



VANZOLINI

MBA 

Engenharia da Qualidade



Fundação Vanzolini

MBA

Engenharia da Qualidade

VANZOLINI
MBA



O MBA em Engenharia da Qualidade tem como objetivo capacitar os profissionais a conduzirem a gestão organizacional com excelência, promovendo qualidade nas entregas, produtividade superior e consolidação da marca no mercado competitivo. O curso oferece uma visão integrada dos

métodos e ferramentas da qualidade, focando na melhoria contínua dos processos e na experiência encantadora dos clientes.

Ao concluir o MBA, os participantes serão capazes de compreender e aplicar os fundamentos do Total Quality Management (TQM) e do Business Process Management (BPM), implementando estratégias eficazes de gestão da qualidade que garantam a otimização dos processos organizacionais e a sustentabilidade dos resultados. Serão também preparados para interpretar e implementar as normas de qualidade, como ISO 9001 e ISO 9004, e atuar em auditorias, identificando oportunidades de melhorias que impactam diretamente na performance da organização.

Além disso, os alunos desenvolverão habilidades para utilizar metodologias modernas de análise e solução de problemas, como PDCA, SDCA, MASP e Seis Sigma, transformando dados em ações para impulsionar o desempenho organizacional. Estarão aptos a empregarem ferramentas de qualidade, como diagramas de causa e efeito, histogramas e gráficos de controle, usadas para identificar e eliminar desperdícios, aumentando a eficiência dos processos.

A capacitação inclui também o domínio de técnicas de gestão visual e de gerenciamento da rotina, fundamentais para uma cultura de melhoria contínua, bem como a realização de análises estatísticas para tomadas de decisão bem informadas e estratégicas.



DURAÇÃO
360 A 420 HORAS



AO VIVO + GRAVADO
100% EAD

VISITAR PÁGINA DO CURSO



Para quem o curso é indicado

O curso é indicado para profissionais que atuam em diversos setores, como manufatura, serviços, tecnologia, saúde, finanças, e qualquer outro que busque excelência operacional e melhorias contínuas.

É especialmente relevante para aqueles que trabalham em áreas de qualidade, operações, produção, gerenciamento de projetos, auditoria, e consultoria em gestão da qualidade.

Por que fazer este curso



VanzoliniPlay

Acesso gratuito à Vanzolini Play por 18 meses + de 30 cursos gravados



Aulas objetivas:
Com conteúdos dinâmicos para ajudar na compreensão com mais facilidade



Flexibilidade de localização: Assista no local de sua preferência



Sem trabalho acadêmico de conclusão de curso



Facilidade de acesso do EaD com a proximidade do presencial



Pagamento facilitado em 24x



Acesso direto ao Coordenador



Turmas reduzidas (até 50 alunos)



Business case alinhado com o mercado

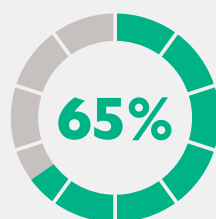
CONHEÇA O CURSO DE MBA EM ENGENHARIA DA QUALIDADE DA FUNDAÇÃO VANZOLINI:



Corpo docente com ampla
**EXPERIÊNCIA NO
ASSUNTO**



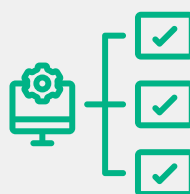
Conhecimento
consolidado por meio de
CASES PRÁTICOS



Enquanto 88% das grandes empresas afirmam conhecer as normas técnicas de fabricação, esse percentual é de apenas 65% entre as pequenas.



Seis em cada dez indústrias realizaram ou contrataram testes de qualidade no último ano, com 78% das grandes e apenas 43% das pequenas.



O profissional em Gestão da Qualidade atuará em planejamento e implementação de sistemas de qualidade, mapeamento de processos, gestão de informações, capacitação de equipes e desenvolvimento de programas de avaliação de performance.



A qualidade é uma corrida contínua pela melhoria, essencial na indústria 4.0.



