

VANZOLINI
MBA



Engenharia da Qualidade



Funda  o Vanzolini

MBA Engenharia da Qualidade

VANZOLINI
MBA



O **MBA em Engenharia da Qualidade** tem como objetivo capacitar os profissionais a conduzirem a gestão organizacional com excelência, promovendo qualidade nas entregas, produtividade superior e consolidação da marca no mercado competitivo. O curso oferece uma visão integrada dos métodos e ferramentas da qualidade, focando na melhoria contínua dos processos e na experiência encantadora dos clientes.

Ao concluir o MBA, os participantes serão capazes de compreender e aplicar os fundamentos do Total Quality Management (TQM) e do Business Process Management (BPM), implementando estratégias eficazes de gestão da qualidade que garantam a otimização dos processos organizacionais e a sustentabilidade dos resultados. Serão também preparados para interpretar e implementar as normas de qualidade, como ISO 9001 e ISO 9004, e atuar em auditorias, identificando oportunidades de melhorias que impactam diretamente na performance da organização.

Além disso, os alunos desenvolverão habilidades para utilizar metodologias modernas de análise e solução de problemas, como PDCA, SDCA, MASP e Seis Sigma, transformando dados em ações para impulsionar o desempenho organizacional. Estarão aptos a empregarem ferramentas de qualidade, como diagramas de causa e efeito, histogramas e gráficos de controle, usadas para identificar e eliminar desperdícios, aumentando a eficiência dos processos.

A capacitação inclui também o domínio de técnicas de gestão visual e de gerenciamento da rotina, fundamentais para uma cultura de melhoria contínua, bem como a realização de análises estatísticas para tomadas de decisão bem informadas e estratégicas.



DURAÇÃO
14 MESES



AO VIVO + GRAVADO
100% EAD

Fale com um especialista 

Visite a página do curso →



Para quem o curso é indicado

O curso é indicado para profissionais que atuam em diversos setores, como manufatura, serviços, tecnologia, saúde, finanças, e qualquer outro que busque excelência operacional e melhorias contínuas. É especialmente relevante para aqueles que trabalham em áreas de qualidade, operações, produção, gerenciamento de projetos, auditoria, e consultoria em gestão da qualidade.

Por que fazer este curso



VanzoliniPlay

Acesso ilimitado à plataforma Vanzolini Play durante todo o curso



Aulas objetivas:
Com conteúdos dinâmicos para ajudar na compreensão com mais facilidade



Flexibilidade de localização:
Assista no local de sua preferência



Sem trabalho acadêmico de conclusão de curso



Facilidade de acesso do EaD com a proximidade do presencial



Pagamento facilitado em 24x ou no boleto



Acesso direto ao Coordenador



Turmas reduzidas (até 50 alunos)



Business case alinhado com o mercado

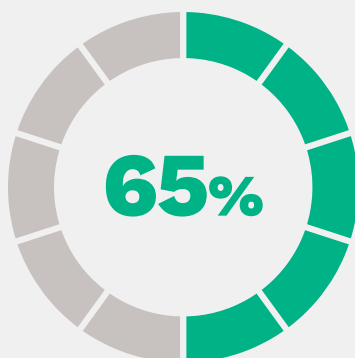
Conheça o curso **MBA Engenharia da Qualidade**



Corpo docente
com ampla
EXPERIÊNCIA
NO ASSUNTO



Conhecimento
consolidado por
meio de cases
PRÁTICOS



Enquanto 88% das grandes empresas afirmam conhecer as normas técnicas de fabricação, esse percentual é de apenas 65% entre as pequenas.



Seis em cada dez indústrias realizaram ou contrataram testes de qualidade no último ano, com 78% das grandes e apenas 43% das pequenas.



O profissional em Gestão da Qualidade atuará em planejamento e implementação de sistemas de qualidade, mapeamento de processos, gestão de informações, capacitação de equipes e desenvolvimento de programas de avaliação de performance.



A qualidade é uma corrida contínua pela melhoria, essencial na indústria 4.0.



**Aprenda com
profissionais de referência**

VANZOLINI
MBA



FERNANDO TOBAL BERSSANETI | COORDENADOR

É coordenador dos cursos de Gestão de Projetos e de Normas e Certificações da Fundação Carlos Alberto Vanzolini, além de Executivo Sênior da Unidade de Certificação. É mestre e doutor em Engenharia de Produção pela Escola Politécnica da USP.

Atua como professor da Escola Politécnica da USP e possui experiência em consultoria nas áreas de gestão da qualidade, projetos, processos, produtividade, inovação e sustentabilidade.



