 8 e 40 horas. O objetivo é fornecer conhecimentos específicos em áreas como gestão industrial, gestão de pessoas, gestão tecnológica, construção civil, prestação de serviços e terceiro setor.

Já os cursos de Capacitação têm carga horária de 72 horas a 160 horas e são focados na formação de profissionais. Assim, o participante pode aprofundar conhecimentos em assuntos específicos e atuais da Engenharia de Produção e em outras temáticas relevantes no campo da gestão, como finanças, logística, negócios, projetos e qualidade.

Ao longo de 2020, foram realizados:

71 cursos de Atualização
6 cursos de Capacitação

Em 2020

a) 13 cursos foram descontinuados:

- Foco, Disciplina e Produtividade
- Design Sprint
- Design Thinking
- Tecnologia para Professores com Ferramentas do Google for Education;
- Excelência para Professores de Alta Performance
- Open Innovation
- Skill do Gestor Protagonista
- Gestão da Inovação
- Técnicas de Oratória
- Comunicação Escrita
- Chatbot para negócios
- Team Building
- Administração do tempo

b) 2 cursos foram reformulados:

- Design Thinking e Design Sprint
- RH no Mundo Ágil

c) 20 cursos foram lançados:

- A2S – Ambiente Seguro e Saudável
- Agile Scrum Foundation
- Agile Scrum Master
- Agile Scrum PO
- Auditoria Remota
- Autoconhecimento, liderança e Gestão de Pessoas
- Design Sprint
- Design Thinking
- Excelência para Professores de Alta Performance
- Gestão da Qualidade
- Gestão da Qualidade – ISO 9001
- Gestão de Operações
- Inteligência Artificial
- Inteligência Emocional
- Introdução à Análise de Negócios
- Lean Manufacturing
- Liderança Assertiva
- RH no Mundo Ágil
- Segurança da Informação
- Tecnologia para Professores com Ferramentas do Google for Education

Webinars 2020

Uma grande novidade de 2020 foi a reestruturação das palestras oferecidas pela Vanzolini, que passaram do formato presencial para o on-line. Além da série Líderes Inspiradores, a instituição organizou *webinars* com vários temas, ao longo do ano, como: Lean Manufacturing: Conceito e Ferramentas; Design Thinking; Níveis de maturidade para Indústria 4.0 (MBA); Desmistificando a auditoria remota; Certificação A2S – Fundação Vanzolini apoiando na retomada segura dos negócios; LGDP na prática: como adequar as empresas; Tecnologias na construção sustentável: Utilização do AQUA e BIM visando à satisfação dos stakeholders; Os benefícios da Gestão da Qualidade Moderna.

Também implementamos a Quarta Ágil, encontros quinzenais sobre o tema (às quartas-feiras). Seguimos com o uso da ferramenta *Symppla* para facilitar a gestão e a comunicação dos nossos eventos, assim como para gerar automaticamente

certificados de participação e controlar o número máximo de participantes em cada encontro.

Ao todo, tivemos

71 palestras

13.180 inscritos

4.038 participantes

Cursos In Company

Mesmo durante a pandemia, nossos cursos no formato *in company* seguiram ativos, contando com a expertise dos professores do Departamento de Engenharia de Produção da Escola Politécnica da Universidade de São Paulo (Poli-USP). Dessa forma, podemos atender a grupos fechados, levando em consideração o perfil e as necessidades de cada organização. Em 2020, essa modalidade foi contratada por diversos parceiros, para abordar temas como ISO IEC 27001:2013 – Interpretação dos requisitos; *lean seis sigma*; auditoria remota; Cibersegurança com foco em LGPD; gerenciamento de projetos; e AQUA-HQE – Planejamento Urbano.





Conheça alguns desses parceiros:

- 5àsec do Brasil Franchising Ltda.
- Apex-Brasil
- 4 Bio Medicamentos S.A.
- Aché Laboratórios Farmacêuticos Ltda.
- AEAO – Associação dos Engenheiros e Arquitetos de Osasco
- Aeroporto Internacional de Viracopos
- Alpargatas S.A.
- Ambev
- Associação Reciclazaro
- Banco Bradesco S.A.
- CAF Brasil
- CJ do Brasil Indústria e Comércio de Produtos Alimentícios Ltda.
- Construtora Planeta Ltda.
- Colgate Palmolive Industrial Ltda.
- Coplacana
- Drogasil
- DSM Produtos Nutricionais Brasil S.A. Unidade Brotas
- ECIL Produtos e Sistemas de Medição e Controle Ltda.
- Embaixada dos Estados Unidos em Angola
- Empírica Investimentos
- Energisa
- Federação das Entidades Assistenciais de Campinas
- Festo Brasil Ltda.
- Fluor Engenharia e Projeto Ltda.
- FM Logistic do Brasil
- Gas Brasileiro Distribuidora S.A.
- Giesecke+Devrient Mobile Security
- Globo Comunicação e Participações S.A.
- Hospital Universitário Alcides Carneiro
- ICE Cartões Especiais Ltda.
- Incomisa - Indústria Construções e Montagens Ingelec S.A.
- Instituto Brasileiro de Controle do Câncer - Oncologia
- Grupo Petrópolis Ltda.
- Intecom Serviços de Logística Ltda.
- Janssen-Cilag Farmacêutica Ltda.
- John Richard Locação Moveis Ltda.
- Ledstar | Unicoba Energia S.A.
- M2 Soluções em Engenharia Ltda.
- Macedo Oliveira & Xavier De Camargo Ltda.
- Marinha Do Brasil – CEA
- Mercado Livre (ebazar.com.br)
- Pagueseguro Internet Ltda.
- Platlog
- Prefeitura de São Paulo
- Pyrotek Tecnologia Ltda.
- Quantic – GTM Chemicals
- Sascar – Tecnologia E Segurança Automotiva S.A.
- Sebrae
- Sequoia Log
- Siatt – Engenharia, Indústria e Comércio Ltda.
- Solistica S.A.
- Tegra Incorporadora
- Tenda
- Unimed Cuiabá
- Yamaha Motor Da Amazônia Ltda.

Projetos personalizados



Alta qualificação técnica aliada ao conhecimento acadêmico e à visão sistêmica garantem as melhores soluções customizadas para os setores público e privado

Com o foco de buscar soluções customizadas e voltadas aos desafios da iniciativa privada, da administração pública e do terceiro setor, a área conta com a experiência dos professores do Departamento de Engenharia de Produção da Poli-USP, especialistas e profissionais associados. na tarefa de realizar diagnósticos precisos e soluções para desafios relacionados a diversos campos, como gestão, qualidade, inovação, logística e estratégia.

Conhecimento e experiência a serviço de organizações

- Soluções personalizadas, desenvolvimento e fortalecimento de competências-chave
- Elo entre as necessidades das organizações e seus profissionais

- Adequação ao modelo de negócio de cada organização
- Metodologias inovadoras e transferência de conhecimento
- Troca de experiências via cooperação e colaboração de especialistas
- Suporte para obtenção de resultados consistentes e sustentáveis

Atuação sob medida

Em 2020, a Fundação Vanzolini desenvolveu uma série de soluções diferenciadas de acordo com as necessidades de organizações de vários portes. Conheça parte desses estudos e projetos (alguns terão continuidade em 2021):

Empresa	Título
Abic – Associação Brasileira da Indústria de Café	Mapeamento de Processos – Processo de Avaliação do Selo Abic.
Anaconda	Serviços sobre a Lei Geral De Proteção de Dados – LGPD.
Anprotec	Realização de estudos para desenvolvimento de metodologia de pesquisa, aplicação de pesquisa e análise dos resultados para avaliar os perfis dos ambientes de inovação e seus empreendimentos com atuação em setores considerados estratégicos para que sejam identificados precipuamente os níveis de competitividade desses ambientes para identificar a maturidade tanto dos ambientes de inovação quanto das empresas que eles apoiam em relação à inovação, exportação e internacionalização.
Atech – Negócios Em Tecnologias S.A.	Avaliação dos requisitos da Norma CNEN NN 1.16 com emissão de Atestado de Avaliação da Conformidade.
Atricon – Associação dos Membros dos Tribunais de Contas do Brasil	Avaliação Do Programa de Certificação da Atricon – QATC - MMD.TC

