



▶ EAD ao vivo

# Gestão da Qualidade e Gestão por Processos

## Objetivos

Todas as atividades produtivas repetitivas são constituídas por processos, desde as mais simples, como assar pão, até as mais complexas, como montar um veículo em uma linha de produção automatizada. Sendo assim, podemos entender que essa área é fundamental para garantir a eficiência operacional, a satisfação dos clientes e o aprimoramento contínuo das atividades empresariais.

Dessa forma, a compreensão sobre o tema Gestão da Qualidade e Gestão por Processos auxilia na qualificação de profissionais em todos os tipos de trabalho, a partir do conhecimento sobre o método da qualidade, suas ferramentas e no gerenciamento de processos aplicado em qualquer ramo de atividade, permitindo, assim, um diferencial no currículo.

O curso Gestão da Qualidade e Gestão por Processos contribui, de forma robusta, para a formação das competências de um solucionador de problemas que atinge cada vez mais o mercado. Esses profissionais são aqueles que se destacam por executar procedimentos padronizados, por identificar inconformidades, oportunidades de melhorias e apresentar soluções, visando a previsibilidade nas entregas.

A capacitação em Gerenciamento da Qualidade e Gestão por Processos da Fundação Vanzolini apresenta aos alunos e alunas os métodos para identificar, analisar, priorizar e melhorar o desempenho dos processos-chave de negócio, ou seja, processos que mais impactam na satisfação dos clientes, tornando-os aptos a melhorar produtos, sistemas, processos, atividades e, conseqüentemente, obter ganhos de desempenho na organização em que atuam.



**DURAÇÃO**  
**100 HORAS**



**AO VIVO**  
**100% EAD**

[VISITAR PÁGINA DO CURSO](#)



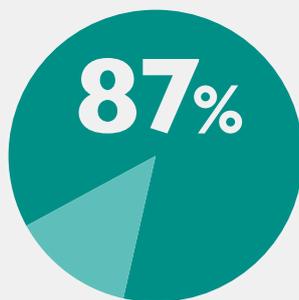
## CONHEÇA O CURSO DE GESTÃO DA QUALIDADE E GESTÃO POR PROCESSOS DA FUNDAÇÃO VANZOLINI:



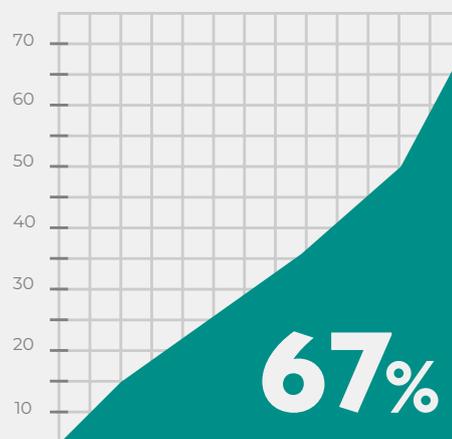
Corpo docente com ampla **EXPERIÊNCIA NO ASSUNTO**



Conhecimento consolidado através de **CASES REAIS**



dos(as) nossos(as) alunos(as) atingiram seus **OBJETIVOS PROFISSIONAIS**



dos(as) nossos(as) alunos(as) foram **PROMOVIDOS(AS)**

# +DE 230

PESSOAS CAPACITADAS NO CURSO DE GESTÃO DA QUALIDADE E GESTÃO POR PROCESSOS DA FUNDAÇÃO VANZOLINI



# Conteúdos relacionados

## Para quem o curso é indicado

Indicado para representantes da direção, gerentes, supervisores, coordenadores de áreas de empresas, bem como agentes de mudanças e profissionais liberais de todos os setores produtivos.



## Habilidades organizacionais obtidas na Gestão da Qualidade

Gerenciamento de recursos, organização do tempo e pensamento analítico são apenas alguns dos vários exemplos de benefícios e competências que podem ser atingidos com a política da qualidade. Possuir as habilidades organizacionais são as características evidentes de todo bom gestor (ou funcionário com cargo decisivo na cadeia operacional). Ao receber uma visão crítica a respeito dos processos, a equipe lidará melhor com suas situações mais intrínsecas.

