

Fundação Vanzolini

CURSO EAD **AO VIVO**

Mudanças e Transição da Norma ISO 9001

OBJETIVOS

O curso **Mudanças e Transição da Norma ISO 9001** aborda os novos requisitos e esclarecimentos que refletem as transformações no ambiente de negócios e na gestão da qualidade. As cadeias de fornecimento mais complexas e as expectativas crescentes dos clientes reforçam a necessidade de Sistemas de Gestão da Qualidade mais ágeis, confiáveis e conectados à estratégia. Nesse contexto, temas como cultura da qualidade, comportamento ético, mudanças climáticas, conhecimento organizacional, riscos e oportunidades ganham ainda mais relevância.

Atualize seus conhecimentos para a **ISO 9001: 2026,** com foco exclusivo nas mudanças introduzidas pela norma. O curso combina a interpretação dos novos requisitos e esclarecimentos com uma abordagem prática, aprofundando temas como cultura da qualidade, comportamento ético, riscos e oportunidades. O Anexo A é utilizado como apoio para compreender a intenção e a aplicação dos requisitos, sem ser tratado como fonte de requisitos adicionais. Uma atualização direcionada para quem precisa compreender as mudanças e aplicá-las de forma consistente na gestão e avaliação do Sistema de Gestão da Qualidade.

Na etapa prática, o participante aplica um *Gap Analysis*, avalia diferentes cenários e prioriza as lacunas identificadas. A partir dessa análise, estrutura um plano de transição do SGQ, considerando ações, responsáveis, prazos, evidências e critérios de eficácia. A formação integra aplicação prática, apoiando uma transição planejada e alinhada aos novos requisitos.

PANORAMA DO MERCADO DE TRABALHO:

- A ISO 9001:2026 fortalece o papel da gestão da qualidade diante de um ambiente de negócios em transformação, apoiando as organizações na melhoria do desempenho, na tomada de decisões e na adaptação às mudanças.
- A nova edição amplia a ênfase em liderança, cultura organizacional e alinhamento estratégico, posicionando o Sistema de Gestão da Qualidade como instrumento para alcançar objetivos de negócio e promover a melhoria contínua.
- Mais do que demonstrar conformidade, a ISO 9001:2026 consolida a gestão da qualidade como uma ferramenta para transformar estratégia em ação, apoiar melhores decisões e gerar valor de forma consistente.

FONTE: ISO

Visite a página do curso →

Fundação Vanzolini



DURAÇÃO
8 HORAS

AO VIVO
100% AO VIVO

CERTIFICAÇÃO
Fundação Vanzolini

COORDENADOR



Fernando Tobal Berssaneti

É coordenador dos cursos de Capacitação em Gestão de Projetos e dos cursos de Normas e Certificações da Fundação Carlos Alberto Vanzolini, além de Executivo Sênior da Unidade de Certificação.

É professor do Departamento de Engenharia de Produção da Escola Politécnica da Universidade de São Paulo, Poli-USP. Nessa mesma instituição, integra o Grupo de Pesquisa em Qualidade e Projeto do Produto. Realiza consultoria nas áreas de Gerenciamento da Qualidade, Gerenciamento de Projetos, Gerenciamento por Processos, Gerenciamento de Portfólio de Projetos, Indicadores de Produtividade, Acordos de Nível de Serviço e Inovação e Sustentabilidade.

Mestre e Doutor em Engenharia de Produção pela Escola Politécnica da Universidade de São Paulo, Poli-USP, e graduado em Engenharia de Produção.

Professores Vanzolini e da **POLI-USP**, especialistas no assunto e com vivência na área.

Conheça nosso corpo docente →

Fundação Vanzolini

PROGRAMA
DO CURSO



Módulo 1 - Novo Cenário, Estrutura e Conceitos da Revisão

- Evolução da ISO 9001 e continuidade do PDCA, da abordagem de processos e da Estrutura Harmonizada;
- Conceitos incorporados ou esclarecidos: cultura da qualidade, comportamento ético, papel da Alta Direção, riscos e oportunidades, bem como requisitos aprimorados;
- Tecnologias emergentes, digitalização e confiabilidade dos dados no contexto do SGQ. Outros temas não normativos (Anexo A).

Módulo 2 - Requisitos Aprimorados e Uso do Anexo A

- Contexto e partes interessadas (4.1 e 4.2): mudanças climáticas e necessidades e expectativas pertinentes;
- Liderança (5): promoção e demonstração da cultura da qualidade e do comportamento ético;
- Planejamento (6): distinção entre riscos e oportunidades, eficácia das ações e planejamento de mudanças;
- Apoio (7): conhecimento organizacional, competência, conscientização, comunicação e informação documentada;
- Operação (8): ajustes de terminologia e coerência no planejamento e controle de mudanças operacionais;
- Avaliação de desempenho (9): monitoramento, satisfação do cliente, auditoria interna, análise crítica e confiabilidade dos dados;
- Melhoria (10): melhoria contínua e uso de tecnologias emergentes e digitalização como possibilidades, não como obrigações;
- Anexo A: finalidade informativa, limites de uso e apoio à interpretação, sem criação de requisitos adicionais.

Módulo 3 - Planejamento e Gestão da Transição

- *Gap Analysis* focada nas mudanças: prática atual, evidências, lacunas, impactos e priorização;
- Plano de transição: ações, responsáveis, recursos, prazos, comunicação, competência e critérios de eficácia.

Módulo 4 - Workshop Prático

- Exercícios em grupo e cenários sobre cultura e ética, riscos e oportunidades, conhecimento, mudanças, clima e evidências de conformidade;
- Consolidação: plano resumido de transição, checklist de prontidão e próximos passos para o SGQ.

INFORMAÇÕES



ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO

Preenchimento de ficha de inscrição.

DATAS E LOCAL

Informações sob consulta no site.

CANCELAMENTO

Até cinco dias úteis antes do início do curso, com devolução de 80% do valor da inscrição. Após essa data, somente será aceita a troca do participante.

MAIS INFORMAÇÕES

Confira as datas para a próxima turma e formas de pagamento na página do curso.

Visite a página do curso →

Fundação Vanzolini



Tradição e qualidade a serviço do futuro

Há quase **60 anos**, oferece programas de formação e desenvolvimento de pessoas e equipes por meio de **cursos de curta, média e longa duração**. Atualmente são mais de **90 cursos lançados**, mais de **200 turmas** e **3.000 alunos formados por ano**.

A **Fundação Vanzolini** é uma organização criada e gerida pelos professores do Departamento de Engenharia de Produção da Universidade de São Paulo (Poli-USP). Utiliza como base o olhar sistêmico, integrador e multidisciplinar para desenvolver, aplicar e disseminar novos conhecimentos no cotidiano de pessoas, empresas, instituições e governos. Contribuindo na resolução de problemas econômicos, ambientais, técnicos e sociais no Brasil e no exterior.

Fundação Vanzolini

www.vanzolini.org.br →



Fale com
nossa equipe

Siga nossos conteúdos
nas redes sociais

Inscreva-se!

www.vanzolini.org.br

Clique e conheça

Nossos endereços | SP

Fundação Vanzolini