ROBERTO MARX (COORDENADOR)

- Roberto Marx é Professor Livre Docente em Engenharia de Produção pela Universidade de São Paulo e professor deste Departamento desde 1987.
- Especialista em Organização para a Inovação e em Projeto Organizacional e do Trabalho.
- Foi pesquisador visitante no Royal Institute of Technology, Estocolmo e trabalhou em vários projetos para empresas de porte como Unilever, Petrobrás, Ford, Boticário, Natura, entre outras. É Diretor Executivo de Operações da Fundação Vanzolini desde 2016.



REGIS BLAUTH (COORDENADOR EXECUTIVO)

- Sócio proprietário e Diretor Técnico da EQP 6 Sigma, atuou por 26 anos na Copel – Companhia Paranaense de Energia, na qual foi responsável por vários proje de telecomunicações e controle.
- Além disso, foi, por três anos, Diretor de Novos Negócios da Sercomtel.
- Tem experiências como professor de graduação e coordenador de pós-graduação.
- Tem MBA como Executivo Internacional em Marketing, pela ISPG Curitiba, e graduação em Engenharia Eletrônica, pela PUCRS – Pontifícia Universidade Católica Grande do Sul.



ARTUR VILAS BOAS (PROFESSOR)

- Apaixonado por articular talentos com negócios de sucesso, se dedica à pesquisa sobre a criação de novos modelos de educação em empreendedorismo nas universidades, com imersões no Massachusetts Institute of Technology (MIT), em Stanford e na Tsinghua University.
- Atualmente, é fundador da escola de prog Labenu e investidor de empresas de tecnologia.
- Atuou como coordenador do AWC, programa de investimento com objetivo de gerar oportunidades para que graduandos STEM de nível sênior criem s próprias startups.
- Há mais de 10 anos, lidera o núcleo de Empreendedorismo da USP.
- Foi aluno especial do Departamento de Neurociência da USP.
- Na mesma universidade, formou-se Mestre em Ciência, Empreendedorismo e Inovação e concluiu seu pós-doutorado.



Professores Vanzolini e da POLI USP, especialistas no assunto e com vivência na área.



- Um dos pontos altos de sua jornada profissional foi sua participação ativa na criação e promulgação da Lei e do Conselho de Inovação de Curitiba, conhecidos como Vale do Pinhão.

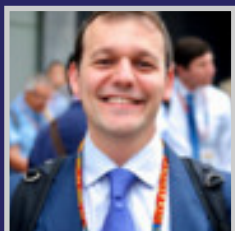


ANTONIO ELIAS DO NASCIMENTO (PROFESSOR)

- Engenheiro Químico com mais de 35 anos de experiência, especializado em Engenharia da Qualidade e Administração de Empresas.
- Graduado em Engenharia Química pela Faculdade de Engenharia Química de Lorena em 1986 e em Administração de Empresas pela FAAP em 1993, o

profissional também possui diversas certificações, incluindo Auditor Líder da Qualidade, Auditor Líder Ambiental, Auditor Líder de Segurança e Saúde Ocupacional, Auditor Líder de Segurança da Informação e Yellow-Belt pela Fundação Vanzolini.

- Atua como Gestor da Qualidade em empresas privadas, sendo Coordenador da Qualidade na IACIT Soluções Tecnológicas desde setembro de 2022, onde mantém o Sistema de Gestão da Qualidade conforme a ISO 9001.
- Também exerce a mesma função na Rockfibras do Brasil desde março de 1990, contribuindo para a implantação e manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade conforme a norma ISO 9001. Com uma trajetória de 25 anos como Auditor de Terceira Parte em sistemas de gestão da qualidade, ambiental e de segurança e saúde ocupacional, certificado pela Fundação Vanzolini, atuou na Fundação Vanzolini até dezembro de 2021. Além disso, é Instrutor de cursos nas áreas de gestão, oferecendo formações em Interpretação de Requisitos, Auditoria Interna e Auditoria Líder nas normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 27001 desde novembro de 2015.



FELIPE QUEIROZ COELHO (PROFESSOR)

- Engenheiro civil graduado pela Escola Politécnica da USP, com especialização como Référent Certification HQE™.
- Sua carreira profissional se concentra em sustentabilidade, gestão do ciclo de vida (LCM), desempenho ambiental e eficiência energética em edificações.