A gestão da qualidade é uma poderosa aliada para tornar a vida corporativa mais eficiente e dinâmica. Com isso, é necessário desenvolver um planejamento estratégico para que a sequência de atividades esteja dentro dos padrões exigidos pelo controle de qualidade. As organizações com maior destaque no mercado são aquelas que possuem os princípios mais rigorosos de qualidade, desde a aquisição de matérias-primas até a chegada ao consumidor final.

[LEIA MAIS NO BLOG](#)

## Conteúdos relacionados



### **Webinar | Gestão da Qualidade: como obter melhores resultados**

Empresas que estão enfrentando resultados desfavoráveis, não precisam se desesperar. É possível mudar esse cenário! Neste webinar, você aprenderá como aprimorar suas habilidades de gestão da qualidade. O planejamento estratégico detalhado é um exemplo fácil de implementar, mas que faz total diferença posteriormente. Aprenda algumas mudanças e alcance os melhores resultados para sua organização.

**ACESSE O WEBINAR**



### **Gestão da Qualidade: Como obter melhores resultados - Parte I | #13**

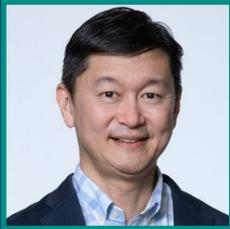
O primeiro passo para atingir o sucesso de uma organização é analisar o histórico do que já foi conquistado, entender os pontos fortes e fracos. E então, desenvolver um planejamento estratégico detalhado. Nele deve estar especificado quais são as metas e em quanto tempo deverão ser atingidas, além dos critérios de avaliação da qualidade. Esse planejamento irá direcionar a equipe na tomada de decisões. Portanto, deve ser muito bem elaborado e claro.

**ESCUTE NO VANZOLINICAST**



## FERNANDO RAMOS PAVAN (PROFESSOR)

- Docente superior há 17 anos em instituições como Fundação Carlos Alberto Vanzolini e Hospital Israelita Albert Einstein.
- Graduado em engenharia elétrica, especialista em Seis Sigma, Designer e Master Black Belt, mestre em Engenharia da Qualidade com foco em Gerenciamento de Projetos PMBOK\_PMI.
- Doutor em Engenharia de Fabricação com foco em Métodos de Integração de Gestão e Processos, Gestão de Projetos e BSC – Balanced Score Card.



## MARCELO NAKAGAWA (PROFESSOR)

- Doutor em Engenharia de Produção (POLI-USP).
- Mestre em administração e planejamento (PUC-USP) e graduado em Administração de Empresas (FEA-USP).
- Tem uma experiência de mais de 30 anos como executivo e acadêmico nos temas empreendedorismo, inovação, venture capital, corporate venturing e desenvolvimento de empresas e startups.



## ALEXANDRE HERNANDEZ (PROFESSOR)

- Formado em Engenharia Mecânica pelo Centro Universitário FEI, com Pós-graduação em Administração Industrial pela USP (convênio com a Fundação Vanzolini).
- Mestre em Sustentabilidade – Transparência Organizacional pelo Sesi.
- Possui ampla experiência na docência em instituições como Universidade São Camilo e Fundação Carlos Alberto Vanzolini. Atual Diretor – Unidade de Negócio Sustentabilidade na Keyassociados.



**Professores Vanzolini e da POLI USP, especialistas no assunto e com vivência na área.**





## JOSÉ FERNANDO FARO (PROFESSOR)

- Mestre em Engenharia de Produção, Especialista em Administração Industrial pela USP, Especialista em Docência do Ensino Superior, Graduado em Administração de Empresas pela UNIFEI, Técnico em Mecânica.
- Gerente da Qualidade e Laboratório, Gestor Industrial em empresa do setor automotivo, onde atuou por cerca de 30 anos.
- Atualmente atua como Gerente de Manufatura da Green Process, empresa referência na produção e comercialização de produtos químicos: saneantes e cosméticos. Lead Auditor ISO9001 e ISO14001.
- Auditor de sistemas e instrutor da Fundação Carlos Alberto Vanzolini.
- Experiência consolidada nas normas, metodologias e ferramentas de gestão e de planejamento estratégico. Professor de graduação e pós-graduação de diversas instituições de ensino.



