

 EAD **ao vivo**

**ISO 7101**

**Auditor Líder**



## Objetivos

O objetivo do curso é formar Auditores Líderes altamente qualificados para realizar auditorias internas e externas em sistemas de gestão da qualidade em organizações de cuidados à saúde, com base nas diretrizes da ISO 19011:2018 e nos requisitos da norma ISO 7101. A formação oferece uma abordagem técnica e prática, capacitando profissionais para atuar em auditorias de primeira, segunda e terceira parte, seja em instituições públicas ou privadas, fornecedores ou por meio de organismos certificadores.

Mais do que aplicar um check-list, o curso prepara o participante para conduzir auditorias com olhar crítico, postura ética e foco em resultados que promovam melhorias reais na qualidade do cuidado em saúde. O conteúdo abrange desde o planejamento até a apresentação dos resultados da auditoria, além de desenvolver competências comportamentais e profissionais indispensáveis para liderar processos com imparcialidade, segurança e propósito. Ao final do curso, o participante estará pronto para assumir responsabilidades estratégicas dentro de programas de gestão da qualidade, contribuindo ativamente para ambientes mais seguros, eficientes e alinhados às exigências normativas do setor.



DURAÇÃO  
**1 SEMANA**



AO VIVO  
**100% EAD**

**VISITAR PÁGINA DO CURSO**



**CONHEÇA  
O CURSO  
ISO 7101  
AUDITOR LÍDER  
DA FUNDAÇÃO  
VANZOLINI:**



Corpo docente com ampla  
**EXPERIÊNCIA NO  
ASSUNTO**



Conhecimento  
consolidado através de  
**CASES PRÁTICOS**



66% das organizações de saúde globais priorizam melhorias em qualidade e segurança.



A ISO 7101:2023 é a primeira norma internacional específica para gestão da qualidade em saúde, desenvolvida por mais de 60 países.



Ela oferece um framework completo, alinhado à ISO 9001 e aos sete Princípios de Gestão da Qualidade, para garantir cuidados eficazes, seguros e centrados nas pessoas.



### FERNANDO TOBAL BERSSANETI (COORDENADOR)

- É coordenador dos cursos de Capacitação em Gestão de Projetos e dos cursos de Normas e Certificações da Fundação Carlos Alberto Vanzolini, além de Executivo Sênior da Unidade de Certificação.
- É professor do Departamento de Engenharia de Produção da Escola Politécnica – Poli-USP. Nessa mesma instituição, integra o Grupo de Pesquisa em Qualidade e Projeto do Produto. Realiza consultoria nas áreas de Gerenciamento da Qualidade, Gerenciamento de Projetos, Gerenciamento por Processos, Gerenciamento de Portfólio de Projetos, Indicadores de Produtividade, Acordos de Nível de Serviço, e Inovação e Sustentabilidade.
- Mestre e Doutor em Engenharia de Produção pela Escola Politécnica – Poli-USP, e graduado em Engenharia de Produção.



**Professores Vanzolini e da POLI USP, especialistas no assunto e com vivência na área.**



> **1. Introdução às auditorias de sistemas de gestão da qualidade em organizações de cuidados à saúde.**

---

> **2. Visão geral dos requisitos aplicáveis da ISO 7101**

---

> **3. Definição, objetivo e tipos de auditorias. Diferenças entre auditorias internas e externas.**

---

> **4. Desenvolvimento do processo de auditoria: definições e tipos de auditoria**

---

> **5. Educação e treinamento da equipe de auditoria**

- 5.1 Critérios para a qualificação dos auditores
  - 5.2 Funções e responsabilidades dos auditores
  - 5.3 Atitude do auditor
- 

> **6. Metodologia para realização das auditorias**

- 6.1 Planejamento e preparação
- 6.2 Reunião de abertura
- 6.3 Desenvolvimento: coleta de evidências
- 6.4 Elaboração de não conformidades
- 6.5 Elaboração do relatório final
- 6.6 Reunião de encerramento

# Programa do curso

> 7. Tratamento de ações corretivas

---

> 8. Conclusões da auditoria e acompanhamento

---

> 9. Estudo de caso (simulação de uma auditoria: análise de documentos, coleta de evidências, elaboração de não conformidades, apresentação de relatório final)

---

> 10. Prova Simulada

---

> 11. Prova Final

---





## Informações

-  **CANCELAMENTO:** Até cinco dias úteis antes do início do curso, com devolução de 80% do valor da inscrição. Após essa data, somente será aceita a troca do participante.
-  **FORMA DE PAGAMENTO:** Informações sob consulta no site.
-  **DATAS E LOCAL:** Informações sob consulta no site.



**DURAÇÃO**  
**1 SEMANA**



**AO VIVO**  
**100% EAD**

**VISITAR PÁGINA DO CURSO**



Fundação Vanzolini

**Clique e conheça  
as nossas unidades**

**Mais informações**



**Inscreva-se:** [www.vanzolini.org.br](http://www.vanzolini.org.br)

**Siga nosso conteúdo nas redes sociais:**

- in** /fundacao-vanzolini
- @** fundacaovanzolini
- f** /FVanzolini
- X** @vanzolini
- ▶** @Fundacao-Vanzolini
- ☰** Vanzolinicast