

 EAD **Ao vivo**

ONA – Acreditação para organizações de saúde:

Formação de avaliador interno para Acreditação de OPSS (2022/2025)

Objetivos

O curso ONA – Acreditação para Organizações de Saúde: Formação de Avaliador Interno para Acreditação de OPSS (2022/2025) foi projetado para capacitar profissionais da saúde na implementação eficaz de sistemas de gestão de qualidade. Os participantes aprenderão os requisitos detalhados da Acreditação ONA e como aplicá-los nas suas organizações, focando em auditorias internas para garantir conformidade contínua e melhorias nos serviços prestados.

O principal objetivo do curso é preparar os profissionais para realizar avaliações internas em instituições de saúde, essenciais para alcançar e manter a acreditação. Ao desenvolver essas competências, os participantes serão capazes de garantir a conformidade com os padrões exigidos e também de identificar oportunidades de melhoria contínua, fortalecendo a eficiência operacional e a qualidade dos serviços.

Ao se tornarem avaliadores internos certificados para Acreditação de OPSS pela ONA, os profissionais não só ampliam suas perspectivas de carreira, mas também reforçam sua capacidade de contribuir significativamente para o sucesso e a reputação das organizações de saúde. Este curso representa um passo crucial para quem busca excelência na gestão da qualidade e na prestação de cuidados de saúde de alto padrão.



DURAÇÃO
24 HORAS



AO VIVO
100% AO VIVO

VISITAR PÁGINA DO CURSO



CONHEÇA O CURSO ONA – ACREDITAÇÃO PARA ORGANIZAÇÕES DE SAÚDE DA FUNDAÇÃO VANZOLINI:



Corpo docente com ampla
**EXPERIÊNCIA NO
ASSUNTO**



Conhecimento
consolidado através de
CASES PRÁTICOS



As vantagens da certificação envolvem:

- Segurança para os pacientes e profissionais;
- Qualidade da assistência;
- Construção de equipe e melhoria contínua;
- Critérios e objetivos concretos adaptados à realidade brasileira.



Com 24 anos de história, a ONA emitiu mais de 4 mil certificados, acreditou 45 mil profissionais e certificou 1183 instituições de saúde. Reconhecida pela ISQua, é a terceira maior certificadora mundial em metodologia de segurança e qualidade.



A Acreditação ONA é a única no país com certificações em diferentes níveis, o que permite avaliar a melhoria contínua na gestão e nos processos das organizações de saúde.



FERNANDO TOBAL BERSSANETI (COORDENADOR)

- É coordenador dos cursos de Capacitação em Gestão de Projetos e dos cursos de Normas e Certificações da Fundação Carlos Alberto Vanzolini, além de Executivo Sênior da Unidade de Certificação.
- É professor do Departamento de Engenharia de Produção da Escola Politécnica - Poli-USP.
- Na mesma instituição, integra o Grupo de Pesquisa em Qualidade e Projeto do Produto.
- Realiza consultoria nas áreas de Gerenciamento da Qualidade, Gerenciamento de Projetos, Gerenciamento por Processos, Gerenciamento de Portfólio de Projetos, Indicadores de Produtividade, Acordos de Nível de Serviço, e Inovação e Sustentabilidade.
- Mestre e Doutor em Engenharia de Produção pela Escola Politécnica - Poli-USP, e graduado em Engenharia de Produção.



Professores Vanzolini e da POLI USP, especialistas no assunto e com vivência na área.



Programa do curso

- > **CRONOLOGIA DA QUALIDADE;**
- > **PRINCÍPIOS DA QUALIDADE APLICADOS À ÁREA DE SAÚDE;**
- > **O UNIVERSO DA QUALIDADE EM SAÚDE NO BRASIL;**
- > **FALHAS NA ASSISTÊNCIA EM SAÚDE;**
- > **MODELO DE AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE;**
- > **O SISTEMA BRASILEIRO DE ACREDITAÇÃO CONCEITOS FUNDAMENTAIS E FORMATAÇÃO DO MANUAL BRASILEIRO DE ACREDITAÇÃO – VERSÃO 2022/2025;**
- > **INTERPRETAÇÃO DAS SEÇÕES, SUBSEÇÕES E REQUISITOS DO MANUAL, NOVOS REQUISITOS E REQUISITOS ‘CORE’.**
- > **PRINCÍPIOS E DIRETRIZES BÁSICAS DE AVALIAÇÃO;**
- > **PREPARAÇÃO PARA A AVALIAÇÃO;**
- > **A AVALIAÇÃO;**
- > **REDAÇÃO DE NÃO CONFORMIDADES;**
- > **ENCERRAMENTO DA AVALIAÇÃO;**
- > **AÇÃO CORRETIVA E ACOMPANHAMENTO;**
- > **CRITÉRIOS PARA QUALIFICAÇÃO DE AVALIADORES;**



Programa do curso

- > O CÓDIGO DE ÉTICA DO AVALIADOR;
- > ACREDITAÇÃO: QUALIDADE X RISCO;
- > GERENCIAMENTO DE RISCOS;
- > NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE;
- > ENTENDIMENTO DAS NORMAS ORIENTADORAS - NO'S DA ORGANIZAÇÃO NACIONAL DE ACREDITAÇÃO - ONA;
- > EXERCÍCIOS: CENÁRIOS E ESTUDOS DE CASOS AO LONGO DO CURSO.





Informações



CANCELAMENTO: Até 5 dias úteis antes do início do curso, com devolução de 80% do valor da inscrição. Após essa data, somente será aceita a troca do participante.



FORMA DE PAGAMENTO: Informações sob consulta no site.



DATAS E LOCAL: Informações sob consulta no site.



ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO: Preenchimento de ficha de inscrição.



DURAÇÃO
24 HORAS



AO VIVO
100% AO VIVO

VISITAR PÁGINA DO CURSO



Fundação Vanzolini



Fundação Vanzolini

**Clique e conheça
as nossas unidades**

Mais informações



Inscreva-se: www.vanzolini.org.br

Siga nosso conteúdo nas redes sociais:

in /fundacao-vanzolini

@ fundacaovanzolini

f /FVanzolini

X @vanzolini

▶ @Fundacao-Vanzolini

≡ Vanzolinicast