## MARCOS MASSARO (PROFESSOR)

- Empreendedor no ramo de Consultoria, Capacitação e Desenvolvimento Gerencial.
- Sócio Administrador e Consultor da Scire DG.
- Professor colaborador em cursos de MBA e Especialização Latus Sensus.
- Engenheiro Eletricista e Administrador de Empresas com especializações em Marketing, Gestão Técnica de Concessionárias de Energia e Gestão de Negócios de Energia, tendo trabalhado na Copel Distribuição SA por 28 anos.
- Empresário sócio da Scire DG há mais de 10 anos.



**Professores Vanzolini e da POLI USP, especialistas no assunto e com vivência na área.**





## REGIS BLAUTH (COORDENADOR EXECUTIVO)

- Engenheiro Eletrônico pela PUCRS e MBA Executivo Internacional em Marketing.
- Atuou por 26 anos na COPEL, onde foi responsável por vários projetos na área de telecomunicações e controle.
- 3 anos na SERCOMTEL como Diretor de Novos Negócios.
- 5 anos na FAE como professor de coordenador de projetos.
- 10 anos na Universidade Positivo com professor e coordenador de Pós Graduação.
- 20 anos como sócio proprietário e diretor de projetos da E Q P consultoria.



## PROF. ROBERTO MARX (COORDENADOR)

- Roberto Marx é Professor Livre Docente em Engenharia de Produção pela Universidade de São Paulo e professor deste Departamento desde 1987.
- Especialista em Organização para a Inovação e em Projeto Organizacional e do Trabalho.
- Foi pesquisador visitante no Royal Institute of Technology, Estocolmo e trabalhou em vários projetos para empresas de porte como Unilever, Petrobrás, Ford, Boticário, Natura, entre outras.
- É Diretor Executivo de Operações da Fundação Vanzolini desde 2016.



**Professores Vanzolini e da POLI USP, especialistas no assunto e com vivência na área.**



## > Introdução à Gestão da Qualidade

### **Objetivo Geral**

Apresentar uma visão geral do Gerenciamento da Qualidade, proporcionando um nivelamento dos Conceitos da Qualidade em manufatura e serviços, somado à importância da Administração da Qualidade.

### **Conteúdo**

- Histórico e evolução do conceito da Qualidade;
- Gurus da Qualidade (Deming, Juran, Ishikawa, dentre outros);
- Dimensões da Qualidade em manufatura e serviços;
- Visão geral do TQM (Total Quality Management).

**Carga Horária : 4h**

## > Gerenciamento da Rotina, Métodos, e Ferramentas para Melhoria da Qualidade

### **Objetivo Geral**

Capacitar o participante a solucionar problemas, identificando e aplicando as ferramentas mais adequadas de Controle e Melhoria da Qualidade, para as diferentes situações em uma organização.

### **Conteúdo**

- Visão geral das principais ferramentas da Qualidade;
- Ferramentas “on-line” versus “off-line”;
- Métodos para melhoria da Qualidade: Os Ciclos PDCA e SDCA; o MASP – Metodologia de análise e solução de problemas; Seis Sigma e o DMAIC;
- Ferramentas de solução de problemas – 7 Ferramentas Básicas: Coleta de dados /
- Estratificação; Fluxograma; Diagrama de causa e efeito; Histograma; Diagrama de Pareto; Gráficos de Correlação e Gráficos de Controle;
- Técnicas da Qualidade: o 5 Por quês; o 5W e 2H – elaborando o plano de ação;
- Integração dos Ciclos PDCA/SDCA com o MASP e as Ferramentas Básicas da Qualidade;

# Programa do curso

- Conceito de Melhoria;
- Gerenciamento da Rotina;
- Rotina e Gestão à Vista;
- Quick daily routine work – Gerenciamento da Rotina e o CEDAC – Diagrama de Causa e Efeito com Adição de Cartões.

**Carga Horária : 20h**

## > Gerenciamento por Processos

### Objetivo Geral

Capacitar o participante a identificar os processos críticos de uma organização, bem como aplicar a metodologia para aprimoramento desses processos, rompendo as barreiras interdepartamentais, melhorando a comunicação e o desempenho global da organização.

