

OBJETIVOS

Em um mundo em constante transformação, novos valores como confiabilidade de produtos e serviços emergem a todo momento. Nesse contexto, torna-se fundamental compreender um sistema de gestão da qualidade, onde são preceitos: o foco no cliente, a abordagem de processos, a mentalidade de risco, o desempenho dos processos e a melhoria de produtos de forma sistêmica.

No momento em que uma pandemia ocorre em nível global, este curso traz respostas sobre como avaliar e reagir ao impacto deste ou qualquer outro desastre, e também sobre a integridade do Sistema de Gestão da Qualidade e sua certificação.

PARA QUEM O CURSO É INDICADO

Operacionais, técnicos, supervisores, gerentes, diretores e demais profissionais que buscam o aprimoramento de suas competências.

Aplica-se também a aqueles profissionais que já atuam na área de gestão da qualidade e que queiram aprofundar seus conhecimentos e interpretação dos requisitos da norma NBR ISO 9001:2015.

DOCENTE

ANTONIO ELIAS DO NASCIMENTO (PROFESSOR)



Auditor Líder da Fundação Vanzolini nas normas NBR ISO 9001, NBR ISO 14001, OHSAS 18001 e NBR ISO 45001 a 22 anos; Lead Assessor nas normas NBR ISO 9001, NBR ISO 14001, OHSAS 18001 e NBR ISO 45001; Instrutor da Fundação Vanzolini; Formado em Engenharia Química pela Faenquil – Lorena; Pós-Graduação em

Engenharia da Qualidade – EEI – São José dos Campos; Pós-Graduação em Administração de Empresas – FAAP – São José dos Campos; Pós-Graduação em Marketing – ESPM – Escola Superior de Propaganda e Marketing; Totalizando uma experiência superior a 33 anos na área de gestão.

FERNANDO TOBAL BERSSANETI (COORDENADOR)



Formação Acadêmica

- Engenheiro de Produção pela Escola Politécnica da USP.
- Mestre em Engenharia de Produção pela Escola Politécnica da Universidade de São Paulo.
- Doutor em Engenharia de Produção pela Escola Politécnica da Universidade de São Paulo

Atividades Profissionais

- Membro do Conselho Curador da Fundação Vanzolini.
- Professor do Departamento de Engenharia de Produção da Escola Politécnica da Universidade de São Paulo.
- Membro do Grupo de Pesquisa em Qualidade e Projeto do Produto do Depto. De Engenharia de Produção da Escola Politécnica da USP.
- Coordenador dos Cursos de Capacitação em Gerenciamento de Projetos da Fundação Vanzolini.
- Professor de cursos de Especialização da POLI-USP.
- Realiza projetos de consultoria nas seguintes áreas:
 - Gerenciamento da Qualidade;
 - Gerenciamento de Projetos;
 - Gerenciamento por processos;
 - Gerenciamento de Portfólio de Projetos;
 - Indicadores de Produtividade;
 - Acordos de Nível de Serviço;
 - Inovação e Sustentabilidade.

CANCELAMENTO

Até 7 dias a partir da data de compra do curso, com devolução de 100% do valor pago. Após o prazo de 7 dias, não haverá devolução do valor pago.

DATAS, PREÇOS E LOCAL

Informações sob consulta no site.





VISITAR PÁGINA DO CURSO

PROGRAMA

Aula expositiva através de videoconferências e discussões de situações vividas pelo Instrutor e Participantes e exercícios individuais e em grupos para a fixação do conhecimento adquirido.

DIA I

- Conceitos básicos utilizados em gestão da qualidade;
- Termos e definições;
- Escopo da norma ISO 9001:2015;
- Avaliação do contexto externo e interno;
- Partes interessadas: necessidades e expectativas;
- Requisitos exigidos da liderança da organização;
- Definição da Política da Qualidade;
- Ações para abordar riscos e oportunidades;
- Definição dos Objetivos da Qualidade;
- Competências e conscientização necessárias para a gestão da qualidade eficaz;
- Exigências sobre a comunicação interna e externa à organização;
- Critérios para as informações documentadas de um SGQ;

DIA₂

- Requisitos para a operação do SGQ controles operacionais;
- Avaliação de desempenho;
- Monitoramento e medição;
- Auditoria interna;
- Análise crítica pela direção;
- Não conformidade e ações corretivas;
- Melhoria contínua:
- Efeitos de pandemias ou grandes desastres sobre a integridade do SGQ (NOVO).



ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO**

- Preenchimento de ficha de inscrição