No cargo atual de Gerente do programa de Declarações Ambientais – International EPD™ System no Brasil, ele também atua como responsável técnico pela certificação AQUA-HQE™.

- Como Auditor Líder na Certificação AQUA-HQE™, Felipe conduz avaliações em edifícios, Projetos de Planejamento Urbano e Infraestruturas sustentáveis, além de participar da certificação da produção de biocombustíveis - RenovaBio e das normas de sistemas de gestão - NBR ISO 9001, ISO 41001 e ISO 50001.
- Sua expertise inclui a verificação de Relatórios de Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa, seguindo as referências da NBR ISO 14064-1 e do GHG Protocol Brasileiro.
- Comprometido com a disseminação de conhecimento, Felipe atua como Instrutor em treinamentos da Certificação AQUA-HQE™ e do programa de Declarações Ambientais – International EPD™



Professores Vanzolini e da POLI USP, especialistas no assunto e com vivência na área.





ANA MARIA SAUT (PROFESSORA)

- Com quase 20 anos de experiência na indústria, construiu sua carreira na BRF, onde atuou em diversas áreas até ocupar o cargo de International Project Manag 2010 e 2013.
- Seus trabalhos relacionados à Qualidade em Saúde foram publicados em periódicos nacionais e internacionais, referências no tema.
- Integra também o Grupo de Qualidade e Avaliação dos Serviços de Saúde, na Escola de Enfermagem da USP.
- Tem sólida formação, sendo Mestre, Doutora e pós-doutora em Engenharia de Produção pela Escola Politécnica, Poli-USP. Realizou especialização em Gestão Empresarial na UNICAMP e em Processos da Indústria de Alimentos na Universidade Federal de Santa Catarina, onde também se graduou em Engenharia de Alimentos.



DOUGLAS DOMINGUES (PROFESSOR)

- É fundador da comunidade Customer Force, colunista do Portal Customer e gestor de Customer Success, além de palestrante sobre Tendências de Consumo.
- Ao longo da sua carreira, atuou em empresas de gestões públicas e privadas, liderando projetos de Customer Success Experiência do Cliente Relacionamento Institucional e Marketing Customer Success, Experiência do Cliente, Relacionamento Institucional e Marketing de Relacionamento.
- Tem MBA em Gestão de Projetos pela Escola Politécnica – Poli-USP, especialização em Neurociência e Comportamento do Consumidor pelo Mackenzie e pós-g em Inteligência de Marketing e Big Data pela ESPM.
- Graduiu-se em Relações Públicas pela FECAP.



Professores Vanzolini e da POLI USP, especialistas no assunto e com vivência na área.





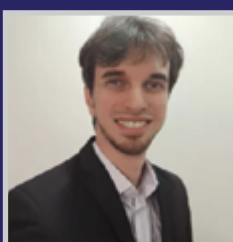
GABRIEL BONANSEA DE ALENCAR NOVAES (PROFESSOR)

- Doutorando e Mestre pela Faculdade de Arquitetura e Urbanismo da Universidade de São Paulo (FAU USP), concentra sua pesquisa em Desempenho Ambiental, Sustentabilidade e Eficiência Energética.
- Graduado pelo Programa de Dupla Pós-Graduação em Arquitetura e Urbanismo e Engenharia Civil da FAU USP e Escola Politécnica da USP, Gabriel participou de projetos científicos e profissionais em Conforto Ambiental, Desempenho Ambiental, Sustentabilidade e Eficiência Energética.
- Como Gerente de Projetos ESG/Sustentabilidade na Fundação Vanzolini, lidera iniciativas abrangentes, desde assessoria técnica e projetos até auditorias e treinamentos.
- Destaca-se como Gerente Técnico do Programa Brasileiro de Etiquetagem de Eficiência Energética em Edificações (PBE EDIFICA) e do Organismo de Verificação e Validação de Inventários de Gases de Efeito Estufa pela NBR ISO 14064 do programa Brasileiro GHG Protocol pela Fundação Vanzolini, além de possuir experiências como Coordenador Sênior de ESG/Sustentabilidade nas unidades de negócios do Grupo Casino na América Latina e no GPA (Grupo Pão de Açúcar).