Barry Callebaut Brasil Indústria e Comércio de Produtos Alimentícios Ltda.	Revisão da malha logística da Barry Callebaut Brasil.
Biomin Biotecnologia Ltda.	Avaliação da rastreabilidade de fornecedor de soro fetal bovino, de acordo com os critérios da International Serum Industry Association – Isia.
CBA – Cia. Brasileira de Alumínio	Avaliação do nível de maturidade em Gerenciamento de Projetos
Centrais Elétricas Brasileiras S.A. – Eletrobras	Serviços de planejamento e realização de capacitação sobre economia de energia elétrica para técnicos do Poder Público, conforme Termo de Referência, Anexo I do Edital.
Colégio Parthenon	Prestação de serviço de <i>cloud services</i>
DHL – Supply Chain	Atualização do índice de reajuste de fretes rodoviários de carga 2020
DHL – Supply Chain	Desenvolvimento de uma metodologia para rateio dos custos de fretes rodoviários de carga da DHL – Supply Chain
Expertisemais Serviços Contábeis e Administrativos Eireli	Valoração do aplicativo Pay
GPA	Suporte técnico (coaching) para o planejamento de frente de caixa e filas das Lojas GPA
Fieldlink	Extensões ao Fieldlink 2.0
Instituto de Tecnologia e Educação Galileo da Amazônia – Itegam	Desenvolvimento de Metodologia Ativa para cursos de Engenharia da Universidade do Estado do Amazonas
Jadlog DPD	Atualização da malha logística, diagnóstico dos custos de operação e dimensionamento de CDs da Jadlog DPD.
Ministério da Cidadania	Promover e fortalecer duas iniciativas de comercialização da economia solidária na cidade de São Paulo, a Feira Agroecológica e Cultural de Mulheres no Butantã e a Feira da Associação de Mulheres da Economia Solidária.
Nakata Automotiva	Serviços sobre a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.
OIT Brasil – Organização Internacional do Trabalho	Programa de cooperação técnica – O Transporte Rodoviário Coletivo Urbano de Passageiros na cidade de Manaus (AM) – promoção de segurança e saúde no trabalho.
Petrobras Biocombustível	Certificação de produção eficiente de biocombustíveis para as usinas de biodiesel de Candeias (UBC) E Montes Claros (UBMC).
Polícia Federal	Estruturação de sistema de inovação.
Sanofi-Aventis Farmacêutica Ltda.	Estudo e desenvolvimento de melhorias para o processo de logística reversa e do cálculo do pedido mínimo da Sanofi-Aventis Farmacêutica Ltda.
Sanofi-Aventis Farmacêutica Ltda.	Suporte técnico para cálculo dos custos de distribuição e armazenagem de imunobiológicos da Sanofi-Aventis Ltda.
Zencard As	Sustentação de operações da Zencard
Zencard As	Sustentação de operações da Zencard / 202002
Zencard As	Sustentação de operações da Zencard / 202004
Zencard As	Sustentação de operações da Zencard / 202005

Licitações

Contratamos a empresa ConLicitação para ampliarmos a participação em licitações públicas. Em 2020, participamos das seguintes oportunidades:

Empresa	Título
Anprotec	Prestação de serviço de consultoria especializada na realização de estudos para desenvolvimento de metodologia de pesquisa, aplicação de pesquisa, estruturação de banco de dados, disponibilização de ferramenta tecnológica e análise dos resultados para avaliar o impacto do modelo cerne nas incubadoras de empresas certificadas.
Anprotec	Realização de estudos para desenvolvimento de metodologia de pesquisa, aplicação de pesquisa e análise dos resultados para avaliar os perfis dos ambientes de inovação e seus empreendimentos com atuação em setores considerados estratégicos para que sejam identificados precipuamente os níveis de competitividade desses ambientes para identificar a maturidade tanto dos ambientes de inovação quanto das empresas que eles apoiam em relação à inovação, exportação e internacionalização.
BBM logística/translovato	Implementação das diretrizes de LGPD.
Eletronuclear – eletronuclear	Prestação de serviços de consultoria especializada para adequação da Eletronuclear à Lei Federal nº. 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD.
Prefeitura de Sorocaba	Realização de atividades de formação de governança e implementação de arranjo produtivo local no setor aeronáutico de Sorocaba.

Programa de Parceria em Logística

Laboratório associado ao Departamento de Engenharia de Produção da Poli-USP e criado por docentes do Programa de Mestrado em Engenharia de Sistemas Logísticos dessa Escola, o Centro de Inovação em Engenharia de Sistemas Logísticos (CISLog) é um grupo de pesquisa com a finalidade de congregar, integrar, organizar e consolidar diferentes competências e capacidades em logística. Seus objetivos são: suportar atividades que permitam avançar o estado da arte em Logística e Gestão da Cadeia de Suprimentos no país; promover uma comunidade colaborativa de organizações para a troca de conhecimento e experiências, que propiciem a adoção de inovações sustentáveis na cadeia logística; e Apoiar empresas na construção e difusão interna de conhecimentos e inovações em Logística e Gestão da Cadeia de Suprimentos.

A Fundação Vanzolini faz a operacionalização e a intermediação das parcerias, oferecendo diversos produtos e vantagens:

- Apoio científico e acadêmico para análises estratégicas e operacionais da logística.
- *Executive brunch*: espécie de mesa-redonda

de alto nível realizada anualmente, contando com três executivos de cada parceiro e a participação de um pesquisador de escola internacional de grande prestígio, que apresenta um tema e o discute com os participantes.

- Seminários CISLog: eventos trimestrais organizados para parceiros e convidados.
- Outros eventos CISLog: participação em eventos abertos organizados pelo CISLog.
- *Networking* corporativo privilegiado: encontro periódico (trimestral) e informal com coordenadores do CISLog e demais parceiros.
- Acesso a material bibliográfico de logística mediante disponibilidade no acervo da USP.
- Apoio aos parceiros na busca de talentos.
- Desconto na pós-graduação: 10% de desconto para o curso de especialização *lato sensu* em Logística Empresarial (Celog) oferecido pela Poli-USP.
- Acesso antecipado aos resultados de pesquisas do CISLog.
- Descontos em projetos, estudos, assessorias técnicas e treinamentos

Em 2020 foram firmadas parcerias com a empresa Raízen Combustíveis.

Pesquisa, desenvolvimento & inovação



Inovação como diferencial de competitividade

As atividades de pesquisa, desenvolvimento e inovação estão no nosso DNA e fazem parte de nossa atuação desde a década de 1980, com a participação no Projeto de Especialização em Gestão da Qualidade (PEGQ) do então Ministério da Ciência e Tecnologia. De lá para cá, a inovação vem ganhando importância capital para o aumento da competitividade das empresas nacionais e para geração de riqueza e incremento do PIB brasileiro. E a Fundação Vanzolini tem avançado ao longo dos anos na área de P&DI.

Os destaques de 2020 foram a renovação da prorrogação do credenciamento da Fundação Vanzolini junto ao MCTIC, que tem validade até outubro de 2022, e a publicação da Nova Lei de Informática. No âmbito da Lei de Informática, a Fundação tem hoje dois projetos em andamento, com a Empresa Samsung – é responsável pela Operação dos Laboratórios Ocean, situados na Universidade de São Paulo (USP). Outros projetos de P&DI também foram favorecidos pela caracterização da Fundação Vanzolini como ICT – Instituto de Ciência e Tecnologia, permitindo a contratação direta em projetos nesse segmento.



Cenário atual

Estudos de 2019 indicam que, devido à aplicação de incentivos fiscais à Pesquisa e Desenvolvimento, houve um aumento na intensidade do investimento em PD&I de quase 28%, demonstrando como esse tipo de mecanismo tem grande influência para a promoção da participação de empresas privadas em atividades de inovação.

Hoje, o principal e mais transversal dos estímulos à PD&I no Brasil é o incentivo definido no capítulo terceiro da Lei do Bem (Lei 11.196/05). Esse benefício permite que qualquer companhia que invista em atividades de PD&I, independente do setor de atuação, tenha um retorno fiscal de 20% a 34%, aproximadamente, sobre os valores gastos nessas atividades.

Tal recurso só pode ser utilizado por empresas que tiverem um resultado fiscal positivo. Dessa forma, esse limitador está sob contínuo questionamento por parte das diferentes entidades e empresas que compõem o ecossistema de inovação brasileiro, já que os projetos de PD&I costumam ser plurianuais, e o objetivo implícito dessa lei é apoiar as companhias a criarem uma estrutura crescente e sustentável na área.



Cenário atual

A situação de calamidade que enfrentamos, ocasionada pela pandemia de Covid-19 com impactos no âmbito da saúde pública, e repercussões sociais e econômicas, faz com que o investimento em inovação seja ainda mais necessário, mesmo dentro de um cenário de contenção de custos por parte do setor empresarial. Assim, a eliminação do limitador definido na Lei do Bem que impede o uso dos incentivos em caso de prejuízo fiscal, hoje, é essencial.

Sob esta perspectiva, parece um bom momento para refletir sobre a relevância de fomentar a inovação nas empresas e, principalmente, em como adequar à Lei do Bem para que atenda à necessidade atual do Brasil de forma sustentável e efetiva.

Novos Credenciamentos

Estamos nos preparando para ampliar as formas de financiamento das atividades e projetos de PD&I por meio do credenciamento em outros órgãos de apoio e fomento. Como os editais aguardados em 2020 foram prorrogados, acreditamos que em consequência da pandemia, a expectativa é que em 2021 eles sejam retomados, principalmente os editais para credenciamento na Embrapii – Empresa Brasileira de Pesquisa e Inovação Industrial – e ANP – Agência Nacional do Petróleo.

