

CURSO EAD AO VIVO

Soft Skills para Gestão de Projetos

OBJETIVOS

O curso Soft Skills para Gestão de Projetos tem como objetivo capacitar profissionais a desenvolverem as competências comportamentais essenciais para o sucesso na gestão de projetos, fortalecendo sua capacidade de liderar equipes, influenciar *stakeholders*, comunicar-se de forma estratégica, gerenciar conflitos e tomar decisões em ambientes cada vez mais complexos e dinâmicos.

O curso tem como foco preparar gestores, líderes e profissionais de projetos para atuarem além das metodologias e ferramentas tradicionais, desenvolvendo habilidades que impulsionam a colaboração, a inovação e a geração de resultados nas organizações.

Ao final da formação, o participante estará apto para atuar com maior efetividade em contextos organizacionais complexos, colaborativos e em transformação.



PANORAMA DO MERCADO DE TRABALHO

- O mercado de capacitação em gestão de projetos está passando por uma transformação significativa. As competências técnicas (*hard skills*) continuam importantes, mas as organizações passaram a priorizar cada vez mais as *soft skills*, consideradas diferenciais para o sucesso dos projetos. Segundo o relatório mais recente do Project Management Institute (PMI), habilidades como comunicação, liderança colaborativa, resolução de problemas e pensamento estratégico estão diretamente associadas ao sucesso dos projetos e à geração de valor para as organizações.
- O PMI aponta que poderá haver uma demanda global de até 30 milhões de profissionais de projetos até 2035. Isso impulsiona diretamente o mercado de treinamentos e especializações.
- Com o avanço da inteligência artificial e da automação de atividades operacionais, o diferencial competitivo dos líderes passa a estar cada vez mais associado às capacidades humanas e à forma como elas se integram ao uso da tecnologia. Nesse contexto, torna-se essencial desenvolver competências relacionadas a *soft skills*.

Fonte:

<https://www.pmi.org/learning/thought-leadership/power-skills/power-skills-key-takeaways>

<https://www.pmi.org/es-es/pmiheadless/home/learning/thought-leadership/global-project-management-talent-gap>

<https://www.mckinsey.com/mgi/our-research/agents-robots-and-us-skill-partnerships-in-the-age-of-ai>

Visite a página do curso →



DURAÇÃO
48 HORAS



MODALIDADE
EAD AO VIVO



CERTIFICAÇÃO
Fundação Vanzolini

COORDENADOR

Fernando Tobal Berssaneti

É coordenador dos cursos de Capacitação em Gestão de Projetos e dos cursos de Normas e Certificações da Fundação Carlos Alberto Vanzolini, além de Executivo Sênior da Unidade de Certificação. É professor do Departamento de Engenharia de Produção da Escola Politécnica - Poli-USP. Nessa mesma instituição, integra o Grupo de Pesquisa em Qualidade e Projetos, Gerenciamento por Processos, Gerenciamento de Portfólio de Projetos, Indicadores de Produtividade, Acordos de Nível de Serviço e Inovação e Sustentabilidade. Mestre e Doutor em Engenharia de Produção pela Escola Politécnica - Poli-USP, e graduado em Engenharia de Produção.



Professores Vanzolini e da POLI-USP,
especialistas no assunto e com vivência na área.

Conheça nosso corpo docente →



Fundação Vanzolini

▶ PROGRAMA DO CURSO

Gestão de Comunicações (8h)

Conteúdo: Apresentar sistemas de comunicação aplicáveis a projetos e como geri-los.

Técnicas e ferramentas de comunicação aplicáveis em projetos, Instrumentação apropriada para comunicação em projetos, Informações necessárias a cada projeto em particular.

Relatórios gerenciais em projetos. Comunicação interpessoal. A comunicação e o controle de projetos.

Gestão dos Stakeholders (4h)

Conteúdo: Fornecer conceitos, metodologias e ferramentas para identificação e gerenciamento dos *stakeholders* em projetos.

Apresentar modelos de mapeamento dos *stakeholders*. Apresentar modelos de gestão do engajamento dos *stakeholders*.