LUIZ GUSTAVO COMELI (PROFESSOR)

- Com uma trajetória de mais de 20 anos, Luiz acumula vasta experiência em startups e grandes corporações, destacando-se na liderança de equipes, projetos e negócios.
- Sua paixão é usar a inovação como ferramenta para conectar pessoas e empresas, gerando valor tanto nas relações pessoais quanto nas empresariais.
- Ao longo de sua carreira, Luiz foi responsável por liderar e desenvolver talentos, bem como por formar equipes e conduzir projetos em setores como educação, tecnologia, saúde e cidades inteligentes.



THIAGO GOULARTE (PROFESSOR)

- Doutorando em Teoria Econômica pela USP, está na vanguarda das tendências que integram educação, tecnologia e economia.
- Professor de Finanças, combina sua expertise acadêmica com a inovação do Game-Based Learning para transformar o ensino de finanças em uma experiência envolvente e interativa.
- Como Lead Designer na GameBased Games, desenvolve jogos educativos que tornam o aprendizado de conceitos complexos mais acessíveis.



Professores Vanzolini e da POLI USP, especialistas no assunto e com vivência na área.





FERNANDO RAMOS PAVAN (PROFESSOR)

- Docente superior há 17 anos em instituições como Fundação Carlos Alberto Vanzolini e Hospital Israelita Albert Einstein.
- Graduado em engenharia elétrica, especialista em Seis Sigma, Designer e Master Black Belt, mestre em Engenharia da Qualidade com foco em Gerenciamento de Projetos PMBOK_PMI.
- Doutor em Engenharia de Fabricação com foco em Métodos de Integração de Gestão e Processos, Gestão de Projetos e BSC – Balanced Score Card.



ALVARO AUGUSTO SPINOLA (PROFESSOR)

- Formado em Administração, é especialista em Product Management, Lean IT, Gestão Ágil de Projetos e Portfólio, Preparação de Times Ágeis e Metodologias, Já passou por consultorias em empresas de grande porte, atuou como consultor e gerenciou equipes utilizando métodos Tradicionais e Ágeis, passando de desenho de soluções a implantação de sistemas integrados em ambientes de alta complexidade.
- Hoje apoia empresas em processos de Transformação Digital, utilizando princípios das filosofias Lean e Agile.
- Base de Conhecimento: Lean, Lean Startup, Scrum Kanban, SAFe, Design Thinking, UX, PMI, Change Management.



KLEBER NÓBREGA (PROFESSOR)

- Empresário, consultor e palestrante em temas como design e cultura de serviço, experiência do cliente, gestão, estratégia e qualidade.
- Apresentou cursos, workshops e seminários onde capacitou mais de 10.000 pessoas, tendo como propósito desenvolver e disseminar conhecimentos.
- Possui uma vasta experiência de projetos de consultoria em mais de 80 empresas e organizações públicas.
- Membro da Academia Brasileira da Qualidade, tem doutorado em Engenharia de Produção pela Universidade de São Paulo (POLI-USP), e foi professor de programas de mestrado e doutorado em administração, tendo publicado dezenas de artigos científicos, livros e materiais afins.



Professores Vanzolini e da POLI USP, especialistas no assunto e com vivência na área.





LEONARDO CONTRI CAMPANELLI (PROFESSOR)

- Possui graduação em Engenharia de Materiais com ênfase em Materiais Metálicos pela Universidade Federal de São Carlos (UFSCar) (2010), mestrado em Ciência e Engenharia de Materiais com ênfase em Desenvolvimento Tecnológico pela UFSCar (2012), com estágio de pesquisa no Departamento de Processos de União no Estado Sólido (Abteilung Festphase-Fügeprozesse) do Helmholtz-Zentrum Geesthacht, na Alemanha.
- Doutorado em Ciência e Engenharia de Materiais com ênfase em Metalurgia pela UFSCar (2016), trabalho junto ao Centro de Pesquisa e Tecnologia da Boeing (Boeing Research & Technology), nos EUA.