Prospecção de Novos Projetos e Clientes

Em 2020, houve a solicitação de propostas, principalmente para projetos a serem executados com o governo e empresas coligadas:

- Ministério Público de Santos
- Prefeitura de Guarujá
- EMAE – Empresa
- CPTM
- Prefeitura de Piracicaba
- Cuiabá
- Anápolis

Projetos em andamento em 2020

• **Águas do Guamá: Plano Estratégico de Inovação.** O projeto consiste na implantação de um sistema pioneiro para detecção da perda de água potável na rede de abastecimento da

Companhia de Saneamento do Pará (Cosanpa).

• **Samsung: Projeto Samsung Ocean de Educação Empreendedora para Fomento à Inovação.** No escopo, a Implantação e Operação de uma nova Unidade do Laboratório Samsung Ocean de Educação Empreendedora para Fomento a Inovação no campus da USP.

• **Samsung: Projeto Samsung Ocean de Capacitação Tecnológica.** O escopo é a operação do Projeto Samsung Ocean de Capacitação Tecnológica, no âmbito da Lei de Informática Lei nº 8.248/1991, por meio das atividades de capacitação digital e empreendedorisimo, favorecendo a formação extracurricular ampla.

• **Avaliação da Capacidade Turística das praias contempladas na área de proteção ambiental municipal da Serra do Guararu no Município de Guarujá.** Projeto na área de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação e Análise das características turísticas das praias situadas na APA municipal da Serra do Guararu, visando atender de forma imediata a demanda quanto a capacidade de turistas circulando nas praias, evitando aglomeração nas faixas de areia, sem representar risco à saúde pública e ao meio ambiente.

• **VRGlass – Projeto de Mentoria para Startup VRGlass no âmbito do Convênio com o Softex – Tech D.** O objetivo é desenvolver aplicativo *mobile* e *web* de gestão e vendas de produtos de lojas físicas e virtuais.

- **Emae: Programa de Desenvolvimento e Otimização dos Sistemas e Estruturas da Empresa Metropolitana de Águas e Energia (Emae):** Implantação do Escritório de Suporte e Equipe de Apoio. (Encerrado em maio.)

Participação em editais

Em 2020, apresentamos duas propostas atendendo a editais de Fomento e Inovação:

- **Edital Fundação Cargill – 6ª Edição.** O objetivo

é o desenvolvimento e aplicação de um sistema de certificação de origem e rastreamento de produtos agrícolas, baseado na tecnologia de Identificação por Radiofrequência (RFID).

- **Edital de Chamamento Público nº 02/2020** – Gestão e operacionalização de um laboratório de Inovação para o Crea-SP. Desenvolvimento do HUB no Instituto de Engenharia, realizando a implementação, gestão e operacionalização de um laboratório de Inovação para o Crea-SP.

Convênios

Em 2020 foram mantidos cinco convênios de cooperação e parcerias:

- **IPD Eletron:** www.ipdeletron.org.br – Instituto de Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico do Complexo Eletroeletrônico e Tecnologia da Informação (IPD Eletron). Entidade Tecnológica Setorial, sem fins econômicos, criada pela Associação Brasileira da Indústria Elétrica e Eletrônica (ABINEE) com o intuito de promover o desenvolvimento e a inovação tecnológica.
- **UEA – Universidade do Estado do Amazonas.** Convênio de Cooperação Técnica no âmbito da Lei de Informática e atividades de capacitação e treinamento.
- **FUEA – Fundação Universitatis de Estudos Amazônicos.** O objetivo é o estabelecimento de um programa de cooperação e intercâmbio científico e tecnológico.
- **Pacto Global das Nações Unidas.** A Fundação Vanzolini aderiu ao Pacto Global das Nações Unidas, visando desenvolver ações e projetos em parceria com o Programa Cidades do Pacto Global das Nações Unidas.
- **Softex Tech D.** A Fundação Vanzolini é credenciada como mentora para apoio a Startups de Tecnologia.

Eventos

No final de 2020, realizamos dois eventos on-line, em parceria com o Crea-SP, encerrando o ciclo de projetos aprovados no edital de 2019. Atualmente

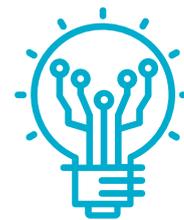
aguardamos a publicação do novo edital para realização das próximas edições dos eventos.

- **Seminário Conectividade (2ª Edição) – Conectando Ideias e Tecnologias**

Realizado no dia 10 de novembro de 2020, na plataforma Zoom, o seminário contou com sete painéis e uma mesa-redonda de encerramento. O tema central do encontro virtual foi a organização de uma cidade inteligente de fato. As apresentações de profissionais de renome nesse campo – em âmbito nacional e internacional – enfocaram aspectos capazes de oferecer boa qualidade de vida para o cidadão, tais como planejamento de longo prazo, normas da ABNT para comunidades sustentáveis, mobilidade urbana e compartilhada, big data e casos de sucesso. Público: 134 inscritos e 81 participantes.

- **Seminário Economia Circular e Sustentabilidade e Sustentabilidade na Cadeia Produtiva (2ª Edição)**

Realizado em 10 de dezembro de 2020, na Plataforma Zoom. O seminário reuniu engenheiros, especialistas, acadêmicos e líderes do setor público e da iniciativa privada para apresentar e debater os conceitos e tendências relativos à economia circular, abordando os vários aspectos de concepção, projeto e desenvolvimento de produtos e processos, com a implementação de estratégias sustentáveis de produção (sistemas de produção de ciclo fechado). Público: Mais de 400 inscritos e mais de 200 participantes.



Gestão de tecnologias em educação

Durante a pandemia, as soluções em Educação a Distância (EaD) foram alçadas a patamar inédito de relevância e de responsabilidade social pública

A área de Gestão de Tecnologias em Educação (GTE) gerencia soluções inovadoras para programas educacionais, com forte atuação no setor público – em especial, os sistemas de educação, de desenvolvimento econômico, de ciência e tecnologia e de gestão pública do Estado de São Paulo. Muitos desses projetos ganharam prêmios expressivos.

A atuação baseia-se na utilização das tecnologias contemporâneas de informação e comunicação, com a finalidade de viabilizar a atuação colaborativa em rede, e na adoção das melhores práticas de gestão.

Equipe, recursos e impactos
Projetos desenvolvidos **16**

Projetos desenvolvidos como Responsabilidade Social na Pandemia (doação) **4**

Equipe profissional (técnicos/consultores) **282**

Equipe de estagiários **18**

Rede do Saber
Agentes educacionais/servidores beneficiados na rede estadual paulista **250 mil**

Principais conquistas

O ano de 2020 levou as soluções em Educação a Distância (EaD) da Fundação Vanzolini a um patamar inédito de relevância e de responsabilidade social pública. Elas se mostraram ágeis e vitais para garantir que o ensino público estadual paulista continuasse operando em plena pandemia.

Nossa atuação em parceria com a Secretaria Estadual de Educação impediu que o ano letivo de 2020 fosse totalmente perdido. Além disso, proporcionamos novas experiências e aprendizados com as tecnologias do EaD para docentes, famílias e estudantes, com benefícios duradouros.

Destaques em projetos e iniciativas:

- Encerramento do contrato de gestão da Rede do Saber, vigente desde 2014 com a Escola de Formação e Aperfeiçoamento dos Profissionais da Educação do Estado de São Paulo "Paulo Renato Costa Souza – Efape.
- A qualidade e atratividade dos serviços da Fundação Vanzolini garantiram a continuidade do vínculo com a Seduc, por meio de dois novos e expressivos contratos a partir de licitação pública: um com escopo de "Serviços Especializados de Apoio às Atividades-Meio nos Processos Mediados por Tecnologias de Ensino e Aprendizagem e de Formação Continuada - 08/2020-2021", firmado com a mesma Efape; outro de "Prestação de serviços técnicos contínuos de operação das transmissões e operação de edição/formatação de conteúdo multimídia, contemplando o fornecimento/

manutenção de equipamentos, para apoio às ações de formação de estudantes e profissionais da educação via Centro de Mídias da Educação de São Paulo – CMSP - 09/2020 a 06/2023”.

- Apenas três meses de atividade do CMSP foram suficientes para ser reconhecido, pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento – BID, no prêmio “Govenarte 2020: A Arte do Bom Governo”, em sua sétima edição. Foi o único projeto brasileiro agraciado entre 127 iniciativas de 12 países da América Latina e Caribe.
- Expansão da parceria com a Prefeitura de São Paulo, com i) o início dos serviços de manutenção e alimentação do Portal Cate, sistema de gestão integrada do ambiente educacional e ii) a finalização do desenvolvimento, implementação e operação, para a Fundação Paulistana (da prefeitura da capital paulista) do sistema de gestão integrado de um ambiente educacional mediado por tecnologias visando impactos significativos na diversificação e ampliação das situações de qualificação profissional de público economicamente vulnerável da população paulistana.
- Continuidade da coparticipação com a Companhia de Processamento de Dados do

Estado e São Paulo (Prodesp), em projeto emblemático do governo paulista, o SP Sem Papel.

