

Fundação Vanzolini

CURSO EAD **AO VIVO**

Interpretação dos Requisitos ISO 9001

OBJETIVOS

O curso **Interpretação dos Requisitos ISO 9001** tem como objetivo capacitar os participantes a interpretar os requisitos da norma e aplicá-los ao planejamento, à operação, à avaliação e à melhoria de um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), considerando o contexto e as características de cada organização.

O conteúdo contempla os principais ajustes da edição 2026, incluindo termos essenciais, cultura da qualidade e comportamento ético, tratamento diferenciado de riscos e oportunidades, gestão de mudanças e o Anexo A informativo. Esses elementos são abordados de forma integrada à interpretação dos requisitos, contribuindo para uma compreensão mais consistente e aplicável da norma.

Com uma metodologia que combina teoria e prática, o curso utiliza exercícios individuais e em grupo para apoiar a interpretação dos requisitos em situações relacionadas a produtos e serviços. Ao final, os participantes estarão preparados para interpretar e aplicar os requisitos da ISO 9001:2026 de maneira estruturada, considerando as particularidades da organização e contribuindo para a eficácia e a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade.

PANORAMA DO MERCADO DE TRABALHO:

- Com mais de um milhão de certificados emitidos para organizações em 189 países, a ISO 9001 é a norma de gestão da qualidade mais utilizada no mundo.
- Os benefícios comerciais incluem: confiança do cliente, resolução eficaz de reclamações, melhoria de processos e otimização contínua.

FONTE: TOTVS, ISO

Visite a página do curso →

Fundação Vanzolini



DURAÇÃO
16 HORAS

AO VIVO
100% AO VIVO

CERTIFICAÇÃO
Fundação Vanzolini

COORDENADOR

Fernando Tobal Berssaneti



É coordenador dos cursos de Capacitação em Gestão de Projetos e dos cursos de Normas e Certificações da Fundação Carlos Alberto Vanzolini, além de Executivo Sênior da Unidade de Certificação.

É professor do Departamento de Engenharia de Produção da Escola Politécnica da Universidade de São Paulo, Poli-USP. Nessa mesma instituição, integra o Grupo de Pesquisa em Qualidade e Projeto do Produto. Realiza consultoria nas áreas de Gerenciamento da Qualidade, Gerenciamento de Projetos, Gerenciamento por Processos, Gerenciamento de Portfólio de Projetos, Indicadores de Produtividade, Acordos de Nível de Serviço e Inovação e Sustentabilidade.

Mestre e Doutor em Engenharia de Produção pela Escola Politécnica da Universidade de São Paulo, Poli-USP, e graduado em Engenharia de Produção.

Professores Vanzolini e da **POLI-USP**, especialistas no assunto e com vivência na área.

Conheça nosso corpo docente →

Fundação Vanzolini

PROGRAMA
DO CURSO



Fundamentos e estrutura

- Princípios de gestão da qualidade, abordagem de processos, ciclo PDCA e relação com outros sistemas de gestão;
- Escopo da norma, referências, termos e definições essenciais, uso complementar da ISO 9000.

Contexto e liderança (Seções 4 e 5)

- Questões internas e externas, pertinência das mudanças climáticas, necessidades e expectativas de partes interessadas;
- Escopo, processos e interação do SGQ; liderança, foco no cliente, política e responsabilidades;
- Cultura da qualidade, comportamento ético e responsabilidade da alta direção pela eficácia do SGQ.

Planejamento e apoio (Seções 6 e 7)

- Determinação, análise e avaliação de riscos e oportunidades; planejamento das ações e verificação de sua eficácia;
- Objetivos da qualidade e planejamento para alcançá-los, comunicação, monitoramento e avaliação das mudanças no SGQ;
- Recursos, infraestrutura, ambiente de operação, medição, conhecimento organizacional, competências, conscientização, comunicação e informação documentada.

Operação (Seção 8)

- Planejamento e controle operacional, comunicação e determinação dos requisitos de produtos e serviços;
- Projeto e desenvolvimento, controle de processos, produtos e serviços providos externamente;
- Produção e prestação de serviços, liberação de produtos e serviços e controle de saídas não conformes.

Desempenho e melhoria (Seções 9 e 10)

- Monitoramento, medição, análise e avaliação, incluindo satisfação do cliente, auditoria interna e análise crítica pela direção;
- Melhoria contínua, tratamento de não conformidades e ações corretivas.

Interpretação aplicada e edição 2026

- Anexo A informativo: esclarecimentos sobre estrutura, terminologia e intenção dos requisitos (sem requisitos adicionais);
- Exercícios para interpretar requisitos e identificar evidências em cenários de produtos e serviços (síntese das mudanças em relação à edição 2015).

Fundação Vanzolini

INFORMAÇÕES



ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO

Preenchimento de ficha de inscrição.

DATAS E LOCAL

Informações sob consulta no site.

CANCELAMENTO

Até cinco dias úteis antes do início do curso, com devolução de 80% do valor da inscrição. Após essa data, somente será aceita a troca do participante.

MAIS INFORMAÇÕES

Confira as datas para a próxima turma e formas de pagamento na página do curso.

Visite a página do curso →

Fundação Vanzolini



Tradição e qualidade a serviço do futuro

Há quase **60 anos**, oferece programas de formação e desenvolvimento de pessoas e equipes por meio de **cursos de curta, média e longa duração**. Atualmente são mais de **90 cursos lançados**, mais de **200 turmas** e **3.000 alunos formados por ano**.

A **Fundação Vanzolini** é uma organização criada e gerida pelos professores do Departamento de Engenharia de Produção da Universidade de São Paulo (Poli-USP). Utiliza como base o olhar sistêmico, integrador e multidisciplinar para desenvolver, aplicar e disseminar novos conhecimentos no cotidiano de pessoas, empresas, instituições e governos. Contribuindo na resolução de problemas econômicos, ambientais, técnicos e sociais no Brasil e no exterior.

Fundação Vanzolini

www.vanzolini.org.br →



Fale com
nossa equipe

Siga nossos conteúdos
nas redes sociais

Inscreva-se!

www.vanzolini.org.br

Clique e conheça

Nossos endereços | SP

Fundação Vanzolini