### Conteúdo

- Introdução e definições de Processo e de Gestão por Processos;
- Elementos de um processo e o estabelecimento do mapa de processos da organização; Problemas comuns em processos e a estrutura organizacional;
- Avaliação do desempenho do processo;
- Tipos de processos nas empresas;
- Conceito de processos-chave e processos críticos;
- Identificação, avaliação e seleção dos processos críticos;
- Avaliação dos subprocessos e seleção dos subprocessos críticos;
- Estabelecimento dos requisitos da qualidade e indicadores de desempenho internos; Atuação para alcançar as melhorias;
- Comprovação das melhorias, padronização e indicação de novas prioridades;
- O BPM (Business Process Management).

**Carga Horária : 20h**



## > **Gestão Estratégica da Qualidade**

### **Objetivo Geral**

Apresentar a função Qualidade como uma diretriz estratégica para as organizações atingirem os resultados esperados por seus clientes, acionistas e demais partes interessadas.

### **Conteúdo**

- Desdobramento pelas diretrizes;
- BSC (Balanced scorecard);
- FMEA (Análise de modo e efeito de falha);
- QFD (Desdobramento da função Qualidade);
- Medição e monitoramento da satisfação dos clientes.

**Carga Horária : 16h**

## > **Normatização e Auditorias de Sistemas, Processos e Performance**

### **Objetivo Geral**

Apresentar as principais normas, modelos e prêmios relacionados à Gestão da Qualidade e as formas de utilizá-los como um diferencial competitivo, assim como as práticas de auditoria na busca da melhoria de desempenho e na agregação de valor aos processos de uma organização e de seus fornecedores.

### **Conteúdo**

- A história das Normas e dos Prêmios da Qualidade;
- ISO 9001 e ISO 9004;
- Entendendo a correlação entre as normas, prêmios e os processos da organização;
- Objetivos e benefícios de uma Auditoria;
- Tipos de Auditoria;
- Auditoria versus Inspeções;
- O papel do auditor;
- Atributos de um bom auditor;
- Planejamento da Auditoria;
- Execução da Auditoria;

# Programa do curso

- Resultados de uma Auditoria;
- Acompanhamento das ações de Auditoria;
- Avaliação de Fornecedores.
- Carreira X Valores - instrumento de autoavaliação de Ken Blanchard.

**Carga Horária : 20h**

## > Intra-empendedorismo, Inovação e Sustentabilidade

### Objetivo Geral

Conscientizar os participantes sobre a importância das estratégias de inovação e apresentar como as práticas da gestão da inovação e intra-empendedorismo podem auxiliar na melhoria de produtos e processos, bem como no crescimento sustentável das organizações.

### Conteúdo

- Os desafios da inovação na gestão da qualidade de produtos e processos;
- O Intra-empendedorismo e o empreendedorismo as organizações;
- A gestão da inovação como estratégia competitiva;
- Integração das estratégias de inovação e sustentabilidade.

**Carga Horária : 20h**





## Informações

-  **CANCELAMENTO:** Caso a rescisão contratual, ocorra por desistência do contratante, a contratada restituirá 85% (oitenta e cinco por cento) do valor total do curso, desde que o requerimento seja formalizado antes do início das aulas. Se a desistência ocorrer após o início das aulas, além do valor acima indicado, será devido o pagamento da proporcionalidade do programa já cursado pelo contratante.
-  **FORMA DE PAGAMENTO:** Informações sob consulta no site.
-  **DATAS E LOCAL:** Informações sob consulta no site.
-  **ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO:** Preenchimento de ficha de inscrição.



**DURAÇÃO**  
**100 HORAS**



**AO VIVO**  
**100% EAD**

**VISITAR PÁGINA DO CURSO**



Fundação Vanzolini



Fundação Vanzolini

**Clique e conheça  
as nossas unidades**

### **Mais informações**



**Inscreva-se:** [www.vanzolini.org.br](http://www.vanzolini.org.br)

### **Siga nosso conteúdo nas redes sociais:**

- in** /fundacao-vanzolini
- @** fundacaovanzolini
- f** /fVanzolini
- t** @vanzolini
- ▶** @Fundacao-Vanzolini
- ≡** Vanzolinicast