- Parcerias internas para: i) desenvolvimento do curso “LGPD Na Prática: como implantar a Lei Geral de Proteção de Dados na sua empresa”, ii) envolvimento na adequação da GTE e dos seus projetos à LGPD.
- Participação em atividades institucionais da Fundação Vanzolini, com destaque pela continuidade do projeto do novo portal da instituição, iniciado ao final de 2018 a partir da análise e atualização dos ‘propósitos’ da instituição.
- Desenvolvimento de projetos e serviços em atendimento a chamamentos públicos de doações de recursos voltados ao esforço de enfrentamento à pandemia, em especial junto à Seduc e à Secretaria Estadual de Saúde.
- Participação no grupo de trabalho para aperfeiçoamento do projeto da nova Lei das Licitações, ao lado de outras fundações.
- Ação de responsabilidade social com investimento de recursos em prol do projeto Zona Norte Solidária no contexto do enfrentamento da Covid-19.

Missão cumprida



As demais ações de 2020 seguiram a estratégia de expansão do portfólio, da experiência e do alcance da metodologia de trabalho da GTE, como nos últimos anos, traduzida em significativos resultados concretos, entre eles a continuidade da importância do mapeamento dos processos das atividades dos seus clientes. O foco no entendimento dos processos, do início e ao longo dos projetos, vinculado à capacitação dos envolvidos, continua trazendo expressivos ganhos para os clientes. Dessa forma, a GTE conservou seus principais contratantes, mediante a atratividade de contarem com soluções integradas.

Assim, a missão da GTE de contribuir para a qualidade da educação e da administração pública se mostrou, não apenas mais uma vez, mas esse ano com extraordinária resiliência. Garantindo à Fundação Vanzolini uma posição de destaque na gestão de ações educacionais mediadas por tecnologias de informação e comunicação necessárias para a minimizar os impactos negativos do Covid-19 nesse setor e, ao mesmo tempo, preparar o futuro da educação híbrida que se prevê como mais provável.

Projetos em 2020

Durante o ano de 2020, a GTE foi responsável pela gestão de 19 projetos. Desse conjunto, 16 por meio de contratos que estão descritos a seguir. Outros três foram realizados na forma de Responsabilidade Social (serviços *pro bono*) e estão relatados adiante.

Projeto	Para Quem	Parceiros
1. Rede do Saber	Seduc-SP/Efape	Prodesp, Vivo
1.1. Rede do Saber: Gestão da Rede ¹ 2014-08/2020	Seduc-SP/Efape	Prodesp, Vivo
1.2. Serviços contínuos de Apoio Técnico visando a Operação da Rede do Saber da Escola de Formação e Aperfeiçoamento dos Profissionais da Educação – Efape – “Paulo Renato Costa Souza” – 2014	Seduc-SP/Efape	
1.3. Programa Inova Educação	Seduc-SP/Efape	
1.4. Curso Específico de Formação aos Ingressantes Diretores de Escola	Seduc-SP/Efape	
2. Serviços Especializados de Apoio às Atividades-Meio nos Processos Mediados por Tecnologias de Ensino e Aprendizagem e de Formação Continuada – 08/2020-2021.	Seduc-SP/Efape	Prodesp, Vivo
3. Prestação de serviços técnicos contínuos de operação das transmissões e operação de edição/formatação de conteúdo multimídia, contemplando o fornecimento/manutenção de equipamentos para apoio às ações de formação de estudantes e profissionais da educação via Centro de Mídias da Educação de São Paulo.	Seduc-SP -Coordenadoria de Informação, Tecnologia, Evidência e Matrícula – Citem	
4. Prestação de serviços contínuos de apoio técnico especializado à gestão operacional, visando ao monitoramento, à integração, e à melhoria dos processos, procedimentos e sistemas administrativos e dos padrões de qualidade de atendimento da rede Detran-SP.	Detran.SP	
5. Prestação de serviços técnicos especializados para o planejamento, a execução e o acompanhamento de programas e ações de capacitação com o apoio de tecnologias digitais de comunicação e informação, considerando as atividades de mapeamento de requisitos de negócio e de processos, especificação de funcionalidades de plataformas digitais e operação de recursos de TDIC - (Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação).	Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp	
6. Prestação de serviços de apoio técnico especializado contínuo de gestão operacional dos processos e da sistemática de implementação das iniciativas estratégicas da Prodesp, junto ao Governo do Estado de São Paulo.	Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp	

1. A Gestão da Rede do Saber desde 2014 esteve abrangida em dois contratos sucessivos: um vigente, em decorrência de licitação (pregão eletrônico), realizada em 8/2013 até 22/2/2014 (prorrogado até 22/8) e outro, em novo pregão, em 6/2014, com primeira vigência até 22/8/2015, em segunda vigência até 22/8/2016, em terceira até 22/08/2017, em quarta até 22/08/2018, em quinta vigência até 22/08/2019, em sexta até 22/04/2020 e, extraordinariamente, devido à pandemia, até 08/2020.

Projeto	Para Quem	Parceiros
<p>7. Projeto CDHU – II</p> <p>Apoio à gestão e à capacitação dos novos processos de atendimento, considerando a expansão das ações de capacitação para: otimização do uso do sistema de gestão integrada de atendimento; ampliação dos processos e das interfaces da metodologia de intervenção em áreas públicas com a finalidade da recuperação urbana; e revisão do modelo funcional e da estrutura organizacional de atendimento das regionais da capital e interior.</p>	CDHU	
<p>8. Prestação de serviços de manutenção e alimentação do Portal Cate, sistema de gestão integrada do ambiente educacional.</p>	Prefeitura de São Paulo, por meio da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho – SMDET	
<p>9. Educação Midiática e as Competências da BNCC.</p>	Instituto Palavra Aberta	Parceria entre as duas instituições
<p>10. Serviços de Consultoria para Desenho e Apoio à Implementação e Supervisão da Política de Educação em Tempo Integral no Ensino Médio.</p>	Secretaria de Estado de Educação do Pará- Seduc-PA	Cenpec
<p>11. Desenvolvimento, implementação e operação de um sistema de gestão integrado de ambiente educacional mediado por tecnologias, como estratégia para diversificar e ampliar as situações de qualificação profissional e trabalhabilidade do público da Fundação Paulistana de Educação, Tecnologia e Cultura.</p>	Fundação Paulistana de Educação, Tecnologia e Cultura	
<p>12. Prestação de serviços técnicos especializados, visando à integração de ações, no âmbito do Programa “Minha Chance”.</p>	Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação - SDECTI	
<p>13. Consultoria e apoio à Gestão das ações educacionais direcionadas à Rede Municipal de Ensino de Guarulhos.</p>	Secretaria de Educação do Município de Guarulhos	
<p>14. Apoio às Ações Educacionais da Fundação Telefônica Vivo.</p>	Fundação Telefônica Vivo	
<p>14.1. Ações de Cooperação Técnica para o Desenvolvimento da Plataforma Escola Digital.</p>	Fundação Telefônica Vivo	
<p>14.2. Manutenção, Desenvolvimento e Suporte de Portais – Portais FT – 2020.</p>	Fundação Telefônica Vivo	
<p>15. Saúde em Rede</p>	Secretaria da Saúde	
<p>16. Consultoria e assessoria para elaboração de estudo de viabilidade para criação de Fundação Municipal para o ensino técnico e profissionalizante.</p>	Prefeitura de Pedreira	



Solidariedade na pandemia

Por meio de sua área de Gestão de Tecnologias em Educação, a Fundação Vanzolini liderou iniciativas personalizadas para as áreas da Educação e da Saúde estaduais, contribuindo no enfrentamento da pandemia e com a continuidade das atividades docentes e do aprendizado de estudantes. As iniciativas, sem ônus adicional algum aos entes públicos, foram destinadas às secretarias estaduais de Saúde e Educação.

Saúde:

Ampliação da capacidade de duas para quinze atividades simultâneas das ações de colaboração e capacitação a distância, incluindo cessão de uso de ferramenta Zoom profissional, multiplicando por dez a conexão de pontos na rede “Saúde em Rede”; apoio na produção de até 20 videoaulas para treinamento públicos profissionais em ambiente hospitalares e de P&D; e alocação de equipe dedicada à configuração de ambiente virtual de aprendizagem e outras ferramentas da secretaria.

Educação:

- Ajustes nos processos operacionais e no rearranjo físico dos espaços do Centro de Mídias Paulista, viabilizando estúdios em auditórios amplos e abertos, com garantia do distanciamento recomendável, implantação de protocolo de segurança para as equipes envolvidas, atendendo às orientações oficiais e as melhores práticas de gestão de ambientes de trabalhos essenciais durante a pandemia, entre outras medidas de proteção, e, em parceria interna com a área de Certificação, auditoria orientativa às equipes do centro, para a garantia de um ambiente seguro alinhado ao selo A2S -Ambiente Seguro e Saudável;
- Atendimento imediato a chamamento público de doação, colocando à disposição da secretaria: serviços de atualização do projeto Aventuras Currículo+ (na Rede do Saber), de negociação de direitos de uso de terceiros dos cursos de EJA (no Centro de Mídias) e de modelagem, alavancagem e operação inicial da área de *startups/edtechs* (do Centro de Inovação da Educação Básica Paulista); e
- **Hub de Inovação do CIEBP:** em atendimento a chamamento público da Seduc-SP, durante um período de dez meses, proposição de processos, metodologias e documentos a serem desenvolvidos e implementados com a Seduc, no contexto do hub de inovação do CIEBP – Centro de Inovação da Educação Básica Paulista.