Professores Vanzolini e da POLI USP, especialistas no assunto e com vivência na área.



Programa do curso

> **Porque Engenharia da Qualidade (EaD ao vivo)**

Carga Horária: 3h

- Estrutura do curso, critérios de aprovação;
- Por que Engenharia da Qualidade?;
- Histórico e evolução da Qualidade;
- Pensadores da Qualidade (Deming, Juran, Ishikawa, dentre outros);
- Dimensões da Qualidade em manufatura e serviços;
- Visão geral do TQM (Total Quality Management).

> **Programa e métodos para a qualidade (EaD ao vivo)**

Carga Horária: 27h

- Visão geral das principais ferramentas da Qualidade;
- Ferramentas “on-line” versus “off-line”;
- Métodos para melhoria da Qualidade: Os Ciclos PDCA e SDCA; o MASP –
- Metodologia de análise e solução de problemas; Seis Sigma e o DMAIC;
- Ferramentas de solução de problemas – 7 Ferramentas Básicas: Coleta de dados / Estratificação / Fluxograma / Diagrama de causa e efeito / Histograma / Diagrama de Pareto / Gráficos de Correlação / Gráficos de Controle;
- Técnicas da Qualidade: 5 Por quês/ 5W e 2H (Plano de Ação);
- Integração dos Ciclos PDCA/SDCA com o MASP e as Ferramentas Básicas da Qualidade;
- Conceito de Melhoria;
- Gerenciamento da rotina;
- Rotina e Gestão à Vista;
- Quick daily routine work – Gerenciamento da Rotina e o CEDAC – Diagrama de Causa e Efeito com Adição de Cartões;
- Pensamento Enxuto (Lean).

> **Gestão da Qualidade Total (TQM) (EaD ao vivo)**

Carga Horária: 24h

- Introdução e definições de Processo e Gestão por Processos;
- Elementos de um processo e o estabelecimento do mapa de processos da organização;
- Problemas comuns em processos e a estrutura organizacional;
- Avaliação do desempenho do processo;
- Tipos de processos nas empresas;



- Conceito de processos chaves e processos críticos;
- Identificação, avaliação e seleção dos processos críticos;
- Avaliação dos subprocessos e seleção dos subprocessos críticos;
- Estabelecimento dos requisitos da Qualidade e indicadores de desempenho internos;
- Atuação para alcançar as melhorias;
- Comprovação das melhorias, padronização e indicação de novas prioridades;
- O BPM (Business Process Management).

> **Economia Circular - Ciclo de Vida (GHC)**

(EaD ao vivo)

Carga Horária: 12h

- O que é economia circular;
- Sistemas de produção e o desenvolvimento sustentável;
- A sustentabilidade inicia com a redução/eliminação do desperdício;
- A logística reversa;
- Parque industrial x Ecoparque (PIE);
- Tipos de Ecoparques;
- Certificação.

> **Inovação, Empreendedorismo e Sustentabilidade**

(EaD ao vivo)

Carga Horária: 18h

- Gestão da Inovação: processos, projetos e programas;
- Gestão de P&D e inovação radical;
- Cultura de inovação e intraempreendedorismo nas organizações;
- Os desafios da inovação na gestão da qualidade de produtos e processos;
- Gestão da inovação por meio de ecossistemas: relacionamento com startups, universidades e outros parceiros;
- A gestão da inovação e sua integração na estratégia competitiva;
- Empreendedorismo e criação de startups: lean startup, business model canvas e customer development;
- ESG e gestão para sustentabilidade;



> **Inteligência Artificial e Tecnologias Emergentes para a Gestão de Negócios (EaD ao vivo)**

Carga Horária: 15h

- O papel de novas tecnologias na Transformação Digital;
- Tecnologias Digitais & Emergentes;
- Introdução às tecnologias emergentes: Big data, IoT, AI, Cloud Computing, entre outros;
- Impactos da conectividade na gestão de operações: sensores, visão computacional, geolocalização, entre outros;
- Tecnologias para eficiência e sustentabilidade: gestão energética, digitalização, descentralização e descarbonização;
- Tecnologias para atendimento ao cliente e vendas: chatbots, automações e softwares para gestão da informação;
- Casos e aplicações;
- Tendências de futuro.

