EAD **ao vivo**

Gestão por Processos, Melhoria dos Processos

Fundação Vanzolini

OBJETIVOS

Organizar uma companhia em torno de funções e os trabalhos em torno de tarefas, em um mundo competitivo como o atual não é mais adequado. É necessário que as atividades empresariais sejam vistas não em termos de funções, departamentos ou produtos, mas como PROCESSOS CHAVE.

PARA QUEM O CURSO É INDICADO

Profissionais das áreas de qualidade, sistemas, operações, logística, PCP, TI, de nível técnico e gerencial, que estejam envolvidos na administração e gerenciamento de suas áreas de operação.

DOCENTE

ENG. RICARDO BLAUTH (PROFESSOR)

Professor de Pós Graduação e MBAs nas Universidades: PUC, Positivo / Cruzeiro do Sul, UniveB, Unibrasil, ESIC (Curitiba/PR e Brusque/SC), UNIDAVI (Rio do Sul/SC), IEL (Manaus/AM) e Faculdade Santana (Ponta Grossa/PR). Autor dos livros: O Para-raios com Dispositivo de Ionização, 2020; Qualidade em Projetos, 2017; Gestão da Qualidade, 2014; Efetividade do Modelo de Excelência em Gestão, 2014. Artigos publicados em revistas científicas e congressos internacionais sobre: Produtividade, Indicadores, Gestão de Processos e de Projetos, QFD, Firewalls, BI, Redes, SPDA, LED, Eficiência energética, Manutenção elétrica, Energia solar. Membro da Comissão de Estudos da ABNT NBR 5419. Participante do GT-7. Examinador do Prêmio Paranaense de Qualidade e Gestão da FNQ de 2010 a 2014. Clientes: shoppings, multinacionais, agronegócio, igrejas, grupos educacionais, hospitais, indústrias, comércio, > 500 condomínios, > 3000 projetos executados.

LUÍS FERNANDO PINTO DE ABREU (COORDENADOR)

Graduado em Engenharia de Produção pela Universidade de São Paulo (1987) e mestrado em Engenharia de Produção pela Universidade de São Paulo (1997). Atualmente, é professor do Departamento de Engenharia de Produção da Escola Politécnica da USP (POLI-USP) e também é professor da Fundação Carlos Alberto Vanzolini e da Fundação Getulio Vargas (SP).

CANCELAMENTO

Até 5 dias úteis antes do início do curso, com devolução de 80% do valor da inscrição. Após esta data, somente será aceita a troca do participante.

DATAS, PREÇOS E LOCAL

Informações sob consulta no site.

DURAÇÃO
16 HORAS

AO VIVO
100% EAD

VISITAR PÁGINA DO CURSO

PROGRAMA

1º Encontro

- Introdução ao Gerenciamento de Processos
- Formas de gerenciamento de processo (tradicionais / Modernas)
- Gerenciamento por processos BPM
- Alinhamento da Gestão por Processos com o Planejamento Estratégico
- Decisão sobre o nível de gerenciamento de processos
- Equipe para o Gerenciamento de Processos e resistência a mudanças
- Escrita de procedimentos

2º Encontro

- Fluxogramas de processos
- Estratificação de fluxogramas com as responsabilidades definidas
- Dinâmica para melhoria do fluxo de um processo
- Intervenção no processo a ser melhorado e padronizado

3º Encontro

- Indicadores de desempenho
- Fatores Críticos de Processos
- Hierarquia dos indicadores
- Definição de indicadores
- Construção dos indicadores com a sua Padronização, Comunicação e Treinamento

4º Encontro

- Análise crítica dos indicadores
- Matriz de Objetivos - Balanced Scorecard
- Processos de melhoria contínua

ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO

- Preenchimento de ficha de inscrição

Fundação Vanzolini

MAIS INFORMAÇÕES

INSCREVA-SE!

www.vanzolini.org.br

Clique e conheça nossas unidades

SIGA NOSSO CONTEÚDO NAS REDES SOCIAIS:

/FUNDACAOVANZOLINI

/FVANZOLINI

/FUNDACAO-VANZOLINI

Fundação Vanzolini