REGIS BLAUTH | COORDENADOR EXECUTIVO

É sócio proprietário e Diretor Técnico da EQP 6 Sigma, com sólida experiência em projetos de telecomunicações e controle, acumulada em 26 anos de atuação na Copel, além de ter sido Diretor de Novos Negócios da Sercomtel.

Atua na área acadêmica como professor e coordenador de pós-graduação, é engenheiro eletrônico pela PUCRS e possui MBA Executivo Internacional em Marketing.



**Professores Vanzolini e da POLI-USP,
especialistas no assunto e com vivência na área.**

Conheça nosso corpo docente →



Fundação Vanzolini

PROGRAMA DO CURSO



Porque Engenharia da Qualidade (EaD ao vivo)

Carga Horária: 03 horas

- Estrutura do curso, critérios de aprovação;
- Por que Engenharia da Qualidade?;
- Histórico e evolução da Qualidade;
- Pensadores da Qualidade (Deming, Juran, Ishikawa, dentre outros);
- Dimensões da Qualidade em manufatura e serviços;
- Visão geral do TQM (Total Quality Management).

Programas e Métodos para a Qualidade (EaD ao vivo)

Carga Horária: 27 horas

- Visão geral das principais ferramentas da Qualidade;
- Ferramentas “on-line” versus “off-line”;
- Métodos para melhoria da Qualidade: Os Ciclos PDCA e SDCA; o MASP
- Metodologia de análise e solução de problemas; Seis Sigma e o DMAIC;
- Ferramentas de solução de problemas – 7 Ferramentas Básicas: Coleta de dados / Estratificação / Fluxograma / Diagrama de causa e efeito / Histograma / Diagrama de Pareto / Gráficos de Correlação / Gráficos de Controle;
- Técnicas da Qualidade: 5 Por quês/ 5W e 2H (Plano de Ação);
- Integração dos Ciclos PDCA/SDCA com o MASP e as Ferramentas Básicas da Qualidade;
- Conceito de Melhoria;
- Gerenciamento da rotina;
- Rotina e Gestão à Vista;
- Quick daily routine work – Gerenciamento da Rotina e o CEDAC – Diagrama de Causa e Efeito com Adição de Cartões;
- Pensamento Enxuto (Lean).

Gestão da Qualidade Total - TQM (EaD ao vivo)

Carga Horária: 24 horas

- Introdução e definições de Processo e Gestão por Processos;
- Elementos de um processo e o estabelecimento do mapa de processos da organização;



- Problemas comuns em processos e a estrutura organizacional;
- Avaliação do desempenho do processo;
- Tipos de processos nas empresas;
- Conceito de processos chaves e processos críticos;
- Identificação, avaliação e seleção dos processos críticos;
- Avaliação dos subprocessos e seleção dos subprocessos críticos;
- Estabelecimento dos requisitos da Qualidade e indicadores de desempenho internos;
- Atuação para alcançar as melhorias;
- Comprovação das melhorias, padronização e indicação de novas prioridades;
- O BPM (Business Process Management).

Economia Circular - Ciclo de Vida - GHC (EaD ao vivo)

Carga Horária: 12 horas

- O que é economia circular;
- Sistemas de produção e o desenvolvimento sustentável;
- A sustentabilidade inicia com a redução/eliminação do desperdício;
- A logística reversa;
- Parque industrial x Ecoparque (PIE);
- Tipos de Ecoparques;
- Certificação.

Inovação, Empreendedorismo e Sustentabilidade (EaD ao vivo)

Carga Horária: 18 horas

- Gestão da Inovação: processos, projetos e programas;
- Gestão de P&D e inovação radical;
- Cultura de inovação e intraempreendedorismo nas organizações;
- Os desafios da inovação na gestão da qualidade de produtos e processos;
- Gestão da inovação por meio de ecossistemas: relacionamento com startups, universidades e outros parceiros;
- A gestão da inovação e sua integração na estratégia competitiva;
- Empreendedorismo e criação de startups: lean startup, business model canvas e customer development;
- ESG e gestão para sustentabilidade.



Inteligência Artificial e Tecnologias Emergentes para a Gestão de Negócios (EaD ao vivo)

Carga Horária: 15 horas

- O papel de novas tecnologias na Transformação Digital;
- Tecnologias Digitais & Emergentes;
- Introdução às tecnologias emergentes: Big data, IoT, AI, Cloud Computing;
- Impactos da conectividade na gestão de operações: sensores, visão computacional, geolocalização, entre outros;
- Tecnologias para eficiência e sustentabilidade: gestão energética, digitalização, descentralização e descarbonização;
- Tecnologias para atendimento ao cliente e vendas: chatbots, automações e softwares para gestão da informação;
- Casos e aplicações;
- Tendências de futuro.

