

# CURSO EAD AO VIVO

## GESTÃO POR RESULTADOS E INDICADORES DE DESEMPENHO



Fundação Vanzolini

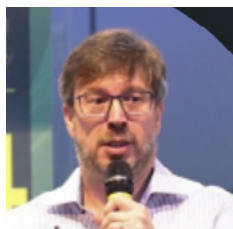


### OBJETIVOS

Na efetiva Gestão por Resultados, os indicadores são a base, dado que a definição e a gestão correta destes indicadores são fundamentais para que as organizações possam monitorar o atingimento de suas estratégias. Entender os tipos de indicadores, sua aplicabilidade e seus desdobramentos por toda a organização é de grande importância para os profissionais e organizações que desejam implementar a Gestão por Resultados no alcance dos seus objetivos.

### PARA QUEM O CURSO É INDICADO

Profissionais que estejam envolvidos em processos, projetos e/ou programas de implementação ou melhoria de indicadores e/ou Gestão por Resultados na Organização



### DOCENTE

#### MAURICIO SÓCIO

Auditor Líder IATF 16949 credenciado pelo IATF (International Automotive Task Force) Auditor Líder ISO 9001 desde 1994 pela

Fundação Vanzolini. Mais de 1.400 auditorias realizadas em Sistemas de Gestão da Qualidade (ISO 9001, IATF e ISO TS 16949 e QS-9000). Professor Pós Graduação FCAV USP, FIA, Mackenzie nos Cursos de Qualidade e Produtividade, Gestão de Processos e Serviços, Qualidade no Desenvolvimento de Produtos e Serviços, Gestão da Qualidade em Serviços, Coordenador do Curso de Capacitação em Gestão da Qualidade e Gestão por Processos da Fundação Vanzolini. Atuação em mais de 600 empresas em consultoria, treinamento e/ou auditoria em Sistemas de Gestão da Qualidade, BSC, Planejamento Estratégico, Gerenciamento pelas Diretrizes, Gerenciamento por Processos, Gestão por Resultados, Indicadores de Desempenho, Métodos de Solução de Problemas, Ação Corretiva e Preventiva, MASP, FMEA, Ferramentas da Qualidade, ISO 9001 e IATF 16949, Formação de Auditores Internos e Externos, Avaliação de Fornecedores, Pensamento Enxuto, Lean

Service, entre outros. 5S-Housekeeping, Movimentação e Armazenagem de Materiais, dimensionamento de estoques, análise de giro. Indicadores de desempenho: projeto de sistema de indicadores gerenciais de desempenho (BSC, OKR, GAP4, M&F)



### COORDENADOR

#### PAULINO FRANCISCHINI

Engenheiro e Doutor em Engenharia de Produção pela Escola Politécnica da Universidade de São Paulo. (EPUSP). Professor do Departamento de Engenharia de Produção da Universidade de São Paulo e instrutor da Fundação Carlos Alberto Vanzolini (FCAV), Fundação Instituto de Administração (FIA) e Programa de Educação Continuada em Engenharia (PECE). Coordenador do MBA Engenharia de Produção pela USP/FCAV. Autor dos livros “Indicadores de Desempenho: dos objetivos à ação – métodos para elaborar KPIs e obter resultados” (Ed. Altabooks) e “Administração de Materiais e do Patrimônio” (Ed. Cengage Learning). Coordenador da Área de Produção Lean na FCAV com 20 anos de experiência em projetos de melhoria de produtividade: Lean Manufacturing, Cronoanálise, 5S-Housekeeping, Movimentação e Armazenagem de Materiais, dimensionamento de estoques, análise de giro. Indicadores de desempenho: projeto de sistema de indicadores gerenciais de desempenho (BSC, OKR, GAP4, M&F)

## CANCELAMENTO

Até 5 dias úteis antes do início do curso, com devolução de 80% do valor da inscrição. Após esta data, somente será aceita a troca do participante.

## FORMA DE PAGAMENTO

Boleto bancário: à vista

Cartão de crédito: à vista ou parcelado em até 6 vezes

## DATAS, PREÇOS E LOCAL

Informações sob consulta no site



DURAÇÃO  
18 HORAS



AO VIVO  
100% EAD

[VISITAR PÁGINA DO CURSO](#)

## PROGRAMA

### I Indicadores de Desempenho e a Gestão por Resultados

- I.1. Conceitos básicos de Indicadores de Desempenho
- I.2. Conceito de desempenho, utilização, eficácia, eficiência e produtividade
- I.3. Definição de KPIs (Key Performance Indicators)
- I.4. Conceito de Dashboard
- I.5. Modelos para desenvolvimento de indicadores de desempenho
  - I.5.1. Modelo CRI (Critérios Relevantes de Interpretação)
  - I.5.2. Modelo OKR (Objectives and Keys Results)
  - I.5.3. Modelo GAP 4

### 2 A Gestão Estratégica e a Gestão por Resultados

- 2.1. Conceitos básicos de Planejamento Estratégico
- 2.2. Desdobramento Estratégico
  - 2.2.1. Modelo Balanced Scorecard (BSC)
  - 2.2.2. Modelo Hoshin Kanri
- 2.3. Definição de KPIs para Gestão por Resultados

2.3.1. Definição de resultados desejados baseados no Planejamento Estratégico

2.3.2. Aplicação do modelo OKR e CRI para elaboração dos indicadores estratégicos

2.3.3. Desdobramento dos indicadores estratégicos para as áreas operacionais

### 3 O processo de implementação da Gestão por Resultados

3.1. Estabelecimento de objetivos, resultados e indicadores estratégicos

3.2. Desdobramento de indicadores estratégicos em indicadores operacionais

3.3. Estabelecimento de metas: Modelo SMART

3.4. Análise de interdependência entre as metas operacionais

3.5. Meritocracia: conceito, vantagens e desvantagens

3.6. Erros a serem evitados na Gestão por Resultados

### 4 Exemplos de Aplicação da Gestão por Resultados em indústrias e empresas prestadores de serviços.



#### ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO

- Preenchimento de ficha de inscrição



## MAIS INFORMAÇÕES



## INSCREVA-SE!

[www.vanzolini.org.br](http://www.vanzolini.org.br)

## Clique e conheça nossas unidades

SIGA NOSSO CONTEÚDO NAS REDES SOCIAIS:

-  /fundacao-vanzolini
-  @fundacaovanzolini
-  /FVanzolini
-  @vanzolini
-  @Fundacao-Vanzolini
-  Vanzolinicast



Fundação Vanzolini