> **Programa de Qualidade - Uma visão Prática (EaD ao vivo)**

Carga Horária: 12h

Professor: Regis Blauth e convidados para a apresentação de cases.

Apresentar aos participantes por meio experiências de sucesso, estratégias e lições aprendidas por convidados. Ao final das apresentações é aberta uma mesa redonda em que os participantes interagem com os convidados.

> **Projeto Prático Aplicado (Business Case) (EaD ao vivo)**

Carga Horária: 40h

- O que é um Trabalho Prático?
- Por que fazer um Trabalho Prático?
- Como é realizada a orientação durante a elaboração do Trabalho Prático;
- Etapas do Trabalho Prático (tema, definição do problema de pesquisa, objetivos, revisão bibliográfica, metodologia, coleta de dados, análise de dados, conclusões e recomendações);

> **Análise de Dados Aplicada (EaD Gravado)**

Carga Horária: 18h

- Formatos e estruturas de bancos de dados;
- Métodos para análise descritiva de dados;
- Técnicas multivariadas exploratórias;
- Técnicas multivariadas confirmatórias;
- Tratamento, visualização e apresentação de dados por meio de dashboards.



> **Métricas Ágeis: Da Produtividade ao Impacto no Negócio** (EaD Gravado)

Carga Horária: 20h

- Introdução: conceitos de agilidade, manifesto ágil e visão geral das metodologias populares;
- Métricas ágeis: importância e tipologia (processo, qualidade, satisfação e métricas preditivas);
- Métricas de produtividade: contexto de desenvolvimento de software, desdobramento por equipes, acompanhamento da evolução de um projeto, rastreando tempos e entregas, definindo e gerenciando o Work in Progress, métricas de qualidade e métricas de teses;
- Métricas de negócio: definindo e rastreando objetivos de produto, métricas de gerenciamento de projetos, métricas de satisfação e impacto dos clientes, ROI e uso de métricas no contexto de times remotos;
- Métricas de vaidade: desvendando, questionando e evitando métricas de vaidade com métricas de ação.

> **Sistema de Gestão, Auditorias e Certificação** (EaD Gravado)

Carga Horária: 18h

- A história das Normas e dos Prêmios da Qualidade;
- ISO 9001 e ISO 9004;
- Entendendo a correlação entre as normas, prêmios e os processos da organização;
- Objetivos e benefícios de uma Auditoria;
- Tipos de Auditoria;
- Auditoria versus Inspeções;
- O papel do auditor;
- Atributos de um bom auditor;
- Planejamento da Auditoria;
- Execução da Auditoria;
- Resultados de uma Auditoria;
- Acompanhamento das ações de Auditoria;
- Avaliação de fornecedores.
- Medição e monitoramento da satisfação dos clientes.



> **ESG: Conceitos, Indicadores e Aplicações** (EaD Gravado)

Carga Horária: 18h

- Mudanças climáticas;
- Recursos hídricos;
- Biodiversidade e serviços ecossistêmicos;
- Gestão ambiental e prevenção da poluição;
- Diálogo social e desenvolvimento territorial;
- Direitos humanos;
- Diversidade, equidade e inclusão;
- Promoção de responsabilidade social na cadeia de valor;
- Conduta empresarial;
- Transparência na gestão;
- Resultados sustentáveis para os stakeholders.

> **Estatística Aplicada** (EaD Gravado)

Carga Horária: 12h

Introdução à Estatística

- Definição e importância da estatística;
- Tipos de dados e escalas de medição;
- População e amostra;
- Técnicas de amostragem;

Estatística Descritiva

- Medidas de tendência central (média, mediana e moda);
- Medidas de dispersão (variância, desvio padrão e amplitude);
- Gráficos e tabelas para apresentação de dados;
- Probabilidade e Distribuições de Probabilidade
- Conceitos fundamentais de probabilidade;
- Distribuições de probabilidade (binomial, normal e Poisson);
- Aplicações em gestão de risco e previsões;

Inferência Estatística

- Estimação pontual e intervalar;
- Testes de hipóteses;
- Análise de regressão simples e múltipla;

Ferramentas Estatísticas

- Introdução ao uso de softwares estatísticos (Excel, Minitab, etc.).