Programa de Qualidade - Uma Visão Prática (EaD ao vivo)

Carga Horária: 12 horas

- Professor: Regis Blauth e convidados para a apresentação de cases.
- Apresentar aos participantes por meio experiências de sucesso, estratégias e lições aprendidas por convidados. Ao final das apresentações é aberta uma mesa redonda em que os participantes interagem com os convidados.

Projeto Prático Aplicado - Business Case (EaD ao vivo)

Carga Horária: 40 horas

- O que é um Trabalho Prático?
- Por que fazer um Trabalho Prático?
- Como é realizada a orientação durante a elaboração do Trabalho Prático;
- Etapas do Trabalho Prático (tema, definição do problema de pesquisa, objetivos, revisão bibliográfica, metodologia, coleta de dados, análise de dados, conclusões e recomendações).



Análise de Dados Aplicada (EaD gravada)

Carga Horária: 18 horas

- Formatos e estruturas de bancos de dados;
- Métodos para análise descritiva de dados;
- Técnicas multivariadas exploratórias;
- Técnicas multivariadas confirmatórias;
- Tratamento, visualização e apresentação de dados por meio de dashboards.

Métricas Ágeis: Da Produtividade ao Impacto do Negócio (EaD gravada)

Carga Horária: 20 horas

- Introdução: conceitos de agilidade, manifesto ágil e visão geral das metodologias populares;
- Métricas ágeis: importância e tipologia (processo, qualidade, satisfação e métricas preditivas);
- Métricas de produtividade: contexto de desenvolvimento de software, desdobramento por equipes, acompanhamento da evolução de um projeto, rastreando tempos e entregas, definindo e gerenciando o Work in Progress, métricas de qualidade e métricas de teses;
- Métricas de negócio: definindo e rastreando objetivos de produto, métricas de gerenciamento de projetos, métricas de satisfação e impacto dos clientes, ROI e uso de métricas no contexto de times remotos;
- Métricas de vaidade: desvendando, questionando e evitando métricas de vaidade com métricas de ação.

Sistema de Gestão, Auditorias e Certificação (EaD gravada)

Carga Horária: 18 horas

- A história das Normas e dos Prêmios da Qualidade;
- ISO 9001 e ISO 9004;
- Entendendo a correlação entre as normas, prêmios e os processos da organização;
- Objetivos e benefícios de uma Auditoria;
- Tipos de Auditoria;
- Auditoria versus Inspeções;
- O papel do auditor;
- Atributos de um bom auditor;



- Planejamento da Auditoria;
- Execução da Auditoria;
- Resultados de uma Auditoria;
- Acompanhamento das ações de Auditoria;
- Avaliação de fornecedores.
- Medição e monitoramento da satisfação dos clientes.

ESG: Conceitos, Indicadores e Aplicadores (EaD gravada)

Carga Horária: 18 horas

- Mudanças climáticas;
- Recursos hídricos;
- Biodiversidade e serviços ecossistêmicos;
- Gestão ambiental e prevenção da poluição;
- Diálogo social e desenvolvimento territorial;
- Direitos humanos;
- Diversidade, equidade e inclusão;
- Promoção de responsabilidade social na cadeia de valor;
- Conduta empresarial;
- Transparência na gestão;
- Resultados sustentáveis para os stakeholders.



Estatística Aplicada (EaD gravada)

Carga Horária: 12 horas

- Definição e importância da estatística;
- Tipos de dados e escalas de medição;
- População e amostra;
- Técnicas de amostragem;
- Estatística Descritiva
- Medidas de tendência central (média, mediana e moda);
- Medidas de dispersão (variância, desvio padrão e amplitude);
- Gráficos e tabelas para apresentação de dados;
- Probabilidade e Distribuições de Probabilidade
- Conceitos fundamentais de probabilidade;
- Distribuições de probabilidade (binomial, normal e Poisson);



- Aplicações em gestão de risco e previsões;
- Inferência Estatística
- Estimação pontual e intervalar;
- Testes de hipóteses;
- Análise de regressão simples e múltipla;
- Ferramentas Estatísticas
- Introdução ao uso de softwares estatísticos (Excel, Minitab, etc.)