Modelo da saliência e modelo arco-íris. Monitorar e aferir a satisfação dos *stakeholders* do projeto.

Liderança e competências comportamentais (8h)

Conteúdo: Essa disciplina tem por objetivo apresentar e discutir as habilidades dos Gerentes de Projetos, envolvendo comportamentos e atitudes que são inatas à pessoa ou que se desenvolvem por meio de práticas (experiências pessoal e profissional).

Serão abordados os principais modelos de liderança no contexto de Gestão de Projetos, tais como Liderança Situacional e OSCAR

Conflitos e Negociação (4h)

Conteúdo: Identificar os interesses e motivações das partes interessadas que orientam a negociação.

Aprender técnicas de gestão de crises e conflitos. A preparação da negociação, incluindo possíveis alternativas, a melhor alternativa para um acordo negociado (*Best Alternative To a Negotiated Agreement* - BATNA) e zona de acordo possível (*Zone Of Possible Agreement* - ZOPA).



▶ PROGRAMA DO CURSO

Gestão Ágil (8h)

Conteúdo: Apresentar modelos organizacionais de empresas que são gerenciadas por projetos. Gestão Ágil de Projetos. Artefatos da Gestão Ágil de Projetos. Eventos da Gestão Ágil de Projetos. Equipe da Gestão Ágil de Projetos. Técnicas de Estimação em Gestão Ágil de Projetos. Modelos de Gestão Ágil de Projetos.

Projetos internacionais e diversidade cultural (4h)

Conteúdo: Resolver diferenças e divergências, e tomar decisões de forma colaborativa e assertiva são formas efetivas de preservar e ampliar os objetivos a serem alcançados em projetos internacionais.

Essa disciplina tem por objetivo apresentar e discutir as competências para liderar projetos internacionais.

Entenda como as características da cultura nacional e sua diversidade influenciam na gestão, estabelecendo estratégias para trabalhar em ambiente internacional.

Tendências 4.0: Equipes Virtuais em Projetos (4h)

Conteúdo: Fornecer conceitos, metodologias e ferramentas para o gerenciamento de projetos virtuais.

Apresentar as características de times virtuais e times distribuídos. Discutir as questões culturais e de diversidade em times virtuais.

Discutir as ferramentas remotas para times virtuais.

Workshop de casos: Soft Skills (8h)

Conteúdo: Apresentação de casos reais relacionados às *soft skills* em Gestão de Megaprojetos, explorando aspectos de liderança, comunicação, negociação e abordagens ágeis.



INFORMAÇÕES



ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO

Preenchimento de ficha de inscrição.



DATAS E LOCAL

Informações sob consulta no site.



CANCELAMENTO

Até cinco dias úteis antes do início do curso, com devolução de 80% do valor da inscrição. Após essa data, somente será aceita a troca do participante.

MAIS INFORMAÇÕES

Confira as datas para a próxima turma e formas de pagamento na página do curso.

Visite a página do curso →



Fundação Vanzolini



Tradição e qualidade a serviço do futuro

Há quase **60 anos**, oferece programas de formação e desenvolvimento de pessoas e equipes por meio de **cursos de curta, média e longa duração**. Atualmente são mais de **90 cursos lançados**, mais de **200 turmas** e **3.000 alunos formados por ano**.

A **Fundação Vanzolini** é uma organização criada e gerida pelos professores do Departamento de Engenharia de Produção da Universidade de São Paulo (Poli-USP). Utiliza como base o olhar sistêmico, integrador e multidisciplinar para desenvolver, aplicar e disseminar novos conhecimentos no cotidiano de pessoas, empresas, instituições e governos. Contribuindo na resolução de problemas econômicos, ambientais, técnicos e sociais no Brasil e no exterior.



Fundação Vanzolini

www.vanzolini.org.br →



**Fale com
nossa equipe**



**Siga nossos conteúdos
nas redes sociais**



Inscreva-se!

www.vanzolini.org.br

Clique e conheça

[Nossos endereços | SP](#)



Fundação Vanzolini