> Gerenciamento de Riscos (EaD gravada)

Carga Horária: 18h

- A importância do Gerenciamento de Riscos em projetos;
- Princípios do Gerenciamento de Riscos;
- Otimização a resposta aos riscos;
- Adequação à incerteza;
- Tipos de riscos;
- Plano de Gerenciamento de Risco;
- Matriz probabilidade x impacto.

> Cultura, *Soft Skills* e Motivação para a Qualidade (EaD gravada)

Carga Horária: 18h

- A importância da cultura como fator de excelência na busca dos resultados da organização;
- Identificação da efetividade da cultura por meio de seus elementos básicos: fundamentos, jeito de ser e imagem da marca;
- Fazendo a diferença na liderança por meio dos Soft Skills: conquista do reconhecimento, do respeito e da admiração. Comunicação assertiva, competências do líder na moderna gestão;
- Gerenciamento dos conflitos.

> Customer Experience e Gestão da Qualidade (EaD gravada)

Carga Horária: 15h

- A importância da Cultura Customer Centric;
- O impacto da voz do cliente em Customer Experience;
- A Jornada do Cliente;
- Os pilares de Customer Experience;
- O que considerar na hora de criar estratégias de Customer Experience?;
- Passos para mapear a Jornada do Cliente com foco em Customer Experience;
- Principais métricas de Customer Experience;



> **Transformação Digital na Qualidade**

(EaD gravada)

Carga Horária: 12h

- O que é Transformação Digital na Gestão da Qualidade;
- Identificar oportunidades e desafios na Transformação Digital;
- Como elaborar estratégias para aplicar a Transformação Digital na Gestão da Qualidade;
- Como tirar proveito da Análise de Dados por meio da Transformação Digital.

> **Metodologia Científica**

(EaD gravada)

Carga Horária: 60h

- Definição de metodologia e pesquisa científica;
- Características de inovação na pesquisa;
- Responsabilidade dos autores por plágio;
- Aspectos básicos relativos ao comportamento do aluno-pesquisador.
- Definição dos enfoques quantitativo e qualitativo da pesquisa científica;
- Características essenciais de cada enfoque e semelhanças e diferenças entre eles;
- Apresentação das etapas do processo de pesquisa científica: formulação do problema;
- Desenvolvimento teórico, alcance da pesquisa e formulação de hipóteses;
- Seleção da amostra e coleta de dados;
- Fundamentos para apresentação de um trabalho acadêmico de qualidade.
- Normatização de trabalhos conforme a ABNT;
- Importância da divulgação da pesquisa científica, etapas para elaboração e publicação de um trabalho científico, funcionamento do processo de submissão e revisão.

> **Disciplinas Flex à Escolha do Aluno**

(EaD gravada)




Carga Horária: 60h

Caso queira, você poderá escolher até 60 horas para personalizar o seu MBA





Informações

-  **CANCELAMENTO:** Caso a rescisão contratual ocorra por desistência do contratante, a contratada restituirá 85% (oitenta e cinco por cento) do valor total do curso, desde que o requerimento seja formalizado antes do início das aulas. Se a desistência ocorrer após o início das aulas, além do valor acima indicado, será devido o pagamento da proporcionalidade do programa já cursado pelo contratante.
-  **ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO:** Você poderá ingressar no MBA após passar por análise curricular e pela aprovação da coordenação.
-  Para informações sobre data e formas de pagamento, acesse nosso portal.



DURAÇÃO
360 A 420 HORAS



AO VIVO + GRAVADO
100% EAD

VISITAR PÁGINA DO CURSO



Fundação Vanzolini



Fundação Vanzolini

Clique e conheça
as nossas unidades

Mais informações



Inscreva-se: www.vanzolini.org.br

Siga nosso conteúdo nas redes sociais:

-  /fundacao-vanzolini
-  @fundacaovanzolini
-  /fVanzolini
-  @vanzolini
-  @Fundacao-Vanzolini
-  Vanzolinicast