Além dessas frentes, a GTE coordenou, para a Vanzolini, o esforço de compra, montagem de kits e embalagens personalizadas e da logística da doação de 500 cestas de higiene pessoal e doméstica para comunidade carente da Vila Brasilândia, área entre os maiores índices de ocorrência de casos de Covid-19.

Premiação

A atividade do CMSP foi reconhecida, pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento – BID, no prêmio “Govenarte 2020: A Arte do Bom Governo” sendo, nesta sétima edição, o único projeto brasileiro agraciado entre 127 iniciativas de 12 países da América Latina e Caribe.

Certificação

Sinergia e respostas ágeis a problemas complexos marcam o ano na área



Ciente do papel desempenhado na evolução dos setores econômico e social no Brasil, nossa área de Certificação empreendeu uma rápida adaptação às condições impostas pela pandemia. Isso permitiu que desenvolvesse e lançasse em tempo recorde uma nova certificação, a A2S Ambiente Seguro e Saudável, destinada a certificar a gestão de ambientes, durante e após a crise atual. Esse produto inclui não só os protocolos médicos de utilização de espaços, mas também a lógica de sistemas de gestão com o ciclo PDCA, permitindo a avaliação contínua e ações corretivas e preventivas para a utilização segura dos ambientes públicos. A sinergia e disposição da equipe também refletiu na agilidade para propor soluções ao impedimento de realização de auditorias presenciais. Foram definidos procedimentos para a realização de auditorias remotas com avaliações on-line, sem prejudicar clientes e evitando riscos de saúde para a equipe técnica. A iniciativa foi tão bem-sucedida que fez com que o modelo servisse de *benchmark* para a indústria de certificações.

Na esteira da LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados, houve crescimento significativo no âmbito das certificações ligadas à qualidade e segurança da informação, nas normas ISO 20000, ISO 27001 e ISO 27701.

Outro setor aquecido é o da sustentabilidade na construção civil, no qual a certificação AQUA-HQE cumpre papel de relevância.

Histórico e áreas de atuação

Com quase 30 anos de atuação, nossa área de

Certificação vem exercendo, ao longo do tempo, sua posição de vanguarda para o desenvolvimento socioeconômico do país. O protagonismo da Vanzolini como entidade certificadora se dá no âmbito de normas e referenciais técnicos como ISO 9001 (para Sistemas de Gestão da Qualidade), Sassmaq, Transqualit e ISO/TS 16949 (para Certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade para a Indústria Automotiva), ISO 14001 (para Sistemas de Gestão Ambiental), OHSAS 18001 e ISO 45001 (para Sistemas de Saúde e Segurança Ocupacional), Sistema de Avaliação da Conformidade de Empresas de Serviços e Obras da Construção Civil (SiAC) do Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat (PBQP-H), Construção Sustentável AQUA-HQE, Etiqueta de Eficiência Energética de Edifícios (PBE-Edifica), Sustentabilidade dos Materiais de Construção (RGMAT) e Normas ONA para Acreditação de Organizações de Saúde, ajuda organizações do setor público, privado e do terceiro setor a melhorarem processos, produtos e serviços, e conquistarem vantagens competitivas no cenário nacional e internacional.

As conquistas se multiplicam na área, associadas a nossa trajetória de credibilidade e inovação. Como resultado desse trabalho, somos a única entidade brasileira integrada à The International Certification Network (IQNet) – rede composta pelas 38 mais importantes certificadoras presentes em mais de 150 países – o que outorga validade internacional às nossas certificações. Os parceiros da IQNet têm mais de 17 mil auditores e peritos técnicos, que realizam seu trabalho

em 30 idiomas, permitindo que mais de 310 mil organizações em todo o mundo fossem certificadas, ou seja, cerca de 30% do mercado mundial.

Somos também o primeiro organismo de certificação acreditado pela Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro (Cgcre) no Brasil a conceder certificados do Sistema de Qualidade ISO 9001, dentro do Sistema Brasileiro de Certificação. Outro passo decisivo desse percurso foi a acreditação inédita na América do Sul, para nos tornarmos o primeiro e único Organismo de Certificação credenciado pelo IATF (International Automotive Task Force) para conceder a Certificação ISO/TS 16949, requerida pelas montadoras dentro da cadeia de fornecimento para a indústria automobilística.

A área de Certificação é dividida em segmentos como: Certificação de Sistemas, Sistemas Evolutivos de Garantia da Qualidade na Construção Civil; Certificação de Produtos e Serviços; Acreditação de Organizações de Saúde (ONA) e Acreditação de Operadoras de Planos de Saúde; e Verificação e/ou validação de Inventário de Gases de Efeito Estufa – GEE (GHG Protocol).

Também estamos presentes na certificação de produtos nas áreas Automotiva, Construção Civil, Agricultura (Selo São Paulo e Selo Abicc) e Telecomunicações.

Atividades em destaque e lançamentos no ano

- Lançamento da **certificação A2S Ambiente Seguro e Saudável**, destinada a certificar a gestão de ambientes, durante e após a pandemia.
- Definição de procedimentos para a **realização de auditorias remotas** com avaliações on-line. A **iniciativa serviu de benchmark** para a indústria de certificações.
- A **LGPD** movimentou o setor, com crescimento no âmbito das certificações ligadas à qualidade e **segurança da informação**, nas normas ISO 20000, ISO 27001 e ISO 27701.
- Continua aquecido o setor da **sustentabilidade na construção civil**, no qual a **certificação**

AQUA-HQE cumpre papel de relevância.

Outras atividades e produtos recentes:

- **Acreditação ISQUA:** A International Society for Quality in Health Care (ISQUA) é focada em organizações que oferecem certificações e programas de capacitação na área de saúde. Essa acreditação é mais um diferencial competitivo para que a consolidação de nossa posição nesse segmento.
- **Acreditação ISO 45001:2018:** A certificação ISO 45001 já vinha sendo oferecida desde a publicação da norma, em março de 2018. Entretanto, ao sermos o primeiro Organismo de Certificação acreditado junto à Cgcre (Inmetro) neste escopo, agregamos mais esse diferencial a nossa estratégia.
- **Acreditação ISO 20000-1, versão 2018:** É mais uma certificação que vínhamos ofertando desde a publicação da norma, e fomos o primeiro organismo de certificação acreditado na nova versão da norma junto à Cgcre (Inmetro).
- **PBE – Edifica:** Parte do Programa Brasileiro de Etiquetagem (PBE), a Etiqueta Nacional de Conservação de Energia (Ence) é a forma de evidenciar a eficiência energética de determinada edificação.
- **Certificação ISO 39001:** Certificação de Sistemas de Gestão de Segurança Viária, implementada em janeiro de 2019.
- **Certificação ISO 22001:** Certificação de Sistemas de Gestão de Segurança em Alimento, implementada em fevereiro de 2019.
- **Certificação ISO 22301:** Certificação de gestão de continuidade de negócios.
- **Sistema de Gestão de Segurança da Informação e de Serviços de TI:** São certificações baseadas nas normas ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 20000-1, que vêm sendo bem aceitas pelo mercado.
- **ONA:** Processo externo de avaliação integral – sistêmico – das condições de gestão das organizações prestadoras de serviços de saúde, serviços odontológicos ou serviços para saúde. Essa acreditação é de caráter voluntário e confidencial. Durante o ano de 2020, devido à pandemia, as atividades da ONA foram suspensas entre abril e agosto. Nesse período, a ONA criou

um comitê com os organismos de certificação credenciados e desenvolveu uma metodologia de acreditação remota, que passou a vigorar em agosto.

Atividades em expansão

PBE – EDIFICA

Parte do Programa Brasileiro de Etiquetagem (PBE), a Etiqueta Nacional de Conservação de Energia (ENCE) é a forma de evidenciar a eficiência energética de determinada edificação. O projeto e o edifício serão analisados e receberão etiquetas com graduações de “A” a “E”, de acordo com a eficiência energética, sendo “A” o nível que representa a maior eficiência. Para o uso da etiqueta, a edificação passará por duas avaliações referentes ao nível de eficiência apresentada: a avaliação do seu projeto e, posteriormente, a avaliação do edifício construído, verificando se o edifício está fiel ao projeto avaliado anteriormente. Há avaliações para edifícios comerciais e residenciais. Para as edificações públicas federais já há exigência por parte do Ministério do Planejamento de que toda edificação busque a etiquetagem com nível de eficiência “A”.

