

Liderança: autoconhecimento e comunicação na prática

OBJETIVOS

O curso **Liderança: autoconhecimento e comunicação na prática** foi desenvolvido para preparar profissionais que desejam ir além da definição de metas e do acompanhamento de resultados. Seu foco está no desenvolvimento da capacidade de compreender pessoas, adaptar a comunicação, fortalecer relações de confiança e criar ambientes em que equipes alcancem desempenho de forma consistente.

Ao longo da jornada, o participante identifica seu perfil comportamental por meio do Formulário DISC e então compreende como seus padrões de liderança influenciam decisões, relações e resultados. A partir desse diagnóstico, desenvolve competências essenciais para o dia a dia da gestão, como comunicação assertiva, escuta ativa, condução de conversas difíceis, realização de feedbacks, definição de metas, acompanhamento de desempenho, fortalecimento da confiança e desenvolvimento de equipes.

Mais do que apresentar conceitos, o curso oferece ferramentas práticas para transformar comportamento em ação, permitindo que cada participante ajuste sua forma de liderar para gerar maior alinhamento, engajamento e resultados sustentáveis.

O curso é indicado para profissionais que já atuam na liderança de equipes ou que estão se preparando para assumir posições de gestão em diferentes áreas e setores.

PANORAMA DO MERCADO DE TRABALHO:

- Levantamento divulgado pelo InfoMoney em 2026 mostra que gestão, comunicação e liderança estão entre as habilidades mais demandadas pelas empresas brasileiras atualmente. A comunicação aparece entre as competências mais requisitadas para profissionais que desejam assumir posições de maior responsabilidade.
- Os grandes gestores motivam consistentemente as suas equipes a alcançar um desempenho excepcional. Criam ambientes onde os colaboradores assumem a responsabilidade pelo seu próprio envolvimento – e pelo da equipe – e constroem locais de trabalho que são motores de produtividade e rentabilidade.
- A estratégia de gestão de pessoas é uma área fundamental para o sucesso de qualquer organização. Por meio dela, é possível desenvolver as competências dos colaboradores e alinhar os objetivos da empresa aos individuais dos funcionários.

FONTE: [InfoMoney](#), [Gallup](#), [Fundação Vanzolini](#)

Visite a página do curso →



 DURAÇÃO
18 HORAS

 ^(ao) AO VIVO
100% AO VIVO

 CERTIFICAÇÃO
Fundação Vanzolini

COORDENADOR

Roberto Marx

Com uma sólida trajetória em liderança e inovação, é Diretor Executivo de Operações na Fundação Carlos Alberto Vanzolini e professor livre-docente na Poli-USP. Especialista em Organização para a Inovação e Projeto Organizacional, possui ampla experiência na condução de projetos estratégicos para grandes empresas como Unilever, Petrobras, Ford, Boticário e Natura. Doutor pela Poli-USP, com formações complementares em instituições de referência no Reino Unido e Suécia, é um nome de destaque na transformação organizacional, tanto na produção acadêmica como na implementação de programas de educação corporativa voltados à inovação e alta performance.



Professores Vanzolini e da POLI-USP,
especialistas no assunto e com vivência na área.

Conheça nosso corpo docente →



Fundação Vanzolini

▶ PROGRAMA DO CURSO

Módulo 1 – Autoconhecimento e papel da liderança

- Autoconhecimento como base da atuação do líder;
- Introdução aos estilos comportamentais;
- Reflexão sobre fortalezas, excessos e riscos do perfil de liderança;
- Impacto do estilo pessoal na gestão de pessoas, no clima e nos resultados;
- Leitura inicial do papel do líder no contexto atual.

Módulo 2 – Comunicação assertiva na prática da liderança

- O que é assertividade;
- Assertividade aplicada à liderança;
- Diferença entre comunicação assertiva, passiva, agressiva e manipuladora;
- Escuta ativa, clareza, objetividade e alinhamento de expectativas;
- Comunicação como ferramenta para fortalecer confiança e direcionar resultados.

Módulo 3 – Comportamentos que atrapalham a assertividade do líder

- Por que não somos assertivos;
- Comportamentos defensivos: agressivo, passivo e manipulador;
- Mecanismos de defesa nas relações de trabalho;
- Impactos do líder defensivo na equipe e nos resultados;
- Como favorecer um ambiente seguro para opinião, discordância construtiva.

Módulo 4 – Estilos de comunicação e flexibilidade relacional

- Auto e heteropercepção na liderança;
- Estilos de interação humana e flexibilidade relacional;
- Excessos e faltas de comportamento como origem de conflitos;
- Afirmção, argumentação, empatia e envolvimento na interação com a equipe;
- Como adaptar a comunicação a diferentes perfis;
- Como conduzir conversas difíceis com firmeza e respeito.



▶ PROGRAMA DO CURSO

Módulo 5 – Liderança situacional, confiança e resultados

- Conceito de liderança situacional;
- Adaptação do estilo de liderança às necessidades da equipe;
- Clima organizacional e responsabilidade do líder;
- Construção de confiança e engajamento;
- Inclusão, diversidade e contribuição para equipes de alta performance;
- Plano de ação para aplicação prática no contexto profissional.

Módulo 6 – Gestão de pessoas no cotidiano do líder

- Papel do líder na gestão de pessoas;
- Definição de metas e responsabilidades;
- Acompanhamento de desempenho e correção de rota;
- Feedback de reconhecimento e feedback corretivo;
- Desenvolvimento de pessoas no dia a dia da liderança;
- Identificação de necessidades de desenvolvimento da equipe.



INFORMAÇÕES



ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO

Preenchimento de ficha de inscrição.



DATAS E LOCAL

Informações sob consulta no site.



CANCELAMENTO

Até cinco dias úteis antes do início do curso, com devolução de 80% do valor da inscrição. Após essa data, somente será aceita a troca do participante.

MAIS INFORMAÇÕES

Confira as datas para a próxima turma e formas de pagamento na página do curso.

Visite a página do curso →



Fundação Vanzolini



Tradição e qualidade a serviço do futuro

Há quase **60 anos**, oferece programas de formação e desenvolvimento de pessoas e equipes por meio de **cursos de curta, média e longa duração**. Atualmente são mais de **90 cursos lançados**, mais de **200 turmas** e **3.000 alunos formados por ano**.

A **Fundação Vanzolini** é uma organização criada e gerida pelos professores do Departamento de Engenharia de Produção da Universidade de São Paulo (Poli-USP). Utiliza como base o olhar sistêmico, integrador e multidisciplinar para desenvolver, aplicar e disseminar novos conhecimentos no cotidiano de pessoas, empresas, instituições e governos. Contribuindo na resolução de problemas econômicos, ambientais, técnicos e sociais no Brasil e no exterior.



Fundação Vanzolini

www.vanzolini.org.br →



**Fale com
nossa equipe**



**Siga nossos conteúdos
nas redes sociais**

in



f



Inscreva-se!

www.vanzolini.org.br

Clique e conheça

[Nossos endereços | SP](#)



Fundação Vanzolini