

Melhoria de Eficiência nos Processos de Negócios

OBJETIVOS

Definir, estruturar e implantar planos de ação para melhoria da eficiência de processos alinhados ao direcionamento dado pelo planejamento estratégico da organização.

PARA QUEM O CURSO É INDICADO

Gerentes e assistentes de controladoria, gerentes e coordenadores de programas de melhoria contínua, gerentes e coordenadores da Qualidade.

DOCENTE

PAULINO FRANCISCHINI



(PROFESSOR E COORDENADOR)

Engenheiro e Doutor em Engenharia de Produção pela Escola Politécnica da Universidade de São Paulo.(EPUSP). Professor do Departamento de Engenharia de Produção da Universidade de São Paulo e instrutor da Fundação Carlos Alberto Vanzolini (FCAV), Fundação Instituto de Administração (FIA) e Programa de Educação Continuada em Engenharia (PECE). Coordenador do MBA Engenharia de Produção pela USP/FCAV. Autor dos livros “Indicadores de Desempenho: dos objetivos à ação –métodos para elaborar KPIs e obter resultados” (Ed. Altbooks) e “Administração de Materiais e do Patrimônio” (Ed. Cengage Learning). Coordenador da Área de Produção Lean na FCAV com 20 anos de experiência em projetos de melhoria de produtividade: Lean Manufacturing, Cronoanálise, 5S-Housekeeping, Movimentação e Armazenagem de Materiais, dimensionamento de estoques, análise de giro. Indicadores de desempenho: projeto de sistema de indicadores gerenciais de desempenho (BSC, OKR, GAP4, M&F)

MAURICIO SÓCIO (AUDITOR LÍDER IATF 16949 CREDENCIADO PELO IATF)



Auditor Líder ISO 9001 desde 1994 pela Fundação Vanzolini. Mais de 1.400 auditorias realizadas em Sistemas de Gestão da Qualidade (ISO 9001, IATF e ISO TS 16949 e QS-9000). Professor Pós Graduação FCAV USP, FIA, Mackenzie nos Cursos

de Qualidade e Produtividade, Gestão de Processos e Serviços, Qualidade no Desenvolvimento de Produtos e Serviços, Gestão da Qualidade em Serviços, Coordenador do Curso de Capacitação em Gestão da Qualidade e Gestão por Processos da Fundação Vanzolini. Atuação em mais de 600 empresas em consultoria, treinamento e/ou auditoria em Sistemas de Gestão da Qualidade, BSC, Planejamento Estratégico, Gerenciamento pelas Diretrizes, Gerenciamento por Processos, Gestão por Resultados, Indicadores de Desempenho, Métodos de Solução de Problemas, Ação Corretiva e Preventiva, MASP, FMEA, Ferramentas da Qualidade, ISO 9001 e IATF 16949, Formação de Auditores Internos e Externos, Avaliação de Fornecedores, Pensamento Enxuto, Lean Service, entre outros.

CANCELAMENTO

Até 5 dias úteis antes do início do curso, com devolução de 80% do valor da inscrição. Após esta data, somente será aceita a troca do participante.

DATAS, PREÇOS E LOCAL

Informações sob consulta no site.



DURAÇÃO
18 HORAS



AO VIVO
100% EAD

VISITAR PÁGINA DO CURSO

PROGRAMA

1 - Conceito de Planejamento Estratégico

- 1.1 Cadeia de Valor dos Negócios
- 1.2 Desdobramento Estratégico (BSC e Hoshin Kanri)

2 - Métricas de Eficiência dos Negócios

- 2.1 Objectives and Key Results(OKR)
- 2.2 Desdobramento das Métricas de Eficiência na Cadeia de Valor
- 2.3 Power BI
- 2.4 Dashboards

3 - Plano de Melhoria da Eficiência dos Negócios

- 3.1 Priorização de projetos estratégicos
- 3.2 Desdobramento em projetos operacionais: manufacturing, service, office e supply chain

4 - Melhoria da Eficiência Econômica

- 4.1 Técnicas de estimativa de custos e resultados econômicos de projetos
- 4.2 Técnicas de cálculo de resultado econômico de projetos de melhoria

5 - Melhoria da Eficiência das Operações

- 5.1 Definição do objetivo do projeto de melhoria com base no desdobramento de projetos estratégicos
- 5.2 Entendimento e priorização do processo a ser melhorado
 - 5.2.1 Mapeamento e análise do fluxo de processos
 - 5.2.2 Identificação dos desperdícios em um processo
 - 5.2.3 Análise do tempo em processos
 - 5.2.4 VSM –Mapeamento do Fluxo de Valor
- 5.3. Definição dos indicadores e metas do projeto de melhoria
- 5.4 Identificação e evidência das causas potenciais
- 5.5. Definição do Plano de Melhoria
 - 5.5.1 Planos de Ação (5W-2H)
 - 5.5.2 Ferramentas Lean 6. Estudos de Casos e Aplicação Prática em Ambientes Produtivos, de Serviços e Administrativos

6 - Estudos de Casos e Aplicação Prática em Ambientes Produtivos, de Serviços e Administrativos

7 - Ferramentas de Gestão de Melhorias



ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO

- Preenchimento de ficha de inscrição



MAIS INFORMAÇÕES



INSCREVA-SE!

www.vanzolini.org.br

Clique e conheça nossas unidades

SIGA NOSSO CONTEÚDO NAS REDES SOCIAIS:

-  /fundacao-vanzolini
-  @fundacaovanzolini
-  /FVanzolini
-  @vanzolini
-  @Fundacao-Vanzolini
-  Vanzolinicast



Fundação Vanzolini