Evolução da etiquetagem (Ence - Etiqueta Nacional de Conservação de Energia)

Em 2018

- > contratos para a etiquetagem de **25** empreendimentos
- > **335** Ences emitidas para **18** empreendimentos

Em 2019

- > contratos para **19** processos de etiquetagem
- > **108** Ences emitidas para **18** empreendimentos

Em 2020

- > contratos para **13** processos de etiquetagem
- > **132** Ences emitidas para **15** empreendimentos

AQUA-HQE – Construção Sustentável

Em 2020, mesmo em condições atípicas, houve avanços no âmbito do mercado da construção sustentável. Por exemplo, 13 lojas da Leroy Merlin entraram no processo de Certificação AQUA-HQE no referencial de Operação – Eixo Gestão

Sustentável. Também fizemos uma parceria com o ITA para a certificação da Reforma da Casa Niemeyer, sob gestão do Projeto Habitas.

Outro destaque foi a entrada de oito diferentes empreendimentos da incorporadora Trisul S.A. no processo de Certificação AQUA-HQE, a adesão de outros empreendimentos, tais como SESC Osasco, Campus Fiocruz Rondônia, Mercado do Óculos em São José do Rio Preto, Parque da Cidade e Residência Piracicaba.

Cabe ainda salientar a participação em palestra gratuita on-line sobre as Certificações AQUA-HQE, bem como em eventos on-line e webinars organizados pelo Secovi-SP, pela Tarjab Incorporadora, entre outros, apresentando os benefícios da sustentabilidade na construção civil e os resultados da Certificação AQUA-HQE.

Empreendedores AQUA

- BKO – Em processo de certificação;
- Rio Verde – Certificado;
- Tarjab – Certificado;
- Trisul – Certificado.
- Leroy Merlin – Certificado, Operação – Gestão Sustentável

Referenciais de Certificação AQUA-HQE™

- Bairros e Loteamentos
- Condomínios Residenciais em Operação
- Edifícios não residenciais
- Edifícios residenciais
- Infraestruturas em Construção
- Instalações Portuárias
- Operação

Tipo de certificação	Total de edifícios
Edifícios não residenciais em construção	231
Edifícios não residenciais em operação	59
Edifícios residenciais em construção	338
Total geral	628

Do RGMAT ao EPD Brasil®

Para a efetivação da construção sustentável, é necessário utilizar materiais e sistemas construtivos com desempenho, durabilidade e baixo impacto ambiental. Para isso, deve-se fundamentar as decisões. Com o objetivo de auxiliar nessa escolha, foi desenvolvido o selo RGMAT – selo de sustentabilidade para produtos da construção civil, baseado numa declaração ambiental de produto, elaborada pelo fabricante a partir da avaliação do ciclo de vida, com regras baseadas em normas internacionais e nacionais, e nos regulamentos estabelecidos pela Fundação, concessão do selo e inclusão do produto numa base de dados pública.

A remodelação do selo deu origem ao programa de declarações ambientais de Tipo III, EPD Brasil®. As principais características do novo modelo foram apresentadas no primeiro semestre de 2017 e, em 22 de setembro do mesmo ano, foi anunciada

a parceria com o International EPD® System.

O programa EPD Brasil® é um programa de declarações ambientais criado pela Fundação Vanzolini. Em 2017, estabelecemos uma parceria com o EPD International AB, operador do programa International EPD® System. Desde então, a Fundação Vanzolini tem o papel de Polo Regional Brasil.

No início de 2018, nós nos associamos à Rede Empresarial de Avaliação de Ciclo de Vida, que tem por finalidade discutir e disseminar o conceito de ciclo de vida e fomentar a aplicação de boas práticas relacionadas ao tema. A Vanzolini, como Polo Regional Brasil, oferece suporte técnico e comercial às organizações e contribui fornecendo todos os documentos relevantes em português, incluindo as Instruções Gerais do Programa e as Regras de Categoria de Produto.

EPD em 2020

O Comitê Técnico do International EPD System aprovou o primeiro verificador individual brasileiro, o especialista em ACV e consultor em sustentabilidade Edivan Cherubini. As verificações de EPDs no International EPD® System são realizadas por um organismo de certificação acreditado ou por um verificador individual aprovado. A Vanzolini, como Polo Regional Brasil, também colabora com análises críticas e sugestões ao International EPD® System, com o objetivo de tornar os documentos apropriados para o Brasil e, ao mesmo tempo, manter o padrão internacional. Com a criação do polo regional, todas as taxas são públicas e cobradas na moeda local. A lista dos produtos brasileiros com declarações ambientais está disponível em: www.epdbrasil.com.br/lista-epds. 

Mais informações podem ser encontradas no site www.epdbrasil.com.br/. 

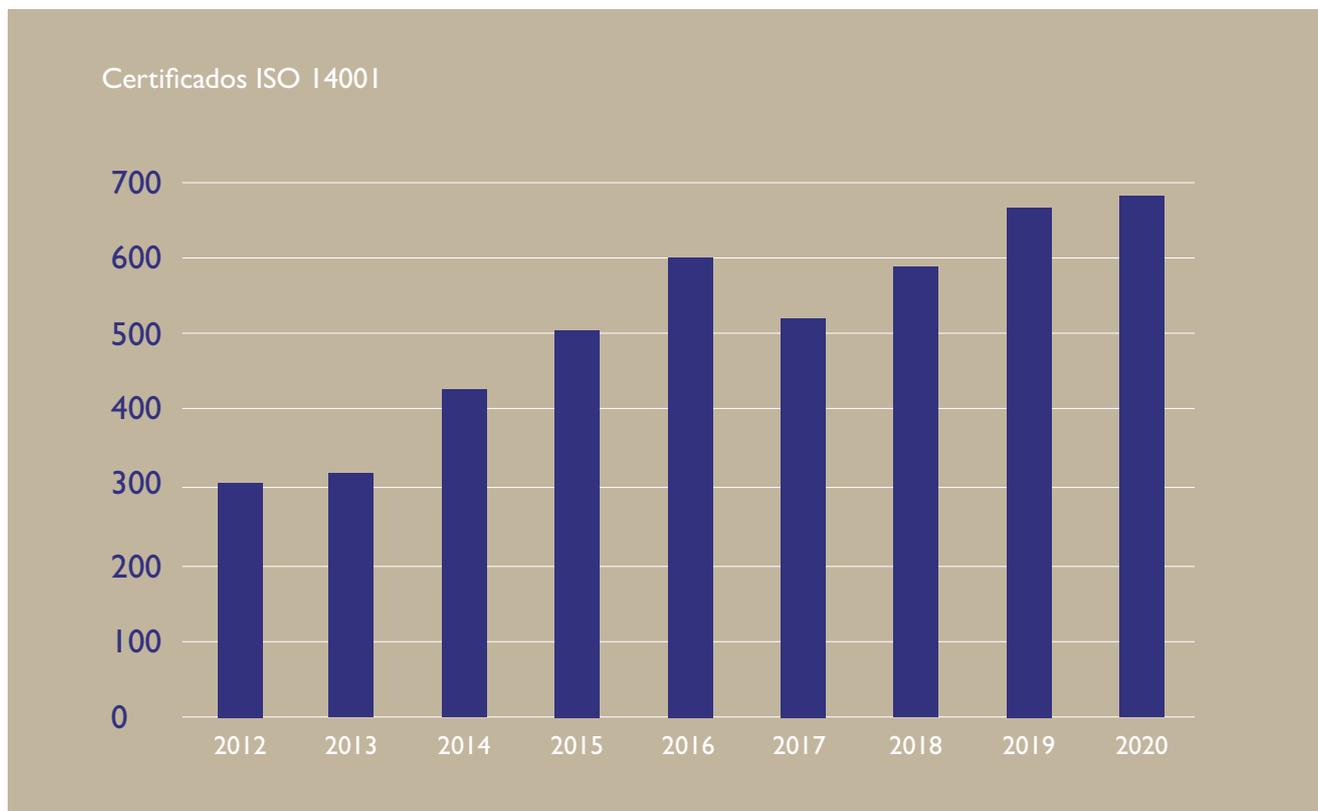
PPP – Secretaria da Habitação (SH-SP)

- **FRENTES I E II:** No início de 2018, foi realizada a elaboração do material de avaliação da conformidade para as obras da PPP Habitacional. A partir do material desenvolvido, ao longo do mesmo ano, foram realizadas avaliações dos serviços de obra das Quadras 49, 50 e 75 e emissão de relatórios gerados pelas avaliações. Foram também feitas as avaliações das entregas finais das cinco Torres da Quadra 49 e das reformas da Praça Júlio Prestes e do Prédio do Corpo de Bombeiros, pertencentes ao mesmo complexo.
- **FRENTE III: Capacitação em serviço da equipe da contratante.** Várias atividades foram desenvolvidas, desde a participação de reuniões

