

▶ EAD ao vivo

Gerenciamento da Rotina e Ferramentas da Qualidade



Objetivos

O principal objetivo do curso Gerenciamento da Rotina e Ferramentas da Qualidade é a melhoria contínua do profissional, com foco na satisfação do cliente, por meio do controle sistemático e da melhoria contínua dos microprocessos, com base diária e progressiva.

Atualmente, muito se fala de melhorar as empresas, porém, muitas vezes, não se sabe por onde começar. Neste curso apresentaremos um começo de tudo, ou seja, por onde iniciar qualquer iniciativa de melhoria para qualquer empresa e segmento.

O gerenciamento da rotina busca as mudanças de hábitos, definição de prioridades, boas práticas e apresenta um leque de ferramentas essenciais para a gestão do tempo, já as Ferramentas da Qualidade obtém o propósito de mapear o principal processo, com aplicabilidade em projetos, em negócios, em saúde e na vida pessoal.

O tema é de grande importância para as organizações, pois nele você obterá os conhecimentos necessários para entender os processos gerenciais desenvolvidos em cada departamento ou setor da empresa.

Gestores, coordenadores, supervisores que necessitam se capacitar na aplicação de ferramentas da qualidade e em metodologia de solução de problemas e melhoria de processos, produtos e serviços.



DURAÇÃO
16 HORAS



AO VIVO
100% EAD

[VISITAR PÁGINA DO CURSO](#)

Conteúdos relacionados

Panorama de mercado



Aplicável para qualquer segmento

e qualquer porte de empresa



Visão holística

enxergar a organização como um todo e interconectada, e não como ilhas isoladas



Visão de melhoria contínua

de forma estruturada e consistente



7 ferramentas da Qualidade e MASP: como funcionam e por que aprender sobre elas?

Em um contexto complexo e altamente competitivo, implementar estratégias que, de forma sistematizada e mensurável, são capazes de promover melhorias contínuas é uma questão de sobrevivência. As matérias-primas, os fornecedores, os equipamentos, os sistemas, os processos, as pessoas: todas essas questões impactam de alguma forma no engajamento dos colaboradores, no resultado dos produtos e serviços e na realização do consumidor. Sendo assim, a gestão da qualidade está presente no cerne da sustentabilidade das empresas, atravessando toda a cadeia produtiva.

Mas como fazer esse gerenciamento ser bem-sucedido? O que analisar no dia a dia? Como resolver problemas de eficiência e produtividade? Como integrar áreas e garantir que trabalhem pelo mesmo objetivo? Para dar conta de tamanha relevância para os negócios, diversos métodos foram desenvolvidos e é sobre dois principais eixos que falaremos hoje aqui: as Sete Ferramentas da Qualidade e o MASP (Método de Análise e Solução de Problemas).

[LEIA MAIS NO BLOG](#)



Fundação Vanzolini

Docentes



FERNANDO

TOBAL

BERSSANETI

- Engenheiro de Produção pela Escola Politécnica da USP.
- Mestre em Engenharia de Produção pela Escola Politécnica da Universidade de São Paulo.
- Doutor em Engenharia de Produção pela Escola Politécnica da Universidade de São Paulo.
- Membro do Conselho Curador da Fundação Vanzolini.
- Professor do Departamento de Engenharia de Produção da Escola Politécnica da Universidade de São Paulo.
- Membro do Grupo de Pesquisa em Qualidade e Projeto do Produto do Depto. De Engenharia de Produção da Escola Politécnica da USP.
- Professor de cursos de Especialização da POLI-USP.



Professores Vanzolini e da POLI USP, especialistas no assunto e com vivência na área.



Programa do curso

- > • Evolução do Conceito de Qualidade;
- Qualidade On-Line versus Qualidade Off-Line;
- Os Ciclos PDCA e SDCA;
- MASP Metodologia de análise e solução de problemas;
- Ferramentas de Solução de Problemas 7 Ferramentas Básicas:
Coleta de dados / estratificação;
- Fluxograma;
- Diagrama de causa e efeito;
- Histograma;
- Diagrama de Pareto;
- Diagrama de dispersão / análise de tendência;
- Gráficos de Controle;
- Integração do Ciclo PDCA, MASP e Ferramentas Básicas da Qualidade;
- Conceito de Melhoria Contínua – Kaizen;
- A importância de indicadores para a gestão da qualidade;
- Ferramentas para a Melhoria Contínua;
- Gerenciamento da Rotina;
- Rotina e Gestão à Vista;
- Quick daily routine work – Gerenciamento da Rotina e o CEDAC;
- Diagrama de Causa e Efeito com Adição de Cartões.





Informações

-  **CANCELAMENTO:** Até 5 dias úteis antes do início do curso, com devolução de 85% do valor da inscrição. Após essa data, somente será aceita a troca do participante.
-  **FORMA DE PAGAMENTO:** Informações sob consulta no site
-  **DATAS E LOCAL:** Informações sob consulta no site.
-  **ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO:** Preenchimento de ficha de inscrição



DURAÇÃO
16 HORAS



AO VIVO
100% EAD

VISITAR PÁGINA DO CURSO



Fundação Vanzolini



Fundação Vanzolini

**Clique e conheça
as nossas unidades**

Mais informações



Inscreva-se: www.vanzolini.org.br

Siga nosso conteúdo nas redes sociais:

- in** /fundacao-vanzolini
- @** fundacaovanzolini
- f** /fVanzolini
- t** @vanzolini
- ▶** @Fundacao-Vanzolini
- ≡** Vanzolinicast