Fundação Vanzolini abre inscrições para curso de Pós-Graduação em Gestão de Processos e Serviços

A **Fundação Vanzolini**, instituição mantida e gerida por professores do Departamento de Engenharia de Produção da Escola Politécnica da Universidade de São Paulo, está com inscrições abertas para o curso de Pós-Graduação em Gestão de Processos e Serviços.

Com o objetivo de capacitar o aluno a compreender a empresa prestadora de serviços de forma sistêmica, visando atingir uma posição competitiva diferenciada, o curso aborda questões da administração de serviços como Estratégia em Operações, Atendimento e Relacionamento com o cliente, e-business, Inovação e Sustentabilidade em Serviços, entre outras.

De acordo com Cristina Logiodice, ex-aluna da instituição, o curso de Pós-Graduação em Gestão de Processos e Serviços auxiliou seu desenvolvimento profissional e networking. Com as ferramentas apresentadas em aula, Cristina elaborou o artigo “Design de serviços na viabilidade de um comércio popular”, selecionado e apresentado durante o evento IDEMI 2015 (International Conference on Integration of Design, Engineering and Management for Innovation). "Por se tratar de um congresso internacional, tive contato com profissionais de outros países e com professores de universidades estrangeiras", destaca.

"Ter feito o curso na Fundação Vanzolini me abriu um grande campo visão sobre onde posso aplicar os conhecimentos adquiridos até agora, e ter participado do Congresso foi um algo a mais que coroou a minha experiência de aprendizagem em pós-graduação. Agora trabalho na área de IN (Inteligência de Negócios) para grandes grupos empresariais, através de uma empresa que é líder na prestação de serviços nessa área", finaliza a ex-aluna.

Reconhecidos pela forte base acadêmica e com foco na aplicabilidade prática, todos os cursos da fundação oferecem certificado emitido pela USP e contam com um background de mais de 48 anos da instituição. O corpo docente é composto por experientes professores da Escola Politécnica e outras unidades da Universidade de São Paulo, além de especialistas de mercado.

Os interessados podem obter mais informações e se inscrever pelo link www.vanzolini.org.br/site/cegps

Serviço:

Pós Graduação Gestão de Processos e Serviços
Início das Aulas: 01/02/2016
Dias e horários das aulas:
Segundas e quartas-feiras das 18h30 às 22h30
Carga horária: 436 Horas
Informações: 0800 770 06 08 (Estado de São Paulo) ou (11) 3145-3717 (demais regiões)
Inscrições: www.vanzolini.org.br/site/cegps

Sobre a Fundação Vanzolini:

A Fundação Vanzolini é uma instituição privada, sem fins lucrativos, criada, mantida e gerida pelos professores do Departamento de Engenharia de Produção da Escola Politécnica da Universidade de São Paulo. Tem como objetivo desenvolver e disseminar conhecimentos científicos e tecnológicos inerentes à Engenharia de Produção, à Administração Industrial, à Gestão de Operações e às demais atividades correlatas que realiza, com total caráter inovador. A instituição também prioriza seus projetos e atividades de Educação Continuada por relevância econômica e social e, por esse motivo, pauta sua atuação por critérios de excelência acadêmicos, profissionais e éticos. A Fundação Vanzolini é centro de referência internacional em temas de destaque para as empresas privadas e para os órgãos e entidades do setor público que buscam alcançar e manter padrões elevados de desempenho.

Informações para a imprensa:
Fran Press Comunicação Corporativa / (11) 3064-4575

Frank Rogério
Dir. de Planejamento e Redação
frank@franpress.com.br – ramal 212

Evanise Moreira
Coordenadora Executiva de Atendimento
evanise@franpress.com.br – ramal 220