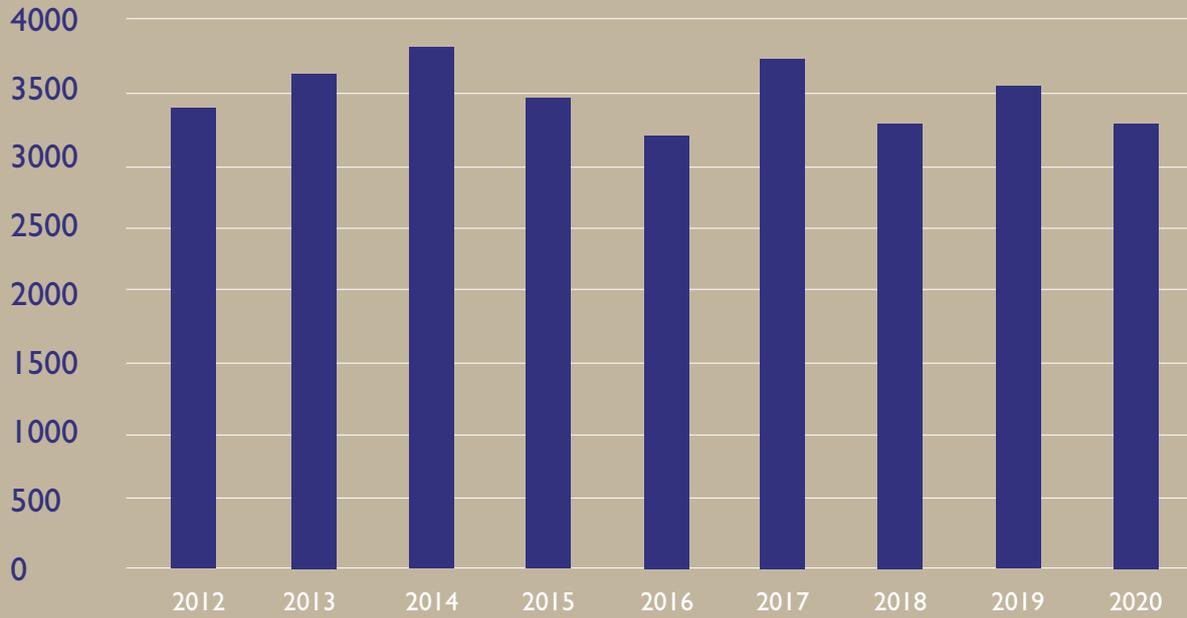
para alinhamentos e validações, passando por levantamento de requisitos para definição da estrutura do repositório e elaboração dessa estrutura, apresentação de *Wireframe* e estrutura do repositório de consulta em ambiente virtual (*Moodle*), análise de documentos e informações disponibilizados pela SH, até a elaboração de conteúdo (roteiros de vídeos, infográfico, linha do tempo e imagens) de contextualização da PPP.

- **FRENTE IV: Especificação de uma plataforma a ser aplicada ao acompanhamento e rastreabilidade da PPP da Habitação – Lote I:** A GTE mapeou, documentou e validou as regras para o acompanhamento gerencial da PPP da Habitação. Status da Frente IV: Finalizada e entregue.

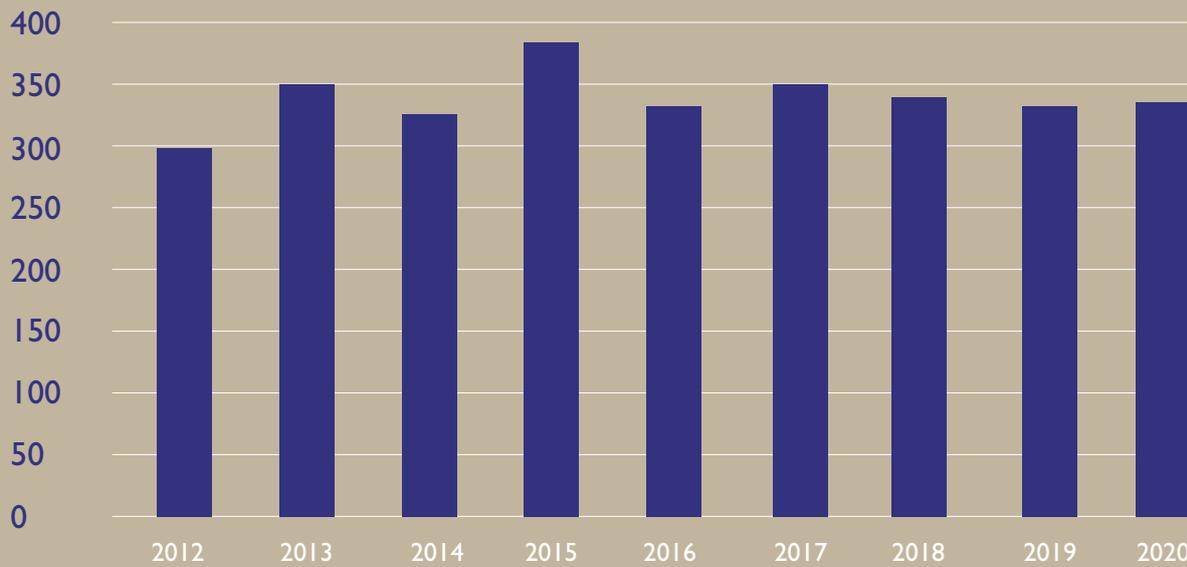
Evolução das Certificações



Certificados ISO 9001



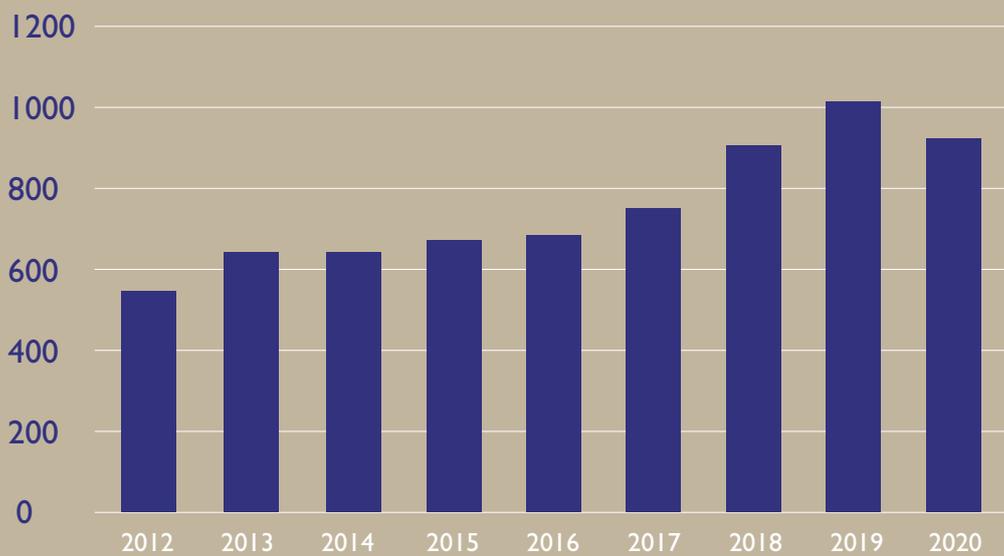
Certificados de Sistemas Evolutivos (a certificação atesta que a organização implementou e mantém um Sistema de Gestão da Qualidade na área da construção civil)



Certificados IATF 16949



Outros certificados (OHSAS 18001 e ISO 45001; NBR ISO/IEC 27001; NBR ISO/IEC 20000-1; NBR ISO/IEC 29110-4; GOODPRIV@CY; SASSMAQ versão 3.0; TRANSQUALIT; NBR 16001; ISO/TS 29001; CERTIFICAÇÃO DE PRODUTOS)



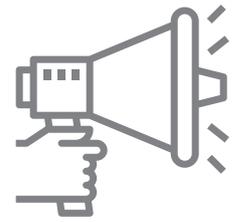
Sobre nós

Comunicação e marketing

Compromisso com a sociedade



Comunicação e marketing



Precisão, objetividade e transparência na divulgação encurtam distâncias entre a informação e o público

Com o compromisso de estreitar laços com os nossos públicos externo e interno, a área de Comunicação e Marketing da Fundação Vanzolini atuou em diversas frentes, diante dos desafios que marcaram o ano de 2020. Um dos destaques foi a adequação à mudança de cenário da área de cursos, que no início do ano de 100% do portfólio em formato presencial.

Assim, buscamos um novo planejamento de ações para a transformação digital dos produtos e serviços. E em menos de um ano conseguimos viabilizar cursos on-line, *webinars*, *lives*, *podcasts* e, principalmente, a implementação de processos on-line que atraíram um novo público consumidor de produtos e serviços digitais em diversas regiões do Brasil.

Também foi preciso intensificar as ações focadas nos clientes internos, grupo formado pelos colaboradores, parceiros e prestadores de serviços. O objetivo foi aumentar a proximidade da instituição com esses públicos, construindo

uma relação de confiança nesse período de crise sanitária, em que a precisão na informação é vital.