Gerenciamento de Riscos (EaD gravada)

Carga Horária: 18 horas

- A importância do Gerenciamento de Riscos em projetos;
- Princípios do Gerenciamento de Riscos;
- Otimização a resposta aos riscos;
- Adequação à incerteza;
- Tipos de riscos;
- Plano de Gerenciamento de Risco;
- Matriz probabilidade x impacto.

Cultura, Soft Skills e Motivação para a Qualidade (EaD gravada)

Carga Horária: 18 horas

- A importância da cultura como fator de excelência na busca dos resultados da organização;
- Identificação da efetividade da cultura por meio de seus elementos básicos: fundamentos, jeito de ser e imagem da marca;
- Fazendo a diferença na liderança por meio dos Soft Skills: conquista do reconhecimento, do respeito e da admiração. Comunicação assertiva, competências do líder na moderna gestão;
- Gerenciamento dos conflitos.

Customer Experience e Gestão da Qualidade (EaD gravada)

Carga Horária: 15 horas

- A importância da Cultura Customer Centric;
- O impacto da voz do cliente em Customer Experience;
- A Jornada do Cliente;



- Os pilares de Customer Experience;
- O que considerar na hora de criar estratégias de Customer Experience?;
- Passos para mapear a Jornada do Cliente com foco em Customer Experience;
- Principais métricas de Customer Experience.

Transformação Digital na Qualidade (EaD gravada)

Carga Horária: 12 horas

- O que é Transformação Digital na Gestão da Qualidade;
- Identificar oportunidades e desafios na Transformação Digital;
- Como elaborar estratégias para aplicar a Transformação Digital na Gestão da Qualidade;
- Como tirar proveito da Análise de Dados por meio da Transformação Digital.

Ética Acadêmica e Integridade Científica (EaD gravada)

Carga Horária: 20 horas

- Introdução à Ética Acadêmica;
- Princípios de Integridade Científica (Plataforma Sucupira/Qualis/Capes);
- Seleção de Eventos e Periódicos – Qualidade em Publicações;
- Processos de Revisão por Pares;
- Plágio e Originalidade (Ex.: CopySpider, Plagius, etc);
- Patrocínios e Conflitos de Interesse;
- Responsabilidade dos Pesquisadores;
- Ética na Publicação de Resultados (Submissão: Plataforma Brasil).

Metodologia da Pesquisa Científica (EaD gravada)

Carga Horária: 20 horas

- Introdução à Pesquisa Científica;
- Tipos de Pesquisa (Qualitativa, Quantitativa, Mista);
- Estrutura de Projetos de Pesquisa;
- Técnicas de Coleta de Dados (Banco de Dados/Descritores);
- Análise e Interpretação de Dados;
- Redação Científica;
- Normas Técnicas (ABNT, APA, VANCOUVER, etc.);
- Comitês de Ética em Pesquisa (Humanos e Animais).



Seminários de Pesquisa Aplicado (EaD gravada)

Carga Horária: 20 horas

- Desenvolvimento de Projetos de Pesquisa;
- Técnicas de Pesquisa;
- Aplicação de Métodos;
- Coleta e Análise de Dados;
- Resultados e Discussão;
- Redação do Relatório de Pesquisa;
- Apresentação e Defesa do Projeto;
- Estudos de Caso – Modelo.

Disciplinas FLEX

Obtenha até 30 certificações extras na



VanzoliniPlay

O **MBA Engenharia da Qualidade** possui certificado de pós-graduação com 360h obrigatórias. Aproveite também o acesso adicional à [Vanzolini Play](#), plataforma com cerca de 30 cursos e mais de 200h de conteúdos complementares, para ampliar o aprendizado e te dar até 30 certificações extras.



ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO

Você poderá ingressar no MBA após passar por análise curricular e pela aprovação da coordenação.



CANCELAMENTO

Caso a rescisão contratual ocorra por desistência do contratante, a contratada restituirá 85% (oitenta e cinco por cento) do valor total do curso, desde que o requerimento seja formalizado antes do início das aulas. Se a desistência ocorrer após o início das aulas, além do valor acima indicado, será devido o pagamento da proporcionalidade do programa já cursado pelo contratante.

MAIS INFORMAÇÕES

Confira as datas para a próxima turma e formas de pagamento na página do curso.

Visite a página do curso →

Fale com um especialista 



Fundação Vanzolini



Fale com
nossa equipe



Siga nossos conteúdos
nas redes sociais



Inscreva-se!

www.vanzolini.org.br

Clique e conheça

Nossos endereços | SP



Fundação Vanzolini