Entre as ações de 2020, destacam-se:

Site institucional

Com *upgrades* constantes para simplificar a navegação e a apresentação dos novos cursos no portal, e a constante alteração do nosso *banner* principal, conseguimos gerar tráfego para produtos e serviços. A área buscou se adequar ao novo perfil do público da Fundação Vanzolini e qualificar o conteúdo disponibilizado nas páginas para os novos consumidores on-line. Foram inseridas diversas notícias, conteúdos, novos formatos (*podcast*, *audioblog* e *webinars*) para cativar esse novo público. Em novembro de 2018, a área de Comunicação e as demais áreas de negócio da Fundação Vanzolini deram início ao projeto de construção de um novo site institucional, coordenado pela área de Tecnologia da Informação. O trabalho foi desenvolvido ao longo do ano e lançado no primeiro semestre de 2021.



Site em 2020: relação com o público

624.440 usuários e 4.783.012 visualizações de página, **mais que o dobro** do número obtido em 2019, que foi de 2.167.917 visualizações de página.

Quase **1.300 diferentes cidades alcançadas** a partir de usuários que nelas estavam baseados.

A queda na taxa de rejeição é expressiva: de 27,55%, em 2019, para 21,18%, em 2020. Nos anos anteriores, a taxa ficou em 49,65% (2018) e 71% (2017),

Ações publicitárias

Vale destacar cinco campanhas para cursos:

Agile Scrum Master

Obtivemos 30.711 cliques, que equivale a quase 9% do nosso tráfego anual. Este foi um dos cursos de mais sucesso do ano e o primeiro a tornar-se digital.

inscritos e mais de 1.300 usuários ao vivo no curso Introdutório de Inteligência Artificial e Aplicações em Gestão de Operações. Além de 27.156 cliques, totalizando mais de 7% do nosso tráfego anual.

Capacitação em Gestão de Projetos

Chegamos a 28.292 cliques, com mais de 8% do nosso tráfego anual.

Agile Scrum Foundation

Em complemento aos cursos de Scrum, 24.275 cliques, o que equivale a quase 7% do nosso tráfego anual. Foi um dos primeiros cursos a tornar-se digital.

Inteligência Artificial e aplicações em Gestão de Operações

Neste desafio em especial, tivemos um investimento mais relevante. Os resultados alcançados foram marcados por recordes: 3.122

PEV

Atingimos a marca de 23.304 cliques, com mais de 8% do nosso tráfego anual.

Mídias sociais

Temos perfis públicos em sites de relacionamento, como Twitter, Facebook, LinkedIn e Instagram, nos quais publicamos notícias e fotos relacionadas às nossas atividades, como lançamento de *cursos*, *webinars*, *podcast* (VanzoliniCast), notícias e artigos do site da Fundação Vanzolini. Além disso, produzimos conteúdos exclusivos para rede social, sempre com o objetivo de divulgar um tema, propor um debate e fornecer informações de interesse do usuário.

Em 2020, tivemos os seguintes resultados:



Twitter

Dezembro 2018: 2.648 seguidores
Dezembro 2019: 2.611 seguidores
Dezembro 2020: 2.611 seguidores
Estável



LinkedIn

Dezembro 2018: 12.910 seguidores
Dezembro 2019: 15.610 seguidores
Dezembro 2020: 19.200 seguidores
Crescimento de 22,99%



Facebook

Dezembro 2018: 43.356 fãs
Dezembro 2019: 44.000 fãs
Dezembro 2020: 44.500 fãs
Crescimento de 1,13%



Instagram

Dezembro 2018: 7.380 seguidores
Dezembro 2019: 12.724 seguidores
Dezembro 2020: 13.400 seguidores
Crescimento de 5,3%

Relacionamento com o público interno

- Entre a Gente: Informativo online que notifica o público interno sobre nossos novos colaboradores.
- Murais dos Alunos: Assuntos de interesse dos alunos são publicados nos murais, situados estrategicamente na Unidade Paulista e na Unidade Convênio USP.
- Ações para datas comemorativas: Dia dos Pais, Dia das Mães, Dia das Crianças, Dia do Professor, Páscoa, Natal e Ano Novo.

Produção de conteúdo

Intensificamos ações de produção de textos para compor as abas de conteúdo e notícias do site da Fundação Vanzolini e canais digitais como *Facebook*, *Twitter*, *Instagram* e *LinkedIn*.

Em 2020:

- **44 artigos** publicados no *blog* (aproximadamente um por semana ou 3,6 por mês)
- **42 notícias** publicadas na página de notícias no site da Fundação (aproximadamente uma por semana ou 3,5 por mês)

Informação de qualidade para quase **10 mil leitores mensais** do canal.

Líderes Inspiradores

O projeto, lançando em 2020, foi planejado para acontecer presencialmente, mas foi adaptado para a versão virtual e também ganhou um *podcast* chamado VanzoliniCast.

Toda a produção e organização desse novo produto foram realizadas pela área de Comunicação e Marketing. Ao todo, foram promovidos 11 webinars e oito edições do *podcast*. Esse conteúdo também foi disponibilizado em todas as redes sociais, site e na plataforma de *streaming* Spotify.

E-mail Marketing

Em meados de 2020, iniciamos o processo de migração para a nova versão de disparo, com muitos recursos de segmentação e relatórios. Foram enviados

- **544.407** e-mails na nova versão (último trimestre)
- **1.633.221** e-mails na versão antiga

Inbound Marketing

O trabalho de *Marketing* de Atração possui três grandes pilares para atrair o público: SEO, *Marketing* de Conteúdo e Estratégia em Redes Sociais.

Em 2018:

- Saímos de uma base de 16 mil pessoas, vindas de diversos registros antigos, para um público de 46 mil pessoas ativas.

Em 2019:

- Encerramos o ano contendo 89.010 contatos na ferramenta de captação *SharpSpring*

Em 2020:

- Fechamos o ano com 98.980 contatos na ferramenta de captação *SharpSpring*
- Crescimento 2019/2020: 11,2%.

E-mails enviados pela ferramenta:

Em 2018

- mais de 830 mil mensagens

Em 2019

- atingimos a marca de 1.033.984 mensagens

Em 2020,

- foram 734.957 mensagens



Compromisso com a sociedade

Ações de colaboração com a comunidade e apoio financeiro estreitam relações com quem mais precisa

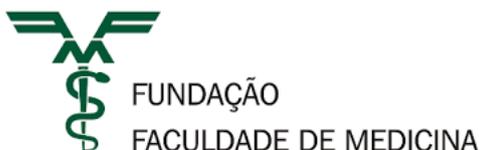
Entre ações de apoio a entidades beneficentes e sem fins lucrativos, merece destaque o trabalho de certificação de seus sistemas de gestão, mediante condições comerciais especiais, de forma a incentivar o movimento na direção da qualidade e gestão profissional do terceiro setor.

Conheça organizações que fazem parte desse grupo:

- Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (Apae), Jundiaí, SP
- Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (Apae), Pedreira, SP
- Centro de Formação e Integração Social (Camp), São Bernardo do Campo, SP
- Centro Espírita Nosso Lar “Casas André Luiz”
- Fundação Faculdade de Medicina – Lab. Central
- Hospital A. C. Camargo



CAMPSBC





Outra frente de atuação é o apoio financeiro à realização de eventos na Universidade de São Paulo (USP) e no Departamento de Engenharia de Produção, como congressos e seminários. Conheça alguns deles:

- 5º Seminário Internacional de Inovação de Pequena e Média Empresa
- 16ª Jornada de Ergonomia

Outros apoios financeiros

- Contribuição associativa anual à APF (Associação Paulista de Fundações)
- Apoio para a Funasp (Associação Científica e Cultural das Fundações Colaboradoras da USP)
- Apoio Financeiro para a compra de tintas Trote Solidário – Poli Social
- Apoio Financeiro para compra de livros – Febrace

Também fornecemos apoio ao Departamento de Engenharia de Produção da Poli-USP na manutenção e conservação das suas instalações.

Convênio com a Fundação Porta Aberta

O convênio de cooperação técnica com a Fundação Porta Aberta reúne esforços para criar e desenvolver métodos, tecnologia e conhecimento, para acolher e promover o crescimento individual e profissional de pessoas que enfrentam a dependência química. Dessa forma, é possível promover a reinserção social pela qualificação profissional e inclusão no mercado de trabalho.

Em 2020, a Fundação Porta Aberta, em parceria com a Fundação Vanzolini, organizou no formato *webinar* (on-line) as seguintes palestras: Violência Sexual contra Crianças e Adolescentes no Contexto do Coronavírus e Sexualidade – Abrindo Horizontes.



in www.linkedin.com/company/fundacao-vanzolini/

t [@vanzolini](https://twitter.com/vanzolini)

y [Fundação Vanzolini](https://www.youtube.com/channel/UCvanzolini)

f [/FVanzolini](https://www.facebook.com/FVanzolini)

@ [@fvanzolini](https://www.instagram.com/fvanzolini)

vanzolini.org.br



Fundação Vanzolini